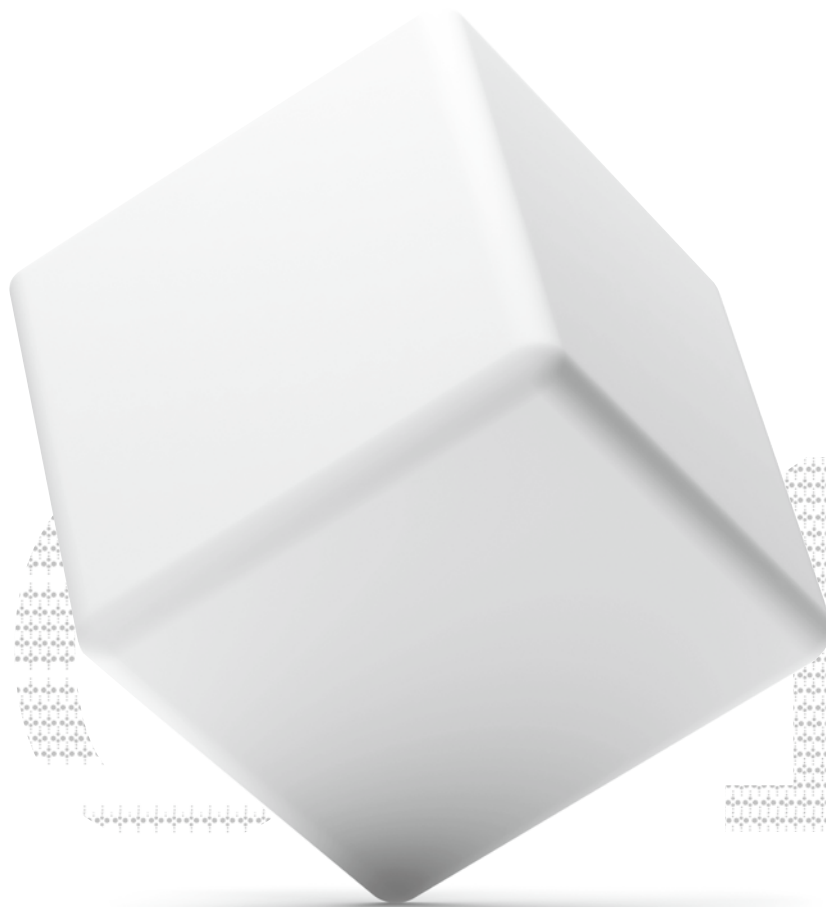


BUILDING YOUR TOMORROW TODAY

Doosan Infracore

2011 두산인프라코어 지속가능경영보고서



2011 지속가능경영 하이라이트

탁월한 경제적 성장과 재무적 안정성 확보 2011년 두산인프라코어는 전년대비 13% 증가한 8조 4,631억 원의 매출실적(연결기준)을 달성하였습니다. 건설기계 부문은 북미 시장의 급격한 회복과 신형시장의 지속적인 높은 성장, 그리고 유럽 시장의 상반기 회복에 힘입어 전년대비 9%의 매출 성장세를 보였으며, 공작기계 부문은 사상 최대 매출 실적을 달성하였습니다. 더불어 11월에는 밥캣 인수금용 22억 달러에 대한 대규모 리파이낸싱을 마무리하여 두산인프라코어의 경영 기반은 더욱 튼실해졌습니다.

협력사 동반성장 강화 두산인프라코어의 선진 경영기법과 기술력, 글로벌 역량을 협력사와 공유해 협력사의 기술 및 품질 경쟁력을 강화했을 뿐 아니라, 재무적 지원 및 커뮤니케이션을 강화해 동반성장을 실현할 선순환적 파트너십을 구축하였습니다. 또한 기계산업 동반성장 진흥재단을 중심으로 중소 기계기업에 대한 지원과 해외시장 동반진출을 확대해 중소 기계기업의 글로벌 경쟁력을 강화하는 성과를 거뒀습니다.

