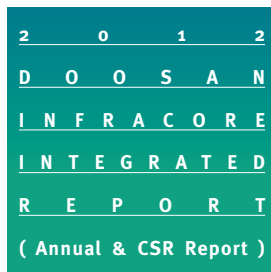


BUILDING YOUR TOMORROW TODAY



Doosan Infracore



ABOUT THIS REPORT

보고서 작성 기준과 보고 원칙

본 보고서는 두산인프라코어의 비즈니스와 CSR 활동에 대한 이해관계자 소통 채널로써, 애뉴얼 리포트와 지속가능경영보고서를 발전시킨 첫 번째 통합보고서입니다. GRI(Global Reporting Initiative) 3.1 가이드라인과 AA1000APS(2008)을 기준으로 작성하였으며, IIRC(International Integrated Reporting Council)의 IR Framework을 참고하였습니다. 또한, 이해관계자 참여 국제표준인 AA1000SES를 활용하여 주요 이슈를 도출함으로써 다양한 이해관계자들의 기대와 요구에 부응하고자 노력하였습니다. 통합보고서는 매년 정기적으로 발행될 예정입니다.

보고 기간과 범위

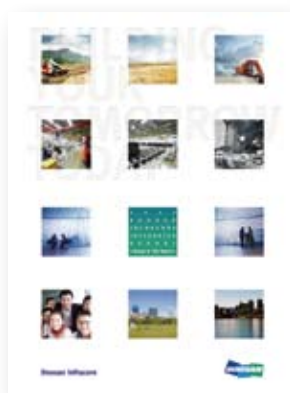
본 통합보고서의 보고 기간은 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지이며, 주요 성과의 경우 연간 비교가 가능하도록 3개년 데이터를 제공하고 있습니다. 보고 내용은 국내 사업장(서울/인천/창원/군산/안산)을 중심으로 작성되었으며, 해외 사업장의 내용도 일부 포함되었습니다. 향후 지속적으로 보고 범위를 확대해 나갈 계획입니다.

주요 예상 독자

두산인프라코어의 핵심 이해관계자인 고객, 주주·투자자, 임직원, 협력사, 언론, 정부, 지역사회뿐 아니라, 학교, 취업 준비생, 연구기관 등 일반 이해관계자를 주요 독자로 생각하고 있습니다. 모든 이해관계자들이 충분한 정보를 얻을 수 있는 채널이 되기를 기대합니다.

제3자 검증

보고 과정의 적합성과 충실성, 보고 내용의 정확성과 신뢰성을 높이기 위해 독립적 검증기관인 삼일회계법인(PwC)으로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부 내용은 82페이지에 수록된 검증보고서를 통해 확인할 수 있습니다.

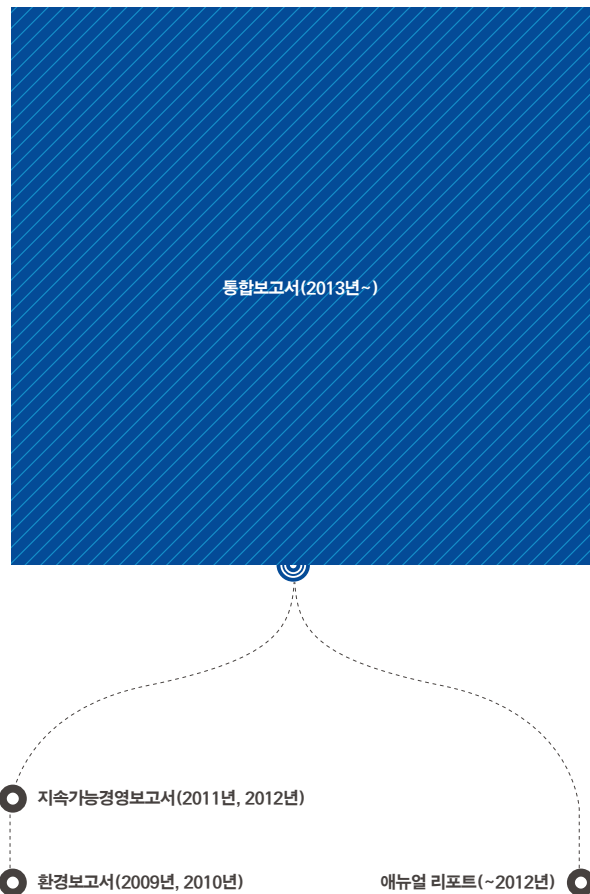


2012 두산인프라코어
통합보고서는 두산 슬로건인
'Building your tomorrow today'라는
컨셉 아래, 두산의 C모티브인
사각 프레임에 근원적
경쟁력 강화를 위한
두산인프라코어의 스토리들을
담고 새로운 가치를 창조해 가고
있음을 표현했습니다.
두산인프라코어의 오늘의 노력과
그 스토리들은 더 나은
내일을 만들어 갑니다.

예측정보에 대한 주의사항(Disclaimer)

당사가 본 보고서에서 미래에 발생할 것으로 예상, 예측한 활동, 사건 또는 현상은 당해 보고서 작성시점의 계획 및 재무성과에 대한 예측정보로서 미래 사업환경과 관련된 다양한 가정에 기초하고 있으며, 동 가정들은 결과적으로 부정확한 것으로 판명될 수도 있습니다. 또한 이러한 가정들에는 예측정보에서 기재한 예상치와 실제 결과 간에 중요한 차이를 초래할 수 있는 위험, 불확실성 및 기타 요인 등을 포함하고 있습니다. 따라서, 예측 정보는 외부 환경 변화와 계획 변경 등에 따라 달라질 수 있습니다.

THE 1st INTEGRATED REPORT



이해관계자와의 효율적인 커뮤니케이션을 위해 2009년부터 2010년까지는 환경 보고서를, 2011년부터 2012년까지는 지속가능경영보고서를 발간해왔습니다. 그리고 2013년부터는 기존에 발행하던 매뉴얼 리포트까지 통합해 새로운 형태의 보고서를 발간합니다. 경제, 사회, 환경을 아우르는 회사의 대표 제작용인 통합보고서를 통해 보다 진정성 있는 커뮤니케이션을 추구하고자 합니다.

통합보고서 발간 목적 및 의의

본 보고서는 두산인프라코어의 첫 통합보고서입니다.

기업의 경제적 활동은 사회적, 환경적 가치를 추구하는 과정에서 이루어져야 하며 기업의 사회적, 환경적 책임을 위한 노력이 다양한 이해관계자들의 가치를 제고하고 사업의 경쟁력을 높이는 결과로 이어져야 한다고 생각합니다. 이런 의미에서 통합보고서 발간은 매뉴얼 리포트와 지속가능경영보고서의 단순한 물리적결합이 아니라, 재무 성과와 비재무 성과를 통합하여 기업 가치에 대한 정확한 정보를 이해관계자에게 보고하고 사회책임경영(CSR)을 기업 전반에 내재화하기 위한 노력의 결과라 할 수 있습니다.

특히, 이번 보고서에서는 재무와 비재무 정보간의 연계성을 밝히고자 노력하였으며, 비즈니스 전 과정에 CSR이 어떻게 반영되고 있는지를 프로세스로 구현하였습니다. 또한 핵심관리 이슈에 대한 기능별 업무 R&R을 규명하고, 전략방향, KPI, 2012년 성과와 2013년 계획까지 수록함으로써 통합보고를 위한 독자적 보고 체계와 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이러한 통합보고의 노력을 통해 경영진의 통합적 사고와 전략적 의사결정을 지원하고, 회사에 대한 이해관계자의 이해와 참여가 더욱 높아지기를 기대합니다.

두산인프라코어 통합보고 프로세스

본 보고서는 기업의 재무적, 생산적, 지적, 인적, 환경적, 사회적 가치를 종합적으로 보고하기 위하여 전략, 영업, IR, 커뮤니케이션 부서 등이 통합보고서 기획에 참여하였으며, 40여 개의 실무팀에서 다양한 이해관계자들의 요구를 충족하고 기업의 지속적인 성장을 위한 그 동안의 성과와 향후 계획을 중심으로 보고서를 작성하였습니다.

Contact us

추가적인 정보는 홈페이지(www.doosaninfracore.com)에서 확인할 수 있으며, 보다 자세한 사항을 알고 싶으신 경우 아래 연락처로 문의하시기 바랍니다.

두산인프라코어 기획조정실 CSR팀
서울특별시 중구 장충단로 275 두산타워빌딩 25F 우편번호 100-730
Tel : 02-3398-2117
E-mail : infracore.csr@doosan.com

(이 포켓북은 두산그룹과 두산인프라코어에 관한 소개를 담고 있습니다.)



CORPORATE OVERVIEW

2 0 1 2
D O O S A N
I N F R A C O R E
I N T E G R A T E D
R E P O R T
(Annual & CSR Report)

CORPORATE OVERVIEW



117년 역사의 대한민국 최고 장수 기업

두산은 117년의 역사를 자랑하는 대한민국 최고(最古)의 기업이자 끊임없이 변화와 성장을 지속해온 저력 있는 기업입니다. 두산의 역사는 1896년 배오개(서울 종로 47)에 문을 연 대한민국 최초의 근대적 상점인 '박승직 상점'에서 시작했습니다. 지속적인 성장을 거듭해 두산은 맥주 사업을 주축으로 한 주류, 음료 등의 소비재 중심 사업구조를 이뤄냈습니다. 이어 주류 사업을 중심으로 한 수직 수평 계열화에 성공해 1970~80년대 국내 시장에서는 80%라는 놀라운 수준의 점유율을 확보하는 등 다수의 소비재 사업 분야에서 부동의 1위라는 독보적인 입지를 구축했습니다.

인프라지원사업으로 사업구조 전환

창립 100주년을 맞이한 1990년대 중반, 국내 시장 정체와 경쟁 과열로 인한 위기가 찾아왔을 때 두산은 '선택과 집중'을 통한 과감한 변신이 필요하다는 결론을 내리고, 당시 최대 주력 사업이었던 오비맥주 매각과 계열사 통합 등 과감한 결정을 내렸습니다. 두산은 시대를 앞선 생각과 대비로, 이후 외환위기 등 국가적 위기 상황이 다가왔을 때도 흔들리지 않고 입지를 굳힐 수 있었습니다. 두산은 2000년대부터 글로벌 기업으로 도약하기 위해 새로운 성장 엔진 발굴과 사업 포트폴리오의 다변화를 시도했습니다. 발전, 담수 사업을 주력으로 하는 중공업과 건설, 건설기계 사업 등의 성공적인 M&A로 소비재 중심의 사업 구조에서 산업 기반시설, 즉 건설기계 장비, 에너지, 국방, 생산 설비를 포함하는 방대한 인프라지원사업(ISB : Infrastructure Support Business)으로의 전환에 성공했습니다.

글로벌 기업의 확고한 위상과 역량

두산은 이후 글로벌 무대로의 적극적인 행보를 지속했습니다. 중공업 사업의 핵심역량인 석탄 화력 보일러 기술을 보유한 Babcock(영국, 2006년)을 인수해 사업 경쟁력을 강화했고, 당시까지 국내에서 진행된 해외 인수 중 최대 규모 인수로 알려진 Bobcat(미국, 2007년) 인수로 두산인프라코어 건설기계의 라인업을 확대해 글로벌 경쟁력을 강화했습니다. 현재 두산은 해수 담수화 및 발전 설비 등의 분야에서 세계 1~2위를 차지하고 있으며, 총 19개에 달하는 두산 제품이 세계 일류 제품으로 등재되는 등 주요 사업 분야에서

글로벌 입지를 공고히 다졌습니다. 뿐만 아니라 인종과 국적에 상관없이 인재를 등용해 외국인 임직원 비율이 전체 임직원의 50%에 이르는 글로벌 기업으로 거듭났습니다. 아울러 과학적이고 선진화된 업무 프로세스를 구축함으로써 진정한 글로벌 기업의 역량을 극대화하고 있습니다.

두산의 성공 원동력, 사람에 대한 믿음

두산의 성공 역사에는 언제나 '사람에 대한 믿음'이 있었습니다. 이는 '사람에 대한 투자가 사업의 기반'이라는 창업주의 철학으로부터 면면히 이어져 내려왔습니다. 두산의 이러한 믿음은 두산의 2G 전략(Growth of People, Growth of Business)에 잘 반영돼 있습니다. 두산을 이끌어온 힘이자 미래를 만들어갈 핵심 전략인 2G 전략은 '사람의 성장이 곧 회사 성장의 토대가 되고, 회사의 성장은 다시 사람의 성장을 이끈다'는 선순환 구조를 의미합니다. 사람에 대한 믿음과 이를 기반으로 한 지속적인 투자가 있었기에 두산은 과감한 구조조정과 혁신적인 포트폴리오 전환 등 중요한 변화를 성공적으로 해낼 수 있었습니다.

세계 속의 자랑스러운 두산을 향한 도전

두산은 '사람에 대한 믿음'을 기반으로 한 '세계 속의 자랑스러운 두산'을 지향합니다. '자랑스러운 두산'은 '모든 이해관계자들이 두산을 통해 자부심과 자랑스러움을 느낀다'는 의미입니다. 두산의 이해관계자는 임직원뿐 아니라 고객, 주주, 더 나아가 전 지역사회를 포괄합니다. 두산과 함께 하는 모든 사람들이 두산을 자랑스러워하는 것이 두산이 지향하는 미래입니다. 인류의 보다 나은 삶을 위해, 두산과 함께 하는 모든 사람들을 위해, 두산은 오늘도 최선을 다해 한 걸음 한 걸음 나아갑니다.

두(斗) 산(山)

두산(斗山)은 '한 말 한 말 쌓아 큰 산을 이룬다'는 뜻입니다. 이는 한 사람, 한 사람의 노력이 모여야만 큰 결실을 이룰 수 있음을 의미합니다. 또한 한술 밥에 배부를 수 없듯이 한 걸음 한 걸음 목표를 향해 쉬지 않고 나아가 큰 성과를 이루겠다는 두산의 의지가 담겨 있습니다.



계열사



2011 Financial Highlights

(단위 : 억 원)

자산 총계

417,335

자본 총계

127,545

매출액

262,902

영업이익

14,917

* 본 보고서가 2012년 그룹 Annual Report
보다 앞서 발간되어 2011년
그룹 재무제표로 표기합니다



‘세계 속의 자랑스러운 두산’을 만들어 가기 위한
두산만의 믿음과 철학,
그것이 바로 두산 Way입니다.

theDoosanWay
Our story. Our vision.

Doosan Credo

두산 Credo

지난 100년을 이끌어온 두산의 경영 철학과 사업 방식을 계승하고 발전시켜 명문화한 것이 바로 두산 Credo입니다. 두산 Credo는 아홉 가지 핵심 가치를 담고 있습니다. 핵심 가치는 두산에서 이뤄지는 모든 의사결정과 행동의 준거입니다. 이를 통해 두산은 궁극적인 목표를 달성합니다. 두산 Credo는 두산의 목표(Aspiration)와 핵심 가치(Core Values)로 이뤄집니다.

Aspiration

목표

두산의 궁극적인 목표는 ‘세계 속의 자랑스러운 두산’입니다.
‘자랑스러운 두산’이란, 임직원을 포함한 모든 이해관계자들이 두산을 통해 자부심과 자랑스러움을 느낀다는 의미입니다. 임직원에게는 자부심을 가질 수 있는 두산의 일원이 된다는 것이고, 고객에게는 두산이 제공하는 질 높은 제품과 서비스의 사 용을 통해 자랑스러운 소비자가 된다는 것이며, 주주에게는 정당하고 높은 이익을 창출해내는 자랑스러운 두산의 주주가 된다는 것입니다.

Core Values

핵심 가치

두산인은 두산 Credo의 아홉 가지 핵심 가치를 매일 실천합니다.
두산인은 ‘세계 속의 자랑스러운 두산’을 만들기 위해 전 세계 두산인이 사업을 영위하는 곳이라면 어디에서든 두산 Credo의 아홉 가지 핵심 가치를 실천합니다. 사업을 영위하는 방식, 구성원들이 서로를 대하는 방식, 파트너들과 함께 일하는 방식이 핵심 가치에 들어있습니다. 두산의 아홉 가지 핵심 가치는 다음과 같습니다.

인재	인재양성	정직과 투명성
인화	고객	기술과 혁신
이익	사회적 책임	안전과 환경



두산인

사람에 대해 진정으로 관심을 가지고 육성합니다

두산인은 사람을 성과의 도구로 생각하지 않으며, 하나의 인격체로 존중합니다. 두산인은 먼저 개개인에 대한 진정한 관심을 가지고 그들을 배려합니다. 성과를 만들어내는 주체는 사람이라는 믿음으로, 때로는 단기 성과를 희생할지라도 중장기적 관점에서 인재 양성을 최우선시하며 한 사람 한 사람을 두산인으로 양성하기 위해 노력합니다.

인화를 실천합니다

두산인은 자신의 성과와 팀의 성과를 분리하여 생각하지 않으며, 조직 공동의 하나된 목표달성을 위해 자발적으로 합심하는 팀워크를 중시하고 실천합니다. 보다 강력한 진정한 의미의 팀워크를 실천하기 위해서는 당당함과 따뜻함이 그 기반이 되어야 합니다. 이러한 당당함과 따뜻함을 기반으로 하는 진정한 의미의 팀워크, 이것이 두산이 추구하는 '인화'입니다.

끊임없이 올라가는 눈높이를 가집니다

두산인은 끊임없이 올라가는 눈높이를 가지고 있습니다. 무조건 1등만을 목표로 삼기보다 성취하였을 때 스스로 큰 자부심을 가질 만한 목표를 세웁니다. 그리고 자신의 수준을 높이고 개선을 이루기 위해 끊임없이 노력합니다. 이를 통해 얻는 성취감은 개인의 호기심, 열정 등과 함께 눈높이를 다시 올리고자 하는 자발적 욕구로 이어집니다. 두산인은 이러한 선순환을 통해 개인의 삶의 의미를 찾고 자발적으로 끊임없이 눈높이를 올리는 사람입니다.

상하좌우 열린 소통을 합니다

두산인은 상하좌우 열린 소통을 합니다. 언제든지 자신 있게 자신의 생각과 합리적 근거를 표현하고 다른 사람의 의견을 경청합니다. 상대방과 생각이 다를 때에도 자신의 의견을 개진하는 것은 두산인의 의무입니다. 두산인은 실수를 숨기지 않습니다. 실수를 인정하고 약속을 지키는 사람이 진정한 믿을 만한 사람이며, 믿음이 있어야 열린 소통이 가능해지기 때문입니다.

현명한 근성을 가지고 무엇이든 해냅니다

두산인은 무엇이든 가능하게 만드는 '근성'을 가지고 있습니다. 문제의 해법을 찾을 때까지 포기하지 않고 모든 종류의 가능성을 시도하여 돌파구를 찾습니다. 그렇다고 두산인의 '근성'이 자신이 가진 능력 하나만 가지고 끝까지 고군분투하는 것은 아닙니다. 성공적인 마무리를 염두에 두고 정당하게 동원할 수 있는 모든 내외부 옵션과 수단을 동원하여 해결하는 '현명한 근성'을 의미합니다. 두산인은 자신의 역량의 한계에 갇히지 않고, 필요하다면 남의 머리와 아이디어도 동원하는 사람입니다.

중요한 것의 해결에 집중합니다

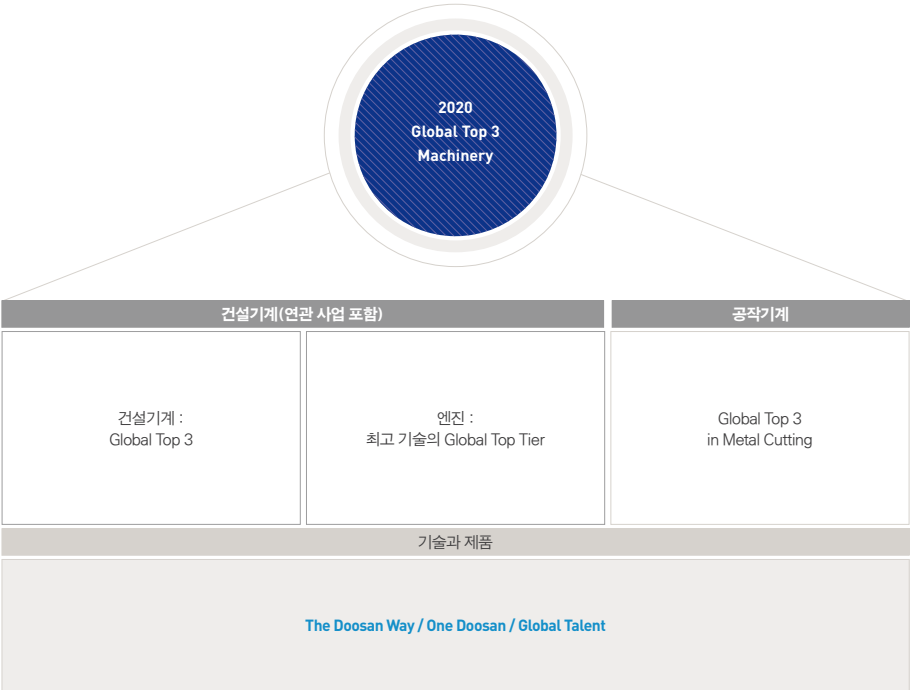
두산인은 가장 중요한 것을 찾아내고 이를 실행하는 데 집중합니다. 어떤 일이 닥치든, 중요한 것을 정확하게 찾아내는 것에서부터 일을 시작합니다. 중요한 것을 찾아내면, 모든 가용자원을 총동원하여 이를 확실하게 먼저 해결해 냅니다.



회사명	두산인프라코어
설립연도	1937년
CEO	김용성
주요 사업 내용	건설기계, 공작기계, 엔진 생산 및 판매
총자산	11,552,840,624,027원(연결 기준)
자본	2,996,712,529,100원(연결 기준)
매출액	8,158,350,959,705원(연결 기준)
영업이익	362,417,228,198원(연결 기준)
임직원 수	15,206명
신용등급	A(회사채)



두산인프라코어는 두산그룹 고유의 경영철학인 두산 Way를 기반으로 최고의 기술과 제품을 통해 2020년까지 기계산업 분야 글로벌 톱 3로 성장하겠습니다.



두산인프라코어가 지향하는 기계산업 분야 글로벌 톱 3는 업계 최고 수준의 매출과 이익을 기록하고, 기업의 사회적 책임을 충실히 수행하여 주주를 비롯한 이해관계자들에게 최고의 가치를 지속적으로 제공하는 기업을 뜻합니다. 이를 위해 두산인프라코어는 두산 Way를 바탕으로 다국적 임직원들을 하나로 묶는 강력한 기업문화 구축과 글로벌 인재 육성을 위해 노력하고 있으며, 고객 가치를 극대화하는 탁월한 제품을 공급하기 위하여 시장과 고객의 니즈를 분석하는 역량을 한층 더 강화하고 있습니다. 이와 더불어, 혁신적인 기술 개발과 근본적 품질 경쟁력 확보 및 생산성 혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다.

Business Overview

두산인프라코어는 건설기계, 공작기계, 엔진 등 기계산업 분야에서 세계 최고 수준의 기술과 제품을 갖춘 기업입니다. 건설기계는 굴삭기, 휠로더, 스kid 스티어 로더, 중장비 어태치먼트, 굴절식 덤프트럭 등 독보적 경쟁력을 확보한 제품군을 바탕으로 건설 및 토목사업 인프라 솔루션을 제공하고 있으며, 밥캣(Bobcat), 기스(Geith), 몽따베르(Montabert), 트라마크(Tramac) 등 세계적인 건설기계 브랜드를 보유하고 있습니다. 공작기계 사업부문은 1976년 사업 개시 이후 국가 기간산업 발전의 초석이 되어왔으며, 지속적인 기술투자와 혁신을 통해 업계의 글로벌 리더로 도약하고 있습니다. 엔진 사업부문은 디젤엔진과 가스엔진 등 각종 환경규제를 충족시키는 제품 풀라인업을 갖추고 세계적인 엔진기업으로 부상하고 있습니다. 두산인프라코어는 각 사업부문의 확고한 글로벌 경쟁력을 기반으로 지속적인 혁신과 진취적인 도전을 펼쳐 기계산업 분야 글로벌 톱 3로 성장해 나갈 것입니다.

DOOSAN

 **Bobcat**



두산(Doosan)은 인프라자원사업(ISB)의 종합 브랜드로서, 굴삭기, 휠로더, 굴절식 덤프트럭, 이동식 발전기 등 건설기계와 공작기계 및 엔진 사업 분야에서 다양한 제품을 전 세계에 제공하고 있습니다.

밥캣(Bobcat)은 건설, 산업, 조경 및 농업 분야에서 사용하는 소형 장비의 세계적인 브랜드로서, 설계에서부터 제조, 유통, 지원에 이르기까지 종합적인 서비스를 제공합니다.

기스(Geith)는 굴삭기용 대형 어태치먼트 제품 브랜드로서, 지난 50여 년 동안 뛰어난 품질과 서비스, 신뢰성 높은 제품으로 많은 고객들의 인정을 받고 있습니다.

몽따베르(Montabert)는 유압식 건물 해체 톨 브랜드로서, 건설, 토목, 광산, 채석 업계 등 다양한 부문에서 널리 사용되고 있습니다.

트라마크(Tramac)는 최첨단 기술을 혁신적 디자인에 접목하여 생산성을 극대화하고 고객의 작업 정지 시간(Downtime)을 최소화하도록 설계된 유압식 파쇄기 및 Plate Compactor 브랜드입니다.



(이 포켓북은 두산그룹과 두산인프라코어에 관한 소개를 담고 있습니다.)



Doosan Infracore History

1937	조선기계제작소 설립
1966	주식 증권시장 상장
1975	인천 엔진소재 공장 준공
1977	창원 공작기계 공장 준공, 인천 건설기계 및 산업차량 공장 준공
1981	중앙연구소 설립
1986	굴삭기 독자모델 양산 개시
1990	벨기에 현지법인 설립
1994	영국 현지법인 설립 중국 현지법인 설립
1996	한국품질대상 수상
1998	독일 현지법인 설립 미국 현지법인 설립
	중국 연대 지게차 생산공장 준공
2003	공작기계 중국 현지 법인 설립
2004	무역의 날 '10억불 수출탑' 수상
2005	두산인프라코어 출범 중동 지사 Doosan Infracore Co., Ltd.(Rep. Office) 설립
2006	중국 지주회사 Doosan Infracore China Investment Co., Ltd. 설립
2007	HCNG 엔진 원천기술 보유업체 지분 인수 중국 현지법인 Doosan Infracore Suzhou Co., Ltd. 설립 인도 현지법인 Doosan Infracore India Private Ltd. 설립 중국 연대유화기계 인수(현 Doosan Infracore Shandong Co., Ltd.) Doosan Infracore International, Inc.(DII) 설립 Ingersoll Rand의 Compact Equipment 사업 등 인수 무역의 날 '20억불 수출탑' 수상
2008	공작기계 연구개발센터 설립 노르웨이 굴절식 덤프트럭 업체 Moxby Engineering AS 인수 중국 휠로더 공장 준공
2010	군산 건설기계 공장 준공
2011	산업차량 사업부문 분할 - 두산산업차량(주)으로 출범 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 아시아퍼시픽 편입 중국 쑤저우 건설기계 공장 준공(Doosan Infracore Suzhou Co., Ltd)
2012	중국 휠로더 R&D센터 착공 인천 통합 R&D센터 착공 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 2년 연속 아시아퍼시픽 편입 인천 소형 디젤엔진 공장 준공

Doosan Infracore provides the construction equipment, machine tools and engines needed to build and operate the infrastructure that improves the quality of people's lives and elevates future value. In the conduct of our business, we remain dedicated to achieving economic results, fulfilling our corporate social responsibilities, and ensuring environmental value in a balanced way.

The Doosan Way is our set of core values for the next 100 years. It serves as the foundation for us to elevate fundamental competitiveness of our technologies and product quality while practicing a policy of putting people first.

In the process, we are advancing rapidly as a major global player that is both respected and trusted for working closely with all stakeholders, to include customers, shareholders, employees, suppliers, and local communities, for mutual benefit.

두산인프라코어는 건설기계, 공작기계, 엔진 등 인프라지원사업을 통해 인류의 삶의 질과 미래 가치를 높이고 있으며 경제적 성과, 사회적 책임, 환경적 가치를 조화롭게 실현하고자 항상 노력하고 있습니다. 향후 100년을 이어갈 핵심가치인 '두산 Way'를 기반으로 기술, 품질의 근원적 경쟁력을 강화하고 사람을 최우선으로 하는 인재중시경영에 주력하며 고객, 주주, 임직원, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자와 화합과 상생을 실천해 존경받고 신뢰받는 글로벌 선도기업으로 도약하겠습니다.

Our Story, Our Vision

- 02 CEO 메시지
- 04 비전과 전략
- 06 비즈니스 하이라이트
- 08 글로벌 네트워크
- 10 제품 하이라이트
- 14 사업부문 리뷰 - 건설기계/공학기계/엔진
- 20 성장을 이끄는 밥캣의 북미시장 실적 개선



- 24 지역별 차별화 전략을 통한 공작기계의 북미, 유럽시장 확대



- 26 미래 성장동력, 친환경 소형 디젤엔진



- 30 세계 속의 자랑스러운 두산 그리고 두산 Way



- 34 동반성장을 구현하는 선순환적 파트너십



- 36 인재의 성장과 자립을 지원하는 드림스쿨



Building Values

- 42 지속가능한 비즈니스 프로세스와 경제적 가치 배분
- 44 CSR 체계/중대성 평가
- 48 책임있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리
- 52 고객가치 증진과 품질경쟁력 제고
- 56 임직원가치 증진
- 60 통합 EHS 체계 구축과 경쟁력 강화
- 66 상생과 협력을 통한 동반성장 실현
- 70 사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

Appendix

- 74 재무제표
- 78 감사보고서
- 80 CSR 성과표
- 82 제3자 검증보고서

We are proud Doosan people who will strive to achieve our vision and write our story for success

02

언제나 변함 없이 두산인프라코어를 성원해주시는 여러분께 감사드립니다. 여러분의 관심과 사랑에 힘입어 두산인프라코어는 급변하는 경영환경에 선제적이고 주도적으로 대응하며 모든 사업부문에서 성장을 거듭하고 있습니다. 아울러 인프라지원사업을 통해 세상을 보다 풍요롭고 가치 있게 만들어간다는 사명감과 자부심으로 글로벌 일류 기계를 향해 새롭게 도약하고 있습니다.

어려운 경영환경 속에서도 밥캣과 공작기계 부문에서 의미 있는 성과를 달성했습니다. 지난 2012년은 유럽의 재정위기와 미국의 경제회복 지연으로 많은 글로벌 기업들이 어려움을 겪었습니다. 더불어 중국 경제성장 마저 둔화되고 환율 하락까지 겹쳐 2008년 글로벌 금융위기 때보다 불확실성이 확대된 한 해였습니다. 이러한 환경 속에서도 두산인프라코어는 모든 임직원이 하나되어 전사적인 체질 개선과 글로벌 경쟁력 강화를 위해 다각적인 노력을 기울였습니다. 그 결과, 밥캣(Bobcat)과 공작기계 분야에서 선전하며 연결 기준으로 매출 8조 1,584억 원, 영업이익 3,624억 원이라는 실적을 거둘 수 있었습니다. 특히 밥캣은 북미지역에서 매출과 영업이익이 크게 신장했습니다. 또한 미국/유럽의 최신 배기규제를 모두 충족하는 고효율·친환경 소형 디젤엔진을 개발 완료하고 연산 10만 대 규모의 최첨단 엔진 공장을 준공하며 미래 성장동력의 기반을 구축하였습니다.

이해관계자의 가치 제고를 위한 활동도 적극적으로 펼쳤습니다. 협력사와의 동반성장을 위해 협력사에 대한 지원을 확대하고 2차 협력사까지 지원 대상 범위를 넓혀 선순환적 파트너십을 더욱 공고히 했습니다. 대표 사회공헌 프로그램으로 청소년의 꿈 찾기를 지원하는 '드림스쿨'을 새롭게 시작하여 성숙한 기업시민으로서 사회적 책임을 다하려는 노력도 지속했습니다.

저성장 시대를 대비해 경영 패러다임 전환이 필요합니다. 지금 세계 경제는 일시적 불황이 아닌 저성장 시대로 접어들고 있습니다. 대부분의 유럽 국가들이 마이너스 성장을 이어가고 미국 또한 예상보다 낮게 성장할 것으로 예측됩니다. 중국과 인도는 상대적으로 고성장을 이어가겠지만 성장세는 역시 둔화될 것으로 보입니다. 즉, 저성장 기조의 장기화에 대비해 경영 패러다임을 전환하려는 적극적인 전략이 필요한 시점입니다.

두산 Way를 강력히 추진해 '2020년 세계 기계산업 분야 3위' 비전을 실현하겠습니다. 시장 전망과 함께 세계 경제 환경의 어떠한 부침에도 흔들리지 않는 강력한 근원적 경쟁력을 확보해 나가고자 합니다. 이를 위해 기업 핵심가치인 '두산 Way'의 세 가지 큰 원칙, 즉 근원적인 경쟁력을 키우고, 일하는 방식을 선진화하며, 따뜻하고 강력한 두산인을 양성해 나가는 데 힘을 쏟겠습니다. 이를 위한 구체적인 실천 전략은 다음과 같습니다.



첫째, 저성장 시장 환경에서 생존할 수 있는 탄탄한 사업구조를 구축하겠습니다. 2013년에는 저성장 기조 속에서도 곳곳이 생존하고 성장할 수 있는 사업구조를 구축하는 데 가장 중점을 둘 계획입니다. 이를 위해 단기간에 수익 창출을 극대화할 수 있도록 지역별 맞춤형 제품을 개발하고 가격과 품질 경쟁력을 더욱 강화해, 중국과 신흥시장의 매출 비중을 2017년까지 50% 이상 수준으로 확대해 나갈 예정입니다.

둘째, 품질, 기술, 원가의 근원적 경쟁력 강화를 통해 성장 기반을 확대하겠습니다. 경쟁력의 근원이 되는 품질, 기술, 원가를 세계 최고 수준으로 발전, 강화시켜 지속적으로 성장할 수 있는 플랫폼을 구축하고자 합니다. 고객 관점의 품질 목표를 수립하고 전사적 품질관리 체계를 공고히 할 것입니다. 아울러 선진화된 제품 개발 체계와 R&D 인프라 구축을 통해 세계 최고의 제품을 개발할 수 있는 역량을 확보할 것이며, 전사 차원의 원가 혁신·관리 체계를 운영해 원가를 절감하고 수익성을 극대화해 나가도록 하겠습니다.

셋째, 조직의 체질과 문화 개선으로 장기적인 지속가능성을 확보하겠습니다. 일하는 방식의 선진화·과학화를 통해 불필요한 업무 비용을 줄이겠습니다. 즉, 좀 더 집중력 있게 일하고 열린 소통과 합리적 사고를 바탕으로 더 효율적으로 일하는 문화 혁

신을 강력하게 추진해 나가겠습니다. 궁극적으로 치열한 경쟁에서 이기고 어떠한 환경 속에서도 성장할 수 있는 체질과 문화를 갖춰나갈 것입니다.

더 나은 미래를 위해 사회적 책임을 더욱 강화하겠습니다. 기업의 지속가능한 성장은 기업시민으로서 사회적 책임을 다할 때 가능하다는 것을 잘 알고 있습니다. 두산인프라코어는 2013년부터 인권·노동, 동반성장, 친환경, 사회공헌 등 영역별로 최고 경영진이 직접 참여하는 '사회책임경영(CSR) 위원회'를 운영함으로써 사회책임경영기업의 기반을 확실히 하겠습니다. 또한 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙을 지지하며 전 임직원이 사회책임경영을 적극적으로 실천하겠습니다.

글로벌 톱 3 기계회사, 세계 속에서 자랑스러운 기업을 향한 두산 인프라코어의 힘찬 도전에 여러분의 성원과 격려를 부탁드립니다. 감사합니다.

총괄 CEO 김용성

Yoon Kw

Our strategy will allow us to achieve our vision of ranking among the Global Top 3 by 2020

04



글로벌 Top 3 기계회사

두산인프라코어의 중장기 비전은
2020년까지 글로벌 Top 3 기계회사로
성장하는 것입니다.

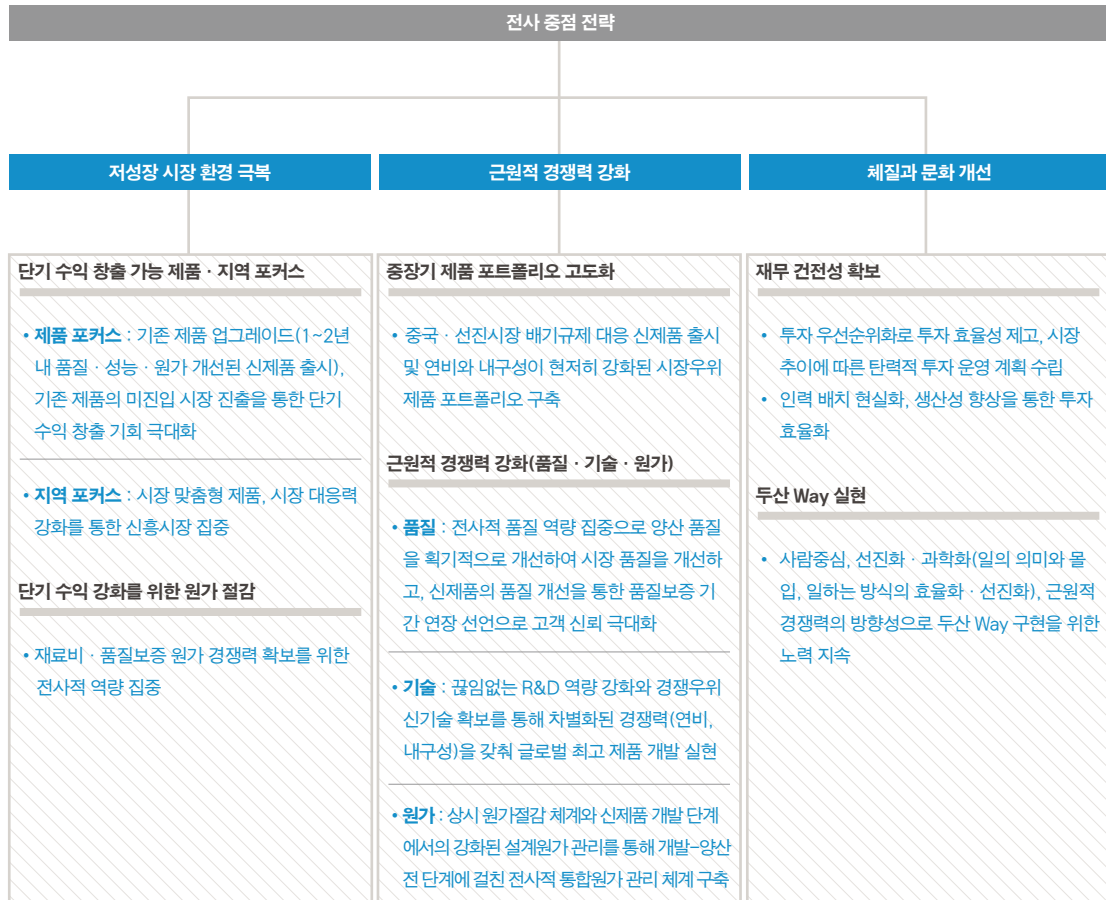
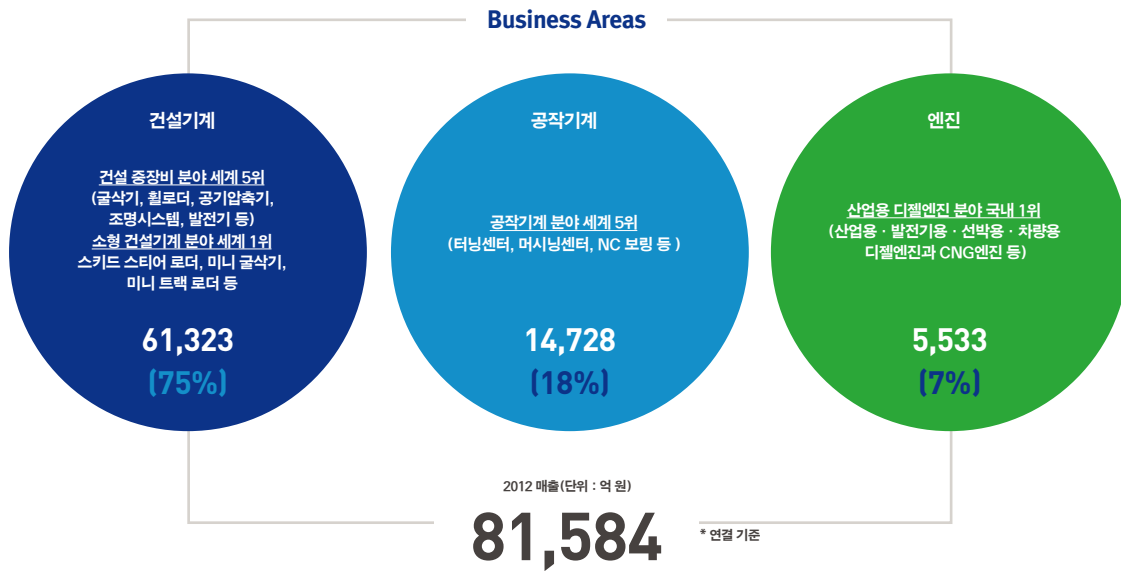
건설기계와 공작기계 분야에서
각각 세계 3위권으로 진입하여
글로벌 일류 기계회사의 확고한 위상과
역량을 갖춘 선도기업으로 도약하겠습니다.

확고한 경쟁력을 갖춘 인프라지원사업의 글로벌 리더 두산인프라코어

두산인프라코어는 모든 사회기반시설의 구축 및 운영에 필요한 건설기계와 공작기계, 엔진을 공급하는 인프라지원사업의 글로벌 선도 기업입니다. 1937년 출범 이래 한국 최고의 기계 기업으로서 독보적 위상을 구축하였고, 1990년대부터 적극적으로 해외시장 개척에 나서 글로벌 기업으로서의 입지를 다졌습니다. 2005년 두산의 일원으로 새롭게 출발한 이후 인프라지원사업에 대한 선택과 집중을 통해 성장을 가속화하여 밥캣(Bobcat), 목시(Moxy) 등 세계적 브랜드들과의 성공적인 M&A로 글로벌 경쟁력을 한층 강화하였고, 최근에는 시너지 창출에 매진함으로써 세계 최고 수준의 경쟁력을 갖춘 글로벌 선도기업으로 힘차게 도약하고 있습니다.

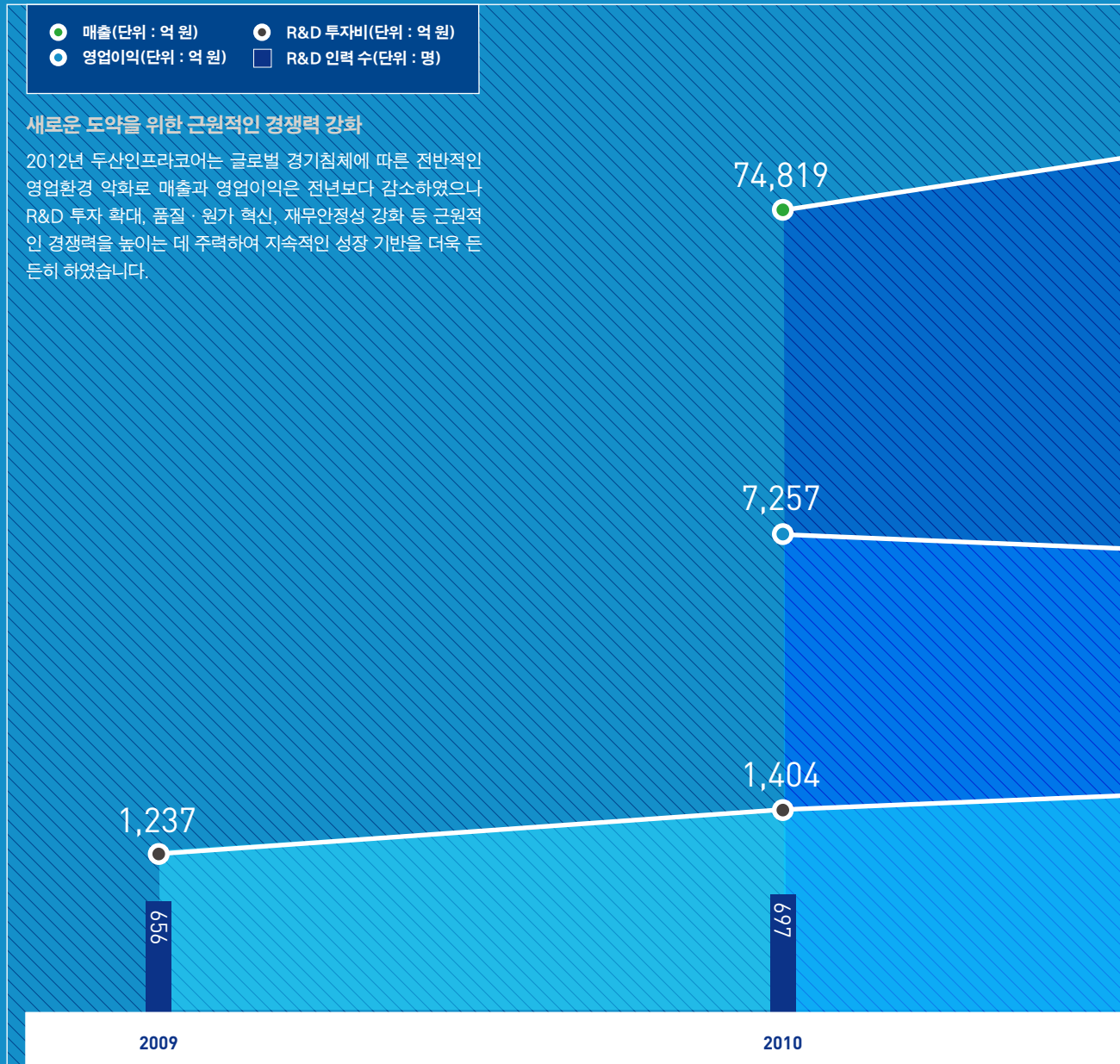
비전 실현을 위한 중점 전략

두산인프라코어는 비전 달성을 위해 저성장 시장 환경 극복, 근원적 경쟁력 강화, 체질과 문화 개선을 3대 중점 전략으로 수립하고, 세부 전략과 추진 방향을 설정해 실천하고 있습니다. 저성장 시장 환경을 극복하고 품질, 기술, 원가의 확고한 글로벌 경쟁력을 확보할 뿐만 아니라 두산 Way의 실현을 통해 어떠한 경영환경 속에서도 흔들리지 않고 성장할 수 있는 튼튼한 체질과 강력한 문화를 갖추므로써 글로벌 톱 3 기계회사의 비전을 이룰 것입니다.



Annual Business Highlights

06



R&D 전문인력
증가율(%)

30.5 ↑



세계 최고 제품, 기술의 근원적 경쟁력 확보를
위해 R&D 전문인력 대폭 강화

사내 여성 직원
증가율(%)

17.9 ↑



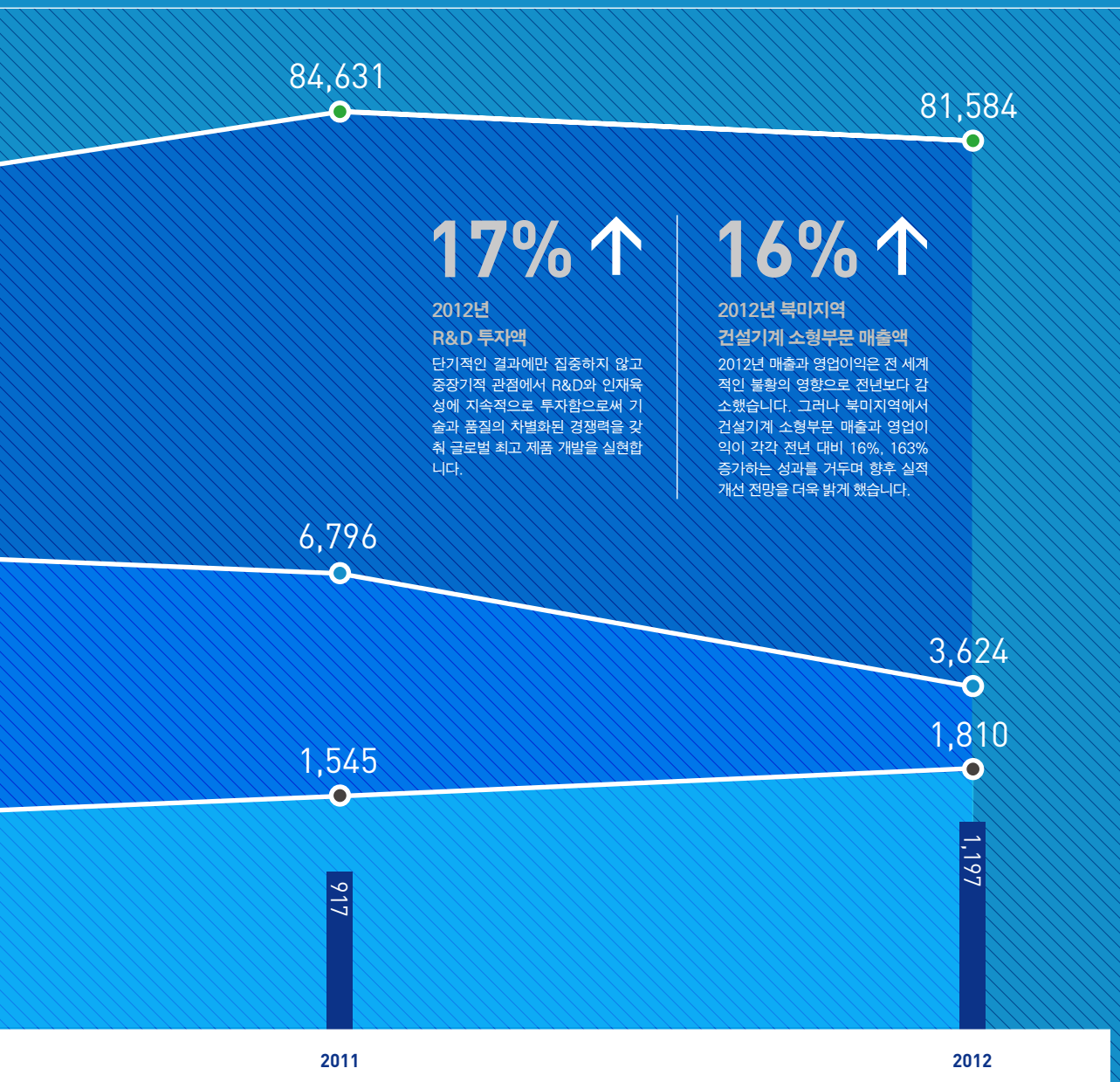
임직원 다양성을 확대하고 여성의 조직 내 역량
발휘를 위한 기반 마련

협력사 역량 강화를 위한
교육지원(명)

3,519



협력사 경영자 교육, 대학연계교육 등 74개
교육 과정을 운영, 지원



환경오염물질
배출 최소화

1/10



각 사업장별 환경오염물질을 법 기준 대비 1/10 수준으로 안전하게 처리 및 배출

산업
재해율 (%)

0.28



안전교육 및 관리 강화로 작년(0.44%) 대비 대폭 감소(국내 산업평균 재해율 0.59%)

매출액 대비
사회공헌 지출 비율(%)

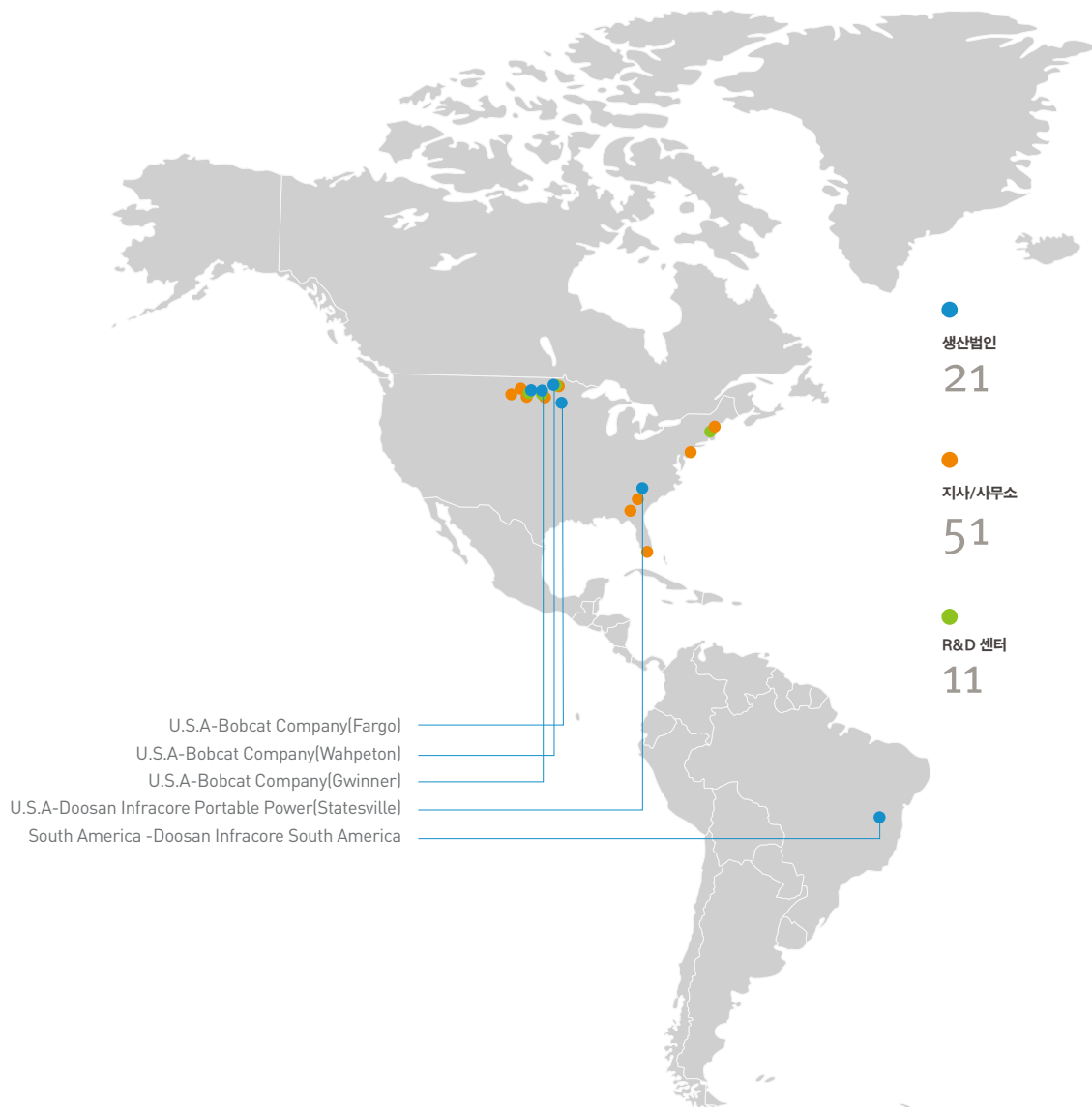
0.35



국내 대기업 평균 사회공헌 지출 비율 0.24%(2012년 전경련 사회공헌백서)

Global

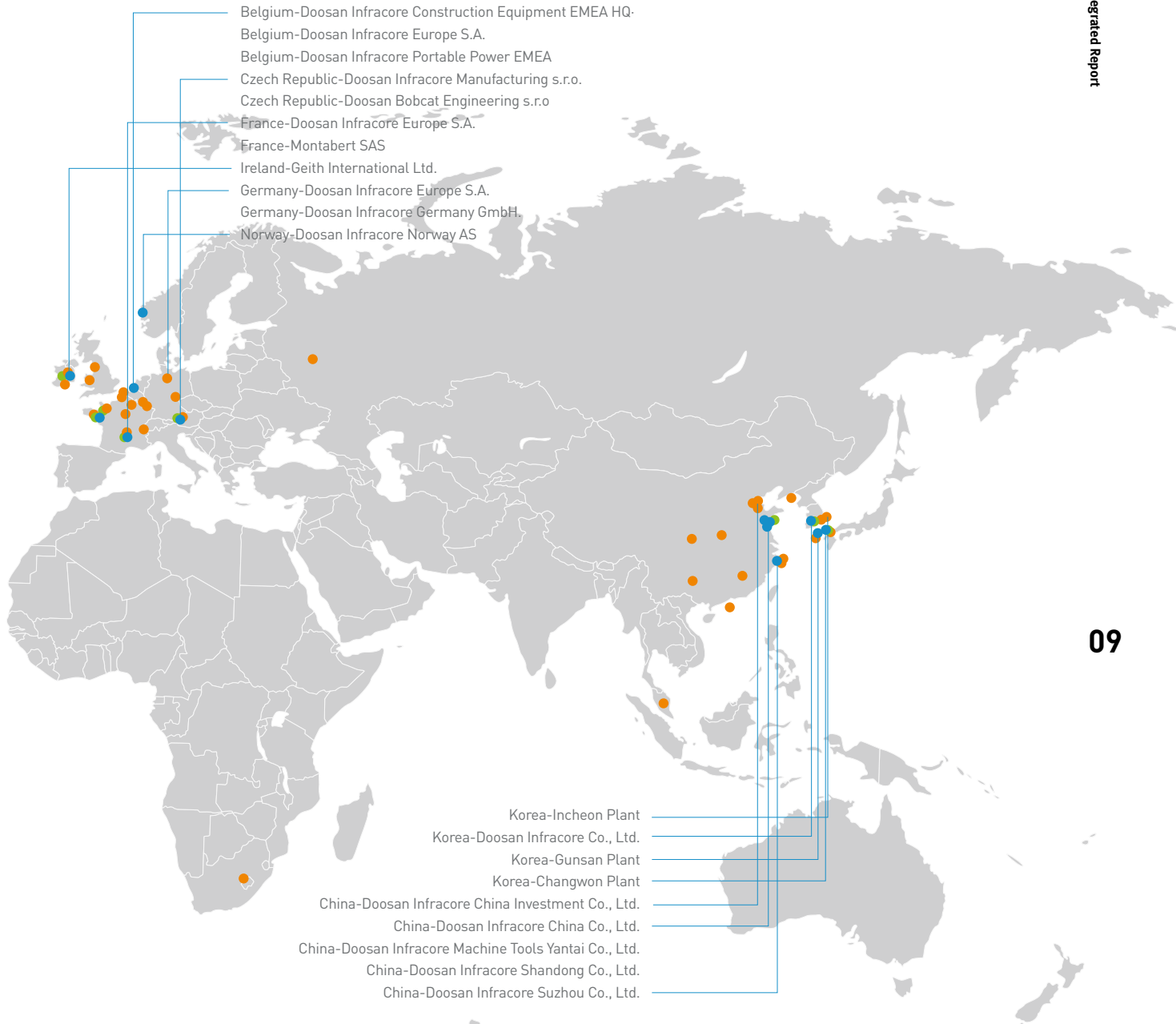
두산인프라코어는 전 세계 고객들의 다양한 요구를 맞추기 위해 세계 각지에 21개의 생산시설과 51개의 판매법인 및 지사, 11개의 연구시설을 운영하며, 전 세계 140여 개국에 4,000개 이상의 딜러로 구성된 대규모 네트워크를 갖추었습니다. 22개 국 15,000명 이상의 글로벌 인재들은 건설기계, 공작기계, 엔진 분야에서 일하며, 고객에게 세계 최고 수준의 제품과 서비스를 제공합니다.



08



Network



09

권역별 매출 및 비중

(단위 : 억 원)

Total Sales - 81,584

전체 매출

* 글로벌 매출 중 Emerging 지역은
 중남미, CIS, 아시아, 중동, 아프리카, 인도 등을 포함하고 있습니다.
 (CIS : 러시아를 포함한 독립국가연합)

Korea	China	Europe	North America	Emerging market
10,947(13.4%)	12,071(14.8%)	16,082(19.7%)	30,195(37.0%)	12,289(15.1%)

Product

DX380LC-3

높은 생산성과 연비,
최적의 운전환경을 제공하는
고성능 · 친환경 굴삭기

새롭게 선보인 두산인프라코어의 38톤 굴삭기 DX380LC-3는 필요한 만큼의 유량과 파워가 공급되도록 유압 펌프를 전자적으로 제어하는 혁신 기술 'D-ECOPOWER'를 적용해 기존 제품보다 생산성과 연비를 크게 향상시킨 제품입니다. 작업 성능과 제어성, 편의성도 한층 개선한 것이 특징입니다. 동급의 경쟁사 제품과의 연비 비교 평가에서도 기술적으로 한 단계 높은 평가를 받아, 향후 세계 굴삭기 시장에서 고효율 · 친환경 제품으로 주목 받을 것으로 예상됩니다.

작업량 당 연료 효율 향상률(%) - 최대 *자사제품 대비

시간당 연료 소모량 개선(%) - 최대 *자사제품 대비

24

21

10



Highlights

최고급 프리미엄 캐빈으로 전방시야를 획기적으로 개선한 스키드 스티어 로더

Bobcat® S590

밥캣이 새롭게 선보인 M시리즈의 하나인 S590은 운전자의 편의를 세심하게 배려한 신개념의 스키드 스티어 로더입니다. 특히 최고급 프리미엄 캐빈을 장착하여 기존 제품보다 전방시야를 30% 개선하고 실내공간을 10% 이상 확대했습니다. 캐빈의 밀폐성이 뛰어나 외부로부터의 소음과 분진을 기존 제품보다 60% 이상 감소시켜줍니다. 또한 부품의 혁신적인 개선으로 연료 소모를 더욱 줄이고 내구성을 한층 향상시켰습니다. 풋 페달, 침단 콘트롤 시스템, 조이스틱 등 다양한 운전방식을 제공해 운전자의 편의도 더욱 강화했습니다.

전방시야 개선율(%) *자사제품 대비

외부 소음과 분진 감소율(%) *자사제품 대비

30 60



VC630/5AX

RELATED NEWS

5축 동시 제어
고강성 수직형
초정밀 머시닝센터

두산인프라코어의 공작기계 VC630/5AX는 5축 동시 제어가 가능한 고강성 수직형 머시닝센터로 뛰어난 기능과 생산성, 편의성을 두루 갖추고 있습니다. 12,000rpm의 고속 고강성 빌트인 주축을 장착해 고속가공에서 강력절삭까지 복잡한 형상 가공이 가능하며, 고속화 ATC와 급이송, 스핀들 쿨링, 이면구속 스핀들을 표준 장착하고 옵션으로 자동 팔레트 교환장치를 더해 기계 가공 중에도 공작물 셋업을 할 수 있습니다. Z축 열변위 보정, 공구길이 자동측정장치 등의 편의 기능을 적용해 고객만족을 더욱 높였습니다.

재구매 고객 비율(%)

75

최대 가능 출력(rpm)

30,000



최고의 성능과 효율, 강력한 내구성을 갖춘 친환경 소형 디젤엔진

D24

두산인프라코어가 개발한 소형 디젤엔진은 높은 출력을 내면서도 연료와 엔진 오일 소모가 적은 고효율 엔진으로 최고의 성능과 내구성을 자랑합니다. 특히 연료가 연소 될 때 생성되는 미립자를 걸러주는 필터인 DPF(Diesel Particulate Filter, 매연저감 필터)를 사용하지 않고 엔진 자체에서 불순물을 걸러내는 혁신 기술을 적용하여 배출 가스와 매연, 유해물질을 99%이상 줄임으로써 미국 환경청(EPA)의 Tier 4 Final과 EU의 Stage IIIB & IV 배기규제를 모두 충족하였습니다. 소형 디젤엔진은 차별화된 미래형 고효율 · 친환경 엔진으로 선진시장에서도 강력한 경쟁력을 발휘할 것입니다.

최신 배기규제 충족

Tier 4 Final

유해물질 감소율(%)

99



Construction Equipment



RELATED NEWS

1

2

3

14

**두산인프라코어 건설기계는
1977년부터 우수한 품질의
중대형 건설장비를 국내외 다양한 산업현장에
공급하며 인프라산업 발전에 기여해 왔습니다.**

**2007년 밥캣, 2008년 목시의 인수로
중대형 건설장비에서 소형 중장비까지
사업 포트폴리오를 확대함으로써 확고부동한
국내 1위는 물론 세계에서조차 역량을 인정받는
건설기계 분야의 리더로 성장하였습니다.**

**한국과 북미, 중국, 유럽, 남미 등에 생산기지를
운영하고 있으며, 두산(Doosan), 밥캣(Bobcat),
몽따베르(Montabert), 트라맥(Tramac),
기스(Geith) 등의 글로벌 브랜드로
각종 건설장비와 어태치먼트,
이동식 공기 압축기, 조명시스템, 발전기 등
세계 최고 수준의 제품을 공급하고 있습니다.**

2012년 상황과 경영 실적

2012년 세계 건설기계 시장은 미국 경제의 약화와 유로존 위기 악화, 중국 경제의 성장 둔화 등의 영향으로 위축세를 나타내며 시장 규모가 전년 대비 31% 감소하였습니다. 지역별로 보면, 북미지역이 건조한 회복세를 보이며 전년 대비 19% 성장했지만, 중국지역은 굴삭기 수요 산업의 성장 둔화로 전년보다 38% 감소했고, 유럽, 인도, 중남미시장 역시 감소세를 나타냈습니다. 내수시장도 국내 건설산업의 전반적인 침체로 어려움을 겪었습니다. 건설기계는 이러한 전반적인 시장 침체의 영향으로 2012년에 전년 대비 6% 감소한 6조 1,323억 원의 매출을 기록했습니다. 중국시장에서는 매출이 감소하였으나, 북미와 유럽시장에서는 각각 19%, 4% 매출이 증가했습니다.

글로벌 경쟁력 강화를 위한 노력

2012년에 건설기계는 기술 수준과 제품 품질 향상을 위해 새롭게 출범한 기술본부, 품질총괄과의 협력을 강화하는 한편, 선행·기반 기술에 대한 투자 확대, 엔진 사업부문과의 협업 체계 구축을 추진하였습니다. 또한 중대형 제품의 상품 경쟁력 제고를 위해 글로벌 PM(Product Management)의 통합을 추진하고 있고, 소형제품 경쟁력 강화를 위해서도 북미지역에 혁신센터(Innovation Center) 설립을 추진하고 있습니다. 글로벌 생산시설 확충도 지속적으로 이어져 2012년 하반기에 굴삭기 연

Business Review

산 1,500대 규모의 브라질공장을 완공하고 본격적으로 가동을 시작하였습니다. 고객 서비스 만족도 제고를 위해서는 부품과 서비스의 통합 솔루션을 제공하는 조직을 새로 설립하였으며, 세계 각 지역의 부품 공급망을 지속적으로 확대하고 있습니다.

2013년 영업환경 전망

2012년에 침체가 지속되었던 중국의 건설기계 시장은 주택경기 와 거시경제 활성화로 2013년 하반기부터 회복될 것으로 예상 됩니다. 지난해 이래로 호조를 보이고 있는 북미지역은 2012년 보다 다소 성장 폭은 줄어들겠지만 지속적인 성장이 예상되고, 금융위기의 여파가 계속 이어지는 유럽은 2013년에도 리스크는 다소 완화되었지만 큰 회복 없이 침체가 계속될 것으로 전망하고 있습니다. 동남아시아, 남미, CIS(CIS : 러시아를 포함한 독립국 가연합)지역은 원자재 수출 부진으로 인해 작년에 큰 폭의 침체를 보였으나 광물의 주요 수입국인 중국의 회복으로 하반기로 갈 수록 시장 여건이 점진적으로 개선될 것으로 보입니다.

2013년 중점 추진전략

건설기계는 2013년에 전년 대비 9%의 성장을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 글로벌 시장 침체 상황에 신속하게 대응할 수 있는 사업구조 구축과 체질 개선에 주력할 방침입니다. 시장별로 보면 중국시장은 영업망 재정비를 통한 채널 건전성 확보, 제품 라인업 보강 등으로 시장점유율을 확대해 나갈 계획이며, 브라질, 인도네시아, 중동, 아프리카, 러시아 등을 중심으로 한 신흥시장에서는 현지 특화형 굴삭기와 휠로더를 지속적으로 개발해 출시하는 한편, 주요 국가의 딜러망 확대, 딜러 영업과 서비스 역량 강화를 통해 판매를 늘려 나갈 것입니다. 북미시장에서는 성능 개선 제품 출시, 생산능력 확대를 추진해 시장 리더십을 유지하고 수익성을 더욱 높여갈 예정입니다.

굴삭기 연산 1,500대 규모의 브라질공장 완공

미래의 나라 브라질에서 두산인프라코어의 활약이 커지고 있습니다. 2006년 굴삭기 수출로 시작된 브라질과의 인연은 2007년 지사 설립, 2011년 생산법인 DISA(Doosan Infracore South America) 출범으로 이어졌습니다. 2012년 하반기에는 상파울루주 아메리카나시에 중형 굴삭기 연산 1,500대 규모의 공장을 완공하고 본격적인 가동에 들어갔습니다. 2011년 5월 착공한 지 1년 8개월 만에 완공한 브라질 공장은 중남미 최초의 생산기지이며, 부지 매입부터 준공까지 자체 힘으로 이뤄내 더욱 의의가 큼니다. 생산된 굴삭기는 브라질을 포함한 중남미 4개 나라에 공급되어 현지 인프라 산업 발전에 기여할 것으로 기대됩니다.

특히 2014년 월드컵, 2016년 올림픽을 앞두고 브라질의 건설경기가 활발해질 것으로 예상됨에 따라 원활한 제품 공급으로 현지의 수요를 충족시킬 예정입니다. 아울러 부품공급 센터를 통한 24시간 부품 배송 네트워크로 고객만족을 더욱 높여나갈 것입니다. 브라질 생산법인은 중장기적으로 중남미 시장 톱 3, 시장점유율 20% 달성을 목표로 하여 단계적으로 생산능력을 2,500대까지 확대해 나갈 계획입니다.

총 투자금 : 600억 원

대지 면적 : 116,000㎡

생산 규모 : 연간 1,500대



매출 현황(단위 : 억 원)

61,323

2010

59,633

2011

64,867

2012

61,323



RELATED NEWS

16

두산인프라코어 공작기계 사업부문은 1976년 창원공장 준공과 함께 출범하여 지속적인 기술 투자와 혁신을 통해 독자적인 기술력과 품질을 확보해 왔으며, 세계적인 수준의 고품질 제품을 생산, 공급하여 국내외 산업 발전에 기여하고 있습니다.

특히 주력 기종인 터닝센터와 머시닝센터에서 세계 최고 수준의 기술력을 확보하고 있으며, 친환경 자동차 산업, 항공, IT, 바이오공학, 의료부품 산업에 소요되는 고부가가치 첨단 제품에서도 한발 앞서가고 있습니다. 아울러 고객 관점에서 제품의 라인업을 다양화하고 고객 맞춤 엔지니어링을 실시할 뿐만 아니라 글로벌 판매·A/S 네트워크, 기술지원센터를 꾸준히 확대해 최고의 고객만족을 추구하고 있습니다.

2012년 상황과 경영 실적

2012년 세계 공작기계 시장은 글로벌 경기침체의 영향으로 미국을 제외하고는 대부분의 지역에서 성장이 둔화되었습니다. 공작기계 사업부문은 제조업의 설비투자 동향에 민감하게 영향을 받는 사업의 특성을 극복하기 위해 각 지역별 시장 상황에 따라 차별화된 영업전략을 수립, 시행하는 데 주력했습니다. 해외에서는 지역별로 특화된 영업전략을 펼치면서 판매 네트워크 확대, 각종 전시회 참가 등으로 현장 마케팅 강화에 집중했고, 국내에서는 업계 1위의 경쟁력을 기반으로 공격적 영업에 나서 매출 확대와 수익 극대화를 추진하였습니다. 이러한 적극적인 노력에 힘입어 공작기계 사업부문의 2012년 매출은 전년보다 3.3% 상승한 1조 4,728억 원을 기록하였습니다.

차별화된 지역별 성장전략 추진

공작기계 사업부문은 2012년에 세계 각 지역에 맞는 성장전략을 추진하고 포트폴리오를 다변화하는 등 지역별 차별화 마케팅을 펼쳐 시장 환경 변화의 영향을 최소화하는 데 주력했습니다. 이를 통해 국제적 위상이 한층 강화되었으며, 중국의 자동차 업체 '강회기차'로부터 사업부문 사상 최대 규모의 단위 수주를 달성하는 등의 의미 있는 성과를 거두었습니다. 이와 함께 중국에서 'CHINA DIMF 2012' 전시회를 개최한 것을 비롯하여 국내 'SIMTOS 2012', 미국 'IMTS' 등의 글로벌 전시회에 참

Business Review

가, 신제품을 홍보하고 브랜드 인지도를 제고하였습니다. 아울러 세계 공작기계 시장을 선도할 'G시리즈'의 첫 번째 제품군으로 P240급 제품의 업그레이드 버전인 'Global Turning Center (GT2100)'을 출시, 글로벌 제품 경쟁력을 한층 강화했습니다.

2013년 영업환경 전망

2013년 시장 환경은 유럽발 재정위기 지속에 따른 투자 위축으로 시장이 침체되면서 선진시장은 물론 신흥시장의 성장세도 둔화될 것으로 보입니다. 미국은 회복이 더디지만 제조업 설비투자 등으로 안정세가 지속되는 반면, 서유럽은 자동차 산업의 감소세로 인해 정체될 것이고, 중국은 양적 성장에서 질적 성장으로 전환하며 향후 성장률이 둔화될 전망입니다. 다만 러시아를 포함한 동유럽, 터키, 동남아, 중남미 등은 정부의 SOC 투자, 내수시장 확대와 글로벌 업체들의 제조설비 투자 유치 등으로 고성장이 예상됩니다. 국내시장은 상반기 자동차와 일부 금형을 제외한 모든 산업부문의 침체 지속으로 업계의 경쟁이 더욱 심화될 전망이며, 하반기에는 점진적 회복세로 전환될 것으로 보입니다.

2013년 중점 추진전략

성장세가 예상되는 중국과 신흥시장을 중심으로 차별적 영업전략을 수행함으로써 지속적인 성장세를 확대할 계획이며, 선진시장에서는 경기 회복에 대비한 영업 네트워크 강화, 시장 특성을 반영한 지역별 특화된 영업전략 수행, 고객 니즈에 맞춘 제품 라인업 구축에 주력할 예정입니다. 또한 글로벌 경쟁력 강화, 통합 품질관리 체계 구축 등을 통해 공작기계 자동화 사업의 성장기반을 강화하는 한편, DIMF* 개최, 독일 EMO 전시회 참가로 우수한 신기술과 브랜드에 대한 인지도를 높여갈 것입니다. 이와 함께 지속적인 성장이 예상되는 의료, 에너지, IT, 항공·군수 분야의 영업활동을 강화하여 고부가가치 제품의 안정적인 매출을 확대, 수익성을 향상시켜 나갈 계획입니다. 내부 역량 강화를 위해 프로세스 혁신활동, 마켓 센싱 체계 고도화, 제품 지원 기능을 통한 고객만족도 제고 등에도 힘을 기울일 것입니다.

* DIMF(Doosan International Machine tools Fair)

중국사업 강화를 위한 'CHINA DIMF*' 개최

두산인프라코어는 중국 공작기계 시장 진출 10주년을 맞아 2012년 5월 18일부터 19일까지 아를 동안 중국 엔타이두산기상(DIY)공장에서 '제3회 두산국제공작기계전시회(CHINA DIMF)'를 개최했습니다. 2006년과 2008년에 이어 세 번째로 개최한 이번 전시회는 고객과 딜러, 중국 정부 관계자 등 650여 명이 참석해 성황을 이루었습니다. 터닝센터 11개, 머시닝센터 13개, 방전가공기 1개 등 총 25개 제품을 전시했으며, 특히 스마트폰을 이용해 원격으로 기기 상태나 가공 프로그램을 모니터링하고 기기 이상이 발생하면 알려주는 첨단 '스마트아이' 시스템을 선보였습니다. 전시회에 참석한 고객과 딜러들을 대상으로 2016년까지 엔타이공장의 생산규모 2배 증설을 비롯해 현지의 연구개발과 생산능력을 대폭 확대하겠다는 청사진을 제시해 큰 호응을 얻었습니다.