중국 제2 생산기지 준공 두산인프라코어는 지난 2007년부터 729억 원을 투자한 쑤저우 제2 생산기지를 완공하였습니다. 이 공장은 급성장하는 소형 굴삭기 수요에 대처하기 위한 것으로 8톤 이하 소형 굴삭기를 연간 9,800대 생산할 수 있는 능력을 갖추고 있습니다. 두산인프라코어는 중국 내 굴삭기 시장 누적판매 대수 1위인 엔타이 공장과 더불어 투톱 체제로 중국 시장 및 글로벌 시장 공략을 강화해 나갈 계획입니다.

한-EU/미국 FTA 대응 체계 구축 2011년 6월 1일 두산그룹 내 최초이자 타사보다 앞서 FTA 원산지 관리시스템을 오픈하였습니다. FTA 원산지 관리시스템은 이미 발효된 FTA외에 한-EU FTA, 한-미 FTA에 대해서도 효과적으로 대응할 수 있도록 설계되었습니다. 현재 ITC(International Trade & Customs, 국제통상) 팀을 구성해 FTA 혜택은 극대화하고 FTA 관련 리스크는 최소화하는 원산지 관리체계를 갖추고 있습니다.

다우존스 지속가능성지수(DJSI) Asia Pacific 편입 2011년 9월 8일에 국내외 언론사를 통해 전세계에 동시 발표된 DJSI 평가 결과에서 DJSI Asia Pacific 산업엔지니어링 부문에 최초 편입되었습니다. 이는 지난 2010년 DJSI Korea 최초 편입에 이은 또 하나의 쾌거로써, 아시아 지역의 상위 600대 기업 중 상위 20%에 속하는 지속가능경영기업으로 인정받았음을 의미합니다. DJSI는 스위스 SAM과 미국 다우존스가 1999년 공동 개발한 지수로, 기업의 경제, 사회, 환경적 가치를 종합적으로 분석, 평가하는 글로벌 평가지수입니다.

일하기 좋은 기업으로 선정 2011년 11월 10일 GWP(Great Work Place) 코리아에서 주관하는 '2011 대한민국 일하기 좋은 100대 기업' 제조 부문 대상을 수상하였습니다. '사람이 미래다'라는 기업가치 아래 체계적이고 다양한 인재육성 프로그램과 전 임직원의 참여로 이뤄지는 신바람 나는 조직문화 실천, 회사 업무와 개인 생활의 균형을 위한 각종 복리후생 제도 운영 등에서 높은 평가를 받았습니다. 또한 군산공장 과 창원공장이 2011년도 노사문화 우수기업으로 선정되는 성과를 올렸습니다.

중국법인 4년 연속 '사회책임이행 우수기업' 상 수상 두산인프라코어 중국법인은 지난 한 해 개발구 경제사회발전에 기여한 공로를 인정받아 2011년 1월 31일 엔타이 개발구 정부 대강당에서 열린 중국 '엔타이 개발구 경제업무회의'에서 4년 연속 '사회책임이행 우수기업' 특등상을 수상하였습니다. 앞으로도 최고 품질의 제품을 생산하여 제공함으로써 중국의 인프라 건설에 기여함과 동시에 지속적인 사회공헌활동을 통해 지역사회와 공동 발전을 추구하고자 합니다.



2010 제3자 검증의견 반영 결과

두산인프라코어는 2010년 지속가능경영보고서에 대해 Two Tomorrows(Asia) Limited로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증 과정에서 도출된 미흡한 부문에 대한 개선 활동을 진행하였으며, 이에 대한 성과를 2011년 보고서에 수록하였습니다. 앞으로도 외부 이해관계자의 의견을 적극 반영하여 지속가능경영을 추진해 나가도록 하겠습니다.