전시 장소 : 중국 엔타이 두산기상(DIY)공장

전시 일정 : 2012년 5월 18일~19일

**전시 품목 : 터닝센터, 머시닝센터,
방전가공기 등 25개 제품**



매출 현황(단위 : 억 원)

14,728

2010 10,220

2011 14,263

2012 14,728



RELATED NEWS

18

두산인프라코어 엔진 사업부문은
1958년 국내 최초로 디젤엔진을 생산한 이래
지속적으로 사업을 확장해 버스·트럭용, 산업용,
발전기용, 선박용 디젤엔진과 천연가스(CNG)엔진을
전 세계에 공급해오고 있습니다.

강화되는 배기규제에 대응하는
친환경 엔진 개발에 주력해 차량용 Euro-4엔진과
Euro-5엔진, CNG엔진인 'GK12'를
연이어 개발한 바 있으며,
2012년에는 미국의 Tier 4 Final과
유럽의 EU Stage IIIB & IV를 모두 충족시키는
최첨단 소형 디젤엔진 개발을 완료하고
대규모 양산을 시작했습니다.

2012년 상황과 경영 실적

2012년에는 중국의 저성장 기조에 따른 건설기계 수요 급감, 상용차와 발전기 엔진시장 침체와 가격 경쟁 심화 등으로 어려운 경영환경이 계속되었습니다. 그러나 이러한 불황 속에서도 매출 감소를 최소화하기 위해 북미 발전기시장을 적극 공략한 결과, 북미 최대 가스엔진 업체와의 전략적 제휴 체결, 소방펌프용 엔진 업체와의 신규 체결 등의 성과를 이뤄내 2015년까지 1,000억 원의 신규 매출을 확보하였습니다. 이와 더불어 대지진 이후 비상전력 수요가 높아진 일본 발전기시장을 적극 공략하여 유수의 발전기 업체와 공급 계약을 성공적으로 체결하여 일본시장 내의 입지를 더욱 탄탄히 하였습니다. 이러한 성과를 바탕으로 엔진 사업부문은 지난 해보다 다소 증가한 5,533억 원의 매출을 달성했습니다.

글로벌 선도기업을 향한 기반 마련

2012년은 엔진 사업부문이 기술과 품질경쟁력 강화, 친환경 소형 디젤엔진 개발과 양산을 추진하며 글로벌 선도기업으로 도약하기 위한 기반을 더욱 든든히 다진 한 해였습니다. 대대적인 노후설비 교체와 보완, 6시그마 기법 확산, 협력사 경쟁력 강화활동 지원, 신규 시험 측정 장비 도입 등 품질 개선과 생산성 향상을 위한 다양한 활동을 펼쳐 글로벌 경쟁력을 더욱 강화했습니다. 특히 최첨단 연소 및 후처리 기술을 적용한 소형 디

Business Review

젤엔진을 개발하여 2012년 10월에 연산 10만 대 규모의 친환경 소형엔진 공장을 인천에 준공하여 본격적인 양산을 개시한 것도 큰 성과 중 하나입니다.

2013년 영업환경 전망

2013년에도 국내 건설경기 침체와 유럽 재정위기 지속, 중국 경기회복 지연에 따른 수요 감소 등 외부 경영환경이 악화될 것으로 예상됩니다. 그러나 친환경 가스엔진과 고효율 엔진에 대한 수요가 꾸준히 증가하는 추세이고, 중동, 남미 등 신흥시장 중심의 수요 회복, 대형고객의 잠재적인 구매능력과 고정고객 저변 확대 등 다양한 기회 요인들도 적지 않아 중장기적인 성장 모멘텀 확보가 가능할 것으로 판단됩니다. 또한 각국 정부에서 추진하는 경기부양책의 간접 수혜자로서 건설경기 회복과 인프라 구축사업을 통한 매출 성장이 기대됩니다. 국내시장에서는 차량용 엔진은 트럭 중형 제품을 중심으로 소폭 성장하고, 선박단계에 진입한 발전기용 엔진은 성장이 둔화될 것으로 판단됩니다. CNG용 엔진은 셰일가스 채굴 등의 영향으로 중장기적인 지속적 성장이 예상되고 있습니다.

2013년 중점 추진전략

2013년에는 지난 해에 이어 단기 수익성 개선과 시장 호전에 대비한 근원적 경쟁력 강화활동을 계속 추진할 것입니다. 북미, 유럽, 중국 등 핵심지역 내 현지 영업력을 강화하고 CNG엔진, 고수익 제품 판매를 확대하여 수익 창출을 최대화할 예정입니다. 아울러 기존 발전기 엔진의 출력을 약 10~20% 이상 올린 파워업 발전기 엔진을 새롭게 출시할 예정입니다. 중장기적으로는 품질, 기술, 원가 측면의 근원적 경쟁력 강화를 위한 다양한 노력과 함께 소형엔진, 준중형엔진 등 건설기계 엔진의 글로벌 시장 성공적 론칭, 발전기와 선박, CNG엔진 시장 확대, 신규 개발 제품에 대한 투자 타당성과 사업성 확보 등을 적극적으로 추진해 나갈 계획입니다.

최첨단 생산설비를 갖춘 소형엔진 전용 공장 준공

두산인프라코어는 2012년 10월, 미국과 유럽의 까다로운 최신 배기규제를 모두 충족하는 고효율·친환경 소형 디젤 엔진 공장을 인천에 준공하고 본격적인 양산에 돌입했습니다. 이 공장은 14,000㎡ 부지에 생산동, 물류동 등 최신식 시설을 갖춘 최첨단 공장으로 연간 10만 대의 생산 역량을 갖추고 있으며, 장기적으로 20만 대까지 생산 규모를 늘려갈 계획입니다. 소형 디젤엔진 공장의 가장 큰 특징은 선진화된 생산시스템으로, 실시간 엔진 체크, 자동 밸브간극 조정 기능, 자동 비전 체크(Vision Check) 등 자동화 로봇을 조립라인에 적극적으로 적용하여 실시간 모니터링이 가능한 선진 제조환경을 구축함으로써 안정화된 생산 품질을 보증합니다. 이 밖에도 디지털 픽킹(Digital Picking)시스템, 조립 작업 지시 화면 등의 에러 방지 시스템과 RFID시스템, MES 등 첨단 생산관리시스템을 두루 갖춰 글로벌 선도기업 수준의 경쟁력과 품질을 구현하고 있습니다. 최첨단 공장에서 이루어지는 소형엔진 양산은 '글로벌 톱 3 기계회사'라는 비전을 달성하는 데 크게 기여할 것입니다.

* RFID시스템(Radio Frequency Identification System) : 무선인식전자태그시스템

* MES(Manufacturing Execution System) : 제조실행시스템

대지 면적 : 14,000㎡

생산 규모 : 연간 10만 대

시설 구성 : 생산동, 물류동

주요 시스템 : 자동 비전 체크시스템, 디지털 픽킹시스템, RFID시스템



매출 현황(단위 : 억 원)

5,533

2010

4,967

2011

5,501

2012

5,533



BOBCAT IS SUCCESSFULLY TURNING ITS BUSINESS AROUND

성장을 이끄는 밥캣의 북미시장 실적 개선



RELATED NEWS

21

밥캣의 지속되는 실적 개선으로 북미지역 사업이 더욱 활기를 띄고 있습니다. 2007년 두산인프라코어의 가족이 된 밥캣은 2011년 흑자전환에 성공한 이후 수익이 꾸준히 상승하며 회사 전체의 실적 개선에 크게 기여해 왔습니다. 2010년부터 시작된 미국 건설경기 회복세로 건설장비 교체수요가 증가하는 가운데 경비 절감과 투자 효율화를 통한 운영효율 향상, 신제품 M시리즈 출시 등 다각적인 노력을 펼쳐 지속적인 성장을 이어올 수 있었습니다. 2012년에도 북미지역의 소형장비 교체수요 증가에 힘입어 소형부문 매출이 지난해 보다 16% 증가하고 영업이익은 163%나 신장하는 등 괄목할 만한 성과를 기록했습니다.



밥캣 특징점

강력한 어태치먼트 솔루션

1

작업 환경에 맞는 500여 개의 어태치먼트를 제공하여 제품 활용성을 극대화합니다.

높은 사용자 편의성

2

성능 : 더욱 강력한 유압으로 보다 뛰어난 굴삭능력을 지원하고, 연료 대비 성능을 강화해 빠르고 효율적인 작업이 가능합니다.
안정성 : 캐빈의 위치 조정과 크기 확대로 전방시야를 대폭 향상시키고, 넓은 실내공간과 쾌적한 좌석을 제공합니다.
유지보수 : 엔진 룸의 횡렬식 배열로 각종 오일 및 필터, 에어클리너, 배터리 등의 일상 점검이 쉬워졌고, 밥캣의 특허인 벨트 드라이브 방식을 적용하여 연료 절감 효과가 뛰어나고 정비도 더 간편합니다.

강화된 친환경성(Tier 4)

3

Tier 4 Interim 및 Tier 4 Final의 배기규제에 맞는 엔진 개발을 통해 미립자, 질소산화물과 같은 해로운 물질의 공기 배출을 최소화하는 등 깨끗한 공기와 공공의 건강을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

소형 중장비의 세계 1위 브랜드, 밥캣

밥캣은 50여 년의 역사를 가진 소형 중장비 분야의 세계적인 브랜드입니다. 1958년, 미국 노스다코타주 그위너에서 출범한 밥캣은 세계 최초로 스키드 스티어 로더를 출시하며 소형 중장비 사업을 시작했습니다. 1962년에 밥캣(Bobcat) 브랜드를 론칭했고, 1970년부터는 해외시장에도 진출하며 본격적으로 사업을 확장했습니다. 스키드 스티어 로더 외에 미니 굴삭기, 유틸리티 차량, 미니 트랙 로더 시장에 지속적으로 진출하여 각 분야에서 업계 선두를 유지하고 있습니다. 현재 스키드 스티어 로더, All-Wheel 스티어 로더, 미니 트랙 로더, 톨캣은 세계 시장점유율 1위, 미니 굴삭기와 컴팩트 트랙 로더는 세계 시장점유율 2위를 수십년간 유지하고 있으며 전체 소형중장비 시장점유율에서도 북미와 유럽 시장 모두 40%에 이를 정도로 높습니다.

밥캣은 세계적으로 100여 개국의 독립된 약 1,000개의 딜러를 보유하고 있으며 3,000명이 넘는 전문 영업 인력들을 기반으로 고객에게 서비스를 제공하고 있습니다. 전문화된 딜러 교육 및 관리를 받은 밥캣의 딜러들은 탁월한 고객서비스를 제공하고, 오랜 기간동안 쌓인 신뢰를 기반으로 고객들과 좋은 관계를 유지하고 있습니다.

스키드 스티어 로더 지역별 시장 점유율

North America(북미)

2011	37.2%
2012	40.1%

EMEA(유럽/중동/아프리카)

2011	47.0%
2012	49.5%

810(22,315)

밥캣 북미 영업이익(매출) 현황(단위 : 억 원)



두산인프라코어의 대표적인 글로벌 브랜드

2007년 두산인프라코어에 인수되면서 밥캣은 새로운 도약을 맞이했습니다. 밥캣의 인수로 두산인프라코어는 북미, 유럽, 중국을 비롯한 전 세계에 글로벌 생산, 판매 네트워크를 확보했을 뿐만 아니라 기존대형 중장비 사업에 소형 중장비 사업을 추가함으로써 균형적인 사업 포트폴리오를 구성하여 신형·선진시장의 변동성에 적절하게 대처할 수 있는 역량을 갖추게 되었습니다. 두산인프라코어의 기존 사업 포트폴리오는 중국, 브릭스 등 신흥시장이 중심이었지만, 밥캣 인수를 통해 신흥시장뿐만 아니라 선진 시장까지 시장을 확대하며 사업의 균형을 맞추게 되었습니다. 밥캣 역시 두산인프라코어의 전폭적인 지원 아래 생산, 기술, 서비스 등 사업 전반의 글로벌 경쟁력을 더욱 강화하며 확고한 성장기반을 마련할 수 있었습니다. 인수 초기에는 글로벌 금융위기, 미국 부동산시장 침체 등의 영향으로 어려움을 겪었지만, 밥캣은 북미지역에서 2010년 3/4분기 턴어라운드 이어 2011년 흑자전환에 성공하며 지속적인 성장을 이어가고 있습니다. 이 같은 성장은 2010년부터 미국 건설경기가 회복되고 북미지역의 건설장비 교체 수요가 증가한 것이 매출 상승에 긍정적으로 작용했기 때문입니다. 더불어 밥캣의 고정비 절감과 투자 효율화를 위한 다양한 전략을 실행하여 운영의 효율성을 향상시키는 한편, 기존 자사 모델이나 경쟁사 제품보다 성능을 크게 개선한 신제품 'M시리즈'를 출시한 것도 매출 신장의 주요 요인이었습니다.

세계에서 신뢰받는 밥캣의 기술과 제품

밥캣 제품이 전 세계에서 사랑받고 신뢰받는 이유는 강력한 브랜드 파워와 함께 설계부터 생산, 유통, 지원에 이르기까지 종합적인 솔루션을 제공하기 때문입니다. R&D센터를 통해 고유의 신제품개발시스템(NPD)을 운영하고 있으며, 기술 관련 특허 수만 2천 건이 넘는 만큼 막강한 R&D 역량과 핵심부품 제조 기술을 확보하고 있습니다. 뛰어난 기술에 더해 밥캣의 제품은 제

품의 활용성을 높이는 강력한 어태치먼트 솔루션, 효율적인 작업이 가능하게 하는 높은 사용자 편의성, Tier 4 interim, Tier 4 Final과 같은 배기규제를 만족하는 친환경성 등을 두루 갖추고 있어 고객의 만족이 더욱 높아지고 있습니다. 고객 서비스에서도 세계 최고 수준의 역량을 갖추고 있습니다. 북미와 유럽에 총 10개의 생산공장을 운영하고, 전 세계적으로 900개 이상의 광범위한 딜러망을 갖추고 있어 언제든지 고객이 원하는 제품과 서비스를 빠르게 제공할 수 있습니다.

북미시장의 성장과 신흥시장 진입 확대

2013년에 북미지역은 2012년부터 시작된 주택경기 회복과 함께 건설기계 시장도 성장세를 유지할 것으로 전망됩니다. 주택건설시장지수, 신규주택착공건수 등 모든 지표가 상승세를 보이고 있어 향후 2~3년간 성장에 대한 기대감이 높습니다. 건설장비 교체수요가 꾸준히 증가하고 주택경기도 본격적으로 살아나고 있어 밥캣의 성장은 더욱 탄력을 받을 수 있을 것입니다. 북미시장에서의 안정적인 성장세와 더불어 중장기적으로 신흥시장의 성장 또한 밥캣의 성장에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됩니다. 초기 인프라 구축을 위한 대형장비 수요가 주를 이루던 신흥시장도 이제 기 구축된 인프라를 유지·보수하기 위한 소형장비의 수요로 인해 소형장비의 성장률이 높은 편입니다. 또한 일부 개발도상국의 경우, GDP가 일정 수준 이상으로 높아지게 되면 기존 인력을 통해 수행하던 작업들에 소형장비를 사용하게 됨으로써 추가적인 성장 기회 또한 기대해볼 수 있을 것입니다. 따라서 스키드스티어 로더(SSL), 미니 굴삭기(MEX) 같은 소형장비의 신흥시장 수요가 늘어나 밥캣의 시장은 선진시장뿐만 아니라 신흥시장으로 확대될 것으로 기대됩니다.

2,480(25,201)

2,133(25,799)

연비와 성능이 현격히 개선된 신제품 출시에 힘입어 시장 선도업체로서의 위치를 강화하고 향후 소형 디젤엔진의 밥캣 제품 탑재를 통해 수익성 개선을 본격화하고자 합니다.

2012

2013(E)

ELEVATING OUR STATURE IN ADVANCED MARKETS

지역별 차별화 전략을 통한 공작기계의 복미, 유럽시장 확대



RELATED NEWS

선진시장 매출 증가와 위상 강화

중국의 경제가 성장하면서 세계 공작기계 산업에서 중국이 가장 큰 시장으로 부상했습니다. 유럽과 미국은 경기침체로 이전보다 시장이 위축되기는 했지만, 여전히 세계 2, 3위 규모를 차지하고 있습니다. 선진시장은 시장 규모뿐만 아니라 중국이나 신흥시장의 신규 고객 마케팅에 있어서도 매우 중요한 지역입니다. 신규 고객의 경우 선진시장에서의 과거 판매 이력과 브랜드 평판을 중시하기 때문입니다. 두산인프라코어 공작기계 사업부문은 이러한 시장 상황에 맞춰 선진시장에 대해 차별화된 사업 전략을 실행함으로써 긍정적인 성과를 거두고 있습니다.

2012년 미국 공작기계 시장은 경기회복과 자동차 산업을 위시한 제조업체의 투자 증가에 따라 약 20% 성장했습니다. 공작기계 사업부문은 2009년부터 심각한 경기침체를 겪으면서도 시장 회복에 대비해 현지 영업조직과 기술 지원 역량을 꾸준히 강화해온 덕분에 TRW, Valeo, Linamar와 같은 주요 자동차 부품 업체로부터 다수의 대형 프로젝트를 수주, 납품하고, 오일·가스, 건설기계 산업용 대형 장비의 판매량을 대폭 확대하며 전년 매출 대비 51%의 고성장을 달성할 수 있었습니다. 특히 2012년 9월에 개최된 세계적인 공작기계 전시회 IMTS(International Manufacturing Technology Show)에서는 글로벌 톱 메이커들과 함께 주 전시장의 1월에 부스를 배정 받아 미국시장에서 두산인프라코어 공작기계의 높아진 위상을 다시 한 번 확인할 수 있었습니다.

유럽의 공작기계 시장은 경기 침체가 지속되면서 전년 대비 4% 마이너스 성장한 것으로 나타났습니다. 그러나 공작기계 사업부문은 상대적으로 시장 상황이 양호한 동유럽과 러시아 지역에 영업 역량을 집중하여 매출을 확대하였으며, 서유럽에서는 적극적인 마케팅을 통한 지속적인 시장점유율 확대와 함께 일부 부진한 판매 네트워크를 정비함으로써 전년 대비 6%의 매출 성장을 달성하는 성과를 올렸습니다. 또한 독일에 위치한 유럽본부를 확장 이전하면서 시설과 인력, 마케팅 역량을 대폭 보장하기도 했습니다. 아울러 유럽 최대 공작기계전시회인 EMO(Exposition mondiale de la Machine Outil)를 비롯해 각지에서 열리는 현지 전시회에 지속적으로 참가, 활발한 마케팅 활동을 펼쳐 유럽 공작기계 업계에서 두산인프라코어의 브랜드와 위상을 더욱 강화하였습니다.

지역별 매출액(단위 : 억 원)

■ 북미 ■ 유럽

2011 2,289

2012 3,454

51% ↑

2011 3,030

2012 3,211

6% ↑

디자인을 혁신한 SMX 신제품 론칭

두산인프라코어 공작기계만의 제품 아이덴티티 확립을 통한 디자인 혁신 실현을 위해 'Strength with Sensitivity'라는 디자인 철학(Design Spirit)을 수립하고, 주축 접근성 등 요소별 인간공학 데이터를 수집하여 사용자를 배려하는 세심함과 안정된 성능이 느껴지는 견고한 디자인 개발로 제품 경쟁력을 한층 더 강화시켰습니다. 이러한 혁신과 노력을 기반으로 새롭게 선보인 SMX 신제품은 외관적으로 방향성 있는 결합구조를 구현해 단단함과 역동성을 강조했고, 제품 컬러도 메탈릭 블루를 적용하여 기존 파스텔톤의 부드럽고 온화한 느낌에서 벗어나 'Strength' 정신에 맞는 강인한 느낌을 부여하였습니다. 공작기계 사업부문의 혁신적인 디자인 리뉴얼 전략은 선진 경쟁사와의 격차를 최소화할 뿐만 아니라 '글로벌 톱 3 기계회사'라는 전사 비전을 실현하는 데 기여할 수 있을 것으로 기대합니다.

Design Innovation





미래 성장동력, 친환경 소형 디젤엔진

OUR COMPACT DIESEL ENGINE WILL SHARPEN OUR COMPETITIVE EDGE



RELATED NEWS

1

2

두산인프라코어가 강력한 소형 디젤엔진으로 새바람을 일으키고 있습니다. 두산인프라코어는 첨단 엔진 기술을 활용해 다양한 산업용 장비에 탑재할 수 있는 소형 디젤엔진 개발에 성공하고, 2012년부터 전용 공장을 통해 본격적인 양산을 시작했습니다. 소형 디젤엔진은 국내 최초로 미국 환경청(EPA)이 정한 최신 배기규제인 Tier 4 Final을 만족하는 고효율친환경 엔진으로, 높은 출력을 내면서도 연료와 엔진 오일 소모가 적고, 별도의 DPF(Diesel Particulate Filter, 매연저감 필터) 없이 엔진 자체에서 최적화 연소로 연소 효율을 증대시키는 것이 특징입니다. 2013년까지 3개 기종, 1만 대를 생산하게 되며 장기적으로 연간 10만 대 규모까지 생산능력을 확대해 나갈 계획입니다.

30.5% ↑

17.2% ↑

INNOVATIVE

R&D 강화를 통한 기술 경쟁력 제고

통합을 통한 R&D 조직 효율화 : 2012년 두산인프라코어의 R&D는 새로운 변화를 시작했습니다. 원천기술 확보와 신제품 개발, 품질혁신에 전사적인 자원을 집중하기 위해 2012년 4월, 사업부문별로 운영하던 R&D 조직을 통합, 기술본부를 새롭게 출범시켰습니다. 기술본부는 집중된 역량과 강력한 추진력을 바탕으로 R&D 인프라와 인력을 조기에 확보·육성하고, 품질, 원가, 성능 등 종합적인 측면에서 시장이 요구하는 최고 수준의 경쟁력 있는 제품을 적시에 공급하는 한편, 글로벌 R&D 체계를 구축해 글로벌 제품 개발 역량을 확보해 나감으로써 전사 비전의 달성을 앞당길 것입니다.

강건설계(Robust Design)와 원가 경쟁력 역량 확보 : 기술본부는 제품의 강건설계와 원가 경쟁력 강화를 위한 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 강건설계 측면에서는 해석 역량 강화, 가상 검증 프로세스 도입 등으로 작업성과 생산성에 대한 철저한 사전 검증을 시행하여 프로토타입 기간을 50%, 파일럿 이후 설계 변경을 90%까지 감소시켜 나갈 계획입니다. 설계 원가 관리 강화, 원가 예측 프로세스 등으로 기획부터 양산까지 일관된 원가 수준 확보를 위해 노력할 예정이며, 설계 품질 확보를 위한 DFSS(Design For Six Sigma) 도입으로 품질 문제의 빠른 해결과 사전 예방 수준을 향상시킬 것입니다.

R&D 인력의 체계적인 육성 : R&D 인력의 체계적인 양성을 위해 연구원 직무 매트릭스 및 심화과정(R&D Functional Competency 체계)을 개발 구축하고 있습니다. 이 과정은 연구원의 기술 전문성과 경력성장 경로를 고려하여 스페셜·제너럴리스트(Special·Generalist)형 전문가를 육성하고 향후 기술 변화와 최신헌 요구에 유연하게 대응할 수 있도록 구성되었습니다.

선진 수준의 R&D 인프라 확충 : 두산인프라코어는 기능과 인력의 통합을 통한 R&D 역량 강화를 위해 2012년 6월에 인천공장 내에 통합 R&D센터를 착공했습니다. 총 560억 원을 투자, 2014년 9월 준공 예정인 통합 R&D센터는 지상 12층, 지하 2층 규모에 약 1,000명의 연구인력을 수용할 수 있으며, 업무공간 외에도 타운홀 미팅 공간, 아이디어 룸 등 소통과 창의적 아이디어를 위한 공간으로 구성되어 있습니다. 2013년 1월에는 중국 엔타이 공장 내에 최첨단 연구시설을 갖춘 힐로더 전문 R&D센터의 준공식을 갖고 본격적인 운영을 시작했습니다. 힐로더 R&D센터를 통해 기술력 강화와 함께 현지 맞춤형 제품 개발을 적극적으로 추진할 계획입니다.

2012년 R&D 주요 성과

건설기계

34·38톤급 VBO(Virtual Bleed-Off) 적용 제품 출시
굴삭기용 VBO(Virtual Bleed-Off) 제어 및
추가 향상 기술 개발
하이브리드 굴삭기 개발

공작기계

Sensorless 열변위 보정기술 개발
최적절삭 가공기술 개발
스핀들 가감속 향상기술 개발
고감속도 이송계 기술 개발
무인가공 생산시스템 개발
가공 프로그램 자동 전송 기능 개발

엔진

Tier 4 Final 엔진 개발
ULPC(Ultra-Low PM Combustion) 연소 기술 개발
저온 연소 기술 개발

굴삭기 작업량 당 연료 효율 향상률(%)-최대

자사제품 대비

24%

소형 디젤엔진(D24) 유해물질 감소율

자사제품 대비

99%



SUSTAINABLE

친환경 기술 개발 노력과 성과

기후변화를 비롯한 환경문제가 전 지구적 문제로 인식되면서 세계 각 나라의 배기규제가 강화되고 있으며, 지속되는 고유가의 영향으로 신기술이나 대체 연료 개발의 필요성도 한층 높아지고 있습니다. 두산인프라코어는 이러한 환경 변화에 적극적으로 대응해 작업 성능과 연비를 향상시키고 자원 회생과 재활용이 가능한 친환경·고연비 기술 개발에 역량을 집중하여 다양한 성과를 거두고 있습니다.

건설기계 : 건설기계는 유압 연비 향상과 하이브리드 굴삭기 개발에 주력하였습니다. 유압 연비 향상을 위해 “D-ECOPOWER” 기술을 적용하였습니다. 굴삭기 작동에 필요한 유량과 힘(파워)을 감지하고 그에 따라 유압 펌프를 제어함으로써 필요한 만큼의 유량과 힘만 공급되도록 하는 기술로, 회사의 기존 모델과 비교해 굴삭기 작업량 당 연료 효율이 최대 24% 향상되었습니다. 이 기술은 최근에 34·38톤급 굴삭기에 탑재되었고, 향후 탑재 제품을 계속 늘려갈 예정입니다. 앞으로도 추가 제어 기술을 적용하여 지속적으로 연비 향상을 추구해 나갈 것입니다. 2007년부터 개발해온 하이브리드 굴삭기는 2012년에 연비 향상 효과 검증 완료하였고, 상품화를 위한 내구성 향상과 원가 절감 방안 개발에 집중하고 있습니다.

공작기계 : 에너지와 자원 사용을 절감할 수 있는 기술 개발에 주력해온 공작기계 사업부문은 ‘Lubrication Adaptive Spindle Motor Control’ 기술 개발에 성공했습니다. 스핀들 동작과 연계한 제어를 구현한 이 기술은 스핀들 회전동작에 따른 오일 분사 방식을 적용하여 절삭유 소모량을 최소화한 것이 특징입니다. 절삭유 사용량 최소화로 공장에서 나오는 폐유의 양도 줄일 수 있어 더욱 환경친화적입니다.

엔진 : 미국과 유럽의 산업용 배기규제 대응을 위해 개발한 Tier 4 Final 엔진인 소형 디젤엔진은 선진 설계 기법과 노하우를 집약한 친환경·고효율 엔진으로, 해외 경쟁사 대비 월등한 제품 경쟁력을 확보한 점을 인정받아 2013년 1월 한국 최고의 산업기술상인 장영실상을 수상하는 쾌거를 이루었습니다. 소형 디젤엔진에는 ULPC(Ultra-Low PM Combustion) 연소 기술도 적용했는데, 이 기술을 통해 디젤 연소 시 발생할 수 있는 각종 유해 물질을 연소 최적화로 저감하여 Tier 4 Final 배기규제를 만족하면서 후처리 장치인 DPF를 제거하고 연비 향상을 달성할 수 있었습니다. 이와 함께 다양한 기술을 활용해 기존에 보유하고 있는 11L, 8L급 CNG엔진의 하드웨어를 EURO6 기준에 맞춰 최적화한 EURO6 CNG엔진도 개발하였습니다.

친환경 제품



VBO 적용 굴삭기(34·38톤)



소형 디젤엔진



하이브리드 굴삭기

PROUD GLOBAL DOOSAN

세계 속의 자랑스러운 두산 그리고 두산 Way

두산의 중심에는 언제나 ‘사람’이 있습니다. 두산은 “사람에 투자해야 사업이 성장하고, 사업의 성장을 통해 사람이 클 수 있다”고 믿었던 창업주로부터 이어져온 사람에 대한 철학을 바탕으로 지난 100여 년 동안 성장해왔습니다. 시대가 변하고 경영 환경과 사업 분야가 변해도 두산이 끊임없이 가치를 창출해내는 것은 ‘사람’에 대한 믿음이 있기 때문입니다. 두산은 ‘사람’과 ‘사람’에 대한 믿음으로 새로운 100년을 이끌어 갑니다. 두산인은 끊임없이 올라가는 눈높이로 공동의 목표를 향해 함께 달려가면서도 따듯함을 잃지 않는 사람들입니다. 두산인은 열린 마음으로 소통하고 협업하며, 지속적인 혁신과 도전으로 성과를 창출하는 사람들입니다. 두산인의 사고와 행동에는 일관되게 흐르는 정신과 믿음이 있습니다. ‘세계 속의 자랑스러운 두산’을 만들어 가기 위한 두산의 믿음과 철학, 문화, 경영 방식이 바로 두산 Way입니다.

 RELATED NEWS





여러 차례의 경제위기를 극복하며
빠르게 성장해온 두산은 인수합병을 통한
사업의 확장을 추진하면서 사람에 대한
진지한 고민을 바탕으로 두산 Way의 정립을
시작했습니다. 두산인프라코어의
인수를 준비하던 2004년 초 두산의
기업철학과 가치관 그리고 생각과 방식을
구체적으로 정리하기 시작하였으며,
오랜 준비 시간을 거쳐 2012년
두산 Way를 론칭하였습니다.
두산 Way는 새로운 100년을 이끌기 위한
두산의 철학입니다.

두산 Way

지난 100년을 이끌어온 두산의 경영 철학과 사업 방식을 계승하고 발전시켜
명문화한 것이 바로 두산 Credo입니다. 두산 Credo는 아홉 가지 핵심 가치
를 담고 있습니다. 핵심 가치는 두산에서 이뤄지는 모든 의사결정과 행동의
준거입니다. 이를 통해 두산은 궁극적인 목표를 달성합니다. 두산 Credo는
두산의 목표(Aspiration)와 핵심 가치(Core Values)로 이뤄집니다.

두산의 목표(Aspiration)

두산의 궁극적인 목표는 '세계 속의 자랑스러운 두산'입니다. '자랑스러운 두
산'이란, 임직원을 포함한 모든 이해관계자들이 두산을 통해 자부심과 자랑
스러움을 느낀다는 의미입니다. 임직원에게는 자부심을 가질 수 있는 두산
의 일원이 된다는 것이고, 고객에게는 두산이 제공하는 질 높은 제품과 서비
스의 사용을 통해 자랑스러운 소비자가 된다는 것이며, 주주에게는 정당하
고 높은 이익을 창출해내는 자랑스러운 두산의 주주가 된다는 것입니다.

핵심 가치(Core Values)

두산인은 '세계 속의 자랑스러운 두산'을 만들기 위해 전 세계 두산인이 사업
을 영위하는 곳이라면 어디에서든 두산 Credo의 아홉 가지 핵심 가치를 매
일 실천합니다. 사업을 영위하는 방식, 구성원들이 서로를 대하는 방식, 파트
너들과 함께 일하는 방식이 핵심 가치에 들어있습니다. 두산의 아홉 가지 핵
심 가치는 다음과 같습니다.

인재	인재양성	정직과 투명성
인화	고객	기술과 혁신
이익	사회적 책임	안전과 환경

두산인

두산의 인재, 즉 '두산인'은 능력이 많거나 적거나 혹은 탁월하거나 그렇지
않거나 조직에 공헌할 능력과 의사를 가지고 이를 실천하며 자신의 능력을
끊임없이 향상시키고자 노력하는 모든 구성원을 의미합니다. 또한 두산인은
우리의 근본적인 가치와 인재상을 중요시하고 행동 속에 담고 있는 사람입
니다. 두산인의 기질적 특성은 다음과 같습니다.



끊임없이 올라가는
눈높이를 가집니다



사람에 대해 진정으로
관심을 가지고 육성합니다



인화를 실천합니다



상하좌우
열린 소통을 합니다



현명한 근성을 가지고
무엇이든 해냅니다



중요한 것의 해결에
집중합니다



구성원들의 공감과 내재화

두산 Way는 구성원들의 자발적인 참여에 의해 진행될 때만 의미가 있다는 판단 아래, 모든 구성원들을 대상으로 새로운 생각과 방식으로 두산 Way를 전파하였습니다. 두산 Way에 대한 구성원들의 이해와 공감을 위해 2012년, 두산인프라코어를 비롯한 두산그룹의 최고 경영진을 시작으로 구성원 전체가 참여하는 두산 Way 워크숍을 진행하였습니다. 두산 Way의 핵심 가치인 '두산 Credo'와 이를 실천하는 두산인이 가져야 할 '자랑스러운 두산인의 기질적 특성'에 대해 이해하고 공감하여 각 항목에 대해 집중 토의를 하고 관련 사례를 공유하는 등 열린 소통을 통해 두산 Way의 이해도를 높이고, 회사의 미래를 고민하며 가슴으로 두산 Way를 공감하였습니다.

2012년 두산 Way 론칭과 두산 Way 워크숍을 통해 두산 Way의 여섯 가지 기질적 특성들과 아홉 가지 핵심 가치(9 Core Values)에 대해 전사 임직원들이 이해하고 공감하였다면, 2013년은 사람과 일이 만나는, 참다운 의미의 두산 Way를 실현하는 원년이 되도록 할 계획입니다. 이를 위해 팀 단위로 두산 Way를 업무와 연계하여 논의하고 일을 통한 두산 Way의 내재화 방안을 고민하고 점검하는 두산 Way Time를 실시하고 있습니다.

또한 두산 Way를 업무에 적용한 성공 사례 등을 지속적으로 두산 Way 웹사이트에 공유하고 있습니다. 이러한 활동들은 '일을 통한 두산 Way의 실현'을 그 목적으로 합니다. 구성원들이 자유롭게 두산 Way에 대해 의견을 나누고, 일을 통해 이를 실천할 수 있는 창의적인 아이디어들을 도출하면서 두산 Way를 기반으로 일하는 의미 있는 변화를 만들어가고 있습니다. 두산 Way를 조직과 구성원의 의사결정 기준으로 삼고, 일을 통해 진정한 의미의 두산 Way를 실현함으로써 두산인프라코어는 근원적 경쟁력을 강화하며 지속적으로 성장해 나갈 것입니다.

두산 Way 워크숍은 바쁜 일상 속에서 잊고 지냈던 소중한 가치에 대해 생각하고 공감할 수 있는 좋은 시간이었습니다. 핵심 가치 중 제일 가슴에 와닿았던 것은 '인화'였어요. 두산의 '인화'란 당당함과 따뜻함을 기반으로 발현되는 진정한 의미의 팀워크를 의미합니다. 인화를 통해 두산인의 기질적 특성이 발현돼 우리 회사가 더 단합되고 투명한 조직으로 거듭났으면 합니다. 지속적인 교육과 자유로운 소통이 병행된다면 '두산 Way로 성장합니다'는 바로 진짜 우리 이야기가 될 것이라고 믿습니다.

CHINA 이해동 과장

Planning Team IT

두산 Way 워크숍에서 가장 인상 깊었던 주제는 소통과 인화였습니다. 소통과 인화는 제가 경력사원으로 입사한 후 직접 체험하고 느낀 두산의 우수한 기업문화이기 때문입니다. 워크숍 마지막 날에 두산 Way의 실천을 다짐하는 '우리의 약속'을 정하는 시간도 기억에 많이 남습니다. 개인의 성장을 기업의 성장으로 여기는 두산 Way를 실천하면서 나 자신의 역량을 발전시킬 뿐만 아니라 동료들의 성장도 적극적으로 돕고 싶습니다.

KOREA 정승욱 대리

품질총괄 엔진부품품질팀

인화를 비롯한 두산 Way의 핵심 가치는 미국인인 저로서는 다소 생소했지만 워크숍을 통해 그 개념을 이해하고 공감하는 과정을 거치면서 흥미를 갖게 되었고 또 감동도 느끼게 되었습니다. 두산 Way는 한 번 달성하고 끝내는 목표가 아니라 우리를 하루하루 이끄는 생각과 행동 방식이라는 것을 알게 되었습니다. 두산 Way 워크숍은 세계 각지에서 일하고 있는 모든 두산인프라코어 임직원들이 하나의 목표와 가치를 가지고 움직이고 있다는 확신을 갖게 해준 매우 의미 있는 경험이었습니다.

U.S.A. 제이슨 메이베리(Jason Mayberry)

Corporate Counsel

DII HQ Legal Compliance

The Doosan Way



... after the Doosan Way Workshop

A VIRTUOUS CIRCLE OF PARTNERSHIP WITH SUPPLIERS

동반성장을 구현하는 선순환적 파트너십

RELATED NEWS

1

2

3

4

두산인프라코어가 추구하는 동반성장은 협력사와 '선순환적 파트너십 체계 구축'을 통해 구현되고 있습니다. 선순환적 파트너십 체계는 기존의 단순 구매, 하도급 계약의 구조에서 벗어나 두산인프라코어 고유의 기술, 품질, 경영 체계를 협력사로 확대 운영하는 것입니다.

이를 통해 생산과 공급 과정 전반 (Supply Chain, 공급망)의 시스템 경쟁력을 향상시키고, 여기서 얻어지는 수익을 협력사와 공유함으로써 더욱 공고한 파트너십을 구축해 나가고자 합니다.

체계적이고 전략적인 협력사 지원

두산인프라코어는 선순환적 파트너십 구축을 위해 전사적 차원의 동반성장 전담부서인 '동반성장추진팀'을 운영하고 있습니다. 또한 협력사 소통과 커뮤니케이션, 경쟁력 향상 지원, 자금 지원, 해외 동반진출 지원, CP(Compliance Program, 공정거래 자율준수 프로그램) 지원 등 다양한 분야에서 상생협력을 강화해 나갑니다. 특히 CEO나 사업부문장이 지속적으로 협력사를 방문하여 현장경영과 동반성장을 지원하는 활동을 활성화하고 있으며, 동반성장협의회를 통해 협력회 임원사와 동반성장 방안을 수시로 협의하고 각 사업부문별로도 협의회를 운영하여 자발적인 교류를 확대하고 있습니다.

2차 협력사까지 동반성장 대상 확대

동반성장을 위한 두산인프라코어의 지원은 1차 협력사에 그치지 않고 2차 협력사까지 확대되고 있습니다. 선순환적 파트너십이 안정적으로 구축되려면 2차 협력사의 역할 또한 중요하기 때문입니다. 1차 협력사가 두산인프라코어의 동반성장 활동을 전수받아 1, 2차 협의회를 구성하고 동반성장 협약을 체결하는 등 실질적인 동반성장 활동을 진행하고 있습니다. 두산인프라코어는 2차 협력사를 대상으로도 설비 정도 향상 지원, 시험·검사기기의 검·교정 지원, 기술 진단, 해외 마케팅·벤치마킹 지원, 임원 건강검진 지원 등을 실시하여 1, 2차 협력사간 생산, 품질, EHS 분야에서 전반적인 지원을 확대해 나가고 있습니다.

화합과 소통을 위한 Suppliers' Day

2012년에는 협력사와의 원활한 커뮤니케이션을 위해 1차 협력사를 초청, Suppliers' Day(협력사의 날)를 개최했습니다. 2월 21일에 열린 이 행사에는 171개 협력사 대표와 두산인프라코어 경영진 등이 참석했으며, 우수 협력사 포상, 품질·원가 혁신 선포와 함께 중장기 경영계획을 공유하는 시간을 가졌습니다. 글로벌 수준의 품질과 원가 경쟁력 확보를 위해 2015년까지 부품 품질 60% 향상, 원가구조 혁신 등의 목표를 함께 수립하고, 목표 달성을 위해 6시그마 활동 지원, 원가 혁신기법 전수, 성과 공유시스템 구축 등을 추진하기로 하였습니다.

금융지원(단위 : 억 원/간접지원 제외)

106% ↑

(전년 대비)

2011

222

2012

457



긴밀한 협력으로 기술 경쟁력을 갖춘 선도기업으로 도약하다

주식회사 성우

주식회사 성우는 두산인프라코어의 협력사 중에서 뛰어난 기술로 확고한 경쟁력을 갖춘 대표 회사입니다. 2006년 우수협력사로 선정된 이후 2009년 혁신활동 우수상, 2011년과 2012년에 두산 동반성장 우수상을 2회 연속 수상한 동반성장의 든든한 파트너이기도 합니다. 성우는 ATC(Auto Tool Changer), 터닝 센터(Turning Center), 칩 컨베이어(Chip Conveyor Turning Center) 등의 공작기계를 주력으로 생산하는 회사로, 특히 ATC에서 업계를 선도하는 기술력과 품질을 갖추었습니다. 두산인프라코어는 그 동안 성우의 경쟁력 향상을 위해 전문기술 교육, 신규 기술인력 채용, 기술지도, 전시회 동반 참가, 검사원 상주 등을 지원하였으며, 그 성과로 ATC, 칩 컨베이어 등의 100% 국산화, 품질 OEM 공정 품질 향상 166% 달성, 기술력 세계표준 인증, 원가 절감 등을 이뤄냈습니다. 성우는 두산인프라코어와의 상생뿐만 아니라 2차 협력사와의 긴밀한 협력을 실천해 더 큰 성과를 달성할 수 있었습니다. 그 동안의 성과를 인정받아 성우는 2012년 동반성장위원회의 동반성장 주간행사에서 지식경제부 장관상을 수상하고, 중소기업청과 대·중소협력재단에서 발간한 '2011~2012 대중소기업 1차, 2차, 3차 우수 협력 사례집'에 우수 사례로 소개되었습니다.



함께 노력하여 중장비 핵심중량 분야 강소기업으로 성장하다

주식회사 에스틸

1986년에 설립된 주식회사 에스틸은 굴삭기 카운터웨이트, 버킷, 블레이드, 로더 암 레버 등을 생산하는 중장비 핵심중량 부품 제조사입니다. 2000년에 두산인프라코어 협력사로 인연을 맺은 후 다양한 동반성장 프로그램을 성공적으로 수행해 오면서 가격, 품질, 기술에서 경쟁력 우위를 갖춘 글로벌 수준의 중장비 부품 전문업체로 성장할 수 있었습니다. 굴삭기 카운터웨이트 개발은 동반성장의 대표적인 성공 사례라고 할 수 있습니다. 두산인프라코어는 새로운 카운터웨이트 개발을 위해 전문가로 구성된 경쟁력 강화 지원단을 에스틸에 파견하여 검사 방법과 제품 생산공정 기술을 1:1 맞춤형으로 전수하고 제품 생산에 필요한 형치구를 지원하는 한편, 우수 인재 채용과 교육을 적극적으로 지원하였습니다. 이러한 지원을 바탕으로 에스틸은 기존 카운터웨이트보다 표면 품질이 우수하고 제작기간도 짧으며 70%의 원가를 절감한 새로운 제품 개발에 성공, 글로벌 수준의 굴삭기 카운터웨이트 부품을 확보하게 되었습니다. 에스틸은 두산인프라코어와의 협력 경험을 2차 협력사와 공유하며 함께 성장하는 노력도 적극적으로 펼치고 있습니다. 이러한 노력과 성과에 힘입어 에스틸은 2011년 두산인프라코어 동반성장 우수 협력사로 선정되었고, 2012년에는 동반성장위원회의 동반성장 주간행사에서 동탑산업훈장 수상이라는 큰 영예를 안았습니다.



* 동반성장에 관한 더 자세한 내용은 66p를 참조하십시오.

교육지원(단위 : 명)

705% ↑
(전년 대비)

2011 435

2012 3,501

1st

NEW
DREAM

인재의 자립을 지원하는 드림스쿨

첫 만남은 두근두근 설레었습니다. 2012년 3월 31일, 드림스쿨의 발대식에 모인 청소년 멘티와 드림 멘토들은 상기된 얼굴로 서로를 바라보며 함께 꿈을 찾아 떠날 것을 기약했습니다. 연말까지 이어질 드림스쿨의 여정을 통해 청소년들은 장래 희망을 탐색하고 꿈을 키워갈 수 있는 역량을 갖추며 마음과 미래 모두 훌쩍 자랄 것입니다.



RELATED NEWS

1

2

3





인재의 성장과 함께하는 드림스쿨

115 BIG DREAMS

마지막 약속은 가슴 뭉클했습니다. 2012년 12월 15일, 드림스쿨 수료식에서 청소년 멘티와 드림 멘토들은 아쉬운 마음을 달래며 서로의 꿈을 나누고 격려했습니다. 드림스쿨을 통해 꿈을 찾아 즐겁게 여행하는 동안 부쩍 성장한 청소년들은 스스로의 미래를 힘차게 열어가기로 약속했습니다. 미래를 비꿀 모두의 꿈은 이제부터 시작입니다.



두산 경영철학에서 시작된 드림스쿨

인재의 성장과 자립을 지원하는 드림스쿨은 '사람이 미래다'라는 두산의 경영철학에서 출발했습니다. 사람의 미래는 자신만의 꿈을 찾고 키우는 과정에서 시작된다는 생각 아래, 기업가치를 실현하기 위해 두산인프라코어만의 사회공헌 프로그램을 설계하게 되었습니다. 꿈을 꾸기 힘든 환경의 아이들에게 모든 꿈은 가치가 있고 소중하다는 것을 깨닫게 해주고, 나아가 크건 작건 꿈을 꾸고 키워나가는 사회 분위기를 만들자는 것이 이 프로젝트의 취지입니다. 특히 저소득가정의 청소년들은 롤모델이 없고 경험이 적어 미래와 꿈에 대한 스펙트럼이 좁기 때문에 더욱 도움이 절실하다고 판단했습니다. 이러한 취지와 판단 아래, 프로젝트 파트너인 사회복지법인 월드비전과 함께 저소득 청소년들을 대상으로 장래 희망을 탐색하는 기회를 지원하고 꿈을 이룰 수 있는 역량을 키워줄 드림스쿨이 출범하게 된 것입니다.

청소년들의 꿈찾기, 드림스쿨의 출발

청소년들이 꿈을 이루기 위해서는 개인의 역량과 경험, 주변 지지 체계의 강화가 중요한 요소가 됩니다. 그래서 드림스쿨 프로그램은 세 가지 요소를 반영하여 자아탐색교육, 전문 멘토링, 드림탐험대, 임직원 멘토링, 부모 및 교사 교육으로 구성하였습니다. 드림스쿨 1기생은 서울, 인천, 군산, 창원 등 사업장 인근의 중학교 1, 2학년생을 대상으로 선발했습니다. 2012년 3월 31일, 두산 DLI(연강원)에서 1기생으로 선발된 청소년 127명과 두산인프라코어 임직원으로 구성된 드림 멘토 93명이 참석한 가운데, 드림스쿨 발대식이 열렸습니다. 멘토 대표와 멘티 대표의 선서로 시작된 발대식은 레크리에이션, 초청 강연 등 다채로운 프로그램으로 구성돼 1년간 함께할 멘토와 멘티에게 참여 동기를 부여하고 활동 의지를 높여줄 수 있었습니다.

멘토와 멘티의 소중한 꿈 나눔 여행

드림스쿨은 청소년 멘티와 드림 멘토가 함께 꿈을 찾고 키워가는 과정이었습니다. 드림 멘토 선발을 위해 사내에서 드림스쿨 설명회를 열었는데, 임직원들의 성원이 높아 당초 목표보다 많은 멘토들이 선발되었습니다. 발대식부터 활동을 시작한 멘토와 멘티들은 연말까지 한 달에 한 번씩 꾸준히 만남을 이어갔습니다. 다양한 프로그램에 같이 참여하면서 멘토는 멘티에게 현실적인 조언과 정서적 지원을 해주는 조력자가 되었고, 또 멘티는 멘토에게 자신의 모습을 되돌아보고 새로운 변화를 시작하게 하는 신선한 자극이 되었습니다. 드림스쿨 활동을 통해 멘토와 멘티는 서로에게 진정한 꿈의 동반자가 될 수 있었습니다.

여름을 시원하게 빛낸

신나는 드림캠프

무더위가 한창이던 2012년 8월 13일과 14일에는 경기도

안성 나리굴 문화마을에서 드림스쿨의 프로그램 중 하나인 드림캠프가 열렸습니다. 청소년 멘티 118명과 드림 멘토 80여 명이 참석한 드림캠프의 첫날에는 월드비전 홍보대사 박나림 아나운서의 전문 멘토 강연에 이어 자기주도 학습법과 자신감 향상 프로그램 등이 진행됐습니다. 저녁에 펼쳐진 캠프파이어의 밤에서는 멘토들이 미리 준비한 깜짝 공연을 선보였고 멘티들은 이에 화답

1 step

자아 탐색

드림스쿨에

선발된 청소년들은

열정 개발 훈련,

자기주도 학습 훈련,

긍정 마인드 갖기 훈련

등을 통해 각자의

적성을 파악합니다.

“드림스쿨에서 함께 한 시간은 서로의 성장에 큰 도움이 될 거예요!”

드림스쿨 1기

박인철 멘토
두산인프라코어
엔진개발 연구원

드림스쿨 1기 멘토로 활동하면서 느낀 점이 많았습니다. 처음엔 멘티 아이들을 철없는 중학생으로만 생각했었는데, 무심코 한 말과 행동 하나 하나가 아이들이 나를 평가하는 잣대가 된다는 것을 알게 되었죠. 그 동안의 말과 행동들을 돌아보고 반성하는 계기가 되었습니다. 그리고 무엇보다 저의 멘티가 준 선물을 잊을 수 없습니다. 둘이 찍은 사진이 새겨진 컵과 몇 달 동안 준비한 일기편지는 정말 감동이었어요. 내가 한 얘기들을 잔소리로 받아들이지 않고 기억하고 있다는 게 기쁘고 감사했습니다. 함께 했던 시간들은 서로 성장하는 데 큰 도움이 되리라 믿습니다.



하듯 장기자랑을 선사하며 신나는 놀이시간이 이어졌습니다. 즐거운 밤의 마지막 순간, 멘토들이 직접 만든 선물상자와 멘티를 위한 자필 편지를 전달하자 캠프장에는 ‘꿈 나눔’의 마법이 펼쳐지며 모두가 눈시울을 붉히는 감동에 젖기도 했습니다. 둘째 날

에는 두산인프라코어 김용성 총괄 CEO의 전문 멘토 강연에 이어 질의 응답을 통해 청소년들의 꾸밈없는 질문에 진솔하게 답변하는 의미 있는 시간을 가졌고, 마지막으로 경기도 분당 ‘한국 잡월드’로 이동해 미래의 직업을 체험했습니다.

사회 각 분야 전문가들의 전문 멘토링

드림스쿨에는 우리 사회 각 분야에서 전문적인 역량을 발휘하고 있는 전문가들이 멘토링에 참여해 의의를 더했습니다. 3월 발대식에서부터 12월 수료식까지 올랄라세션의 임운택, ‘아마존의 눈물’로 유명한 김진만 PD, 한국 최초 우주인 이소연 박사, 한국 홍보전문가

서경덕 교수, 요리 연구가 이혜정, 개그맨 정종철, 아나운서 박나림, 올림픽 체조 금메달리스트 양학선, 모래예술가 김하준 등 방송인과 스포츠인, 기업인, 예술가 등으로 구성된 멘토들과 ‘꿈과 성공’에 대해 이야기를 나누며 청소년들의 꿈을 구체화하는 데 큰 도움을 주었습니다.

소중한 꿈을 향한 중단 없는 전진

1년 동안 진행된 드림스쿨은 꿈을 갖기 어렵던 청소년들을 조금씩 변화게 했습니다. 강력계 형사, 푸드 스타일리스트, 동물학자, 월드비전 지부장, 천문학자, 교사, 교수, 경영인, 디자이너, 연예인, 요리사 등 참여한 청소년들의 수만큼 다양한 꿈들이 새롭게 생겨났습니다. 2012년 12월 15일, 창원공장 R&D센터에서 열린 드림스쿨 1기 수료식은 그래서 더욱 의미가 컸습니다. 청소년 멘티 115명은 드림스쿨을 통해 키워온 꿈들을 담아 ‘드림뉴스’를 제작해 전시했고, 각 지역 참여기관별 활동을 살펴볼 수 있는 ‘Our Story Zone’도 마련됐습니다. 청소년 멘티 21명, 임직원 멘토 16명 등 총 37명을 우수활동자로 선정해 필리핀 해외봉사 활동의 기회를 제공하는 시상식도 진행했고, 지역 기관 단위로 멘토와 멘티들이 함께 준비한 다채로운 공연도 펼쳤습니다. “꿈에는 수료식이 없다”는 김용성 총괄 CEO의 메시지처럼, 꿈을 향해 계속 나아갈 청소년들의 앞날을 축복하고 격려하며 드림스쿨 1기의 행복한 시간이 마무리되었습니다.

더 발전하며 계속되는 새로운 꿈찾기

두산인프라코어는 2012년 한 해 동안의 활동을 점검, 평가하고 개선점을 보완하여 2013년에 보다 발전된 드림스쿨을 운영할 계획입니다. 2013년에는 멘티 개개인에 집중해 각자 꿈에 맞는 경험을 늘려주는 것으로 방향을 잡았습니다. 또한 임직원 멘토들이 가지고 있는 자원과 네트워크를 활용해 멘토와 멘티가 함께 성장해 나가는 새로운 이야기를 만들어가고자 합니다. ‘사람이 미래다’라는 경영철학에서 시작한 드림스쿨은 우리 사회의 청소년들이 건강한 꿈을 꾸고 이루며 더 나은 세상을 만들어가는 촉매제가 될 것입니다.

* 사회공헌에 관한 더 자세한 내용은 70p를 참조하십시오.

2 step

드림탐험대

관심 분야별

전문가를 만나

희망직업을 체험하고

꿈을 구체화하며,

이 과정에서 멘토는

미래 설계를 돕고

정서적 지원자

역할을 합니다.

“꿈을 갖게 해준 드림스쿨, 다른 친구들에게 꼭 추천하고 싶어요!”

드림스쿨 1기

김은경(가명) 멘티
중학교 3학년

드림스쿨 발대식에서 ‘멘토 삼촌’을 만났을 때 ‘내게도 조언을 해줄 사람이 생기는구나’ 싶어서 정말 기뻐요. 처음에는 좀 어색했지만 매일 드림스쿨 프로그램에 꾸준히 함께 참여하며 친해졌고, 우수 멘토·멘티조로 뽑혀 2013년 1월에는 필리핀 월드비전 사업장에 봉사활동을 다녀오기도 했어요. 삼촌은 자신의 생각대로 절 이끄는 게 아니라 항상 제 입장을 먼저 생각해주셨어요. 막히는 수학문제를 여쭙보거나 친구와 싸웠을 때도 조언을 아끼지 않으셨죠. 덕분에 성격도 밝아졌고 초등학교 선생님이라는 꿈도 생겼어요. 아직 꿈을 찾지 못한 다른 친구들에게 드림스쿨을 꼭 추천하고 싶어요.

BUILDING VALUES

두산인프라코어의 CSR은 고객, 주주와 투자자, 임직원, 협력사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 가치 창조와 증진에 중점을 두어 실행되고 있습니다. 건전한 기업지배구조 구축과 철저한 투명·윤리경영의 실천, 더 나아가 효율적인 리스크 관리를 통해 더욱 체계적이고 전략적인 CSR 실현을 추구하고 있습니다. 이러한 노력으로 고객에게는 최고의 만족을, 주주와 투자자에게는 더 높은 수익을 제공하며, 임직원에게는 성취와 보상을, 협력사에게는 동반성장의 결실을 함께 나눌 수 있도록 지원합니다. 아울러 국내는 물론 세계 곳곳의 사업장에서 환경을 보전하고 지역사회의 발전에 기여하며 사회적 책임을 다하는 기업시민으로서도 최선을 다하고 있습니다.

42 지속가능한 비즈니스 프로세스와 경제적 가치 배분

44 CSR 체계/중대성 평가

48 책임 있는 지배구조

50 투명-윤리경영

51 리스크 관리

52 고객가치 증진과 품질경쟁력 제고

- ❶ 품질정보의 Real-Time 보고/공유 및 신속 대응 체계 구축
- ❷ 철저한 원인 분석을 통한 고질적 품질문제 재발 방지
- ❸ 부품 품질의 획기적 개선
- ❹ 신제품의 품질 확보를 위한 선행품질 관리역량 강화
- ❺ 전사적 품질경영 체계 기반 강화

56 임직원가치 증진

- ❶ 인재경영
- ❷ 인재양성
- ❸ 상생의 노사관계 구축

60 통합 EHS 체계 구축과 경쟁력 강화

- ❶ 통합 EHS 경영시스템
- ❷ 기후변화 대응과 온실가스 감축경영
- ❸ 환경영향성 관리
- ❹ EHS 리스크 예방 및 관리
- ❺ 임직원 안전 및 건강 증진

66 상생과 협력을 통한 동반성장 실현

- ❶ 협력사 소통 및 커뮤니케이션 강화
- ❷ 협력사 경쟁력 강화
- ❸ 협력사 재무지원 확대
- ❹ 해외시장 동반진출
- ❺ 공정거래 자율준수 강화

70 사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

- ❶ 사회공헌활동 체계화 및 제도화
- ❷ 임직원 참여형 봉사활동 강화
- ❸ 사회공헌 대내외 커뮤니케이션 활성화

SUSTAINABLE BUSINESS PROCESS & DISTRIBUTION OF ECONOMIC VALUE

지속가능한 비즈니스 프로세스와 경제적 가치 배분

협력사 경쟁력 강화 지원단 운영
협력사 교육지원/기술지원/EHS 지원 확대
협력사 금융 지원
공정거래 자율준수 프로그램 운영

● PROCUREMENT

창출된 직접적 경제적 가치 배분(단위: 억 원)

79,248

매출 및 기타수의 등을 통해 창출된 경제적 가치 중
기타비용과 감가상각비를 제외한 가치

● RESEARCH & DEVELOPMENT

연구개발 투자 지속적 확대
굴삭기 유압 연비 향상
친환경 소형 디젤엔진 개발
고객니즈 기반 제품 개발 반영 프로세스 구축

● WASTE & RECYCLING

중국, 북미지역 리만사업 추진
테스트용 엔진 재정비 후 기자재로 무료 기증

두산인프라코어는 사업활동을 통해 창출한 경제적 가치를 주주 및 투자자, 임직원, 협력사, 지역사회, 정부와 지방자치단체 등 다양한 이해관계자와 함께 나누며 기업의 경제적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 연구개발, 구매, 생산, 판매와 마케팅, 사용, 폐기와 재활용 등 모든 비즈니스 프로세스를 통합적으로 관리함으로써 창출된 가치를 고르게 분배하고 있습니다.

이와 함께 경영활동도 이해관계자의 가치를 지속적으로 증진하는 방향으로 운영되고 있습니다. 적극적인 매출 확대를 통한 성장과 수익기반을 강화하고 재무를 건전하게 운영하여 안정성도 함께 추구하고자 합니다. 두산인프라코어는 성장성과 안정성이 조화된 효율적인 경영으로 창출한 가치를 더 많은 이해관계자들과 함께 나누며 발전해 나가겠습니다.

생산 거점 확대
품질정보 통합 관리 체계 구축
전사 에너지절감 TFT 운영

● PRODUCTION

10,985

임직원
급여, 퇴직급여, 복리후생비 등

(4,122)

정부·지방자치단체
재무제표 기준의 조세공과금 및 법인세 비용
* DII(두산인프라코어 복미, 유럽지역 사업부)의 이연법인세 자산 인식으로 인한 법인세 이익

64,390

협력사
회사가 영업을 위해 구매한 모든 제품과 서비스 금액

153

지역사회
지역사회 공헌에 지출한 금액

3,816

투자자(주식·채권)
채권자에 대한 이자 비용

4,026

재투자
향후 재투자재원 및 유보 이익

● SALES & MARKETING

고객정보 보호 강화
고객안전을 위한 매뉴얼 및 안전 라벨 제공

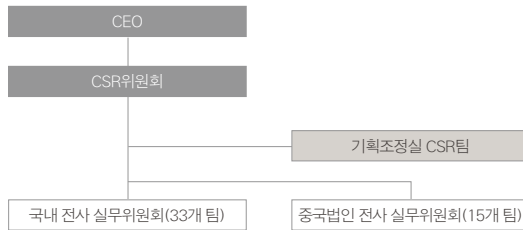
● USE

통합 VOC 관리시스템 운영
지정정보센터 역량 강화
원격영상 서비스 기술지원시스템 활용

CSR(CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) MANAGEMENT/MATERIALITY TEST

CSR 체계/중대성 평가

CSR 추진 및 관리 체계



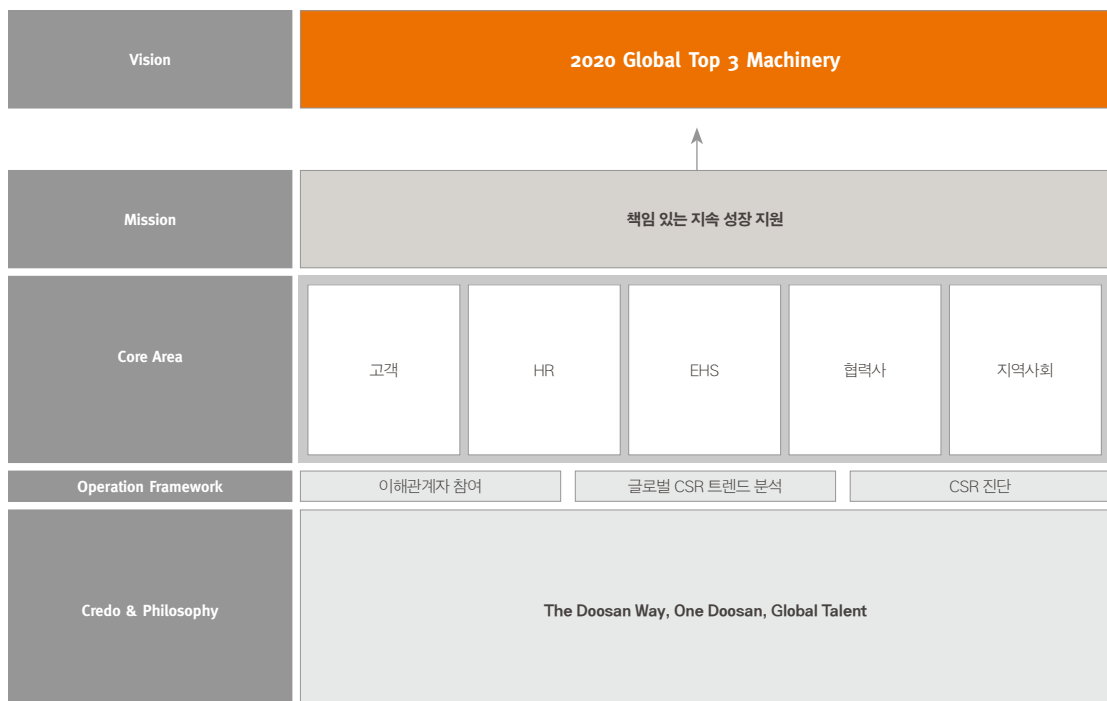
두산인프라코어의 CSR은 지난 2011년부터 CEO 직속의 기획조정실 내에 설치된 CSR팀에 의해서 운영되고 있으며, CSR 관련 최고 의사 결정기구인 CSR위원회 운영과 함께 33개 팀의 팀장급으로 구성된 실무위원회를 통해서 전사적인 참여와 실천을 유도하는 한편, 당사의 전략 및 제품, 서비스로의 통합을 확대해 나가고 있습니다. CSR팀은 이해관계자의 참여와 CSR에 대한 평가를 비롯하여, 전사 CSR 과제와 전략수립, 성과 모니터링, 통합보고서 발간 등 CSR과 관련된 종합적인 업무를 담당하고 있습니다.

두산인프라코어 CSR위원회



두산인프라코어는 CEO 및 주요 경영진으로 구성된 CSR위원회를 2013년부터 운영하고 있습니다. 본 위원회는 전사 CSR 전략 및 정책, 개별 프로그램 및 성과 리뷰뿐만 아니라 CSR 환경변화에 따른 사업적 리스크 및 기회를 모색하는 CSR 관련 최고 의사결정 기구입니다. 고객, HR, EHS, 협력사, 지역사회 등 5대 영역과 전사 지원을 위한 CSR Advisory Group을 조직하여 세계적인 수준의 CSR을 추진하고자 합니다.


CSR 체계



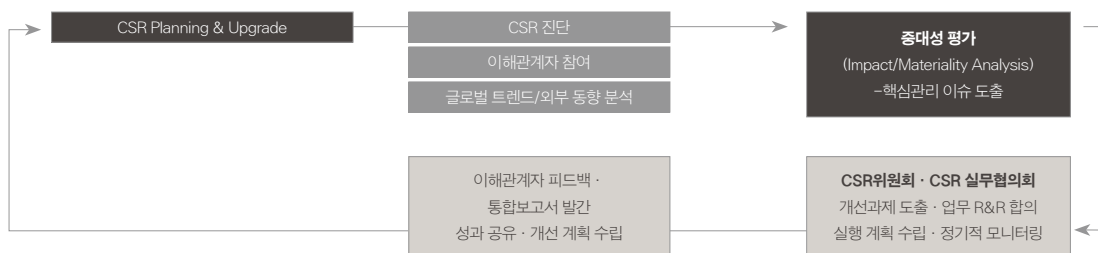
44	CSR 체계/중대성 평가	←
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	
56	임직원가치 증진	
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화	
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

외부 평가

DJSI Asia Pacific 2년 연속 편입(2011년, 2012년)
한국기업지배구조원 ESG 평가 최고등급 획득 및 최우수기업 선정
에코프론티어 평가 최고 등급 AAA 획득
서스틴베스트 평가 최고등급 획득 및 기계산업 1위
한겨레 경제연구소 '2012 Korea CSR 30' 선정



CSR 운영 체계(연간 주요 업무 프로세스)



CSR 진단

두산인프라코어는 고유의 CSR 진단 모델을 개발해 자체 진단함으로써 국내외 외부 평가에 선제적으로 대응하는 한편, 향후 회사가 대응해야 할 CSR 이슈와 추진과제를 도출하는 데 활용하고 있습니다. 고객가치, 기술과 혁신, 지배구조, 친환경, 인재양성, 조직문화/인권/노동, 기업윤리, 동반성장, 사회공헌 등 9개 대분류, 356개의 평가문항으로 구성되어 있으며, CSR 실무협의회의 논의를 통해서 연도 별 개선 Target 및 중장기 To-be 방향성을 설정했습니다. 아울러 2012년부터는 해외의 중국 사업장에서도 동일한 모델을 적용한 진단을 통해 개선 활동을 추진하고 있습니다.

이해관계자 참여

이해관계자 참여 프로세스는 3단계에 걸쳐 구축했습니다. 첫 단계는 미디어 분석, CSR 관련 국제표준과 가이드라인 지표 분석 등 대내외 환경분석을 통해 최신의 CSR 이슈와 사회적 관심도 등을 확인하게 됩니다. 두 번째 단계에서는 가장 중요한 핵심 이해관계자 대상의 심층인터뷰와 설문조사가 진행됩니다. 두산인프라코어는 이해관계자들의 목소리를 직접 듣는 이 같은 과정을 통해 이해관계자 참여 결과의 유용성과 정확성을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

이해관계자 참여 프로세스



이해관계자 중심의 CSR

이해관계자와의 소통을 기반으로 하는 이해관계자 참여는 두산 인프라코어 CSR 전략 수립에 있어 가장 중요한 단계입니다. 고객과 협력사를 비롯한 7대 이해관계자의 기대와 요구는 각 기능별 부서에서 상시적으로 진행하고 있는 소통활동을 통하여 수렴되며, 매년 CSR팀에서 정기적으로 실시하는 이해관계자 설

문조사와 심층인터뷰 등을 통해서도 이루어지고 있습니다. 이렇게 파악된 이슈를 경영활동에 반영하고 CSR 성과를 투명하게 공개함으로써 이해관계자와의 긍정적 시너지 관계를 구축하고자 합니다.

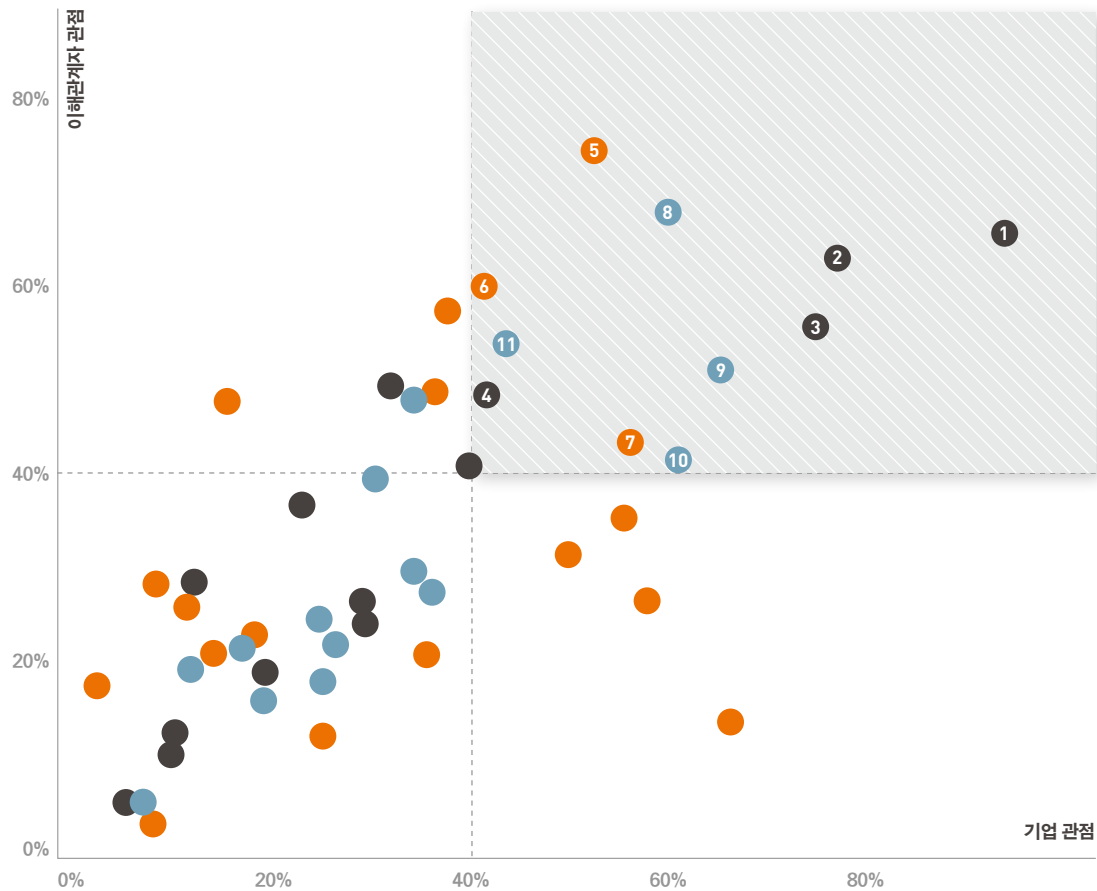
구분	소통채널	주요 기대 및 요구 사항	고객/딜러 고객 모니터링 VOC, 콜센터 공동워크숍 고객만족도 평가 통합고객관리시스템	협력사 Suppliers' Day 협력사 협의회 협력사 교육 협력사 컨설팅 지도/기술지원 협력사 소통과 정보 공유 확대 협력사 경쟁력 및 역량 강화 지원 확대 (재무/기술/교육/환경/윤리경영 지원 등) 협력사 해외시장 진출 지원 및 동반진출 공정거래 강화
			신속한 고객불만처리 고객활동 강화 체계적인 고객 피드백 관리 제품의 품질, 성능 및 안전과 편의성 개선 철저한 고객정보 보호 R&D 투자 확대 및 기술력 강화 차별화된 고객 서비스	
임직원	노사협의회, 고충처리제도 인트라넷, 사보, SNS 내부 소통 프로그램 임직원 만족도 조사 공정한 평가보상 인재양성 지원 강화(교육 및 역량개발) 일과 삶의 조화 및 가족친화경영 상생의 노사관계 구축 조직 내 소통 활성화	지역사회(환경/NGO) 지역사회 간담회 사회공헌활동 자매결연 친환경 제품 개발 사업장 및 주변 환경 개선과 오염 방지 환경경영시스템 구축 및 공시 강화 지역사회와의 소통 다양한 사회공헌 및 자원봉사활동 지역사회 경제 활성화	주주/투자자 주주총회, 공시자료 투자정보 홈페이지 컨퍼런스 참가 수시 IR 미팅 수익성 개선 리스크 관리 높은 배당정책 공시 강화 건전한 기업 지배구조 사업 기회 및 위험 관리	
정부/지자체	표준화사업 참여 국책과제 참여 공동협력프로그램 운영 법규 및 규제 준수 민관협력 파트너십	언론 보도자료 기자간담회 상시적 미팅 회사 방문(견학) 신속하고 정확한 정보 공유		

48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고
56	임직원가치 증진
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

중대성 평가 결과

CSR 진단과 이해관계자 참여를 중심으로 하는 중대성 평가 프로세스 결과를 기업 관점의 영향도와 이해관계자 관점의 관심도로 분석하여 경제, 사회, 환경적 측면의 주요 이슈를 도출하였습니다. 경제적 이슈로는 제품의 품질 및 성능 개선과 고객만족 활동 강화를 비롯한 4대 이슈가 도출되었으며, 사회적 이슈

로는 협력사와의 동반성장과 조직 내 소통 등의 3대 이슈가, 환경적 이슈로는 환경친화적 제품 개발과 제품환경규제를 포함하는 4대 이슈가 도출되었습니다.



주요 이슈

경제	사회	환경
<ul style="list-style-type: none"> ① 양산제품의 품질 및 성능 개선 ② 고객만족 활동 강화(VOC, A/S 등) ③ 기술 리더십 확보(R&D 투자 등) ④ 안전/편의성을 고려한 신제품 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ⑤ 협력사간 목표와 비전 공유 ⑥ 협력사 역량 강화 지원 ⑦ 조직 상하/좌우간 원활한 소통 	<ul style="list-style-type: none"> ⑧ 환경친화적 제품 개발 ⑨ 제품 환경규제 대응 ⑩ 사업장 환경오염물질 저감/관리 ⑪ 환경 비전, 전략, 방침, 시스템 구축

책임 있는 지배구조

이사회 및 의사결정시스템

두산인프라코어는 책임경영과 투명경영을 실천함으로써 기업가치와 주주가치를 제고하고 있습니다. 이사회는 경영과 관련한 최고 의사결정기구로서 투자자들의 이익을 대변하는 동시에 회사의 장기적 성장을 목표로 대규모 투자결정, 차입, 합병 및 분할 등의 주요 경영 현안을 감독하고 의결하는 역할을 수행하고 있습니다. 이와 함께, 경영진은 주요한 의사결정이나 투자결정 시 주주, 투자자, 고객을 포함한 다양한 이해관계자들의 기대와 요구사항을 적극 수렴하여 반영하고 있으며, '신뢰'를 최우선 가치로 주요 변동사항이나, 사업성과에 대해 적극적이고 투명한 IR 및 공시 활동을 펼치고 있습니다.



이사회 구성

두산인프라코어 이사회는 2013년 3월 현재 사내이사 2명과 사외이사 4명으로 구성되어 있습니다. 이사는 주주총회를 통해 선임되며, 사외이사는 사외이사후보추천위원회에서 전문성, 당사와의 이해관계 여부 등을 사전심사하여 추천됩니다. 2013년에는 재무, 경제 부문의 합리적인 의사결정을 도모하고자 (전)국가경쟁력강화위원회 부위원장을 영입하였습니다.