2010년 검증 의견	진행현황	반영 정도 및 보고서 반영 내용
포괄성	이해관계자 참여 절차 공식화	○ 이해관계자 Engagement 체계를 확립하여 인터뷰 및 설문 진행
	최고 의사결정기구 수준에서 이해관계자 의견을 수렴하는 공식적 체계 실행	△ 월 1회 CEO 주관의 중역 경영회의 시 지속가능경영 논의
	EHS Committee에 이해관계자 자문회의 운영	○ 외부 환경 전문가 영입
	신규 제품 개발, 기술 및 운영혁신에 집중하여 고객, 협력사 참여를 수행하는 공식적 시스템 수립	△ NPD 프로세스에서의 VOC 반영 프로세스 강화 추진 중
중대성	임직원 다양성, 제품 책임 및 협력사 책임 측면의 추가적 논의	△ 여성 인력 중대를 위한 지속가능경영 과제 추진 중
	중요성 평가의 내재화	○ 이해관계자 Engagement 체계 확립을 통한 중요성 평가 내재화
	중대 이슈의 상대적 우선순위 명시	○ 이슈별 중요성 평가 결과 제시
대응성	가치사슬 전반의 환경경영 실행	△ 친환경 제품개발, 온실가스 배출관리 및 대응 시스템 구축 중
	협력사 EHS 성과 개선 지원 및 구매 의사결정 시 협력사 EHS, 사회적 이슈 검토	○ 협력사 EHS 지원 강화 및 구매 평가 시 EHS, 사회 이슈 반영
	중요성 평가결과와 핵심성과 지표의 연계	△ 중대 이슈를 포함한 부문별 핵심성과 제시
	국제적 사회문제 해결을 위한 사회공헌 모색	△ 사회공헌 전략 방향 수립 및 미래세대 인재 양성 및 지원을 대표 사회공헌 프로그램으로 개발

○ 완료 △ 진행중

BUILDING YOUR TOMORROW TODAY

건설기계, 공작기계, 엔진 사업 중심의
인프라지원산업을 통해
인류의 삶의 질과 도시의 미래가치를 높여주는
두산인프라코어의 지속가능경영은
커뮤니케이션에서 시작합니다.

두산인프라코어는 다양한 이해관계자와의 커뮤니케이션을 바탕으로 환경과 조화를 이루며
화합과 상생의 장을 열어갑니다. 이를 위해 기회와 위험요인을 선제적으로 파악하며
기업가치를 제고하고, 지속가능한 성장을 도모하기 위해 전략 체계를 수립하여,
이에 대한 성과와 향후 추진계획을 투명하게 공개하고 있습니다.

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

이 보고서는 두산인프라코어가 발행하는 두 번째 지속가능경영보고서입니다. 보고기간은 2011년 1월 1일부터 12월 31일까지이며, 보고기간 이외의 정보도 일부 수록되어 있습니다. 보고범위는 국내 사업장(서울/인천/창원/군산/수지/안산)을 주 대상으로 하고, 일부 활동과 성과에 대해서는 해외 사업장을 포함하였습니다. 두산인프라코어는 매년 보고서를 발행하여 경영활동을 투명하게 공개하고 이해관계자와 소통하고 있습니다.

작성 원칙 및 지침

보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었습니다. 또한 이해관계자 참여 국제표준인 AA1000SES를 활용하여 주요 이슈를 도출하였으며, 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000의 내용을 검토하여 GRI Index와 연결하여 보고하였습니다. 보고 내용의 신뢰성 제고 및 품질 향상을 위해 독립적인 검증기관인 삼일회계법인(PwC)로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부 내용은 80페이지에 수록된 외부검증인의 검증보고서를 통해 확인할 수 있습니다.

2011년 보고서 특징

보고서 Frame 변경 두산인프라코어의 지속가능경영을 보다 체계적으로 전달하고자 각 영역별로 Approach(추진 방향), Performance(활동 및 성과),

Plan(향후 계획)으로 구분하여 내용을 기술하였습니다. 또한, 각 영역별로 임원 인터뷰를 통해 정보의 신뢰도를 높이고 경영진의 추진의지를 알릴 수 있도록 구성하였습니다.

China Section 별도 구성 중국은 두산인프라코어의 중요한 전략지역입니다. 이번 보고서에는 다양한 이해관계자에게 중국 지역에서 추진하고 있는 지속가능경영 활동 및 성과를 소개하고자 China Special Section을 마련하였습니다. 향후에는 글로벌 기업의 위상에 걸맞도록 보고의 범위를 전 세계 사업장으로 확대해 나갈 계획입니다.

추가 정보 및 연락처

추가적인 정보는 홈페이지(www.doosaninfracore.com)에서 확인할 수 있으며, 보다 자세한 사항을 알고 싶으신 분은 아래 연락처로 문의하시기 바랍니다.