	성명	현직/이사회 역할	출석률
사 내	김용성	두산인프라코어 대표이사 사장/이사회 의장	-
	이요규	두산인프라코어 대표이사 사장/이사	-
	윤세리	법무법인 율촌 대표 변호사/내부거래위원회 위원장, 사외이사후보추천위원회 위원	89%
사 외	이재훈	김&장 법률사무소 고문/감사위원회 위원장, 내부거래위원회 위원	89%
	홍기중	법무법인 양현 변호사/사외이사후보추천위원회 위원장, 감사위원회 위원, 내부거래위원회 위원	91%
	권태신	감사위원회 위원, 사외이사후보추천위원회 위원	13.03.29 신규 선임

이사회 운영

이사회는 주요 경영사항을 심의, 의결, 견제하며, 법령 또는 정관에 정한 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 경영의 기본 방침 및 업무집행에 관한 주요 사항을 의결합니다. 이사회를 통해 주요 안건을 의결하고 주주총회 및 IR 활동 등을 통해 수렴된 주주 의견과 임직원들의 건의사항을 의사결정에 반영하며, 사전에 자료를 공유하여 발생할 수 있는 이해관계를 미리 확인·조정하고 있습니다. 모든 이사는 동영상 및 음성을 동시에 송·수신하는 통신수단을 이용하여 결의에 참가하는 것이 허용되고 있으며, 이사회에 직접 출석한 것으로 인정됩니다. 이외에 이사회의 결정권은 대리로 행사할 수 없으며 특정 사안에서 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 제한하고 있습니다. 이사회 산하에 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 내부거래위원회 등 3개의 위원회를 설치하여 운영하고 있으며, 대주주 및 경영진으로부터 독립성을 유지함으로써 의사결정의 투명성을 확보하고 있습니다. 2012년에는 경영실적보고, 상·하반기 공정거래 자율준수 운영실적 보고, 계열사간 자기 거래 승인, 해외자회사 청산 및 주식 취득 등 주요 안건을 심의 의결하였습니다. 2013년부터는 반기 1회 CSR 활동이 이사회 내에서 검토될 예정입니다.

위원회 활동

감사위원회	감사위원 3명을 전원 사외이사로 구성함으로써 감사 과정의 투명성과 독립성을 보장하고 있습니다. 감사위원회의 주요 업무는 회사의 회계 및 업무의 투명성과 공정성을 감시하는 것으로, 신뢰할 수 있는 회계정보의 작성 및 공시를 위하여 설치한 내부회계관리제도의 운영실태를 검토합니다. 또한 이사회에 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 권리를 갖습니다. 이를 위해 이사회 및 기타 중요한 회의에 출석하고 필요할 경우에는 이사회에서 경영과 영업에 관한 보고를 받고 중요한 업무에 관한 회사의 보고에 대해 추가 검토 및 자료보완을 요청할 수 있습니다.
사외이사후보추천위원회	‘위원회는 3인 이상의 사외이사로 구성한다’는 규정에 따라 사외이사 3명으로 구성되어 있으며, 주주총회에서 선임될 사외이사 후보의 추천권을 가집니다.
내부거래위원회	공정거래 자율준수 체제 구축을 통해 회사 경영의 투명성을 제고하기 위해 구성된 위원회로 규정에 의거 3인의 사외이사로 구성되어 있습니다. 계열사와의 건별 또는 분기당 50억 원 이상 거래는 내부거래위원회에 사전 심의 및 승인을 받아야 하며, 이 밖에도 내부거래 직권조사 및 시정조치 권의권을 갖고 있습니다.

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	핵심 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	←
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	
56	임직원가치 증진	
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화	
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

2012년 이사회 활동 : 11차례의 이사회를 개최하여 총 52개 안건을 상정 처리하였으며, 사외이사의 이사회 참석률은 94%였습니다.

개최일자	의안 내용	사외이사 참석 수(정원)
12.02.16	2011년도 내부회계관리제도 운영실태 평가보고 · 해외법인(DIBE, DIUK) 청산 승인의 건 외 8건	6(6)
12.03.09	2011년도 감사보고 · 제12기 정기주주총회 소집 및 회의목적사항 승인의 건 외 2건	6(6)
12.03.30	대표이사 선임의 건 · 사외이사후보추천위원회 위원 선임의 건 · 준법지원인 선임의 건 외 6건	3(4)
12.04.26	2012년 1분기 경영실적보고(잠정) 외 1건	4(4)
12.05.21	DISA의 차입금에 대한 지급보증 승인의 건 외 3건	4(4)
12.06.28	2012년도 상반기 CP 운영실적 보고 · 자율준수 관리자 선임의 건 외 5건	3(4)
12.07.27	자율준수 관리자 선임의 건 · 준법통제 기준 제정의 건 외 2건	3(4)
12.08.23	2012년도 상반기 경영실적보고 외 1건	4(4)
12.09.24	역외 자본증권 발행 승인의 건 외 3건	4(4)
12.11.12	FI의 Put-Option 행사로 인한 DI&DHEL 보통주 취득 승인의 건 · 주식담보대출 승인의 건 외 2건	4(4)
12.12.17	㈜두산과의 자기거래 승인의 건 외 1건	4(4)

평가 및 보상

사내 및 사외이사의 보수는 주주총회에서 승인한 이사보수한도 내에서 지급하며, 경영진의 보상과 경영성과를 연계한 성과연봉제도를 시행하고 있습니다. 이에 따라 직위별로 정한 기준금액인 기본연봉과 함께 조직의 경영성과를 반영해 책정한 성과연봉을 지급합니다. 2012년 사외이사에 지급한 보수 총액은 2억 7,000만 원입니다.

주주 · 투자자 커뮤니케이션

두산인프라코어의 IR은 '신뢰'를 최우선 가치로 하여 운영되고 있습니다. 과거 DIH(밥캣) 인수관련 재무 리스크, DICC(중국 건설기계 생산법인) 지분 매각 등 주가에 영향을 미칠 수 있는 주요 이슈에는 선제적이고 신속한 IR 활동을 통해 신뢰성 확보에 주력하였으며, 이에 따라 2011년 머니투데이 IR 대상 중공업 부문 최우수상을 수상하기도 하였습니다. 또한, 지속적인 신뢰 기업으로서의 이미지 제고를 위하여 투명하고 적극적인 IR 활동에 주력하고 있습니다. 최대한 많은 투자자에게 신뢰성 있는 정보를 제공하기 위하여 분기별 국내외 투자설명회, 증권사 컨퍼런스, 연간 약 400회 이상의 기업탐방 등에 활발히 참여하고 있으며, 투자자의 의견수렴을 위한 CEO, CFO 간담회를 지속적으로 실시하고 있습니다. 특히, 2013년에는 이와 같은 IR 활동을 통해 글로벌 기업으로서의 면모를 갖춘 당사의 변화된 위상을 투자자들이 정확히 인식할 수 있도록 노력할 계획입니다. 향후에도 보다 견고한 신뢰 기반의 IR 활동을 통해 투자자와의 전략적인 비즈니스 파트너십을 구축하고자 합니다.

소액주주 보호활동에 대한 설명과 구체적인 활동 소개

소액주주의 의견권 보호를 위하여 서면투표제를 도입 · 운영하고 있습니다. 회사는 주주총회 개별 안건에 대하여 소액주주가 서면으로 의사표시를 행사할 수 있도록 서면투표용지를 주총소집통지서 발송 시 동봉하여 송부하며, 주주는 해당 안건에 대한 찬반표시를 기재하여 주총소집일 하루 전까지 회사에 송부함으로써 서면에 의한 의견권 행사를 할 수 있습니다.

공시 활동 현황

영업 잠정실적 공시
분 · 반기 보고서, 사업보고서
정기 · 임시주주총회 관련 공시
자기주식처분 공시
지분변동 공시
공정위 대규모 기업 집단 현황 공시
공정거래 자율준수 프로그램 운영 현황
녹색경영정보 관련 공시
기업설명회 개최
타법인 주식 및 출자 증권 취득 결정

두산인프라코어는 법에서 정한 공시규정을 준수하고 있으며 공정거래 자율준수 프로그램 운영 현황, 녹색경영정보 등의 자율공시를 통해 재무 · 비재무 활동에 대한 균형 잡힌 공시가 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

투명-윤리경영

투명-윤리경영 운영 방침과 추진 체계

두산인프라코어는 그룹 차원의 윤리강령을 각 사에 동일하게 적용하고 있습니다. 이를 통해 전사 ERP시스템, 전자구매시스템, 내부통제시스템, 공정거래 자율준수제도 등 전사 운영시스템과 연동하여 투명한 업무처리는 물론이고 업무의 효율성을 높이는데에도 기여하고 있습니다. 아울러 이사회 내에 감사위원회를 구축하여 운영 중이며, 감사팀에서 투명-윤리경영의 확산, 평가, 감사 기능을 담당하고 있습니다.



2012년 주요 활동 성과

윤리경영 소통과 확산

CEO 윤리강령 서신 : 윤리경영에 대한 중요성을 임직원들과 소통하고, 적극적인 실천과 참여를 유도하기 위하여 명절기간 즈음에 윤리강령 실천을 위한 CEO 당부 메시지를 전 임직원과 협력사에 정기적으로 발송하고 있습니다. 이는 임직원들의 업무 처리 과정에서 발생할 수 있는 다양한 윤리적 리스크를 사전에 방지하고 특히, 명절 등과 같은 시기에 거래관계에서 발생할 수 있는 문제를 줄이는 데 기여하고 있습니다.

윤리경영 교육 확대 시행 : 임직원의 윤리 의식을 고취시키고 업무와 연계된 윤리적 리스크를 예방하기 위하여 매년 1회 윤리경영 교육을 실시하고 있습니다. 팀별로 팀장이 직접 교육하며 윤리강령, 윤리규칙, 임직원 책무를 비롯하여 이해상충이 있는 협력사와의 거래 지침 등을 핵심내용으로 교육하고 있습니다.

협력사 및 이해관계자 대상 윤리경영 확산 : 협력사에 윤리경영을 확산하고 실천을 지원하기 위하여 협력사 등록 시 협력사 윤리경영실천서약서를 징구(협력사 공인인증)하고 있으며, 홈페이지 등에 윤리강령과 제보 프로세스 등을 제공하여 윤리경영에 대한 보다 폭넓은 공감과 확산이 이루어질 수 있도록 실천하고 있습니다.

감사 및 모니터링

북미 및 중국지역 감사실 신설 : 2012년 3월에는 북미와 중국 지역에 감사팀을 신설하였습니다. 해외 자회사 감사팀은 해외 사업 확대, IFRS 적용 등에 따른 본사의 책임 및 리스크가 증가함에 따라 자회사의 책임경영을 존중하면서 해외 자회사에 대한 실태 파악 및 회계투명성을 확보하기 위해 설립되었습니다. 주요 활동으로 Financial Reporting, Fraud, Compliance, Operation 등에 대한 정기 또는 수시 감사를 수행하게 되며, 해외 자회사 감사내용 및 결과에 대한 지속적인 모니터링과 함께 필요 시 합동감사도 수행할 예정입니다.

비 윤리행위 신고 및 처리 프로세스

두산인프라코어는 임직원의 금품수수, 불공정한 업무 처리 및 비리 사실 등 비윤리적 행위가 있을 경우, 이를 신고할 수 있도록 사이버 제보채널을 운영하고 있습니다. 신분이 노출되지 않도록 제보자의 신원을 보호하고 있으며, 신고된 내용은 제보 처리 프로세스에 따라 신속하게 처리하고 있습니다. 또한 처리결과를 제보자에게 통보하는 동시에 사내에 공유하여 재발 방지를 위한 윤리의식 제고의 계기로 삼고 있습니다.

* 비리제보/조치 건수 : 2011년 3건/6건, 2012년 0건/0건

내부통제 평가시스템

2006년부터 내부통제 평가시스템을 구축하여 운영하고 있으며 재무, 영업, 구매, 생산 등 전 부문의 업무를 정기적으로 평가하여 그 내용을 주식회사의 외부감사에 관한 법률에 따라 CFO/CEO 보고를 거쳐 감사위원회 및 이사회에 보고하고 있습니다.

공정거래 자율준수 강화

CP(Compliance Program) 글로벌 리더를 목표로 협력사에 대한 CP 확산, 임직원과 협력사 대상 CP 교육, 사전·사후 모니터링, CP 우수활동 포상 확대, CP 편람 정기적 업데이트, 사업 부문별 담당자 전문가 육성 등 공정거래 자율준수 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다. 2012년에는 1차 협력사 12개 사에 대해서 CP 도입을 완료하였고, 2010년에 공정거래 CP 도입 업체 13개 사에 대해서 하도급 업무 컨설팅비용을 지원하였습니다. 또한 주요 협력사 88개 사에 대해서는 공정거래 및 하도급법 교육을 시행하였습니다. 2012년 공정거래위원회 소관 법령 위반건수는 0건입니다.

2013년 개선 계획

2013년에는 윤리규정에 두산 Way를 반영하고, 내부신고제도, 징계 및 백서제도 등 Compliance 시스템을 더욱 체계화할 수 있도록 노력할 것입니다.

RISK MANAGEMENT

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	핵심 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	←
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	
56	임직원가치 증진	
60	통합 EHS 체계 구축과 경쟁력 강화	
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

리스크 관리

리스크 관리 방향

두산인프라코어는 경영환경의 변화로 발생할 수 있는 대내외적 경영 위기에 대처하기 위한 리스크 대응방안을 마련하고 있으며, 경영진 및 실무자가 이상징후를 적시에 인식하고 신속하게 대응할 수 있도록 리스크 관리 프로세스를 확립하고 있습니다.

리스크 보고 체계

기업가치를 저해하고 경제적 손실을 초래하는 다양한 리스크 발생 가능성에 대비하여 부문별 리스크 관리 및 보고 체계를 유기적으로 구성하여 운영하고 있습니다. 리스크는 발생가능성과 발생 시 회사에 미치는 영향을 분석·관리하고 있으며, 이상징후가 감지되었을 때는 CEO에게 보고하여 빠른 의사결정 및 조기대응이 이루어지도록 하고 있습니다.



핵심 리스크 및 대응

	주요 리스크	대응 내용	담당
전략	글로벌 경기 둔화	단기 수익성 극대화 및 근원적 경쟁력 강화	전사
리스크	제품 환경 규제 강화	친환경 기술 개발 및 적용	기술본부, 공작기계 연구개발
재무	시장 리스크	환율 변동 관리, 이자율 위험, 가격위험 관리	재무 관리 부문
리스크	신용 리스크	신용위험 관리, 채권 안전장치 마련을 통한 손실 최소화	
	유동성 리스크	분기·연간자금수지계획 수립	
	자본 리스크	자본비용 절감, 부채 관리	
운영	품질 리스크	품질정보 체계 구축	품질전략
리스크	윤리, Compliance 리스크	비윤리적 부정사함에 대한 감사, 임직원 윤리교육 실시	감사
	개인정보 보호 및 정보보안 리스크	개인정보보호 가이드라인 제정 및 관리시스템 구축, 정보보안 교육	정보보안
환경 및	기후변화 리스크	기후변화 대응 체계 구축	EHS 기획
재난	사업장 안전 및 임직원 건강	현장(관리자) 주도형 EHS 체계 구축, 임직원 안전-보건-건강 관리	안전보건
리스크	화재 예방 노력	자율 소방안전 관리(방재센터 운영)	환경소방
	천재지변 대응 체계 구축	재해 리스크에 대한 사전 사후 관리	비상계획

재무 리스크 예방 및 관리

외환 리스크 : 두산인프라코어는 국제 비즈니스 과정에서 미래 예상거래, 인식된 자산과 부채, 해외영업 순투자자와 같은 환율변동 관련 위험에 노출되어 있습니다. 따라서 외환규정에 의해서 환율변동 위험을 관리하고 환율 영향으로 인한 손익 변동성을 축소하는 것을 기본 전략으로 하고 있습니다.

이자율 리스크 : 이자율 관련 리스크는 주로 변동이자부 예금 및 차입금과 관련이 있으며 이러한 위험에 선제적으로 대응하기 위해 외부차입 최소화, 고금리 차입금 감축, 차입구조 개선, 고정 대 변동금리 차입조건인 차입금 적정비율 유지 등의 노력을 기울이고 있습니다.

가격 리스크 : 상장지분상품과 관련하여 가격변동위험에 노출되어 있습니다. 따라서 경영진은 시장가격의 변동으로 인하여 공정가치 또는 미래현금흐름이 변동할 위험을 정기적으로 측정하고 있습니다.

신용 리스크 : 신용 리스크는 통상적인 거래 및 투자활동에서 발생하며 고객 또는 거래 상대방이 계약 조건상 의무사항을 지키지 않았을 때 발생합니다. 이러한 신용위험을 관리하기 위하여 주기적으로 고객과 거래 상대방의 재무상태와 과거 경험 등을 고려하여 재무 신용도를 평가하고 있으며 고객과 거래 상대방 각각에 대한 신용한도를 설정하고 있습니다.

유동성 리스크 : 3개월 및 연간 자금수지계획을 수립함으로써 영업활동, 투자활동, 재무활동에서의 자금수지를 미리 예측하고 이를 통해 필요 유동성 규모를 사전에 확보 및 유지하여 향후 발생할 수 있는 유동성 리스크에 대비하고 있습니다.

자본 리스크 : 자본구조를 유지 또는 조정하기 위하여 주주에게 지급되는 배당을 조정하고, 주주에 자본금을 반환하며, 부채 감소를 위한 신주 발행 및 자산 매각 등을 실시하고 있습니다.

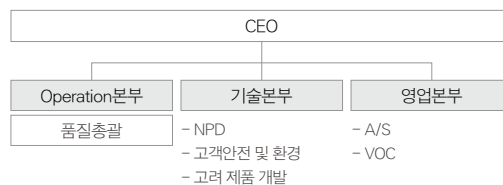
ENHANCEMENT OF CUSTOMER VALUE AND QUALITY COMPETITIVENESS

고객가치 증진과 품질경쟁력 제고

CORE ISSUES

- 1** 품질정보의 Real-Time 보고/공유 및 신속 대응 체계 구축
- 2** 철저한 원인 분석을 통한 고질적 품질문제 재발 방지
- 3** 부품 품질의 획기적 개선
- 4** 신제품의 품질 확보를 위한 선행품질 관리 역량 강화
- 5** 전사적 품질경영 체계 기반 강화

ROLE & RESPONSIBILITY



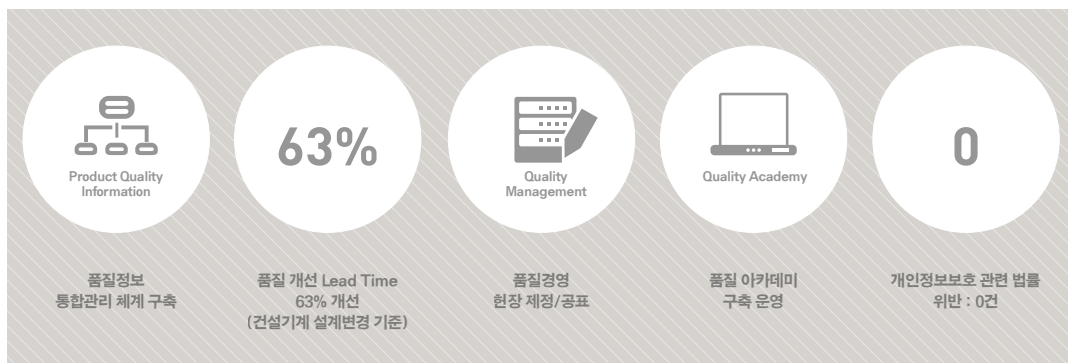
STAKEHOLDERS' INTERESTS

Q. 지속가능한 성장을 위해 중요한 고객가치 항목은?

1. 양산 제품의 품질 및 성능 개선(누유, 누수, 소음, 내구성 등)
2. 고객만족 활동 강화(VOC 반영, A/S 강화, 기존고객 우대정책 등)
3. 사용자 안전/편의성을 고려한 신제품 개발
4. 제품군 다양화(중저가 제품 라인, 고부가가치 첨단 제품군 강화)
5. 환경친화적 제품 개발(고효율 엔진, 하이브리드 굴삭기 등)

* 2012 설문조사 결과(2012년 9월, 대형 딜러 총 25명 응답)

KEY PERFORMANCE INDICATOR



PERFORMANCE CHART

주요 관리이슈	2012년 성과	2013년 계획
1 품질정보의 Real-Time 보고/공유 및 신속 대응 체계 구축	품질정보 체계 구축 기술 간담회 운영 품질정보 공유 채널 구축	고객인자품질 지표 개발 및 Pilot 운영 품질 기준 정보 재정립 부품별 협력사 품질 협의회 운영 현장 신속 대응 TFT 활동 강화
2 철저한 원인 분석을 통한 고질적 품질문제 재발 방지	품질혁신 결의 대회 및 불량품 전시회 개최(9월) 전사 서비스 책임자 품질 간담회 개최(12월)	고객(업체) 방문 및 현장 체험 행사 추진 품질혁신 TFT 전개 통한 개선 영역 확대
3 부품 품질의 획기적 개선	부품 품질혁신 350활동(협력사 품질 개선 활동) Front 품질혁신 TFT 활동 유압 부품 청정도 혁신활동 추진 대형제관 공정 전문 감사 체계 구축 엔진 협력사 품질역량 강화	부품 품질혁신 330활동 전개 도장 공정 감사를 통한 문제발굴 및 개선 삼진 아웃제 운영 용접사 기량평가제도 개선
4 신제품의 품질 확보를 위한 선행품질 관리역량 강화	NPD Gate 감사 실시 선행품질 관리역량 강화	Tier 4i 기종 회고분석을 통한 개발검증 프로세스 개선 품질시스템팀 신설을 통한 예방활동 전개
5 전사적 품질경영 체계 기반 강화	QMS(Quality Management System) 평가 추진 현장 품질 개선 과제 관리를 위한 PTS 도입	9개 사업장으로 확대 QMS 과제 관리 체계 정립

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	←
56	임직원가치 증진	
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화	
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

2012 SPECIAL ACTIVITY

품질경영 방침 선언

두산인프라코어 전 임직원은 글로벌 금융위기로 인한 세계 경제의 위축과 중국 등 신흥시장에서 갈수록 심화되고 있는 기업 경쟁환경 속에서, 수십 년 이상의 경험과 기술을 축적한 선도 업체들과 경쟁하여 명실상부한 글로벌 톱 3 수준의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 고객만족을 최우선 가치로 설정하고 기술 경쟁력을 바탕으로 고객관점의 최고 품질을 확보할 것을 다짐하고자 2012년 9월 6대 품질경영 방침을 선언하였습니다. 두산인프라코어 전 임직원은 2017년까지 품질경영 방침을 이행하기 위한 구체적인 품질전략을 수립하여 실행함으로써 가시적인 품질성과를 고객에게 제시할 것입니다. 아울러, 고객과 시장의 강한 신뢰를 바탕으로 전사 비전인 '2020 글로벌 톱 3 기계회사'를 달성하기 위하여 다음 여섯 가지 약속을 철저히 이행할 것임을 다짐합니다.

1. 고객으로부터 접수된 불만사항을 신속하게 처리하겠습니다.
2. 치명적 문제를 근본적으로 해결하겠습니다.
3. 부품 품질을 획기적으로 개선하겠습니다.
4. 제품 개발단계부터 최고의 품질을 확보하겠습니다.
5. 전사적으로 품질 인프라를 강화해 나가겠습니다.
6. 품질보증기간을 확대 운영하겠습니다.

품질정보의 Real-Time 보고/공유 및 신속 대응 체계 구축

고객 지향적 품질경영을 위하여 고객으로부터 접수된 품질정보는 빠른 시간 내에 최고경영자를 포함한 관련 담당자에게 공유하여 전사적인 관심을 통해 품질문제의 빠른해결로 고객불만을 최소화하겠습니다.

품질정보 체계 구축

품질정보의 수집에서부터 개선활동 전 과정(콜센터 접수현황, PS Service 조치현황, 중요 Claim 현황 등)에 걸쳐 실시간으로 품질정보를 공유할 수 있는 체계를 구축하여 개선역량을 집중시키고, 개선 Lead Time을 단축시키는 기반을 조성하였습니다. 이를 통해 품질정보의 투명성과 신속성을 확보하였으며, 품질 개선 Lead Time을 63% 개선하는 성과를 올렸습니다. (건설기계 설계변경 기준)

다양한 품질정보 공유 채널 구축

시장의 중요한 품질 이슈 발생 즉시 주관 부서의 임원에 의해 관련 이슈가 즉시 CEO에게 보고되며, 이는 다시 CEO 이슈 Pool에 등록되어 개선활동이 진행됩니다. 총괄 CEO, 기술자문, 기술본부장, Operation본부장, 품질총괄이 모두 참여하는 기술간담회 및 품질 개선을 위한 최고경영자의 의사결정이 이루어지는 전사 통합품질 회의(월 1회), 품질 개선 프로세스를 점검하는 주간 시장품질 회의 등을 통해 다양한 품질정보를 공유하고 있습니다.

철저한 원인 분석을 통한 고질적 품질문제 재발 방지

6시그마 기법을 활용한 TQM 활동을 활성화하고 협력사 직원을 포함한 전 임직원을 대상으로 직급과 직무에 적합한 품질 및 기술교육을 지속적으로 수행하고 있습니다. 이를 통해 엔지니어링 역량을 강화하는 한편 치명적이고 고질적인 품질문제가 재발하지 않도록 근본적인 문제해결에 주력하고 있습니다.

TQM(Total Quality Management) 활성화

두산인프라코어는 고질적인 품질문제를 TQM 개선 과정으로 선정하여 혁신적인 성과를 이뤘고 있습니다. 반복적이고 고질적인 품질문제의 근본적 해결을 위한 생산품질 개선, 생산량 및 효율 증대를 위한 생산 개선, 협력사 품질 및 납기준수를 위한 구매 개선을 중심으로 48건의 과제를 수행하여 Boom 일생산량 27% 개선, Starter 시동불량 문제 90% 개선 등 비용을 절감하고 생산 효율을 혁신적으로 증대시키고 있습니다.

품질정보 체계 구축



* S1 : 장비 Down, S2 : 일반 Claim

두산인프라코어는 강력한 추진력을 바탕으로 고객과 시장의 품질 요구사항에 대한 발 빠른 대응 체계를 구축하였습니다. 동시에 고질적 품질문제의 근원적 해결이 가능하도록 전사적인 역량을 집중하여 기술 경쟁력 기반 하에 고객 관점에서 최고의 품질을 확보하고자 노력하고 있습니다.

품질혁신 결의대회 및 불량품 전시회 개최(9월)

두산인프라코어 임직원과 협력사 대표 250여 명이 참석하여 품질혁신 결의, 불량품 전시회, 불량품 폐기 활동 등을 실시함으로써, 품질에 대한 혁신과 개선 의지를 고취시키고 제조 관점이 아닌 고객 관점에서 품질문제를 바라보는 품질 개선에 대한 인식전환의 기회가 되었습니다.

전사 서비스 책임자 품질 간담회 개최(12월)

CEO를 포함한 임직원 110명이 참석한 가운데 고객 및 서비스 부문의 현장 VOC를 R&D/생산/품질 부문과 공유하고 토론함으로써, 현재의 품질 이슈 사항을 개선하고 새로운 고객 니즈에 대한 이해를 높이는 한편, 품질 개선에 대한 전사적인 참여를 고취하였습니다.

부품 품질의 획기적 개선

불량품이 공정에 투입되는 것을 원천적으로 차단함과 동시에 부품 품질의 획기적인 개선을 위하여 입고검사 기준 및 방법, 업체 선정 및 평가 기준 등을 재정비하였으며, 협력사 역량 강화에도 많은 노력을 기울이고 있습니다.

부품 품질혁신 350활동(협력사 품질 개선 활동)

공정품질이 저조한 17개 사를 대상으로 품질 개선 활동을 진행하였습니다. 특히, 품질목표 할당을 통한 책임부여, 주간 단위 불량 실적 모니터링, 실적 저조 협력사에 대한 대책회의 실시 등의 노력으로 52%의 품질 개선을 달성하였습니다.

유압 부품 청정도 혁신활동 추진

유압기기에 치명적인 하자를 유발시키는 이물질 유입 방지를 위한 공정 개선을 실시하고 작동유, 세척액, 부품 등 실물 청정도를 주기적으로 평가하여 공정 및 필드의 이물질 하자를 획기적으로 해결하였습니다. 2012년 한 해 동안 14개 사의 청정도 감사를 48회 실시하였으며 청정도 공정 개선율은 95%입니다.

신제품의 품질 확보를 위한 선행품질 관리역량 강화

개발단계별로 설정된 품질목표 달성 여부를 철저히 검증하며, 기존에 발생한 품질문제가 더 이상 신제품에서 발생하지 않도록 하기 위하여 법규/안전/품질 관점의 NPD 프로세스를 충실히 이행해 나가고 있습니다.

NPD(New Product Development) Gate 감사 실시

개발 과제의 NPD Gate 감사를 실시하여 품질관련 리스크를 도출하고 투명성을 강화하는 활동을 추진하고 있습니다. 이를 통해 선행품질이 관리한 개발과제에 대해 Pilot 및 초기유동 관리기간 중 발생한 품질 이슈 항목의 개선활동을 추진하여 99%(중대형 건설기계), 97%(엔진)의 개선율 실적을 달성하였습니다.

선행품질 관리 역량 강화

선행품질 감사 역량 확보를 위해 굴삭기 및 엔진 개발품질 목표, 실적 및 개발 중 발생 문제 이력 데이터를 확보하여 품질 문제를 미리 예방할 수 있는 데이터베이스를 구축하고 있습니다.

전사적 품질경영 체계 기반 강화

엔지니어링 역량을 갖춘 품질인력을 확보하고 품질에 영향을 미치는 시설에 대한 점검과 과감한 투자를 통하여 전사적인 품질 인프라를 강화하고 있습니다. 2016년까지 중국을 포함한 전 사업장을 대상으로 ISO/TS16949 품질표준시스템을 구축하고 이에 대한 준수 여부를 지속적으로 평가함으로써, 규칙과 정책을 바탕으로 품질 업무를 수행해 나갈 수 있는 기반을 구축할 것입니다.

품질아카데미 구축 및 운영

품질아카데미 구축을 통해 교육 체계 개발 및 1차년도 과정을 운영하였습니다. 제품 경쟁력 확보를 위하여 직무별 아카데미 운영을 통해 전문성을 강화하되 품질아카데미는 직무 기능간 상호 연계성이 확보되고 핵심역량을 통합하는 구조로 운영하고 있습니다. 품질아카데미는 직무 및 연차별 역할과 기대 수준에 따라 교육내용을 세분화하여 사무직 20개 과정, 기술 사원 12개 과정으로 구성되어 있으며, TQM & Lean의 이해, 6시그마, 품질마인드, 현장개선실무 등의 과정으로 이루어져 있습니다.

QMS(Quality Management System) 평가 추진

2012년에는 국내 및 중국 5개 사업장에 대한 QMS 성숙도 평가를 진행하고 개선활동을 실시하였습니다. 실질적 품질 향상을 위해서 최적화된 품질경영 평가 체계를 구축함과 동시에 협력사를 포함한 공급망에 대한 품질평가가 이루어질 수 있는 체계를 만들어 가고 있습니다. 향후 품질시스템팀을 신설해 품질 평가에 대한 전문성 확보와 평가 대상 사업장의 확대, QMS 과제 관리 체계 정립을 통한 과제 실행력을 제고할 계획입니다.

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	←
56	임직원가치 증진	
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화	
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

고객 커뮤니케이션 및 정보보호

두산인프라코어는 개발, 생산, 판매, 서비스에 이르는 고객 접점의 모든 프로세스에서 고객의 의견을 최우선으로 반영하기 위한 체계를 구축하고 있습니다. 특히, 개발과 생산 단계에서는 고객의 소리(VOC)가 제품 개발에 반영되도록 하는 NPD(New Product Development) 프로세스가 구축되어 있으며 분기 1회 이상 주요 고객을 직접 방문하여 고객의 생생한 목소리를 듣고 이를 제품 개발에 반영하는 활동을 하고 있습니다.

고객 안전을 고려한 제품 개발 노력

제품을 사용하고 정비하는 사람들의 안전과 건강을 위해 제품 개발 프로세스의 전 과정에 걸쳐서 노력하고 있습니다. 기획 단계에서는 제품 안전 전반, 배출가스, 화재, 폭발, 소음, 운전자 시야, 차량 전복, 전자파 적합성, 유해 화학물질 지침과 같은 세계 각국의 안전에 관한 기술규제와 국제표준을 검토하여 제품 개발과 검증 계획을 수립합니다. 주요 기술 규제인 한국의 '건설기계 안전 기준에 관한 규칙', 유럽의 '기계류 지침(Machinery Directive)', 미국의 'OSHA(Occupational Safety and Health Administration)'와 'MSHA(Mine Safety and Health Administration)', 중국의 'GB Standard'에서 규정하는 가이드라인을 제품 개발목표에 반영하고 있습니다. 설계단계에서는 제품 개발목표와 부합하는 설계가 되었는지 확인하고, 검증단계에서는 시험과 공인기관 인증을 통해서 안전과 직결된 제품의 성능이 목표를 달성하였는지 검증합니다. 2013년에는 제품 안전에 대한 임직원의 의식을 고취하고자 제품안전 표준과 기술 규제 정보를 정기적으로 공유하는 월간 정보물을 발행하고 있습니다.

정확하고 충실한 제품 정보 제공

두산인프라코어는 모든 생산제품의 설계에서 판매 및 서비스에 이르기까지 제조물 책임과 관련된 제품안전관련 활동에 대한 기능별 업무범위와 추진방법을 규정하고 있습니다. 또한 제품·서비스의 안전한 이용을 위한 정보를 고객에게 제공하고 있습니다. 제품의 올바르게 안전한 운전과 정비를 위해 위험의 심각성에 따라 위험, 경고, 주의 단계로 분류된 안전 라벨을 제공하고 있으며, 매뉴얼의 첫머리에는 안전한 운전과 정비를 위해 고객이 숙지해야 하는 내용을 강조하였습니다. 건설기계에 부착된 안전 라벨은 ISO9244를 준수하여 제작되고 있으며, 제품과 함께 제공되는 운전자 매뉴얼은 ISO6750의 가이드라인을 따라서 작성되었으며, 고객과의 효율적인 의사소통을 위해 노력하고 있습니다.

* 유럽안전규격, 중국안전규격, 제조물 책임법 등 고객의 안전을 위한 사전 예방활동과 안전규격을 만족하는 장비를 생산하여 고객에게 제공하고 있습니다.

A/S

고객의 불편사항 등을 신속하게 접수하고 처리하는 VOC 센터를 상시 운영하고 있습니다. 지정정비센터와 부품대리점의 CS마인드 고취를 위해 정비기술과 고객응대 방법에 대한 교육을 연 3회 실시하고 있으며, 지정정비센터의 운영 현황을 연 1회 정기평가하여 정비 서비스 및 관리부실을 사전에 예방하고 있습니다. 스마트폰을 통하여 현장 서비스엔지니어와 본사 콜센터가 실시간으로 기계동작 이상, 소프트웨어 문제해결, 부품 및 운전 조작 관련 사항 등 다양한 A/S활동을 현장에서 즉시 제공함으로써 고객만족도를 향상 시키고 있습니다.

고객정보 보호

2012년 정보보안팀이 신설되어 개인정보 보호 체계를 관리/감독하는 개인정보 보호책임자, 개인정보 보호 체계를 운영하는 개인정보 보호담당자와 함께 각 부서의 장을 개인정보 실무자로 지정하고, 개인정보 보호를 전사 차원에서 체계적으로 추진하였습니다. 2012년 9월 개인정보 보호 규정, 내부관리계획, 암호화 가이드, 서약서의 신설 및 공표가 이루어졌으며, 한국과 중국에서 전사 개인정보 보호 설명회를 개최하였습니다. 또한 주민등록번호 등 개인정보 보관 데이터베이스 암호화 적용이 완료되었고, 개인정보 데이터베이스의 접근 권한 관리 및 로그 모니터링 시스템을 구축하였습니다. 전사 개인정보 취급부서 대상 처리 현황 파악 및 점검을 진행하였으며, 2012년을 포함 최근 3년간 고객 개인정보유출 사고 및 법률 위반 건은 없었습니다. 근무시간 외 개인정보 열람, 과다 열람 등 오남용, 유출 의심행위에 대한 통합 모니터링을 실시하고 있으며, HR, 마케팅, CS, 정보통신 등 개인정보 처리 부서에 대한 체계적인 교육과 함께 가이드를 제공하고 있습니다. 또한 물류 배송, 교육센터 등 개인정보를 제공하는 협력사를 대상으로 교육을 실시하고 e-HR, ERP 등 개인정보 처리시스템의 주민등록번호 보관 최소화 및 접근 모니터링을 실시하고 있습니다.