두산인프라코어 기획조정실 지속가능경영팀
서울특별시 중구 장충단로 275, 두산타워 25F
우편번호 100-730
Tel 02-3398-2151 E-mail sustainability@doosan.com



두산인프라코어는 2011년 DJSI Asia Pacific에 편입되었습니다.

표지의 Cube는 두산그룹 C에 사용된 세 개의 사각형이 발전된 형태로, 미래 건설을 위한 기초적인 블록을 형상화했습니다. 이는 두산인프라코어가 지속적으로 성장하는 발판인 '오늘(Today)'의 성과를 상징하며, 인류의 삶의 질과 미래 가치를 제고하고 세상의 인프라를 만드는 두산인프라코어의 모든 활동을 의미합니다.



CONTENTS

About This Report	2011 지속가능경영 하이라이트	2010 제3자 검증의견 반영 결과
02 CEO Message		

06 회사 개요 및 지속가능경영 체계

06 Company Profile
08 Business Areas
12 Globalization
16 Corporate Governance & Risk Management
18 Sustainability Management
- 지속가능경영 Assessment
- 이해관계자 Engagement
- 경제적 가치 창출 및 배분

24 사업을 영위하는 방식

26 임원 인터뷰
27 Key Issues & Performance
28 고객가치 제고
- 세계 최고 수준의 제품 개발
- 지속적 혁신
- 고객만족
34 윤리경영 실현
- 윤리경영
- 공정거래 자율준수

36 사람과 환경을 생각하는 방식

38 임원 인터뷰
39 Key Issues & Performance
40 임직원 가치 증진
- 인재경영: 사람이 미래다
- 인재양성
- 신바람 나는 조직문화
- 상생의 노사관계
48 환경, 안전, 보건
- EHS 경영
- 기후변화 대응
- 오염물질 관리
- 안전과 보건

56 사회적 책임을 다하는 방식

58 임원 인터뷰
59 Key Issues & Performance
60 협력사 동반성장
63 사회공헌

66 Doosan Infracore China

67 두산인프라코어 차이나 소개
68 사업을 영위하는 방식
70 사람과 환경을 생각하는 방식
73 사회적 책임을 다하는 방식

76 Appendix

77 지속가능경영 성과
80 외부검증인의 검증보고서
82 GRI G3.1/ISO 26000 Index
86 협회 및 단체 가입 현황
86 보고서 발간에 도움을 주신 분들

사업을
영위하는 방식

24

사람과 환경을
생각하는 방식

36

사회적 책임을
다하는 방식

56

CEO MESSAGE

두산인프라코어는 기술과 품질 혁신을 통해 고객가치를 창출하고, 사람을 최우선으로 하는 기업으로 글로벌 사회의 구성원으로서 책무를 다하고 있습니다. 이를 위해 지속가능경영 체계의 국내 운영을 더욱 내실화하고 해외 사업장에도 확대 추진하여, 전사적으로 지속가능경영이 내재화된 기업, 존경 받는 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 인프라 지원산업을 통해 세상을 보다 풍요롭고 가치 있게 만들어 간다는 사명감과 자부심을 가지고 매진하겠습니다.

언제나 두산인프라코어를 사랑해 주시고 응원해 주심에 깊이 감사드립니다.

저희 두산인프라코어는 인프라 지원산업을 통해 세상을 보다 풍요롭고 가치 있게 만들어간다는 사명감과 자부심을 가지고, 전 임직원이 'Global Top 3 Machinery'의 비전을 달성하기 위해 매진하고 있습니다. 2011년 두산인프라코어는 유럽 재정위기와 미국 경제 회복의 지연, 중국 경제 성장 둔화 등 어려운 글로벌 시장 환경 속에서도 전 임직원의 하나 된 노력에 힘입어 사상 최고의 실적을 거두며 2년 연속 최고 실적 경신을 이루었습니다.

또한 지속가능경영 측면에서도, 첫 지속가능경영보고서를 발간한 데 이어 다양한 지속가능경영 활동과 그 성과를 대외적으로 인정받아 DJSI Asia Pacific 지수에 편입되었습니다. 앞으로 지속가능경영 체계의 국내 운영을 더욱 내실화하고 해외 사업장에도 이를 단계적으로 확대 추진하여 전사적으로 지속가능경영이 확고히 뿌리내릴 수 있도록 할 계획입니다.

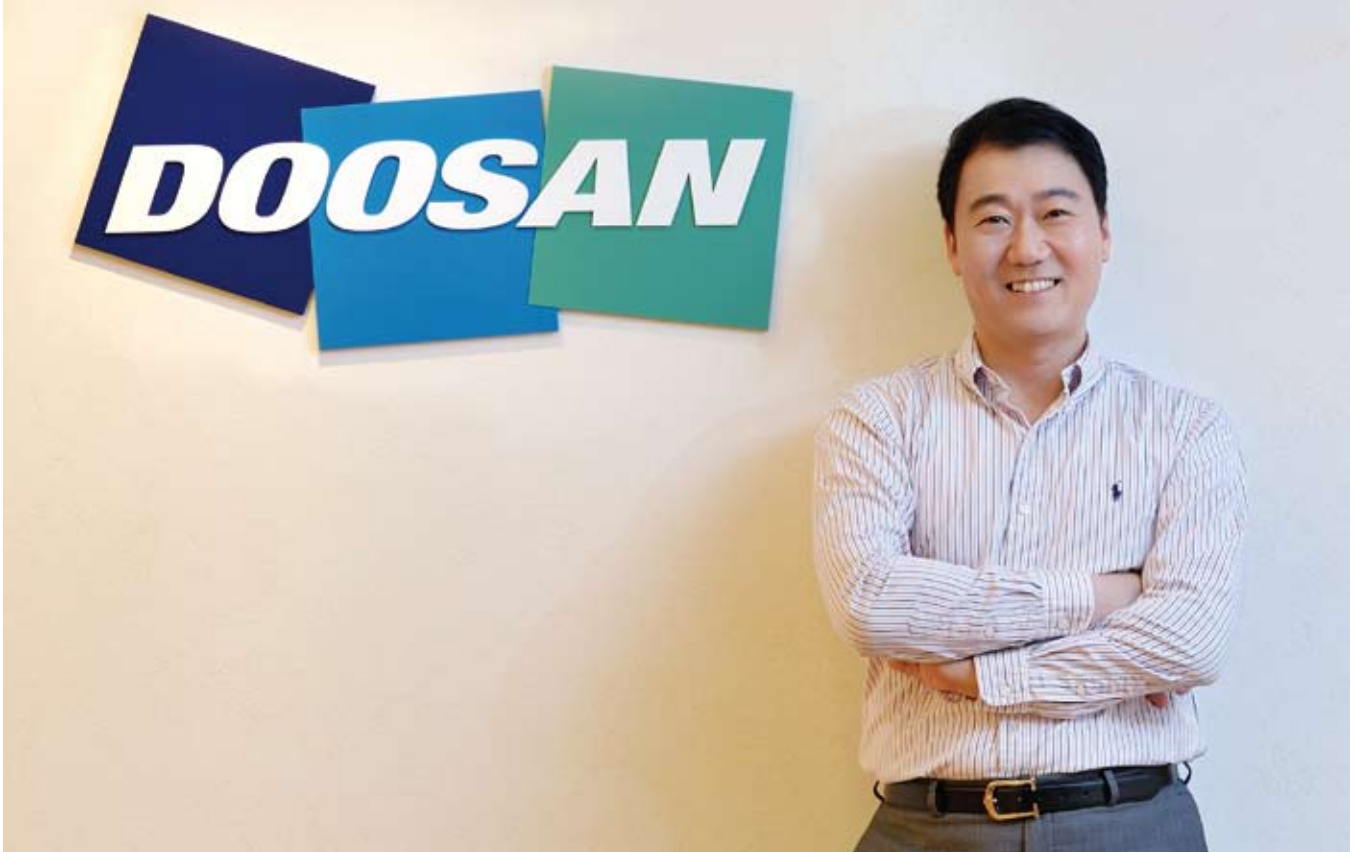
2012년은 그 어느 때보다 기회와 위기가 공존하는 해입니다. 두산인프라코어는 신속한 위기 대응과 탁월한 역동성으로 남들보다 한 발 빠르게 움직이는 기업으로서 글로벌 시장 공략에 더욱 박차를 가해 위기를 새로운 기회로 만들어 나갈 것입니다. 또한 이러한 경제적 성과에 걸맞은 사회·환경적 성과로 지속가능한 기업, 존경 받는 기업이 될 수 있도록 노력할 것입니다. 이를 위해 두산인프라코어는 다음 사항을 중점과제로 추진하여 이해관계자 여러분의 기대에 부응해 나가고자 합니다.