책임 있는 영업-마케팅 활동 노력

두산인프라코어는 2012년 한 해 동안 허위, 과장, 과대광고 등으로 법적 제재조치를 받은 적이 없으며, 관련 법규를 준수하여 투명하고 충실한 정보의 제공을 통한 영업·마케팅 활동이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

IMPROVEMENT OF EMPLOYEE VALUE

임직원가치 증진

CORE ISSUES

- 1**
인재경영
- 2**
인재양성
- 3**
상생의
노사관계 구축

ROLE & RESPONSIBILITY

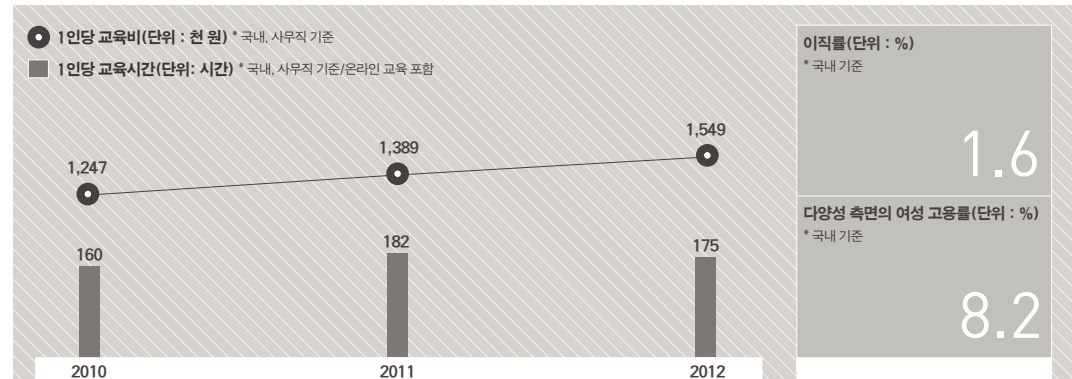


STAKEHOLDERS' INTERESTS

- Q. 지속가능한 성장을 위해 중요한 임직원가치 항목은?
1. 임직원 근무 여건 향상(복리후생, 일과 삶의 균형, 업무 환경개선 등)
 2. 업무 프로세스의 선진화, 체계화
 3. 조직 내 상하/좌우간 원활한 소통
 4. 정확한 성과평가 및 공정한 보상
 5. 임직원에 대한 차별금지(성별, 출신지역, 출신학교, 나이 등), 다양성 존중, 기회의 평등(승진, 포상 등)

* 2012 설문조사 결과(2012년 9월, 임직원 총 1,293명 응답)

KEY PERFORMANCE INDICATOR



PERFORMANCE CHART

주요 관리이슈	2012년 성과	2013년 계획
1 인재경영	우수 엔지니어 조기확보 방안 구축 및 시행	조직 효율화 및 기능별 조직 체계 강화
	체계적 글로벌 Talent 육성 프로그램 수립 및 시행	해외 우수 엔지니어 채용 프로그램 강화
	글로벌 인재 운영역량 향상	두산 Way 철학을 기반으로 한 규정 개선
	글로벌 Mobility 육성 통합	글로벌 Mobility 운영 확보
	직무역량 체계 수립	직무 전문가 육성 체계 구축(HR제도 연계)
2 인재양성	직무아카데미 체계 구축	직무역량 기반의 직무교육 체계 재정립
	글로벌 HRD 협의체 기반 마련	글로벌 인재육성 협의체 운영, 글로벌 리더십 교육 확대
	기술교육센터 실습장 증인	융접 Training Center 구축
		제품분해조립 실습장 구축, 기술교육센터 실습장 리모델링
3 상생의 노사관계 구축	노사 커뮤니케이션 강화	현장경쟁력향상위원회 구성/운영
	상생노조활동 강화	고객지원활동 추진
	노사공동 사회공헌활동 체계 구축	희망드림단의 사회공헌활동 추진

44	CSR 체계/중대성 평가
48	핵심 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고
56	임직원가치 증진
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

2012 SPECIAL ACTIVITY

직무역량 체계 수립

두산인프라코어의 인재철학과 균형을 갖춘 직무전문가 육성 체계에 대한 강력한 요구와 필요에 따라 2012년에 본격적으로 직무역량 체계를 구축, 임직원 역량의 지속적인 강화가 가능하도록 하였습니다.

2012년 추진 내용

직무역량 모델링 및 운영 체계 구축

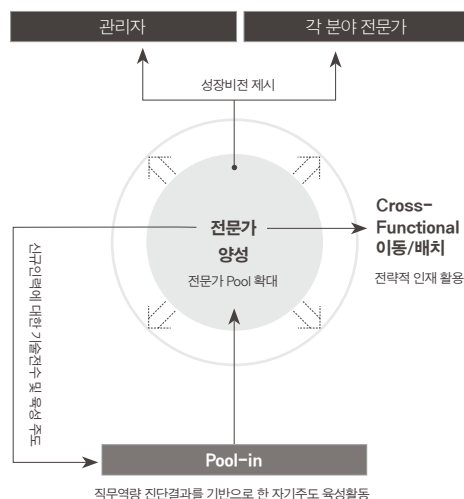
의의

직무 전문가 Pool을 확대하고, 직원들에게 전문가로서의 성장비전을 제시하며, 자기주도의 육성활동이 활발히 이루어질 수 있도록 제반 진단 및 역량 체계를 구축

기대효과

전문가 내부 육성 트랙 강화와 함께 직무역량에 기반한 CDP(Career Development Plan)제도의 고도화를 실현하여 채용경쟁력 강화 및 신규인력의 조기전력화를 위한 육성 환경이 체계적으로 구축되는 효과 기대

직무역량 체계 수립 목적



인재경영

고용창출과 다양성 확보

국내외 각지에서 근무하고 있는 15,206명의 임직원은 두산인프라코어의 성장과 발전을 이끄는 원동력입니다. 국내에 5,764명, 해외에 9,442명의 임직원이 근무하고 있으며, 국내의 경우 고용형태별로 정규직이 5,577명(96.8%), 비정규직이 191명(3.3%)입니다. 두산 Way에서도 선언하고 있듯이 모든 임직원은 성별, 종교, 인종, 연령 등을 이유로 채용 및 평가, 보상 시 차별적 대우를 받지 않습니다. 국가보훈자에 대해서는 한국 법령에 따라 우대 정책을 실시하고 있습니다.

기업제조업의 특성상 여성인력 확보가 쉽지 않으나 여성근로자는 전체 직원의 8.2%를 차지하고 있습니다. 대학 내 신입채용 상담 운영 시, 여성 리크루터를 투입하여 여성 지원자에 대한 적극적인 상담활동을 실시하고 있으며, 여성인력이 역량을 발휘할 수 있는 직무 분석 및 배치를 통해 여성근로자의 비율을 높일 수 있도록 노력하고 있습니다. 2013년에는 여직원들이 조직 내에서 역량을 발휘할 수 있는 기반을 마련하고자 R&D 부문을 시작으로 여직원회를 확대 운영할 계획입니다.

가족친화경영

회사 업무와 가정 및 여가 생활의 균형을 통해 직원들의 삶의 질을 제고하기 위하여 2주 이상의 하계 집중 휴가를 시행하고 있으며, 조기퇴근으로 여가시간을 즐길 수 있도록 하는 '패밀리 데이'를 운영하고 있습니다. 이와 함께 주거 및 생활안정 지원, 출산 및 육아지원, 의료/건강 지원, 교육 지원 등 다양한 복리후생을 제공하고 있습니다. 또한, 직원들의 자녀 양육 문제를 지원하고자 사내에 어린이집과모유 수유실을 설치·운영하고 있으며, 2012년에는 인천지역에 이어 서울과 창원지역에도 어린이집을 추가로 개원하였습니다. 뿐만 아니라, 환경정화활동, 농촌일손돕기, 연탄나르기 등의 다양한 가족 참여형 사회공헌을 통해 두산 Way를 함께 실천하고 가족간의 화목을 도모하였습니다. 2013년에는 가족초청 경영설명회를 개최하여 회사의 경영 현황과 회사에 대한 이해를 돕고, 가족들과 소통할 수 있는 행사를 계획하고 있습니다.

공정한 평가와 보상

두산인프라코어의 역량평가는 두산 인재상에 기반하여 객관적이고 공정한 평가를 실시하고 있으며, 개인별 강점과 개발할 점을 파악하여 성장과 육성의 기회를 제공하고 있습니다. 2012년에는 두산 Way를 반영하여 사람에 대한 육성이 가시적으로 평가에 반영될 수 있도록 인사시스템이 개선되었습니다. 성과평가는 MBO(Management By Objectives) 방식으로 운영하고 있으며 리더와 평가대상자간 면담 기반의 1:1 평가 및 피드백 면담을 진행하여 평가의 수용성을 제고하고 보상과의 연계성을 투명하게 하고 있습니다.

조직 구성원의 성장을 바탕으로 사업의 성장을 이루고 그 수익을 다시 임직원에게 재투자하여 회사의 핵심역량을 키우는 선순환구조를 이루는 것, 즉 사람과 사업의 조화로운 성장(Growth of People, Growth of Business)이 두산인프라코어가 추진하는 2G 전략입니다.

인재양성

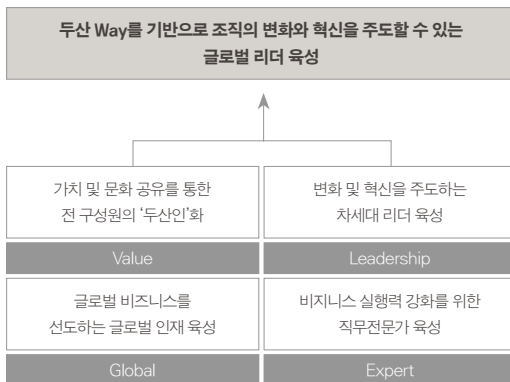
직무아카데미 체계 구축

R&D, 구매, 품질, 영업/마케팅, 재무, HR 등 각 기능별로 직무 교육 체계가 구축되어 있으며, 직무별 역량에 기반한 아카데미 체계 재정립을 추진하여 직무역량을 입사 시점부터 전문가로 육성되기까지 체계적으로 강화시켜나가고 있습니다. 특히, 중앙대학교와 기술본부가 공동으로 추진하는 연구개발 직무교육 프로그램인 AIT(Academy of Innovative Technology)는 프로그램에 참가하는 임직원들이 3주 동안 중앙대 교수진의 지도를 받고 중앙대 R&D센터의 연구개발 인프라를 이용해 실험하고 실습하며, 직무 개발을 통해 개인 역량개발에도 기여하는 전문가 양성 프로그램입니다.

글로벌 HRD 협의체 운영

두산 Way 워크숍을 기점으로 해외법인의 HRD 유관부서들과의 네트워크를 구축하였으며, 글로벌 HRD 정기협의체를 통해 해외지역별로 교육 체계 및 핵심교육과정의 교류를 확대·전파해 나가고 있습니다.

인재육성 방향



EDU(e-Doosan University) 시스템 구축

사업부별 공통 관리 HRD Index로서 외국어등급, Learning Credit, 사업부별 교육운영계획 등에 대한 Target을 설정·관리하는 프로세스를 수립하였습니다. 그리고 그룹통합 e-HRD 포털인 EDU를 오픈하여 전 임직원의 역량강화활동을 활성화하였으며, 향후 두산만의 육성 철학 구현을 위해 HRD활동을 효과적으로 모니터링하고 활용할 수 있는 인재육성 Index 표준화 관리시스템을 구축할 계획입니다.

리더십 교육 확대

해외를 포함한 모든 두산인이 직급별로 갖추어야 할 리더십의 이해와 체득을 목적으로 하는 Insight Program을 임원, 팀장부터 단계적으로 실시하고 있습니다. 또한 전략적 사고역량의 향상을 통한 일하는 방식의 변화를 위해 Mckinsey 문제해결 7단계 방법론에 기반한 STEPS(Strategic Thinking Enhancement through Problem Solving) 교육프로그램을 전 임직원 대상으로 확대 실시하고 해외지역으로도 전파할 예정입니다.

기술직 사원 육성 프로그램 강화

2012년 한 해 동안 기술직 사원을 대상으로 리더십 School, 직무 School, 조직활성화 School, 생애 교양 School을 운영하여 1인당 평균 28시간의 교육을 진행하였으며, 2008년 이후 연간 교육시간 및 교육비용 등의 교육지표가 지속적으로 상승, 개선되고 있습니다. 특히 공작기계 사업부문에서는 신입 기술직 사원의 기술역량 강화를 위하여 MTC(Machine Tool College)를 개설하여 공작기계의 손끝 기술인 Scraping과 가공 및 기초조립 등의 다양한 커리큘럼 과정을 운영하여 공작기계에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 2012년에는 전 사원 대상의 두산 Way 워크숍을 실시하여 전 기술직 사원이 두산 Way의 가치를 이해하고 공감할 수 있도록 하였습니다. 2013년에는 인천공장 내에 용접 트레이닝 센터를 구축해 용접 직무 특화교육을 진행하고 기술교육센터 실습장 리모델링을 통해 제품 매커니즘과 제조공정 프로세스에 대한 이해를 제고 시켰습니다. 한편, 직무교육과정을 개발하고 기술사원의 교육 니즈를 파악하여 직무교육 과정을 확대·운영할 예정입니다. 또한 기술직 사원의 변경된 인사 체계에 따라 직위별 직무수행 역할에 필요한 직무교육 과정을 운영할 계획입니다.

퇴직 예정자 대상 교육 실시

두산인프라코어는 매년 정년퇴직 예정자를 대상으로 정년대비 연수를 실시하고 있습니다. '후반전 인생목표 설정', '변화 관리', '건강 관리 해법' 등의 강좌를 제공해 퇴직 예정자들이 퇴직 이후의 삶에 대해 사전에 준비할 수 있도록 돕고 있습니다.

44	CSR 체계/중대성 평가
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고
56	임직원가치 증진 <
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

상생의 노사관계 구축

2012년 한 해 동안 노사간 신뢰와 존중을 바탕으로 노사 상생의 필요성에 대해 공감하고 다양한 노사협력 프로그램을 추진함으로써, 새로운 노사 파트너십 구축을 통해 상생협력의 원년을 만들었습니다. 상생노조 출범을 기반으로 유사 이래 최초로 '항구적 무파업 선언', '임금 위임을 통한 최단 기간 내 단체교섭 마무리', '기술직 인사제도 개선의 노사합의 시행' 등을 실현함으로써 기술직의 경쟁력을 강화하고 상생협력의 기반을 구축하였습니다.

노사간 대화채널

노사협의회	근골격계실행위원회	고충처리위원회
복지위원회	노사합동안전점검	산업안전보건위원회

노사 커뮤니케이션 강화

두산인프라코어는 노사간의 진실하고 원활한 열린소통을 통해 노사혁신과 보다 안정적인 노사문화 구축에 힘쓰고 있습니다. 분기별, 사업부문/본부별 경영설명회는 물론 반기별 총괄 CEO 주관의 경영설명회 개최 등 투명경영을 위한 여러 활동을 실시하고 있으며, 노사협의회, 노사간담회, 제도개선 관련 실무협의 회 등 다양한 대화창구를 운영하고 있습니다. 이와 더불어 현장의 모든 현안에 대해 이해당사자인 노동조합과 회사, 그리고 현장 최일선의 현장관리자까지 함께 참여하는 '현장경쟁력향상위원회'를 구성, 노사협의 기능을 확대하여 실질적인 협의기구로서 운영하고 있습니다.

(2012년 7개 위원회 총 51회 운영)

노사 상호 협력과 신뢰에 기반한 신노사문화 구축을 위해 '항구적 무파업' 결의	노사간 상호 신뢰와 존중을 바탕으로 노사갈등과 대립을 벗어난 진실한 소통의 기회 마련
2012년을 노사가 새롭게 상생하는 도약의 원년으로 삼고 비전 달성을 위한 노사 공감대 형성	노사관계 실태 조사/분석 및 향후 개선 방향과 경쟁력 강화 방안 모색 컨설팅 실시

노사 공동 사회공헌활동 체계 구축

노사가 함께 지역사회와의 동반성장을 도모하고 소외계층과의 소통을 확대함으로써 기업의 사회적 책임을 다하기 위한 노력을 강화하였습니다. 특히, 노사공동 사회공헌단인 '희망드림단'을 창단하여 사회봉사활동의 의지를 공식 천명하고 지역사회로의 참여와 소통을 위한 추진 체계와 토대를 조성하였습니다. 더불어, 고용노동부 중부지방고용노동청과 함께 '노사의 사회적 책임 실천 협약서' 체결을 통해 지역사회와의 공생발전을 위한 공감대를 확대하고 적극적인 사회적 책임의 실천을 다짐하였습니다. 이에 2012년 시행한 다양한 노력을 인정받아 고용노동부로부터 '노사의 사회적 책임 우수기업'으로 선정되기도 하였습니다.

노사공동 사회공헌활동 실천 프로그램

사랑의 연탄 나르기 및 김장 나눔 행사	연 2회
지역 장애인 초청 체육대회	연 1회
불우이웃돕기 행사 자원 봉사	연 2회

임직원 고충처리

노사대표 각 3인으로 구성된 고충처리위원회를 통해 임직원의 고충과 의견을 수렴하여 일체감을 조성하고 사기를 진작시키는 데 기여함으로써, 임직원들이 효과적으로 업무에 집중할 수 있도록 하고 있습니다. 2013년에는 임직원들을 대상으로 '무료법률상담' 서비스를 제공하여 개인의 다양한 법률적 고충이 원만히 해소되어 보다 즐겁게 업무에 전념할 수 있도록 지원할 계획입니다.

* ILO(International Labour Organization)의 준수 : 국제노동기구(ILO)의 노동협약을 준수하여 차별금지, 아동노동금지, 강제노동금지, 결사의 자유를 이행하고 있습니다.

Global

다양성, 평등 지지 및 인권보호

Zoom-in

북미지역의 두산인프라코어 인터내셔널과 두산인프라코어 포터를 파워는 다양성을 존중하고 차별없는 직장을 만들기 위해 적극적인 활동을 펼치고 있습니다. 여성, 소수자, 전역군인, 장애인 등이 입사에 지원할 수 있도록 다양한 채용제도와 지원활동을 시행해 직원들의 다양성을 보장하고 있습니다. 또한 임원 명의로 각 사업장의 다양성 지원, 차별금지를 위한 정책과 노력들을 담은 뉴스레터를 게시하고 있습니다.

이러한 노력의 일환으로 애틀랜타 사무소의 직원들은 마틴 루터 킹 목사를 기리는 '마틴 루터 킹의 날'을 맞아 'Hands on Atlanta'라는 지역사회 단체와 협력하여 'Atwood Community Garden'에서 봉사활동을 실시했습니다. 새 학기에 아이들이 사용할 수 있도록 교실에서 책장을 만들고 학습용품을 지원하였으며, 교실과 학교 주변을 정리하는 등 의미 있는 봉사활동을 펼쳤습니다.

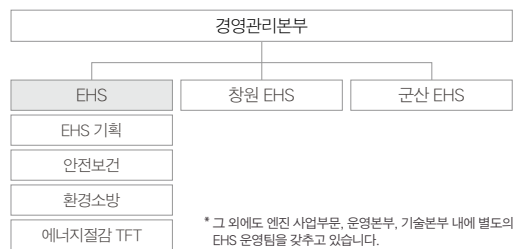
ESTABLISHMENT OF INTEGRATED EHS SYSTEM

통합 EHS 체계 구축과 경쟁력 강화

CORE ISSUES

- 1 통합 EHS 경영시스템
- 2 기후변화 대응과 온실가스 감축경영
- 3 환경영향성 관리
- 4 EHS 리스크 예방 및 관리
- 5 임직원 안전 및 건강 증진

ROLE & RESPONSIBILITY



STAKEHOLDERS' INTERESTS

Q. 지속가능한 성장을 위해 중요한 환경가치 항목은?

1. 환경친화적 제품 개발
2. 환경 비전, 전략, 방침 및 시스템 구축
3. 제품환경규제 대응(온실가스, 배출가스, 화학물질, 유해물질)
4. 사업장 환경오염물질 배출 저감 및 관리(수질/대기/폐기물/소음/악취 등)
5. 기후변화 대응(에너지 · 온실가스 관리 및 감축, 사내 배출권 거래제도 도입)

* 2012 설문조사 결과(2012년 9월, 외부 이해관계자 총 96명 응답결과)

KEY PERFORMANCE INDICATOR



PERFORMANCE CHART

주요 관리이슈	2012년 성과	2013년 계획
1 통합 EHS 경영시스템	통합 EHS 체계 구축 통합 EHS IT시스템 구축	글로벌 평가 체계 적용 및 자체 평가 실시 변화관리 및 분야별 시스템 보완
2 기후변화 대응과 온실가스 감축경영	기후변화 대응 체계 구축 온실가스 감축 노력 (공기압축기 통합 운전관리시스템 구축)	전사 중장기 탄소관리 전략 운영 감축 잠재량 분석 및 로드맵 수립
3 환경영향성 관리	대기 관리 (악취저감 신규 시설 설치 등 100억 원 투자) 물 관리(SOD조 담체 교체) 토양 관리 및 정화 60% 완료 유해물질 관리(노후 유류 배관 교체)	분진이송장치 개선2단계 폐수 무방류시스템 구축 토양오염 복원
4 EHS 리스크 예방 및 관리	현장작업자주도형 EHS 체계 구축 종합 임직원 안전 · 보건 · 건강 관리 체계 구축 화재 및 안전사고 예방	위험요인 자기관리제도 구축/지원 화기작업 실시간 모니터링 구축
5 임직원 안전 및 건강 증진	건강 증진 프로그램 운영(금연펀드) 협력사 건강 증진 지원	금연클리닉 및 사내식당 저염식 시범실시

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	
56	임직원가치 증진	
60	통합 EHS 체계 구축과 경쟁력 강화	←
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

2012 SPECIAL ACTIVITY

해외 주재원 및 출장자를 위한 해외 의료 지원서비스 운영

2012년에 해외 주재원 및 출장자들이 건강하고 안전하게 해외 업무를 수행할 수 있도록 세계 최대의 해외 의료 및 보안 지원 서비스 전문 기업의 안전관리 프로그램을 전사적으로 확대·보급하였습니다. 이를 계기로 2013년부터는 국내외 사업장 소속의 모든 해외출장자를 포함하여 전 세계적으로 한 해 약 2,800여 명(2012년 현재 주재원, 가족 및 출장자 수 기준)에게 종합 안전·보건·건강 관리 서비스가 제공될 예정입니다.

1. 해외 의료 지원 서비스

국가별 의료 관련 정보 제공, 긴급 의료 이송 및 구호 서비스, 24시간 의료 상담, 외래 환자 진료예약 및 관리

2. 해외 보안 지원 서비스

여행 보안 정보, 보안 상황실 운영, 보안상황 발생시 이송지원

3. 여행 지원 서비스

법률 알선 및 지원, 긴급 통번역 서비스

통합 EHS 경영시스템

통합 EHS 체계 구축

두산인프라코어는 자율안전보호 체계 구축, EHS 관리의 탁월성 강화, EHS 인력의 리더십과 전문성 강화, 통합 EHS 시스템을 통한 효율성 강화 등 4대 전략방향에 따라 12개의 핵심전략 과제를 도출하여 EHS 전사 통합관리 체계를 구축하고 있습니다. 이러한 EHS 4대 전략과 12대 핵심과제는 EHS 기획팀을 중심으로 하는 전사 EHS 담당조직과 전문인력에 의해 국내외 사업장 전역에서 철저히 운영되고 있으며, 친환경 사업장 조성과 구성원 중심의 자발적 안전관리 문화 구축을 위한 바탕이 되고 있습니다

EHS 역량 강화 및 전문성 확보(교육 체계와 성과)

체계적인 EHS 교육시스템을 기반으로 EHS 인력의 역량 강화와 전문가 양성을 위하여 2013년부터 EHS 아카데미를 운영할 예정입니다. EHS 직무에 대한 분석, 교육 수요조사를 실시하여 연간 커리큘럼을 마련하고, 직급별 필수 이수학점을 부여하여 교육이수를 독려하는 학점제로 운영할 예정입니다. 기존에 개인별, 팀별로 산발적으로 관리되던 EHS 교육관리를 전문 교육 시스템을 통하여 체계적으로 수행·관리함에 따라 교육의 수준을 높이고 EHS 전문가를 양성하는데 큰 효과를 거둘 것으로 기대됩니다.

글로벌 EHS 세미나 개최

전사 EHS 인력의 역량 향상 및 정보공유, 커뮤니케이션을 위하여 2011년부터 전사 EHS 세미나를 반기 1회 개최하고 있습니다. 안전, 환경, 보건, 기후변화 등 EHS 각 분야의 기술동향, 선진사례 적용방안 등에 대하여 담당자들이 직접 주제발표를 실시하며, 공정한 평가에 의거하여 시상도 하고 있습니다. 2012년에는 중국법인 담당자를 초청하여 글로벌 세미나를 개최하였으며, 향후 세미나 참석 대상을 유럽 등 해외 사업장으로 확대해 나갈 계획입니다.

통합 EHS IT시스템 구축과 운용

통합 EHS IT시스템 구축을 통해 EHS 관리 프로세스를 강화하여 다양한 국내외 규제에 대응력을 높일 수 있는 기반을 마련하였습니다. 이를 통해 실시간 EHS 정보의 공유, 진행상황 모니터링, 시스템 분석 집계로 인한 신속한 의사결정, 업무 고도화, 소요시간 단축에 따른 업무 효율성 극대화 등의 기대효과를 가져오게 되었습니다. EHS IT시스템은 총 31개 업무 프로세스를 대상으로 249개 프로그램을 개발·구현하였으며, 크게 EHS 경영관리, 안전관리, 환경관리, 소방관리, 보건관리, 온실가스관리 항목으로 구분되어 있습니다. EHS 관리자가 사용하는 ERP 기반 EHS(SAP), 현업담당자가 사용하는 EHS 포털(웹), 현장에서 사용하는 모바일 EHS(스마트폰, 태블릿PC) 시스템으로 구성되어 있습니다.

두산인프라코어는 EHS를 CSR의 중요한 이슈로 인식하고, 이를 기업경영의 새로운 기회로 삼아 적극적으로 대응해 나가고 있습니다. 특히 기후변화 대응, 오염물질 관리, 안전보건을 사업운영 및 이해관계자 측면에서 중요 이슈로 판단하고 중점적으로 개선·관리해 나가고 있습니다.

기후변화 대응과 온실가스 감축경영

기후변화 대응 체계 구축

글로벌 이슈사항인 기후변화에 효과적으로 대응하기 위하여 전담조직 및 담당자를 구성하고 있으며, 사업장의 온실가스 배출량 인벤토리도 2004년부터 철저히 관리 및 검증하고 있습니다. 아울러 중장기 기후변화 대응전략 수립 및 매년 사업계획을 통하여 온실가스 감축목표 관리 및 각종 대응활동을 수행하고 있으며, 2013년에는 전사 에너지절감 TFT를 공식적으로 구성하여 체계적인 기후변화 대응활동을 진행 중에 있습니다. 또한 중국법인의 기후변화 대응 진단을 위하여 2013년에 4개 중국사업장에 대한 온실가스 배출량 산정, 관리 체계 분석을 진행할 예정입니다.

전사 온실가스 배출량에 대한 관리는 기본적으로 EMS(에너지 모니터링시스템)와 EHS IT시스템 내 온실가스 관리시스템을 기반으로 산정·분석되고 있습니다. 전기, LNG 등 주요 에너지원의 사용량은 계량기에 의해 자동으로 시스템에 실적 입력이 되며, 경유 등 기타 소량 에너지원에 대해서도 각 담당자를 통해 사용량 관리가 이루어지고 있습니다. 이러한 관리 프로세스는 사내규칙 '에너지, 온실가스 관리규칙'에 의거해 진행되고 있으며, 법규 동향 등에 따라 지속적으로 개정관리도 이루어지고 있습니다.

온실가스 감축 노력 : 주요 배출원별 배출량 및 감축 목표 대비 달성 현황

당사의 온실가스 배출 패턴은 조립공정의 특성상 구매전력에 의한 간접배출이 총량의 약 70% 이상을 차지하며, 그 외 난방을 위한 LNG, 제품 시운전 및 이동차량을 위한 경유사용량 배출 등이 그 다음 순입니다. 공장 규모가 가장 큰 인천공장이 가장 많은 배출량을 차지하며, 그 다음으로 창원공장, 군산공장 순으로 배출되고 있습니다. 2011년 최초 목표관리제 대상사업장으로 지정된 인천공장의 경우, 정부 목표 협상을 통해 2012년도에 134,474 tCO₂의 배출허용량을 할당 받았으며, 각종 감축활동 수행을 통해 실제 배출량은 106,373 tCO₂를 기록하였습니다.

* 세부 데이터는 Appendix 80페이지를 참조하시기 바랍니다.

공기압축기 통합 운전관리시스템 구축 : 인천공장은 공기압축기 개별 운전에 의한 에너지 손실이 발생하여 공기압축기 통합 운전관리시스템을 도입하여 부하 제어를 실시하였습니다. 이는 통합적인 공기압축기 제어로 다수의 공기압축기를 1대의 공기압축기처럼 가동하여 부하 제어를 함으로써 낭비운전을 최소화한 것입니다. 통합 운전관리시스템 구축을 위해 총 4억 원을 투자하였으며 연간 추정 절감량은 1,400만 kWh, 요금으로는 약 1억 3,900만 원의 절감효과를 가져오는 것으로 분석되고 있습니다. 이를 통해 연간 약 671 tCO₂의 온실가스 배출량 저감효과를 가져오게 되었습니다.

공기압축기 리사이징을 통한 효율 개선 : 인천 남측공장 압축공기의 유량을 분석한 결과, 450HP 공기압축기의 손실운전이 많은 것으로 파악되어 250HP 공기압축기를 도입하고 변환식 & 고정식으로 혼합 운영을 실시하였습니다. 이는 남측공장의 부하변동 특성을 고려한 변환식 타입으로 상시 압축공기를 공급하고 갑작스런 부하 발생 시 고정식 타입으로 추가하는 방식입니다. 총 투자금액 5억 원으로 연간 1,527만 kWh, 1억 4,800만 원의 요금 절감효과를 가져오는 것으로 분석되며, 온실가스로는 약 712 tCO₂의 저감효과를 가져옵니다.

환경영향성 관리

대기 관리

악취처리 기술 개선을 통한 성과 : 두산인프라코어는 쾌적한 사업장을 만들고, 지역사회에 대한 환경영향을 최소화하기 위하여 다양한 노력을 기울였습니다. 주물공장 악취저감에 대해서는 국내 기술력과 적용사례가 부족하였으나 기존 저감시설의 혼합악취(유기용제, 암모니아, 황 포함)에 대한 낮은 처리효율의 한계를 극복하였습니다. 2012년에는 해외 선진사(독일, 일본) 악취저감기술을 검토하여 당사에 적용, 혼합악취를 물질별로 제거하는 프로세스를 거쳐 운영되는 설비 및 기술을 적용한 결과, 강화된 법규(500배 → 300배) 대비 50% 미만 수준(150배)으로 악취 배출농도를 낮추었습니다.

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	
56	임직원가치 증진	
60	통합 EHS 체계 구축과 경쟁력 강화	←
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

시설 투자 및 개선 : 환경개선 1, 2단계 투자 진행-악취발생에 관한 근원적 접근 및 효과적인 설비투자 등 개선 계획을 수립 하고자, 2010~2011년 2년 여에 걸친 노력을 통해 환경개선 1, 2단계 마스터플랜을 수립하였습니다. 1단계는 주물공장 주조라인 및 용해시설에 대한 악취저감시설을 신규 설치하고, 전체 환기시스템을 이용하여 상부집진 구조를 완성하였습니다. 2단계는 기존 악취저감시설 성능향상을 위해 생산공정 레이아웃 재배치 및 중자체조시설 악취저감시설 보완 등을 위하여 총 100억 원을 투자하였습니다. 용탕 주입시스템 개선-용탕 주입 시 발생하는 Fume 및 악취 비산을 막기 위해 자동담퍼시스템을 적용하고 용탕 주입 시 배기가 집중되도록 풍량을 자동으로 조정하는 용탕 주입기를 설치하였습니다. 지속적인 설비투자 및 개선활동을 통해 법규를 준수(규제 대비 50% 미만)하고 있으나, 지역주민의 유입증가 및 주변환경에 관한 기대치의 상승으로 인해 보다 근원적인 개선을 진행하고자 주물공장 생산 축소 및 단계별 공정이전을 통해 악취발생 총량을 줄이고, 악취 모니터링시스템(자동측정센서를 통한 실시간 배출구 및 부지 경계선 악취농도관리)을 구축하여 상시 악취관리가 이루어지도록 할 예정입니다.

비산먼지 관리

임직원의 근로환경 및 지역주민의 주거환경 개선을 위해 비산먼지 저감에 지속적으로 설비투자 및 개선을 진행하고 있습니다. 여과집진기 분진 이송 및 폐주물사 상차 과정에서 일부 비산먼지가 발생한다고 판단하여 이에 대한 개선을 추진하였습니다. 여과집진기 분진 이송과정을 개선하기 위해 기존 지게차 이송 방법 대신, 공기분사를 이용한 밀폐배관을 통해 분진을 이송·수거하는 분진밀폐관리시스템을 구축하였습니다. 또한, 폐주물사 보관장은 밀폐구조로 변경하고 상옥집진시설을 설치하여 외부로 먼지가 비산되지 않도록 근원적인 개선을 실시하였습니다. 이와 더불어 공장 내 차량 이동 시 발생하는 비산먼지를 저감하고자, 자동 세륜세차시설을 추가 설치·운영하여 발생원에 대한 보다 철저한 관리감독을 강화하고 있습니다. 지속적인 비산먼지 환경개선을 위해 밀폐배관을 이용, 분진을 이송하는 분진 밀폐관리시스템을 주요공정 전체에 추가로 구축할 예정이며, 비산먼지 모니터링시스템(자동측정센서를 통한 실시간 배출구 및 부지경계선 농도관리)을 구축하여 상시 관리가 이루어지도록 할 예정입니다.

물 관리

수중 부영양화의 원인이 되는 수질오염물질인 총질소(T-N)의 지속적인 배출허용 기준 준수를 위하여 그린센터 SOD조 담체 교체공사를 실시 하였습니다. 미생물이 함유된 새로운 담체 투입을 통해 폐수처리 효율을 높이고, 오염물질 관리를 법규대비 40% 이하 수준으로 관리할 수 있도록 시설 개선을 완료하였습니다.

토양 관리

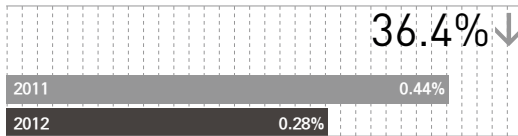
인천공장은 2009년 사업장 부지 전체에 대한 토양오염도 정밀조사를 2년간 실시하여 오랜 기간 사업 영위를 통해 오염된 토양의 범위를 식별하였으며, 2011년부터 3년에 걸친 자발적인 토양오염 복원공사에 착수하였습니다. 2012년까지 총 35억원의 예산을 투자하여 오염부지의 약 60%에 대한 토양정화가 완료되었으며, 2013년 정화 완료 시 토양 내 오염물질의 확산을 원천적으로 제거하여 친환경 공장으로서의 위상을 확고히 할 것입니다.

유해물질 관리

유류 : 인천공장은 2012년부터 유류 누출 관리개선을 위하여 노후된 유류배관 교체를 시작하였으며, 기존 매립 배관의 지상화 및 이중배관 설치를 통해 유류 누출 사고 시 신속한 대응시스템이 가동될 수 있도록 하고 있습니다. 또한 위험물 취급자에 대해 자격취득 양성교육을 실시한 후 법적 선임자를 8명에서 18명으로 추가 선임하여 인적 점검관리를 강화하였습니다. 아울러 선임된 위험물안전관리자가 EHS IT모바일시스템을 통해 점검을 실시하여, 부적합 사항이 실시간으로 전사 통합관리되는 시스템을 구축하였습니다.

가스 : 가스누출로 인한 폭발사고 예방을 위해 가스용기 및 차단기 교체 등 생산 가스설비 개선을 완료하였고, 공장 내 불용 및 유류 가스설비를 철거하여 가스 사용시설 최소화화를 통한 위험성을 저하시켰습니다. 또한 가스 취급자 교육 및 법정자격 선임을 통해 인적 점검관리를 강화하였고, 가스안전관리 세척 변경검토를 통해 가스 설치 및 운영 안전 기준을 정립하였습니다.

재해율 현황



EHS 리스크 예방 및 관리

현장 관리자 주도형 EHS 체계 구축

기계설비 자율 안전점검 체계 구축 : 두산인프라코어는 현장 주도형 자율 안전 점검 체계의 구축을 위하여 작업시작 전 점검에 대한 점검표와 구체적인 점검 기준을 마련하고 이에 대한 매뉴얼을 제작하여 활용하고 있습니다.

기계설비 자율 안전점검 체계

점검시기	작업 시작 전(일1회)
점검자	해당 작업자
점검방법	점검표 및 매뉴얼에 의한 육안점검
점검대상	법적대상 10종(21개), 법적대상 외 9종(21개)

* 법적대상 : 고소작업대, 공기압축기, 구내 운반차, 로봇, 리프트, 이동식 크레인, 지게차, 컨베이어, 크레인, 프레스/법적 대상 외 : 가스설비, 국소배기설비, 도장시설, 배터리 충전기, 산소절단기, 압력 용기, 아세틸렌용접장치, 위험물저장소, 포지셔너

안전관찰제 및 안전지킴이 : EHS 관리의 실행력 확보를 위하여 직 단위 '안전관찰제'를 도입하여 위험성을 제거하고 임직원들의 안전의식 향상과 인력 역량을 강화시키는 선순환구조의 안전관리제도를 시행하고 있습니다.

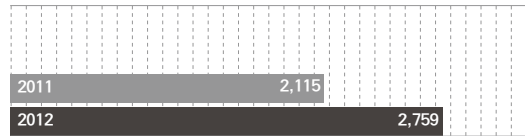
작업장 안전수칙 제정/준수운동 : 단위 작업별 안전수칙 제정/준수 운동은 자기 작업공정의 잠재위험을 미리 발굴 및 인식하고, 단위 작업별 안전수칙을 자발적으로 제정/교육/준수하도록 함으로써 안전사고를 근원적으로 방지하도록 하는 EHS 의식 개혁 활동입니다. 2012년에는 전사적으로 158개의 수칙이 제정되고 예방교육에 활용되었습니다.

위험요인 자기관리 : 두산인프라코어는 향후 체계적이고 과학적인 위험요인 도출 기법을 적용하여 위험요인을 파악·평가하고 위험도를 산출하는 활동을 통해, 임직원 모두가 참여하여 안전활동이 이루어지도록 하는 관리 체계를 구축할 예정입니다. 이는 현장중심의 안전관리를 통한 현장 작업자의 역량 향상으로 조직의 근원적 경쟁력을 확보하는 데도 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

종합 임직원 안전·보건·건강 관리 체계 구축 (해외 의료지원 서비스 운영)

2012년에 해외 주재원 및 출장자들이 건강하고 안전하게 해외 업무를 수행할 수 있도록 세계 최대의 해외 의료 및 보안 지원 서비스전문 기업의 안전관리 프로그램을 전사적으로 확대·보급하였습니다. 이를 계기로 2013년부터는 당사 국내외 사업장 소속의 모든 해외출장자를 포함하여 전 세계적으로 한 해 약 2,800여 명(2012년 현재 주재원, 가족 및 출장자 수 기준)에게 종합 안전-보건-건강 관리 서비스가 제공 될 예정입니다.