첫째, 기술과 품질 혁신을 통해 고객가치를 창출해 나가겠습니다.

2012년 두산인프라코어의 가장 중요한 키워드는 '기술'입니다. 치열한 글로벌 경쟁 속에서 기술역량 확보야말로 미래를 담보해 줄 수 있는 가장 확실한 자산입니다. 두산인프라코어는 각 사업부문의 연구개발 조직을 통합한 기술본부를 발족시켰으며, 품질경쟁력 확보를 위한 품질본부를 신설하였습니다. 이를 통해 연구개발 조직의 통합에 따른 시너지 효과가 기대될 뿐만 아니라, 전사적인 품질전락 실행을 위한 글로벌 수준의 체계적인 품질 시스템을 갖추게 되었습니다. 앞으로 각 사업부문과 협력사까지 일관된 품질경영 체제를 구축하여 제품 품질을 한층 업그레이드시키는 한편, 고객의 소리를 정확히 파악해 품질, 원가, 성능 등의 상품목표를 명확히 도출하는 상품 기획 및 개발 역량 강화에 만전을 기함으로써 고객만족과 고객가치 제고에 노력할 것입니다.

둘째, 사람을 최우선으로 하는 기업문화를 만들어 나가겠습니다.

우리 두산그룹은 일찍부터 '사람이 미래다'라는 기업 이념으로, 인재중시 경영을 펼쳐오고 있으며, 2G(Growth of People, Growth of Business) 전략 아래 사람의 성장을 통한 사업의 성장을 추구하고 있습니다. 특히 상하·수평 간 원활한 소통을 통한 구성원들의 긍정적 에너지 확산을 위해 2011년을 '조직문화 혁신의 원년'으로 선포하고 신바람 나는 일터를 만들기 위해 노력하였습니다. 2012년에는 구성원들이 각자 업무의 의미를 깨닫고, 보다 효율적으로 업무에 몰입함으로써 임직원들이 일과 삶의 균형을 유지할 수 있도록 일하는 방식의 선진화와 효율화를 구현하는데 노력을 기울일 것입니다. 또한 조성된 건강한 조직문화를 토대로 노사 상호 신뢰에 기반한 상생과 협력의 新 노사문화를 구축해 나가겠습니다. 최근 두산인프라코어 노조는 항구적 무파업을 결의하는 등 노사 공동발전에 앞장서고 있습니다. 두산인프라코어는 임직원의 고용 안정에 최우선 가치를 부여하여 모두가 함께 가는 따뜻한 기업문화를 만들어가겠습니다.



셋째, 사회 구성원으로서 책무를 다하는 기업이 되겠습니다.

글로벌 환경 이슈에 부응하여 하이브리드 굴삭기와 그린엔진 등 친환경 제품 개발을 꾸준히 추진하는 한편, 협력사에 대한 자금 및 기술 지원을 통해 우리 제품의 글로벌 경쟁력을 강화하는 동반성장의 선순환적 파트너십을 강화해 나가겠습니다. 또한 지역사회와 미래 세대를 위한 사회공헌활동을 꾸준히 추진하여 살기 좋은 사회를 만드는 데 힘을 보태겠습니다. 특히 2012년에는 저소득층 청소년들이 자신의 적성을 찾고 진로를 모색하는데 도움을 주는 '드림스쿨' 사업에 임직원이 직접 참여하여 지역사회 청소년들의 꿈을 지키고 키워 나가는데 앞장설 것입니다.

과거 두산의 100년을 이어온 원동력일 뿐만 아니라, 앞으로의 100년을 이어갈 핵심가치인 '두산 Way'의 실행이 바로 지속가능경영의 실행이기도 합니다. 두 번째로 발행되는 이 보고서가 지속가능경영을 임직원들에게 내재화하고 전 세계 사업장으로 확산하는 좋은 커뮤니케이션 도구가 되길 바랍니다. 또한 이 보고서를 통해 이해관계자들과 더욱 활발한 소통이 이루어지기를 기대합니다. 'Global Top 3 Machinery'의 비전을 품고 세계 속에 자랑스러운 두산인프라코어를 만들어 가기 위해 노력하고 있습니다. 이해관계자 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

총괄 CEO
김 용 성

CEO MESSAGE

전 세계로 확대되어 가는 사업을 내실화하고 지속가능한 성장의 기반을 마련하고자 지속가능경영 체계를 글로벌 사업장에 단계적으로 확대시켜 나갈 것입니다. 이를 발판으로 2020년 세계 건설기계 분야 3위권 내 진입이라는 전략적 목표 달성으로 명실상부한 글로벌 기업이 되겠습니다.

두산인프라코어는 2020년 세계 건설기계 분야 3위권 내 진입이라는 전략적 목표 아래 두산인프라코어의 건설기계 사업부문 (Heavy 사업)과 Bobcat(Compact 사업)의 조직을 통합한 글로벌 CE 조직을 2010년 출범시켰으며, 전 세계 사업장을 4개 지역(AP/E, China, NA/Oceania, EMEA)으로 재편하고 직능별 조직 간 협업이 가능한 매트릭스 체계를 구축하였습니다. 이러한 바탕 위에 2011년에는 3대 핵심 통합계획, 즉 지역 이관, IT 통합, 공통 관리체계 구축을 위해 노력을 집중했습니다. 미래 성장동력 확보를 위해서는 남미, 인도, 러시아를 중심으로 한 이머징 마켓에 대해 공격적 접근방식을 추진할 것입니다. 이러한 맥락에서, 거대한 남미 시장에 대응하기 위해 2011년 새로운 생산공장 건설을 시작했으며, 중국 시장에 대한 공략을 확대해 나가고 있습니다.

이와 같이 전 세계로 확대되어 가는 사업을 내실화하고 지속가능한 성장의 기반을 마련하고자 본사에서 추진 중인 지속가능경영 체계를 글로벌 사업장에 단계적으로 확대시켜 나갈 계획이며, 2012년에는 중요한 전략지역 중 하나인 중국지역부터 우선 Roll-out을 시작하여 체계적인 지속가능경영을 실행해 나갈 예정입니다.

DICE CEO
Tony Helsham




창사 이래 최대 실적을 달성한 두산인프라코어는 경제적인 성과뿐 아니라, 사회의 구성원으로서 사회적, 환경적 책임과 의무를 다하고 있습니다. 다양한 이해관계자의 목소리에 귀 기울이며, 함께 성장하기 위한 선순환 구조의 기업문화를 만들어 지속성장하고, 존경 받는 기업이 되도록 더욱 노력하겠습니다.

2011년 두산인프라코어는 8조 4,631억 원의 매출과 7,085억 원의 영업이익으로 창사 이래 최대 실적을 달성했습니다. 이러한 성과를 기반으로 11월에는 밥캣 인수금용 22억 달러에 대한 리파이낸싱을 마무리함으로써 재무건전성을 확보함과 동시에 글로벌 기업으로 도약하는 발판을 마련했습니다. 이와 함께 환경적, 사회적 책임을 다하기 위해 제품생산 과정에서 유해물질 발생을 저감시키고 친환경 공정을 도입하는 노력을 해왔으며, 협력사와의 동반성장을 위해 다양한 지원 프로그램을 마련하여 선순환적 파트너십을 구축했습니다.