안전 관찰제를 통한 개선현황(단위 : 건)



화재 예방 활동

인천공장은 소방방재청에서 주관하는 정부포상 심사에서 '우수소방대상 행정안전부장관상'에 선정되었습니다. 금번 포상은 사업장내 소방안전관리 능력향상과 전문성 제고, 민간자율 안전관리체제 구축 등을 위해 2012년 3월부터 8개월간 서류 심사 및 현장실사로 진행되었으며, 2011년에 구축한 방재센터를 주축으로 화기작업 전·중·후 모니터링 및 동절기 난방기구 관리 강화 등 소방안전관리 부분에서 높은 점수를 받아 최고 등급의 상을 수상하게 되었습니다. 이번 우수소방대상물 선정으로 법정 소방정밀점검 면제로 인한 경제적 인센티브(5천만원)와 함께 언론보도에 따른 기업이미지 향상이 기대됩니다.

공생협력 프로그램

두산인프라코어는 협력사와 공동으로 '안전보건 공생협력 프로그램'을 수립·시행하고 회사 주관으로 협력사에 대한 위험성평가와 안전보건 기술지원활동을 실시하고 있습니다. 이러한 노력은 협력사에 대한 독자적 안전보건 관리능력을 확보하고 안전보건의 지속적 향상을 위한 협력 체계 구축을 가능하게 합니다. 본 프로그램은 매출액 기준 500대 기업(78위)의 사업장 및 협력사를 대상으로 실시되는 활동입니다. 2012년에 인천공장, 창원공장, 군산공장 총 3개 사업장 및 협력사 76개 사를 대상으로 안전보건공생협력 프로그램이 시행되었으며 3개 사업장에 대하여 'A' 등급을 획득하였습니다.

임직원 안전 및 건강증진

금연펀드 운영/성과

2012년 임직원의 건강증진과 담배연기 없는 직장분위기 조성을 위하여 전사 금연펀드를 실시하여 참가자 580명 중 306명이 금연에 성공, 52.7%의 성공률을 달성하였습니다. 금연펀드는 개인과 회사가 각각 월 5만 원을 부담하여 6개월 간 진행되며 최종금연 성공 시 60만 원 획득과 함께 성공사례가 전파되고, 실패자는 투자금을 본인이름으로 사회공헌활동에 기부하는 방식입니다.

건강 검진 확대

2011년에 두산인프라코어는 임직원 종합검진 실시 대상자를 40세 이상에서 35세 이상으로 확대 시행함으로써, 2011년 이후 암 등 고위험 질병자 29명을 조기 발견하였고 그 중 20명이 완치되었습니다.(완치율 69%)

고위험질환자 조기 발견



44	CSR 체계/중대성 평가
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고
56	임직원가치 증진
60	통합 EHS 체계 구축과 경쟁력 강화
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

유소견자 관리 강화(건강 관리 프로그램 시행)

매년 건강검진 후, 사후관리 대상자에 대하여 4개월마다 의사상담 및 혈액검사 등을 실시하는 건강 관리 프로그램을 시행하고 있으며, 대상자는 1~4등급으로 나누어 초과근무 및 야근을 제한함으로써 스스로 건강관리의 필요성을 인식하고 관리하도록 독려하고 있습니다.

작업장 물리적/화학적 유해요인 관리

산업안전보건법 제 42조에 의거 매년 2회 공장 내 유해작업공정(소음, 분진, 중금속, 유기용제 등)에 대하여 작업환경 측정 실시하고 있으며, 측정결과 노출 기준이 초과된 공정에 대하여 저소음 전자 Tool 교체, 국소배기장치 설치, 발생원 밀폐 등의 개선조치를 하고 있습니다. 그 결과, 2010년 대비 노출 기준 초과공정을 30% 개선하였습니다.

근골격계질환 유해요인 관리

산업안전보건법 제24조 산업안전보건 기준에 관한 규칙 제 657조에 의거, 매 3년마다 근골격계질환 유해요인 조사를 실시하여 신체부담작업을 파악, 작업치구 개선(지그 제작, 너트 런너 설치) 및 작업점 조정 등을 통하여 신체부담요인을 개선하고 있습니다.

임직원 및 가족 예방접종 지원

임직원 건강보호의 목적아래 보건관리 취약국가로 해외 출장 시 발생할 수 있는 질병을 예방하고자 출장 전 사내규정 6개 항목(황열, 콜레라, 말라리아, 장티프스, A형 간염, 파상풍)에 대하여 국가별 필수 예방접종을 지원하고 있습니다. 더불어, A형 간염 바이러스에 의해 전파되는 수인성 전염병인 A형 간염 항목에 대하여 전 임직원이 예방접종을 실시하였으며, 신규 입사자의 경우 채용검진 또는 부서배치 전 검진 시 항체 검사 실시 후 음성자 전원에게 대하여 예방접종을 실시하고 있습니다. 직원과 가족의 건강보호를 위해 계절독감 예방접종 비용을 지원하며, 대상자는 계약직을 포함하여 국내 근무 전체 임직원 및 가족 중 희망자입니다.

협력사 임직원 건강 관리 지원

사내 협력사 건강 증진 프로그램 지원을 통한 협력사 임직원 건강관리 및 동반성장 실현을 위하여 사내 협력사(10개 사 274명 대상) 사후관리 대상자에 대하여 3월부터 9월까지 6개월 동안 금연, 절주, 영양상담, 직무스트레스 관리 등 뇌심혈관질환 관리 프로그램은 물론 개인질병 맞춤형 상담 및 관리 프로그램을 제공할 예정입니다.

사전 예방적 차원의 개인 건강습관 개선 프로그램 강화

금연클리닉 : 지역보건소와 연계하여 6개월 동안 상담 및 지도를 통해 임직원의 금연을 돕는 금연운동으로 2013년 2월부터 전사 211명이 참여하여 프로그램을 진행 중입니다.

저염식단 제공 · 관리 : 임직원의 고혈압, 비만 등 성인병 발생률을 감소를 위해 2013년 3월부터 저염식 코너(나트륨 함유량 25% 감소)의 시범운영을 시작으로 사내식당에 저염식을 지속적으로 확대 · 제공할 예정입니다.

건강 음주 119운동 : 임직원의 간장질환 등 성인병 발생 예방을 위해 건강한 음주문화와 건전한 회식문화를 정착시키고자 건강 음주 119운동을 전사적으로 시행하고 있습니다.

* 119운동 : 1차에서 1가지 술로 9시 이전에 마무리

Global

북미지역의 EHS활동

Zoom-in

2012년 북미지역의 EHS활동은 재해사고율을 감소시키는 데 집중하였습니다. 2011년 두산인프라코어 인터내셔널 미국 전역에서는 79건의 재해가 발생하여, 2012년도에는 재해를 10% 감소를 목표로 다양한 활동을 진행하였으며, 그 결과 재해율이 50% 이상 감소하여 31건의 재해만 발생하였습니다. 이를 위해 2012년에는 행동 기반 안전 절차(임직원 권한 부여), 안전 규범 준수 감사, 월별 가동 라인 안전교육, 재해 원인 분석 및 개선과제 이행 모니터링, 인체공학적 작업장 분석 및

평가를 진행하였습니다. 이를 기반으로 노스다코타주 와프튼공장은 2년째 487,000시간에 달하는 '무사고 · 무정지 운전' 기록을 달성했습니다. 더불어 밥캣의 그위너공장은 최근 제조과정 중 사용하는 페인트를 유해대기오염물질 미포함 페인트로 교체하였습니다. 이러한 변경으로 그위너공장은 유해대기오염물질 '주요 발생원'에서 '보조 발생원'으로 하향 조정되었으며, 이를 미연방환경청 노스다코타 지방청으로부터 인증받았습니다.

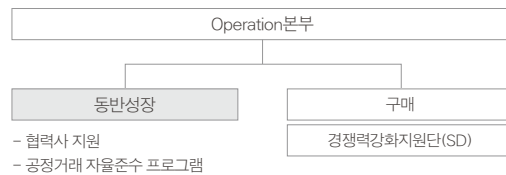
MUTUAL GROWTH THROUGH WIN-WIN COOPERATION

상생과 협력을 통한 동반성장 실현

CORE ISSUES

- 1 협력사 소통 및 커뮤니케이션 강화
- 2 협력사 경쟁력 강화
- 3 협력사 재무지원 확대
- 4 해외시장 동반진출
- 5 공정거래 자율준수 강화

ROLE & RESPONSIBILITY



*엔진/공작기계 사업부문별로 구매/전략부서에서 경쟁력 강화 지원단을 운영하고 있음

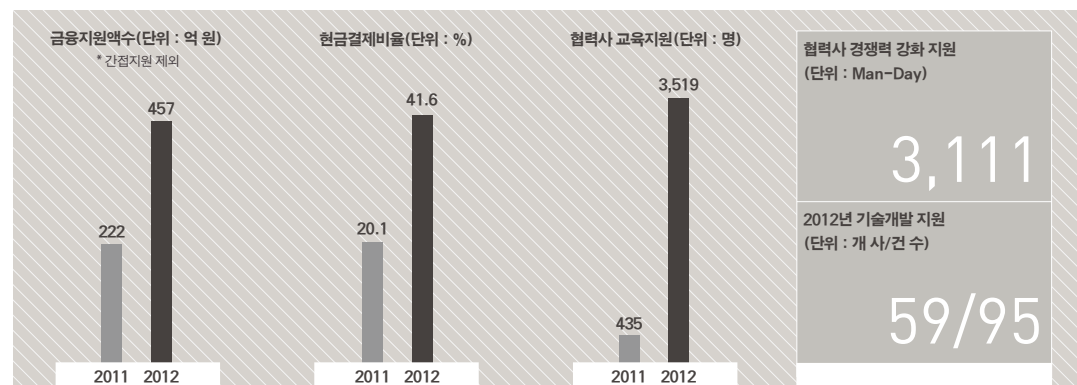
STAKEHOLDERS' INTERESTS

Q. 지속가능한 성장을 위해 중요한 동반성장 이슈는?

1. 두산인프라코어와 협력사간 목표와 비전 공유
2. 협력사 역량강화 지원(기술 및 자금지원, EHS교육 등)
3. 협력사와의 공정한 계약 및 공정거래 준수
4. 갑/을 관계가 아닌 파트너로 인식 및 대우

* 2012 이해관계자 인터뷰 및 설문조사 결과(2012년 9월, 협력사 29개사 임직원)

KEY PERFORMANCE INDICATOR



PERFORMANCE CHART

주요 관리이슈	2012년 성과	2013년 계획
1 협력사 소통 및 커뮤니케이션 강화	협력사 소통 활동	Suppliers' Day/동반성장정책 실무협의회/동반성장의 날/CEO 협력사 방문
2 협력사 경쟁력 강화	협력사 경쟁력 강화 지원단 운영 협력사 부품개발 지원	협력사 경쟁력 강화 지원단 지속 부품국산화 개발(10건)/신기종공동 개발(35건)/OEKM 및 모듈지원(5건)/형치구지원(205억 원)/기술임치(25건)
3 협력사 재무지원 확대	협력사 임직원 건강 검진 지원 협력사 동반성장펀드 운영 각종 재무지원 프로그램 운영	200명 이상 400억 원 조성 시설투자 30억 원/지급횟수 3회/간접지원 1,650억 원
4 해외시장 동반진출	협력사 해외시장 진출 지원	부품 공동개발을 통한 해외시장 진출
5 공정거래 자율준수 강화	공정거래 자율준수 프로그램 운영 강화	협력사 운영지원/하도급법 교육 공정거래 자율준수 프로그램 도입 지원

44	CSR 체계/중대성 평가
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고
56	임직원가치 증진
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

2012 SPECIAL ACTIVITY

동반성장 활동의 2차 협력사 확대

두산인프라코어는 협력사와의 신뢰관계를 구축하고 상생과 협력을 통한 동반성장을 실현하기 위하여 1차 협력사뿐만 아니라, 2차 협력사에 대한 동반성장 지원 체계를 확대해 가고 있습니다. 1차 협력사에 대한 지원을 강화함으로써 2차 협력사에 대한 자율준수 체계를 확립해 가는 한편, 2차 협력사 경쟁력 강화를 위한 해외 선진기업 사찰단 지원 등 직·간접적인 2차 협력사 지원활동을 확대하였습니다.

1. 2012년 12개 1차 협력사 공정거래 CP도입 지원으로 2차 협력사에 대한 자율준수 확립
2. 종합건강검진 지원 2차 협력사 확대
지원금액: 4,740만 원
1차 협력사 75개 사 138명/2차 협력사 11개 사 20명
3. 2차 협력사 대상 동반성장 정책설명 공유·의견수렴 간담회 시행
2차 협력사 96명 초청
4. 2차 협력사 경쟁력 강화를 위한 해외 선진기업 사찰단 지원
3회에 걸쳐 2차 협력사 16명에 대하여 24백만 원 지원
5. 대중소기업협력재단을 통한 1, 2차 협력사간 수탁기업 협의회 5개 지원
6. 기계산업동반성장진흥재단을 통한 2차 협력사 기계가공설비 정도 향상을 위해 33건에 대해 217백만 원 지원 및 시험·검사기기 검교정 6건, 기술진단 4건 지원

협력사 소통 및 커뮤니케이션 강화

협력사 커뮤니케이션

두산인프라코어는 CEO 및 사업부문장이 지속적으로 협력사를 방문하여 현장경영과 동반성장 활동을 강화하고 있습니다. 또한 공식적인 의사소통 창구인 동반성장협의회를 통해 협력회 임원사와 동반성장 방안을 수시로 협의하며 자발적 교류를 통한 동반성장을 추진하고 있습니다. 2012년부터는 협력사 커뮤니케이션 범위를 더욱 확대하여 171개 사의 협력사 대표를 초청한 가운데 우수 협력사를 포상하고, 당사의 비전을 공유하며 협력사와 함께 성장하기 위한 전략과 프로그램을 설명하는 Suppliers' Day를 운영하였습니다. 이 외에도 동반성장의 날 등을 통해 협력사의 의견을 수렴하고 함께 성장하기 위한 전략을 모색하는 등 다각적인 노력이 이루어지고 있습니다.

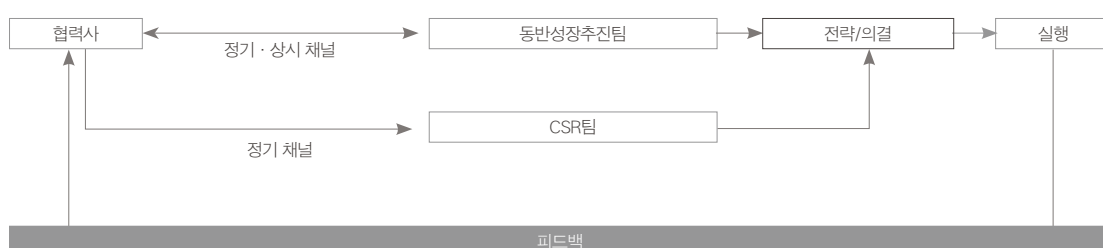
또한 진정한 동반성장이 이루어 질 수 있도록 협력사와의 적극적인 소통을 통하여 의견을 수렴하고, 이를 다양한 동반성장활동 프로그램에 반영하고 있습니다. 더불어, 온라인과 유선을 활용한 협력사 핫라인을 운영하여 공정한 거래문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

협력사 커뮤니케이션 채널	2012
Suppliers' Day	171개 사 200명 참석
동반성장정책 실무협의회	210개 사 238명
동반성장의 날	155개 사 175명
CEO 협력사 방문	6회

동반성장 기업문화 구축

경영층의 동반성장 추진의지 전파 및 현장 실행력 강화를 목적으로 동반성장 및 구매담당 중역은 물론이고, 동반성장과 관련이 있는 최고재무책임자, 재무담당 임원, 자금집행담당 임원의 MBO(Management By Objective) 평가에 동반성장 실적을 반영하고 있으며, 두산그룹 지주부문에서는 매년 그룹의 계열사 동반성장 이행실적 평가에 따라 우수한 실적을 거둔 계열사의 CEO 및 담당 임원에게 스톡옵션을 추가로 부여하고 있습니다.

협력사 의견 수렴 및 경영 활동 반영 프로세스



두산인프라코어는 글로벌 경쟁력 강화와 동반성장을 위해
‘협력사와의 선순환적 파트너십 체계 구축’을 동반성장의 모토로 선정, 기술역량 강화,
비즈니스 시스템 고도화 등 두산 고유의 기술·품질·경영 체계를 모든 협력사로 확대하고 있습니다.

협력사 경쟁력 강화

협력사 경쟁력 강화 지원단 운영

협력사 경쟁력 향상과 경영 안정화를 위하여 사내 전문가 및 기술고문으로 구성된 50여 명의 전담 인력을 구성하고 6개월에서 12개월 간 협력사를 직접 방문하여 지도하고 지원하는 활동을 지속적으로 확대하고 있습니다. 협력사의 제조 경쟁력 향상과 품질혁신을 위하여 용접, 소재가공, 비파괴검사 등의 핵심기술지원 활동과 3정5S, Lean, DTC, Single PPM*, 품질지도 및 문제해결과 같은 혁신활동을 중심으로 지원이 이루어졌으며, 2012년에는 총 3,111 Man-Day의 지원을 완료하였습니다.

* 3정5S : 3정(정위치, 정품, 정량)5s(정리, 정돈, 청소, 청결, 습관화)활동

* Lean : 재고를 최소화하고 작업 공정을 혁신함으로써 비용은 줄이고 생산성은 높이는 활동

* DTC : Design To Cost 설계혁신

* Single PPM(Parts Per Million) : 제품 100만 개를 생산할 때 발생하는 불량품을 10개 미만으로 줄이자는 품질목표를 세워 놓고 이를 달성하고자 조직구성원이 참여하는 활동

협력사 교육지원

두산인프라코어는 협력사 경쟁력 강화 및 경영 선진화를 위하여 다각적인 교육지원 프로그램을 운영 중입니다. 2012년에는 대학 연계교육을 비롯하여 74개의 교육과정을 운영하여, 총 3,519명이 교육에 참여하였습니다. 더 나아가, 협력사 인력확보를 위한 대학 연계 취업인력 위탁교육을 실시하여 가공, 조립, 전기, 전자분야에 대한 인력 확보에도 기여하였습니다.

2012년 협력사 교육지원 프로그램별 운영 성과

대학 연계교육	22개 과정	218개 사	294명
정부/타기관 연계교육	2개 과정	2개 사	2명
당사 자체교육(품질, FTA 등)	38개 과정	1,933개 사	2,626명
협력사 경영자교육	7개 과정	441개 사	456명
방문교육	3개 과정	3개 사	123명
채용예정자교육	2개 과정	12개 사	18명
합계	74개 과정	2609개 사	3,519명

협력사 기술개발 지원 및 기술 보호

협력사 기술 개발 지원을 통하여 비즈니스 경쟁력을 강화할 뿐만 아니라, 협력사 수익증대에도 많은 노력을 기울이고 있습니다. 2012년에는 부품 국산화 개발, 신기종 공동 개발, OEM 및 모듈 개발을 위해 총 59개 협력사에 기술개발을 지원하여 135억 원의 협력사 매출을 달성하였습니다. 더불어, 형치구 지원에 235억 원이 집행되었으며, 협력사 신기술에 대한 특허출원을 지원하였습니다. 또한 협력사 기술보호를 위해서 기술임치제도를 도입하였으며, 그 결과 2012년 16개 사 21건에 대한 기술임치 지원이 이루어졌습니다.

2012년 협력사 기술개발 지원 현황과 성과

부품 국산화 개발	26개 사	29건	53억 원 매출
신기종 공동 개발	8개 사	38건	68억 원 매출
OEM 및 모듈	25개 사	28건	14억 원 매출

협력사 임직원 건강검진 지원

협력사 CEO 부부를 대상으로 무료 종합건강검진 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 2012년에는 86개 사 158명의 협력사 임직원이 혜택을 받았으며 1차 협력사뿐만 아니라 2차 협력사에도 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

협력사 무료 종합건강검진 지원

2011	80개 사	163명
2012	86개 사	158명

협력사 재무지원 확대

두산인프라코어는 협력사 재무지원 활동을 직접지원, 간접지원, 혼합지원, 특별지원의 4가지 추진 방향에 의해 진행하고 있습니다. 특히, 혼합지원 프로그램의 일환으로 금융기관과 연계한 예치금을 기반으로 특별펀드를 조성하고, 이를 협력사 운전자금으로 저리에 지원하기 위해 동반성장 특별펀드를 운영하고 있습니다. 2012년에는 195억 원을 예치 완료함으로써 400억 원의 펀드를 조성하여 협력사를 대상으로 총 360억 원의 운영자금 지원이 이루어졌습니다. 더 나아가, 협력사의 안정적 경영을 위해 협력사 설비장비 도입자금 지원, 네트워크론, 패밀리기업대출, 기계산업동반성장진흥재단 출연 등 약 1,700억 원을 지원하고 있습니다. 2012년부터는 월 2회 지

중소기업청 우수사례집에 실린 동반성장 성공사례 소개

중소기업청이 1월 발간한 구매조건부 신제품 개발사업 성공사례집 <작은 R&D 씨앗이 큰 경계를 만듭니다>에 두산인프라코어와 공작기계 사업부문 협력사인 ㈜서진테크의 성공사례가 실렸습니다. ‘구매조건부 신제품 개발사업’은 정부와 대기업, 중소기업이 협력해 중소기업의 연구개발을 도와 자생력을 갖게 하고, 동시에 판로개척의 기회를 제공하는 사업입니다. 두산인프라코어는 복합가공 터닝센터를 개발하면서 서진테크와 ‘일체형 복합가공기용 ATC & MAGAZINE(40 Tool)’을 ‘구매조건부 신제품 개발사업’ 과제로 진행했습니다. 이는 국내 공작기

계 업체에는 처음 적용되는 것으로 업계의 큰 주목을 받았습니다. 복합터닝센터에 주로 사용하는 공구형식은 새롭게 적용한 공구매거진과 ATC장치의 성공적 개발을 이끌었고, 정밀한 공구의 교환과 캠 박스 구조 간소화까지 가능하게 했습니다. 또한, 이를 통해 조립기술의 경쟁력을 확보하고 안정된 품질의 제품을 합리적인 가격에 공급할 수 있어 원가절감 효과도 얻을 수 있게 되었습니다. 이번 사업은 대중소기업간 긴밀한 협조와 효율적인 역할분담의 모범적인 사례로 꼽히고 있습니다.

* 더 자세한 내용은 35p를 참조하십시오.

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	
56	임직원가치 증진	
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화	
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	<
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	

급하던 협력사 결제대금 또한 월 3회로 개선하였으며, 현금결제비율을 종전 20.1%에서 41.6%로 확대시행하고 있습니다. 이러한 활동들은 협력사의 재무건전성을 개선하고 경영 안정화에 직접적인 도움을 주어 협력관계 및 비즈니스 경쟁력 강화에 많은 기여를 하고 있습니다.

해외시장 동반진출

해외시장 동반진출 협력사 지원 프로그램

뛰어난 기술력으로 수출사업에 참여하고 있으나 영세한 기업 규모와 낮은 신용도로 제작 자금이 어려운 협력사를 위하여 해외시장 동반진출 지원 프로그램을 시행하고 있습니다. 우수 협력사에 대한 금융지원 등을 통해 현지 적응 및 경쟁력 강화를 이룰 수 있도록 하고 있습니다. 향후 한국수출입은행과의 협업을 통하여 폭넓은 현지 네트워크 활용을 지원받고, 현지화 대출로 효과적인 환리스크에 대응할 수 있도록 적극 지원할 예정입니다.

전시회 동반참여 및 글로벌 벤치마킹 지원

글로벌 사업 경쟁력 강화 및 협력사 해외 진출을 적극 지원하기 위하여 국내외 부품 전시회 등의 참가 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 2012년에는 27개 협력사의 28명에 대해서 프랑스 INTERMAT을 참관하고 체코 밥캣 공장 방문을 통해 선진 기술 동향을 파악할 수 있도록 지원하였습니다. 또한 해외 선진 기업시찰단을 2차 협력사로 확대 운영하여 글로벌 경쟁력 강화를 지원하였습니다.

2012년 협력사 금융지원 성과

금융지원 프로그램			
직접지원 11개 사 53억 원 지원	간접지원 네트워크론 1,339억 원 패밀리기업대출 300억 원	혼합지원 동반성장특별펀드 400억 원 조성	특별지원 기계산업동반성장진흥재단 설립 및 출연 3.7억 원

공정거래 자율준수 강화

협력사 참여형 CP 운영 강화

협력사 공정거래 문화 구축을 위하여 CP 도입 지원 및 하도급법 지원 활동을 추진하고 있습니다. 2012년에는 1차 협력사 12개 사의 CP 도입을 완료하였으며, 주요 협력사 88개 사에 대해서는 공정거래 및 하도급법 교육을 시행하여 공정거래 실천의 기반을 다졌습니다. 특히, 2012년 1월 체결한 대중소기업 간 공정거래 및 동반성장 협약에 따라 1차 협력사가 당사와 체결한 동반성장 협약을 2차 협력사와도 체결하여 동반성장이 확산될 수 있도록 지원하였습니다.(1차 협력사 156개 사 지원) 또한, 지속적인 협력사 공정거래 CP 도입 노력을 통하여 2012년에도 공정거래 및 하도급 관련 법규 위반 사항은 없었으며, 하도급 리스크를 감소시키고 공정거래 문화를 향상시키는 성과를 창출해 가고 있습니다.

CP 운영실적 이사회 보고

2012년부터 반기 1회 공정거래 관련 교육 및 법규위반 모니터링 실시 결과 등 공정거래 자율준수 프로그램 운영현황을 이사회에 보고하고 그 결과를 공시하여, 회사의 대내외 이해관계자에게 공정거래 자율준수 의지를 천명하고 실행력을 제고하고 있습니다.

윤리경영 전파와 실행력 제고

협력사에 대한 윤리경영 확산과 실행력 강화를 위하여 홈페이지에 임직원 및 협력사 부당 거래 관련 정보를 공유하고 사이버 감시팀을 구축하는 등 내부신고제도 규정을 마련하였습니다. 특히, 임직원 및 협력사 비리 제보와 문의를 위한 불공정거래행위 신고센터와 협력사 핫라인(온라인, 전용전화) 운영을 통하여 총 27건의 핫라인이 접수 되었으며, 접수된 제보는 100% 처리를 통해 개선이 완료되었습니다. 임직원 개개인에 대한 윤리경영실천서약서 제출뿐 아니라 협력사로 등록 시 모든 협력사들은 윤리경영실천서약서를 제출하도록 함으로써, 윤리경영 실행력을 지속적으로 높여가고 있습니다.

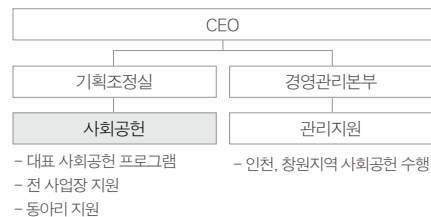
DEVELOPMENT OF LOCAL COMMUNITIES THROUGH SOCIAL CONTRIBUTION

사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여

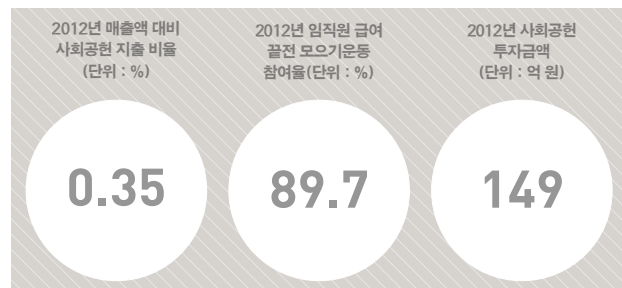
CORE ISSUES

- 1** 사회공헌 활동 체계화 및 제도화
- 2** 임직원 참여형 봉사활동 강화
- 3** 사회공헌 대내외 커뮤니케이션 활성화

ROLE & RESPONSIBILITY



KEY PERFORMANCE INDICATOR



PERFORMANCE CHART

주요 관리이슈	2012년 성과	2013년 계획
1 사회공헌활동 체계화 및 제도화	체계화 : 사회공헌 분야별 분류/대표사업 기획, 실행 (드림스쿨 사업 론칭) 제도화 : 사회공헌 관련 인사제도 및 지침 정비 (인사제도 반영, 동아리 지원제도 구축, 우수참여자 포상제도)	드림스쿨 사업 정착 및 안정화 사회공헌 마일리지 도입 추진
2 임직원 참여형 봉사활동 강화	참여 접근성 & 편의성 제고(사회공헌 정보시스템 구축) 봉사활동 성과(자발적 봉사 동아리 생성 지원 14개)	사이트를 통한 관련 정보 공유 및 데이터베이스화 작업 동아리에 대한 지속적 지원
3 사회공헌 대내외 커뮤니케이션 활성화	사회공헌 교육 및 설명회 실시(8회) 지역사회 커뮤니케이션 (지역협력기관과의 정기 회의, 지역사회와의 비정기 회의)	신입 및 경력대상 교육 지속 실시 차장급 이상 대상 사회공헌 설명회 실시 파트너 기관을 포함한 이해관계자와 지속적인 소통 진행

70

2012 SPECIAL ACTIVITY

전략적 사회공헌활동 기반 구축 및 수행

2011년 사회공헌팀이 신설되고 활동 방향성과 중기 로드맵을 그리는 데 중점을 두었다면, 2012년에는 전략적 사회공헌활동을 위한 기반 마련에 중점을 두고 대표사업 수행과 활동을 위한 인프라 구축에 주력하였습니다.

1. 대표 사회공헌 프로그램 수행

두산인프라코어의 사회공헌활동은 그룹의 사회공헌 테마인 '인재의 성장과 자립'에 기반하여 다음의 3대 분야를 중점으로 추진됩니다. (1)미래세대에 대한 지원, (2)지역사회에 대한 지원 (3)업의 역할을 이용한 지원. 특히, 미래세대를 위한 지원은 집중 지원분야로서, 2012년 '드림스쿨'이라는 대표사업을 런칭시켰습니다.

2. 사회공헌활동 인프라 구축

두산인프라코어는 사회공헌활동을 원활히 추진하기 위해 기반 인프라를 구축하였습니다. 인프라 구축은 크게 제도적인 측면과 운영 측면에서 이루어졌는데, 근태 코드 생성, 동아리 지원제도와 사회공헌 정보시스템 구축, 우수참여자 포상과 같은 포상제도 확립 등이 있습니다.

44	CSR 체계/중대성 평가	
48	책임 있는 지배구조/투명-윤리경영/리스크 관리	
52	고객가치 증진과 품질경쟁력 제고	
56	임직원가치 증진	
60	통합 ESG 체계 구축과 경쟁력 강화	
66	상생과 협력을 통한 동반성장 실현	
70	사회공헌을 통한 지역사회 발전과 참여	←

사회공헌활동 체계화(3대 중점 분야)

미래세대를 위한 지원

드림스쿨 : 미래세대 지원을 위한 당사의 대표 사회공헌 프로그램인 드림스쿨은 '사람의 미래는 꿈을 가지고 노력할 때 이루어진다'는 컨셉으로 시작하였습니다. 드림스쿨은 중학교 1~2학년 대상의 '꿈찾기 프로젝트'로 본인과 타인의 꿈에 대해 서로 존중하며 다양한 꿈을 키워나가는 문화를 만드는 데 목적이 있습니다. 롤모델과 경험이 상대적으로 부족한 저소득, 한부모 가정 아이들을 대상으로 실시하며 자기역량 강화, 체험활동 등을 통해 미래와 직업에 대한 긍정적인 인식을 갖도록 하는 것이 목표입니다. 특히 임직원들이 멘토로 참여하여 학생들의 꿈찾기 과정에서 조언자이자 정서적 지지자의 역할을 해줍니다.

2012년 1기 드림스쿨은 전국 4개 지역(서울/인천/창원/군산)에서 127명의 학생을 선발, 115명의 학생이 수료하였으며, 93명의 임직원 멘토 중 87명이 수료하였습니다. 각 분야의 전문가와 만나는 10회의 전문 멘토링 프로그램을 통해 직업에 대한 정보와 자세 등을 배우고 임직원 멘토와 함께 직업체험, 직업인 인터뷰, 학교탐방 등의 활동을 진행하여 본인의 꿈을 구체화하는 시간을 가졌습니다. 향후 1년간은 프로그램 종료 후에도 꾸준히 사후지도를 진행할 계획입니다.

지역사회를 위한 지원

드림 커뮤니티 데이 : 연 2회 진행되는 전사 차원의 자원봉사자의 날입니다. 창립기념일(6월 4일)과 세계자원봉사자의 날(12월 5일)을 기념하여 각 사업장이 있는 지역사회를 위한 봉사활동을 동시에 하는 날로, 지역사회 아동과 어르신들을 위한 학용품 박스 만들기, 김장담그기 등의 활동을 진행하였습니다.

드림스타트 지원사업 : 저소득 취약계층 아동들이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 보건복지부의 드림스타트 사업에 적극 동참하고 있습니다. 전국 5개 사업장 지역을 중심으로 드림스타트 소속 초등학생들에게 문화체험 기회를 제공하고 임직원이 자원봉사자로 참여하는 활동입니다.

지역별 봉사활동 : 지역사회와 함께 상생하고자 지역별 봉사활동을 적극적으로 펼쳐나가고 있습니다. 전국 5개 사업장 지역에서 무료 급식봉사, 장애인 마라톤 후원, 1사 1촌 지원 등 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

업의 역량을 이용한 지원

주니어 공학교실 : 이공계 출신이 대부분인 기술원 연구원들의 재능기부 프로그램으로 인근 지역아동센터에서 1년 동안 초등학생들과 Hand-on-kit을 함께 만들며 과학원리를 쉽게 배울 수 있도록 지원하였습니다. 2008년부터 시작된 프로그램으로 2012년에는 오산의 지역아동센터 학생들을 대상으로 진행하였습니다.

장비기증 : 테스트용 엔진을 재정비하여 대학에 조립분해용 기자재로 무료기증하였습니다. 사업장 인근의 엔진 필요 학교에 기증함으로써, 지역학생들의 역량개발을 지원하고 있습니다.

사회공헌활동 제도화

사회공헌활동 활성화를 위한 근태제도 개선

두산인프라코어는 사회공헌활동을 기업의 주요 활동 중 하나로 인식하고, 임직원들의 참여와 접근성을 높이고자 근태 코드에 '사회공헌' 항목을 신설하여 임직원 참여 확대를 이끌어 내고 있습니다.

사회공헌 활성화를 위한 포상제도 신설

사회공헌에 대한 직원들의 관심도 제고 및 우수참여자에 대한 보상을 위해 전사사회공헌대상을 신설하였습니다. 드림스쿨 부문, 개인 부문, 동아리 부문 등 세 개 부문에 대한 시상을 제도화하여 우수참여자에게 보상하고 직원들의 관심도를 높이는 데 기여하고 있습니다.

자발적 봉사활동 활성화를 위한 봉사 동아리 지원제도 구축

자발적으로 형성된 임직원 자원봉사 동아리를 위한 연간 100만 원의 지원제도를 구축함으로써, 자발적인 임직원 봉사활동을 장려하고 있습니다

임직원 참여형 봉사활동 강화

봉사단 & 봉사동아리

임직원들은 드림스쿨, 드림 커뮤니티 데이 등 전사적 사회공헌활동에 활발하게 참여하고 있으며, 전체 임직원의 약 90%가 급여 끝전 모으기운동에 동참하여 사회공헌활동 기금을 모금하고 있습니다. 또한 각 사업장에서 자발적으로 15개의 봉사동아리를 조직해 무료급식봉사, 어린이 보호시설봉사, 학습활동지원 등 다양한 활동을 펼치며 이웃사랑을 실천했습니다.

2012년 봉사단 활동 성과

각 사업장에서 자발적으로 활동하는 자원봉사 동아리들은 무료급식 봉사지원, 어린이보호시설봉사, 학습활동 지원 등 다양한 활동에 참여하여 그 의미를 더해가고 있습니다. 특히 전사적 사회공헌활동인 드림스쿨에 87명이 멘토로 참여하여, 2012년 1년 동안 저소득층 아이들이 꿈과 역량을 키워나갈 수 있도록 조언자로서 활동하였습니다.

급여 결전 모으기운동 참가

항목	가입인원(명)	가입률	2012년 총 모금액(천 원)
가입실적	4,895	89.7%	182,327

사내 봉사동아리 현황

지역	동아리명
전사	위닝팀 합창단
서울	나눔미(공작기계) · 아우누리 · CE HR 봉사동아리 · 망원이네
인천	희망드림 · 현장관리자협의회 · Celper · E7기봉 나눔 플러스 · 두근두근
수지	나눔 · 주니어 공학교실
안산	하나로 봉사단
창원	따뜻한 공기 2006

사회공헌 대내외 커뮤니케이션 활성화

사회공헌 교육 실시

2011년 하반기부터 신입과 경력직 입문 교육에 '기업의 사회적 책임과 두산인프라코어의 사회공헌활동'을 주제로 교육을 실시하고 있습니다. 기업의 사회적 책임과 사회공헌에 대한 개념, 두산의 사회공헌 방향성 그리고 당사 사회공헌활동 내용과 참여방법 등을 안내하고 있습니다.

(2012년 8회 교육 실시, 총 참석 인원 500여 명)

사회공헌 설명회 진행

2012년 드림스쿨 사업의 시작과 함께 전국 사업장에서 사회공헌 방향성, 신규사업, 참여방법 등을 주제로 사회공헌 설명회를 진행하여 임직원의 공감대를 높였습니다.

(6회 : 서울, 수지, 인천, 안산, 군산, 창원/220여 명 참여)

사회공헌 소식 공유

두산인프라코어의 사회공헌활동 추진현황과 각종 관련 소식을 공유하고자, 2011년 11월부터 2012년 12월까지 총 9회의 소식지를 발행하였습니다.

(주요 사회공헌활동, 참여 임직원 소식, 기금현황 등 공유)

Global

글로벌 사회공헌활동

Zoom-in

두산인프라코어는 글로벌 기업으로서의 사회적 책임을 다하고자 '사람'과 '지역사회'를 기반으로 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 글로벌 사업장의 현지 초등학교 건립, 긴급구호활동 지원, 지역 시설 개·보수 지원 등을 통해 지역사회 성장에 적극 동참하고 있으며, 자발적으로 CSR위원회 등을 설립하여 임직원들의 봉사활동을 독려하고 있습니다. 해외 임직원을 통한 아동, 청소년 및 아픈 아이들, 지역 소외계층을 위한 다양한 모금활동과 무료급식, 회사제품을 사용한 도로정비와 기관 시설물 보수 등 지역사회 발전을 위한 봉사활동을 적극 실천하고 있습니다.

중국 - 중국에서는 '아름답고 행복한 중국을 함께 건설하자-共建美好中國'는 슬로건 아래 매년 공익사업에 투자하며 지역사회와 함께 발전하기 위해 노력하고 있습니다. 2001년부터 2012년까지 중국청소년발전기금회에 총 985만 위안의 후원금을 전달해 중국 각지에 33개 희망소학교를 설립하였습니다. 또한 딜러들이 26개 학교의 명예교장을 맡아 적극적인 후원활동을 펼치는 명예교장제도를 실시하고 있으며, 매년 학생들과 교사를 초청해 여름캠프도 개최하고 있습니다. 이처럼 중국에서 꾸준히 펼쳐온 사회공헌활동을 높이 평가 받아 DICC(건설기계 굴삭기 생산법인)는 2012년 1월 엔타이 개발구 경제업무회의에서 '사회책임 이행 우수기업' 특등상을 수상하였습니다.

북미 - 북미지역은 지역사회의 교육, 소득안정, 건강 등을 지원하는 미국의 자선단체인 '유나이티드 웨이(United Way of America)'와 협력하고 있으며, 노스다코다 주의 비스마크, 파고, 그위너, 와프론 등 각 사무소가 위치한 지역사회를 돕기 위해 지역사회 특성에 맞는 다양한 방식으로 사회공헌활동을 진행하였습니다. 노스다코다의 임직원들은 스포츠 경기 입장권 및 전자제품 등의 경매, 주차권 판매 및 지역사회 매장 상품권을 판매하여 지역사회를 도왔습니다. 또한 각자 음식을 준비해 나눠 먹는 행사와 인당 5달러를 기부하는 캐주얼 데이, 요리대회와 삼륜 자전거대회 등 다양한 기금 모금행사를 통해 임직원들이 즐겁

게 사회공헌활동에 참여할 수 있는 문화를 조성하였습니다. 이렇게 모금된 기금은 총 46,945달러로 각 지역의 유나이티드 웨이에 전달되어 지역사회 발전을 위한 다양한 분야에 사용되었으며, 임직원들은 지역 사회 발전에 동참하는 일에 자부심을 느끼고 있습니다. 북미지역에서의 이러한 활동을 인정받아 2012년 '유나이티드 웨이 공헌상'을 수상하였습니다.

유럽 - 아일랜드 수도 더블린의 두산 EMEA 통합서비스센터에서는 2012년부터 유럽지역 임직원들의 기업의 사회적 책임(CSR) 실천의지를 담은 'Be a Doo-er!' 캠페인을 시작했습니다. 더블린 사무소는 2012년에 CSR위원회를 구성하고 직원들이 다양한 지역활동에 참여할 수 있도록 지원하는 '2013년 활동 로드맵'을 작성했습니다. 2012년 10월에는 전 직원이 참여하여 지역시설을 새롭게 도색했고, 11월에는 모범버(Movember) 캠페인에 참여했습니다. 모범버는 전립선암에 대한 인식을 높이고 환자지원을 위해 11월 한달 동안 콧수염을 기르면서 모금활동을 벌이는 공익 캠페인으로, 더블린 사무소 남성 직원 대부분이 참여해 적극적인 모금활동을 펼쳤습니다.

APPENDIX

두산인프라코어는 경제적 성과, 사회적 책임, 환경적 가치의 조화로운 실현을 추구합니다. 세계 최고 수준의 제품, 서비스 제공과 근원적 경쟁력 강화에 역량을 집중하여 경제적 성과를 창출하는 확고한 기반을 구축하고 있습니다. 협력사와 함께 성장하기 위해 선순환적 파트너십을 구축하고 전략적인 사회공헌활동을 펼쳐 사회적 책임을 다하려는 노력도 확대하고 있습니다. 전 지구적 문제인 기후변화와 환경보전에 적극적으로 참여하면서 임직원과 지역사회의 안전·보건에도 관심을 기울여 환경적 가치를 향상시키는 활동도 활발하게 펼치고 있습니다. 두산인프라코어는 보다 체계적이고 전략적인 CSR을 통해 글로벌 선도기업의 비전을 실현하고 모든 이해관계자의 더 나은 미래를 열어가겠습니다.

74	재무제표
78	감사보고서
80	CSR 성과표
82	제3자 검증보고서

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

재무제표

CONSOLIDATED STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

연결재무상태표 : 제13기 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지/제12기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제13기	제12기
자산		
I. 유동자산	3,861,994,577,716	4,232,530,064,182
현금 및 현금성자산	462,494,292,429	624,031,624,968
단기금융상품	222,294,825,630	118,138,828,715
단기투자증권	-	1,200,000,000
매출채권 및 기타채권	1,309,109,422,991	1,569,429,050,863
파생상품자산	73,437,207,075	19,307,871,952
재고자산	1,662,008,926,258	1,782,004,735,816
매각예정자산	2,645,196,457	2,645,196,447
기타유동자산	130,004,706,876	115,772,755,421
II. 비유동자산	7,690,846,046,311	7,471,144,567,281
장기금융상품	2,011,500,000	11,500,000
장기투자증권	9,244,959,753	2,461,782,534
장기매출채권 및 기타채권	8,374,860,523	6,648,162,487
비유동파생상품자산	4,525,583,392	-
유형자산	2,023,666,222,683	1,907,310,779,496
무형자산	4,754,639,097,102	5,038,112,718,225
투자부동산	27,871,356,394	29,032,623,853
조인트벤처 및 관계회사투자	145,002,625,289	163,787,811,240
이연법인세자산	597,141,831,491	189,780,215,316
기타비유동자산	118,368,009,684	133,998,974,130
자산총계	11,552,840,624,027	11,703,674,631,463
부채		
I. 유동부채	3,539,078,481,832	4,473,166,145,503
매입채무 및 기타채무	1,067,423,350,749	1,918,021,666,401
단기차입금	1,325,079,857,757	616,572,690,475
유동성사채	469,592,187,972	232,824,289,736
유동성장기차입금	270,380,842,054	1,149,062,279,887
당기법인세부채	31,856,682,031	121,456,321,048
파생상품부채	831,659,485	22,851,007,390
충당부채	146,441,019,324	171,514,008,843
기타유동부채	227,472,882,460	240,863,881,723
II. 비유동부채	5,017,049,613,095	4,945,307,457,212
사채	1,585,861,248,159	1,594,857,576,069
장기차입금	2,508,227,472,114	2,451,412,211,189
기타비유동채무	27,504,331,079	2,287,962,219
퇴직급여채무	773,747,548,161	758,148,077,218
비유동파생상품부채	7,707,578	286,042,423
이연법인세부채	3,561,696,033	45,568,743,327
비유동충당부채	7,370,145,747	4,430,255,524
기타비유동부채	110,769,464,224	88,316,589,243
부채총계	8,556,128,094,927	9,418,473,602,715
자본		
I. 지배회사 소유주지분	2,446,500,738,076	1,845,065,836,099
자본금	843,290,170,000	842,779,420,000
자본잉여금	14,254,797,512	8,288,339,555
신종자본증권	508,259,603,649	-
기타자본항목	(30,403,879,853)	94,339,619,629
기타포괄손익누계액	(177,281,421,248)	(42,494,821,600)
이익잉여금	1,288,381,468,016	942,153,278,515
II. 비지배지분	550,211,791,024	440,135,192,649
자본총계	2,996,712,529,100	2,285,201,028,748
부채와 자본총계	11,552,840,624,027	11,703,674,631,463

CONSOLIDATED STATEMENTS OF INCOME

연결손익계산서 : 제13기 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지/제12기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제13기	제12기
I. 매출액	8,158,350,959,705	8,463,085,724,023
II. 매출원가	6,478,129,915,411	6,615,691,255,830
III. 매출총이익	1,680,221,044,294	1,847,394,468,193
판매비와 관리비	1,317,803,816,096	1,167,779,498,194
IV. 영업이익	362,417,228,198	679,614,969,999
금융수익	249,570,319,161	175,052,455,482
금융비용	570,352,372,508	601,234,228,163
기타영업외수익	35,901,618,689	84,440,796,526
기타영업외비용	79,589,210,926	55,602,159,820
지분법적용투자이익(손실)	(18,393,850,149)	4,845,287,022
지분법적용투자자산처분이익(손실)	704,719,182	(6,771,471,314)
종속회사투자주식처분이익	-	4,907,819,621
V. 법인세비용차감전계속영업이익(손실)	(19,741,548,353)	285,253,469,353
계속영업이익법인세이익(비용)	(423,761,523,933)	78,313,983,623
VI. 계속영업이익	404,019,975,580	206,939,485,730
VII. 중단영업이익	-	103,870,554,756
VIII. 연결당기순이익	404,019,975,580	310,810,040,486
지배회사 소유주지분	349,803,841,202	298,223,624,003
비지배지분	54,216,134,378	12,586,416,483
IX. 지배회사 소유주지분에 대한 주당이익		
기본주당계속영업이익	2,075	1,153
희석주당계속영업이익	2,074	1,153
기본주당순이익	2,075	1,769
희석주당순이익	2,074	1,769

CONSOLIDATED STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME

연결포괄손익계산서 : 제13기 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지/제12기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제13기	제12기
I. 당기순이익	404,019,975,580	310,810,040,486
II. 기타포괄손익	(178,398,265,596)	(97,733,726,945)
확정급여제도 보충수리적 손익	(841,308,862)	(156,771,019,333)
매도가능금융자산평가손익	(61,673,396)	(42,746,482)
(부의)지분법자본변동	(1,195,628,629)	2,523,942,012
해외사업환산손익	(266,406,054,959)	72,531,233,167
현금흐름위험회피파생상품평가손익	90,106,400,250	(15,975,136,309)
III. 당기총포괄이익	225,621,709,984	213,076,313,541
IV. 총포괄손익의 귀속		
지배회사 소유주지분	211,441,589,853	222,416,812,834
비지배지분	14,180,120,131	(9,340,499,293)

CONSOLIDATED STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

연결자본변동표 : 제13기 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지/제12기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	자본금	자본잉여금	신종자본증권	기타자본항목	기타포괄손익누계액	이익잉여금	비지배지분	총 계
2011.1.1(전기초)	842,242,420,000	5,298,993,755	-	(73,759,338,761)	(107,243,585,324)	784,485,229,405	306,514,098,989	1,757,537,818,064
연결당기순이익	-	-	-	-	-	298,223,624,003	12,586,416,483	310,810,040,486
확정급여제도 보험수리적손익	-	-	-	-	-	(140,555,574,893)	(16,215,444,440)	(156,771,019,333)
주식선택권 행사 및 소멸	537,000,000	2,989,345,800	-	(1,319,305,800)	-	-	-	2,207,040,000
주식기준보상비용	-	-	-	4,146,126,117	-	-	-	4,146,126,117
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	-	(42,746,482)	-	-	(42,746,482)
(부의)지분법자본변동	-	-	-	-	2,523,942,012	-	-	2,523,942,012
해외사업환산손익	-	-	-	-	78,242,704,503	-	(5,711,471,336)	72,531,233,167
현금흐름위험 회피	-	-	-	-	(15,975,136,309)	-	-	(15,975,136,309)
파생상품평가손익	-	-	-	-	-	-	-	-
종속회사의 유상증자	-	-	-	(16,218,695,915)	-	-	16,218,695,915	-
종속회사투자주식의 일부 처분	-	-	-	200,781,992,715	-	-	107,451,738,311	308,233,731,026
연결회시간 사업양수도	-	-	-	(13,259,336,389)	-	-	13,259,336,389	-
연결회시간 지분양수도	-	-	-	(6,031,822,338)	-	-	6,031,822,338	-
2011.12.31(전기말)	842,779,420,000	8,288,339,555	-	94,339,619,629	(42,494,821,600)	942,153,278,515	440,135,192,649	2,285,201,028,748
2012.1.1(당기초)	842,779,420,000	8,288,339,555	-	94,339,619,629	(42,494,821,600)	942,153,278,515	440,135,192,649	2,285,201,028,748
연결당기순이익	-	-	-	-	-	349,803,841,202	54,216,134,378	404,019,975,580
확정급여제도 보험수리적손익	-	-	-	-	-	(3,575,651,701)	2,734,342,839	(841,308,862)
주식선택권 행사 및 소멸	510,750,000	5,966,457,957	-	(4,934,464,091)	-	-	-	1,542,743,866
주식기준보상비용	-	-	-	3,446,189,499	-	-	-	3,446,189,499
매도가능금융자산평가손익	-	-	-	-	(61,673,396)	-	-	(61,673,396)
(부의)지분법자본변동	-	-	-	-	(1,195,628,629)	-	-	(1,195,628,629)
해외사업환산손익	-	-	-	-	(223,635,697,873)	-	(42,770,357,086)	(266,406,054,959)
현금흐름위험회피	-	-	-	-	90,106,400,250	-	-	90,106,400,250
파생상품평가손익	-	-	-	-	-	-	-	-
종속회사의 유상증자	-	-	-	(215,750,926)	-	-	215,750,926	-
전환우선주 전환	-	-	-	(94,499,680,439)	-	-	94,499,680,439	-
연결회시간 사업양수도	-	-	-	(1,181,046,879)	-	-	1,181,046,879	-
신종자본증권의 발행	-	-	508,259,603,649	-	-	-	-	508,259,603,649
기타(법인세효과)	-	-	-	(27,358,746,646)	-	-	-	(27,358,746,646)
2012.12.31(당기말)	843,290,170,000	14,254,797,512	508,259,603,649	(30,403,879,853)	(177,281,421,248)	1,288,381,468,016	550,211,791,024	2,996,712,529,100

CONSOLIDATED STATEMENTS OF CASH FLOWS

연결현금흐름표 : 제13기 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지/제12기 2011년 1월 1일부터 2011년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	제13기	제12기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	(432,791,142,239)	117,185,373,031
영업활동에서 창출된 현금	455,983,304,342	526,735,894,251
당기순이익	404,019,975,580	310,810,040,486
조정	234,753,936,999	646,834,882,386
영업활동으로 인한 자산부채의 변동	(182,790,608,237)	(430,909,028,621)
이자 수취	27,692,389,440	24,096,530,961
이자 지급	(782,514,855,762)	(325,021,059,608)
배당금 수취	9,599,997	-
법인세의 납부	(133,961,580,256)	(108,625,992,573)
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	(544,638,275,661)	(290,228,057,596)
투자활동으로 인한 현금유입액	130,677,843,934	386,014,724,115
단기투자증권의 감소	-	23,622,412,492
단기대여금의 감소	37,934,761,916	-
장기투자증권의 처분	244,033,153	27,650,000,000
유형자산의 처분	90,913,565,877	62,144,082,589
무형자산의 처분	731,406,051	499,670,002
투자부동산의 처분	854,076,937	-
사업양수도에 의한 현금유입	-	272,098,559,032
투자활동으로 인한 현금유출액	(675,316,119,595)	(676,242,781,711)
단기금융상품의 증가	104,155,996,915	57,942,571,960
단기대여금의 증가	-	51,041,054,443
관계회사투자주식의 취득	6,410,284,877	73,393,989,467
장기금융상품의 증가	2,000,000,000	-
장기투자증권의 취득	7,095,495,328	1,544,411,586
유형자산의 취득	460,076,971,556	426,060,429,897
무형자산의 취득	95,577,370,919	66,260,324,358
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	811,064,576,961	328,608,601,748
재무활동으로 인한 현금유입액	2,181,526,256,158	3,596,096,434,579
차입금의 증가	1,152,738,130,513	2,159,864,980,230
사채의 증가	496,658,603,591	1,125,790,683,323
주식선택권의 행사	1,594,320,000	2,207,040,000
종속회사투자주식의 처분	-	308,233,731,026
신종자본증권의 발행	530,535,202,054	-
재무활동으로 인한 현금유출액	(1,370,461,679,197)	(3,267,487,832,831)
차입금의 상환	1,137,461,679,197	2,832,487,832,831
사채의상환	233,000,000,000	435,000,000,000
IV. 현금 및 현금성자산의 환율변동으로 인한 효과	4,827,508,400	(8,273,578,753)
V. 현금 및 현금성자산의 증가(감소) (I + II + III + IV)	(161,537,332,539)	147,292,338,430
VI. 기초의 현금 및 현금성자산	624,031,624,968	476,739,286,538
VII. 기말의 현금 및 현금성자산	462,494,292,429	624,031,624,968

두산인프라코어 주식회사
주주 및 이사회 귀중

본 감사인은 첨부된 두산인프라코어 주식회사와 그 종속회사의 2012년 12월 31일과 2011년 12월 31일 현재의 연결재무상태표와 동일로 종료되는 양 회계연도의 연결손익계산서, 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표를 감사하였습니다. 이 연결재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며, 본 감사인의 책임은 동 연결재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는 것입니다.

본 감사인은 대한민국의 회계감사 기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 연결재무제표가 중요하게 왜곡 표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 연결재무제표의 금액과 공시내용의 근거가 되는 증거를 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 연결재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라, 연결재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 상기 연결재무제표는 두산인프라코어 주식회사와 그 종속회사의 2012년 12월 31일과 2011년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계 기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

안전회계법인
대표이사
이재술

안 전 회 계 법 인
대표이사 李在述

2013년 3월 21일

이 외부감사인의 감사보고서는 감사보고서일(2013년 3월 21일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 외부감사인의 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

REPORT ON THE ASSESSMENT OF INTERNAL ACCOUNTING CONTROL SYSTEM(IACS)

내부회계관리제도 검토보고서

두산인프라코어 주식회사
대표이사 귀하


우리는 첨부된 두산인프라코어 주식회사의 2012년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도의 운영실태평가보고서에 대하여 검토를 실시하였습니다. 내부회계관리제도를 설계, 운영하고 그에 대한 운영실태평가보고서를 작성할 책임은 두산인프라코어 주식회사의 경영자에게 있으며, 우리의 책임은 동 보고내용에 대하여 검토를 실시하고 검토결과를 보고하는 데 있습니다. 회사의 경영자는 첨부된 내부회계관리제도 운영실태평가보고서에서 "본 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태 평가결과, 2012년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 내부회계관리제도 모범규준에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다."고 기술하고 있습니다.

우리는 내부회계관리제도 검토 기준에 따라 검토를 실시하였습니다. 이 기준은 우리가 중요성의 관점에서 경영자가 제시한 내부회계관리제도의 운영실태평가보고서에 대하여 회계감사보다는 낮은 수준의 확신을 얻을 수 있도록 검토절차를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 검토는 회사의 내부회계관리제도를 이해하고 경영자의 내부회계관리제도의 운영실태보고 내용에 대한 질문 및 필요하다고 판단되는 경우 제한적 범위 내에서 관련 문서의 확인 등의 절차를 포함하고 있습니다.

회사의 내부회계관리제도는 신뢰할 수 있는 회계정보의 작성 및 공시를 위하여 한국채택국제회계 기준에 따라 작성한 재무제표의 신뢰성에 대한 합리적인 확신을 줄 수 있도록 제정한 내부회계관리규정과 이를 관리·운영하는 조직을 의미합니다. 그러나 내부회계관리제도는 내부회계관리제도의 본질적인 한계로 인하여 재무제표에 대한 중요한 왜곡표시를 적발하거나 예방하지 못할 수 있습니다.

안진회계법인
대표이사
이재술

안진회계법인

대표이사  李在述

2013년 3월 21일

* 하기 데이터는 본사 기준으로 작성 되었습니다.

분류 1	분류 2	단위	2010	2011	2012	비고
경제적 성장(영업실적)	연결 기준 매출액	백만 원	7,481,919	8,463,086	8,158,351	2010년 1월 1일부터 한국채택국제회계기준으로 전환
	영업이익	백만 원	725,672	679,615	362,417	
	본사 기준 매출액	백만 원	3,879,948	4,426,917	4,243,619	
	영업이익	백만 원	529,250	369,376	53,691	
재무안전성(재산상태)	신용등급	회사채	A	A	A	한국신용평가 제공
지배구조	이사회 참석률(사외이사)	%	85	87	94	
기술리더십	R&D 전문 인력	명	697	917	1,197	
	연구개발비용	백만 원	140,390	154,489	181,006	
고객만족	고객 개인정보 보호 위반 건수	건	0	0	0	
윤리경영	윤리경영 교육 이수율	%	97.3	98.8	99.4	인당 연 1회
총 임직원 수	한국 전체	명	5,039	5,414	5,764	파견직 제외(E+R 12.12.31일 기준)
	글로벌 전체	명	13,196	14,376	15,206	
업무 영역별	사무직	명	2,798	3,197	3,570	
	기술직	명	2,241	2,217	2,194	
고용 형태별	비정규직	명	116	172	191	계약직(축탁, 기술축탁, 사외이사, 자문, 고문, 외부위촉)
	비정규직 비율	%	2.3	3.2	3.3	비정규직/한국전체*100
다양성	장애인	명	123	109	121	E+R 기준으로 국가가 정한 장애구분 대상자(1~6급까지)
	국가보훈자	명	114	133	145	E+R 기준으로 국가보훈대상자(보훈번호 또는 보훈여부 인정자)
	고령자	명	275	250	233	고령자: 55세 이상(한국 전체인원 기준)
	남자	명	4,726	5,011	5,289	
연도별 이직율	여자	명	313	403	475	
	전체(국내)	%	2.2	2.4	1.6	월 이직자 수/월 인원*100의 평균
1인당 연평균 교육시간	사무직	시간	160	182	175	온라인 교육 포함
	기술직	시간	11	26	31	
1인당 평균 교육비	사무직	천 원	1,247	1,389	1,549	
	기술직	천 원	160	270	289	
출산휴가 후 복귀율	여자	%	-	100	100	출산휴가 종료일이 2012년인 경우
육아휴직 후 복귀율	여자	%	-	100	60	육아휴직 종료일이 2012년 대상자 사용자 · 면직자/육아휴직 종료일이 2012년 대상인 인원
노동조합 가입 현황		%	86.3	84.4	82.5	생산직 기술사원 대상
성희롱 예방 교육 현황		명	4,779	5,105	5,466	해외파견자 및 주재원의 경우 미이수
협력사 금융지원	금융지원 협력사 수	개 사	-	141	128	*2011년 성과집계 기준 변경
	금융지원액수(간접지원 제외)	억 원	-	222	457	
	현금결제 비율	%	-	20.1	41.6	
	대금지급 횟수	횟수	-	월 2회	월 3회	
협력사 기술개발 지원	기술개발지원 건 수	개 사/건 수	-	47/80	59/95	
	기술보호지원 건 수	개 사/건 수	-	6/6	16/21	
협력사 교육지원	과정 수/명	-	-	10/435	74/3,519	*2011년 성과집계 기준 변경
협력사 경쟁력강화 지원	운영일 수	Man-Day	-	3,493	3,111	*2011년 성과집계 기준 변경
협력사 부품 개발역량	개 사	349	298	589		
강화를 위한 형치구 지원	억 원	219	278	235		
협력사 EHS 지원	개 사	-	19	76		
협력사 CP 도입지원	개 사	15	13	12		
사회공헌활동 참여	명	500	972	4,275		사회공헌팀 신설에 따라 내부 기준 확립 및 전산시스템 도입으로 2011년
임직원 수						데이터는 7월 1일부터 12월 31일까지의 성과 기입
사회공헌 투자금액	억 원	124	203	149		
	%	0.32	0.46	0.35		사회공헌 투자금액/매출액
임직원 급여결전	참여 인원	명	-	4,552	4,895	2010년 10월 시작으로 2011년부터 성과 기입
모으기운동 참여	참여율	%	-	91.8	89.7	
임직원 급여결전 모으기	천 원	-	33,625	182,327		2010년 10월 시작으로 2011년부터 성과 기입
운동 연간 모금액						

분류 1	분류 2	분류 3	단위	2010	2011	2012	비고
환경 투자 및 운영 비용			억 원	164	151	200	
ISO14001(EMS) 인증	국내		사업장 수	3	3	3	국내 전 사업장에서 인증(군산공장은 2010년부터)
에너지 사용량 (직 · 간접 모두 포함)	전사, 국내	총합	TJ	2,981	3,018	2,978	
		LNG	TJ	443	468	382	
		전력	TJ	2,324	2,339	2,396	
		경유	TJ	162	180	179	
		기타 (LPG, 등유 등)	TJ	52	31	21	
		원단위	TJ/백만 원	0.00077	0.00068	0.00070	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
원료 사용량	인천	철판	ton	30,115	20,452	20,131	
		철판 원단위	ton/백만 원	0.008	0.005	0.005	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
		고철	ton	49,640	52,000	44,500	
		고철 원단위	ton/백만 원	0.013	0.012	0.010	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
		모래(주물사)	ton	30,734	42,000	32,000	주물사로 사용되는 모래는 전량 재활용 되고 있음
		모래 원단위	ton/백만 원	0.008	0.009	0.008	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
용수 사용량	전사, 국내	용수	ton	784,365	813,254	607,251	용수 사용량은 산수도 및 지하수 사용량 포함
		용수 원단위	ton/백만 원	0.202	0.184	0.143	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
용수절감	인천		ton	800(중수도 이용)	800(중수도 이용)	800(중수도 이용)	재사용 및 재활용 된 용수 총량
온실가스 배출현황 (직 · 간접 모두 포함)	전사, 국내	총합	tonCO ₂ eq	158,513	164,257	153,441	
		원단위	tonCO ₂ eq/백만 원	0.041	0.037	0.036	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
	인천	총합	tonCO ₂ eq	111,110	111,699	106,373	
	창원	총합	tonCO ₂ eq	18,782	19,950	19,198	
	군산	총합	tonCO ₂ eq	15,909	19,658	16,606	
폐수 배출량	전사, 국내	-	ton	107,035	109,848	114,049	
		-	ton	93,716	89,439	95,420	
	창원	-	ton	12,362	11,989	10,959	
	군산	-	ton	957	8,420	7,670	
수질오염물질	인천	BOD	mg/L	16.3	8.2	2.5	법적 기준치 : 120mg/L, 사내 기준치: 48mg/L
		COD	mg/L	10.0	11.6	10.2	법적 기준치 : 130mg/L, 사내 기준치: 52mg/L
		부유물질량	mg/L	7.0	8.3	2.0	법적 기준치 : 120mg/L, 사내 기준치: 48mg/L
	창원	BOD	mg/L	-	-	-	창원은 BOD 관련 물질 배출 없음
		COD	mg/L	19.0	7.5	5.6	법적 기준치 : 130mg/L, 사내 기준치: 52mg/L
		부유물질량	mg/L	2.0	2.0	2.0	법적 기준치 : 130mg/L, 사내 기준치: 52mg/L
	군산	BOD	mg/L	133	147	90	법적 기준치 : 400mg/L, 사내 기준치: 160mg/L
		COD	mg/L	113	121	110	법적 기준치 : 400mg/L, 사내 기준치: 160mg/L
		부유물질량	mg/L	8.9	10.9	18	법적 기준치 : 200mg/L, 사내 기준치: 80mg/L
대기오염물질	인천	NOx	ppm	1.6	3.8	2.5	법적 기준치 200ppm, 사내 기준치 80ppm
		SOx	ppm	0.8	4.2	0	법적 기준치 400ppm, 사내 기준치 160ppm
		VOCs	ppm	8.5	13.8	11.7	법적 기준치 200ppm, 사내 기준치 160ppm
		먼지	mg/m ³	3.3	3.2	2.6	법적 기준치 50mg/m ³ , 사내 기준치 20mg/m ³
	창원*	VOCs	ppm	15	18	25	법적 기준치: 200ppm, 사내 기준치: 160ppm
		(NOx, SOx 없음)	mg/m ³	3	3	5	법적 기준치: 50mg/m ³ , 사내 기준치: 20mg/m ³
	군산	NOx	ppm	0.3	0.3	0.14	법적 기준치 : 200ppm, 사내 기준치 : 80ppm
		SOx	ppm	1.2	0.9	1.15	법적 기준치: 400ppm, 사내 기준치: 160ppm
		VOCs	ppm	2.3	2.4	2.73	법적 기준치 : 40ppm, 사내 기준치 : 32ppm
		먼지	mg/m ³	2.2	2.7	2.43	법적 기준치 : 50mg/m ³ , 사내 기준치 : 20mg/m ³
폐기물 배출량 및 재활용률	전사, 국내	폐기물 총량	ton	61,973	63,431	54,932	
		재활용률	%	94	94.4	87	
	인천	일반폐기물량	ton	56,936	57,681	49,872	
		지정폐기물량	ton	2,971	3,340	2,637	
	창원	재활용률	%	96	96	88	
		일반폐기물량	ton	869	932	1,077	
		지정폐기물량	ton	800	618	496	
		재활용률	%	41	57	56	
	군산	일반폐기물량	ton	251	668	669	
		지정폐기물량	ton	146	192	181	
		재활용률	%	76	59	71	
산업재해율	전사		%	0.41	0.44	0.28	산재요양승인 기준

두산인프라코어 주식회사

경영자 귀중

본 검증인은 두산인프라코어 주식회사(이하 “회사”)의 2012 통합보고서(이하 “보고서”)에서 다음에 해당하는 내용에 대한 확신을 제공하기 위해 독립적 검증절차를 수행하였습니다.

검증범위 및 검증대상

2012년 12월 31일로 종료되는 기간의 정보에 대해 제한적 확신을 제공하는 대상은 다음과 같습니다.

- AA1000 Accountability Principles Standard 2008(이하 “AA1000APS”)의 3가지 원칙, 즉 포괄성 · 중대성 · 대응성 적용 여부
- 보고서 CSR 성과표(80~81페이지)에 수록된 비재무 정보(온실가스배출량 Scope 1, Scope 2와 에너지사용량 정보 제외, 이하 ‘CSR 데이터’)가 ‘ABOUT THIS REPORT’에 있는 보고서 작성 기준과 보고 원칙에 의거하여 작성되었는지 여부

본 검증인은 보고서에 포함된 다른 정보들이, 검증대상정보와 일관성을 유지하는지 평가하였으며, 평가결과 보고서에서 명백한 오류나 중대한 불일치 사항이 발견된 경우에는 동 사항이 검증보고서에 미치는 영향을 고려하였습니다. 그러나 우리의 책임은 검증대상 이외의 다른 정보로 확대되지 않습니다.

수행한 검증업무

본 검증인은 ISAE 3000⁽¹⁾과 AA1000AS⁽²⁾에 근거하여 검증을 수행하였습니다. ISAE 3000의 제한적 검증은 AA1000AS(2008)에서 정의된 검증의 중간 수준(Moderate Level)과 일치합니다. 본 검증인의 검증업무는 AA1000AS(2008)에서 Type 2로 정의된 검증업무입니다.

(1)International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised) – ‘Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information’ Issued by International Auditing and Assurance Standards Board

(2)AA1000 Assurance Standard(2008), Issued by Accountability

본 검증인의 업무는 다음의 내용을 포함하고 있습니다.

1. AA1000APS의 3가지 원칙, 즉 포괄성, 중대성, 대응성에 대한 접근방법을 파악하기 위해 회사의 CSR 데이터 내부보고 및 데이터 집계에 책임을 지고 있는 담당자 인터뷰
2. 본사(인천공장)와 서울사무소를 방문하여 CSR 데이터를 관리하고 보고하는 시스템과 프로세스의 이해
3. 위험평가 프로세스의 결과, CSR 관련 정책 및 기준, CSR 중대성 평가 매트릭스, 이해관계자 참여활동 등과 관련된 문서 검토
4. 보고기간의 CSR 데이터 관리 및 보고를 위한 주요 프로세스와 통제활동의 설계 및 운영의 적합성 평가
5. 질문과 분석적 검토를 기본으로 CSR 데이터에 대한 제한된 검증 수행

경영진과 검증인의 책임

CSR 데이터 산출 및 AA1000APS 3가지 원칙의 준수를 위한 평가기준의 설정, 동 평가기준에 따른 성과측정 및 이를 보고서에 보고하는 책임은 경영진에게 있습니다. 본 검증인의 책임은 수행한 검증절차에 따라 경영진에게 결론을 제공하는 것입니다. 이 검증보고서는 회사의 CSR 성과 및 활동에 대한 경영진의 보고를 위해 작성되었습니다. 법에서 정하는 최대한의 한도 안에서, 본 검증인은 수행한 업무 또는 검증보고서에 대해 경영진 이외에 대해서는 사전에 서면으로 협의되지 않는 한 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증의 고유한계

비재무적 성과 정보는 재무적 정보보다 검증 대상의 성격과 정보의 결정에 대한 산출 방법에서 기인하는 더 많은 고유한 계가 있습니다. 관련성, 중대성, 데이터에 대한 정확성에 대한 질적인 해석은 경영진이 적용한 추정과 판단에 따라 달라질 수 있습니다. ISAE 3000에 따르면 제한적 확신의 업무는 합리적 확신을 제공하는 검증업무와 비교하여 검증범위가 제한되어 있습니다. 따라서, 적절한 증거를 수집하기 위한 검증절차의 성격, 시기 및 범위가 합리적 확신의 검증업무보다 낮은 확신을 제공하도록 계획되었습니다.

- 본 검증인은 이해관계자 참여활동에 참여하지 않았습니다. 그러므로 우리의 결론은 회사의 담당자와 인터뷰한 내용 및 회사가 제공한 관련문서의 검토를 통해 이루어졌습니다.

- 검증업무의 범위는 2012년 성과에 한정되어 있습니다. 그 이전 데이터는 본 검증인의 검증대상에서 제외됩니다.

검증인의 의견

이 검증보고서에 기술된 본 검증인의 수행업무와 제시된 평가 기준에 따라, 본 검증인의 검증의견은 다음과 같습니다.

- AA1000APS 원칙 적용에 대한 검증의견은 아래와 같습니다.

· 포괄성

- 회사는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 고객/딜러, 협력사, 임직원, 지역사회(환경/NGO), 주주/투자자, 정부/지자체 및 언론의 주요 관심 사항과 의견을 수렴하였습니다.
- 본 검증인은 회사의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통한 이슈를 수렴하는 절차에서 누락된 중대한 이해관계자 그룹을 발견하지 못하였습니다.

· 중대성

- 회사는 이슈 도출 프로세스를 통해 CSR 주요 이슈를 확정하였습니다.
- 본 검증인은 회사의 이슈 도출 프로세스에서 누락된 중대한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

· 대응성

- 회사는 이슈 도출 프로세스를 통해 파악된 CSR 주요 이슈에 대한 대응활동 및 CSR 성과를 보고서에 포함시켰습니다.
- 본 검증인은 중대성의 관점에서 보고서상 CSR 주요 이슈에 대한 대응활동 및 CSR 성과가 대응성의 원칙을 위배하였다는 부분을 발견하지 못하였습니다.

- 본 검증인은 2012년 CSR 데이터가 중대성의 관점에서 회사의 보고기준에 위배하였다는 점을 발견하지 못하였습니다.

검증인의 권고사항

동 검증보고서에서 명시하고 있는 검증절차를 수행한 결과, 본 검증인은 하기 사항을 권고하였습니다.

- 조직이 영향을 미치는 공급망 내 협력사들의 인권, 노동 및 환경이슈에 대한 책임을 규정하는 기업 방침 마련 및 이에 대한 지속적인 전파노력이 요구되며, 중장기적으로는 이러한 협력사들에 대한 주기적 점검 및 현황 파악을 통한 관리체계를 구축해야 할 것입니다.
- 주요 성과 지표가 정보 이용자들에게 회사의 전략과 향후 단기 및 중장기 가치를 창출하는 회사의 사업 모델을 설명할 수 있도록 비재무적 지표의 재무적 영향 측정 등 지표 체계를 지속적으로 개선할 것을 권고하였습니다.
- 경제적 성과는 글로벌 사업장을 포함하여 보고하고 있으나 주요 사회적, 환경적 성과는 주로 국내 사업장을 범위로 보고하고 있기 때문에 보고 범위의 불일치가 존재합니다. 통합보고서의 주된 이용자인 주주 및 채권자 등 재무 자원 제공자들의 의사결정에 의미 있는 정보를 제공하기 위해서는 모든 보고 대상의 보고 범위를 재무 정보와 동일한 수준으로 확대할 필요가 있습니다.

2013년 6월

삼 일 회 계 법 인
대표이사 안 경 태

유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙

인권

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동규칙

원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

두산인프라코어는 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙을 지지합니다.



2012 두산인프라코어 통합보고서는 친환경적으로 개발·관리된 삼림에서 생산된 목재를 사용한 제품에만 부착되는 FSC™(Forest Stewardship Council™, 삼림관리협회) 인증을 받은 친환경 용지를 사용하고 있습니다. 또한 FSC 인증 인쇄소에서 인쇄과정에서 발생하는 대기 오염물질 발생량을 현저히 줄일 수 있는 콩기름 잉크로 인쇄하였습니다.

국내 사업장 현황

서울 사무소	서울특별시 중구 장충단로 275 두산타워빌딩	02-3398-8114
인천공장	인천광역시 동구 인종로 489	032-211-1114
창원 남산공장	경상남도 창원시 성산구 정동로 162번길 40	055-280-4114
창원 대원공장	경상남도 창원시 의창구 삼동로 101	055-270-0114
군산공장	전라북도 군산시 동장산로 185	063-447-3114
안산부품서비스센터	경기도 안산시 상록구 용담로 48	031-400-2088

발행월 2013년 6월

발행팀 두산인프라코어 기획조정실 CSR팀

Tel : 02-3398-2117 E-mail : infracore.csr@doosan.com

디자인 (주)하니커뮤니케이션즈 Tel : 02-325-9889

인쇄 금강프린텍 Tel : 02-2275-5641

서울특별시 중구 장충단로 275 두산인프라코어

Tel : 02-3398-8114

www.doosaninfracore.com