또한 과거의 소모적 노사관계의 틀을 벗어나 노사 상호 신뢰를 바탕으로 상생과 협력의 새로운 전환점을 마련하였으며, 나아가 노사가 함께 지역 사회공헌활동에도 적극 참여함으로써 新 노사문화 구축을 위한 기반을 조성하였습니다. 글로벌 기업으로서 국내뿐만 아니라 세계 각지에서도 다양한 사회공헌활동을 펼침으로써 지역사회 발전에 기여하였습니다. 앞으로 두산인프라코어는 경제적인 성과뿐 아니라 사회의 구성원으로서 사회적·환경적 책임과 의무를 다하여 존경 받는 기업이 되도록 더욱 노력하겠습니다.

경영관리총괄 사장
이오규

이오규



COMPANY PROFILE

1937년 창립 이래 한국 최고의 기계기업으로서 위상을 구축하였고, 2005년 두산그룹의 일원으로 새롭게 출범하여 인프라 지원산업에 대한 선택과 집중을 통해 성장을 가속화하였습니다. 최근에는 글로벌 성장전략의 일환으로 Bobcat, Moxy 등 세계적 브랜드와의 M&A를 마무리하고 시너지 창출에 매진함으로써 세계 최고 수준의 경쟁력을 갖춘 글로벌 선도기업으로 힘차게 도약하고 있습니다.

기업 Profile

회사명	두산인프라코어 주식회사
설립연도	1937년
대표이사	김용성
주요 사업 내용	건설중장비, 공작기계, 엔진 생산 및 판매
총자산	11,703,674백만 원(연결) / 5,844,575백만 원(본사)
자본	2,285,201백만 원(연결) / 1,688,630백만 원(본사)
매출액	8,463,086백만 원(연결) / 4,426,917백만 원(본사)
영업이익	708,454백만 원(연결) / 372,407백만 원(본사)
임직원 수	14,376명(해외지역 포함) / 5,291명(국내)
신용등급	A(회사채)

2020 Vision



GLOBAL TOP 3 MACHINERY

2020년까지 건설기계와 공작기계 분야에서 각각 세계 3위권으로 진입하여 글로벌 일류 기계회사로 성장하겠다는 두산인프라코어의 중장기 목표입니다.

두산인프라코어는 최고의 기술력을 바탕으로, 고객가치를 극대화하는 탁월한 품질의 제품을 전 세계에 공급하는 기계산업의 글로벌 리더를 지향합니다. 두산인프라코어가 지향하는 Global Top 3 Machinery는 업계 최고 수준의 매출과 이익을 기록하고, 기업의 사회적 책무를 충실히 수행하여 주주를 비롯한 이해관계자들에게 최고의 가치를 지속적으로 제공하는 기업을 뜻합니다. 이러한 비전 달성을 위해 두산인프라코어는 두산 Way를 바탕으로 다국적 임직원들을 하나로 묶는 강력한 기업문화 구축과 글로벌 인재 육성을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 고객가치를 극대화하는 탁월한 제품을 공급하기 위하여 시장과 고객의 니즈를 분석하는 역량을 한층 더 강화하고, 이와 더불어 혁신적인 기술 개발과 근본적 품질 경쟁력 확보 및 생산성 혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다.

사업 성과

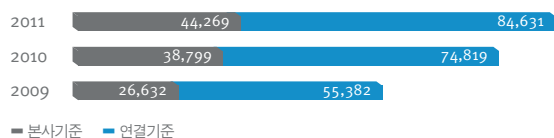
2011년 두산인프라코어는 유럽 재정 위기와 미국 경제 회복의 지연, 중국 경제 성장 둔화 등으로 인한 어려운 경영 환경 속에서도 공작기계와 밥캣의 북미와 신흥 시장을 중심으로 한 기대 이상의 선전과 전 직원의 하나된 노력에 힘입어 연결기준 매출 8조 4,631억 원, 영업이익 7,085억 원(본사기준 매출 4조 4,269억 원, 영업이익 3,724억 원)으로 2년 연속 사상 최고 실적을 경신하였습니다. 또한 건조한 매출 성장을 지속하고 있는 밥캣의 리파이낸싱을 11월에 성공적으로 마무리함으로써 재무 안정성을 한층 강화하였습니다.

건설기계 건설기계 사업부문의 2011년 매출액은 선진 시장의 턴어라운드와 힘입어 전년 대비 9% 증가한 6조 4,867억 원을 기록했습니다. 남미, 독립국가연합(CIS), 동남아시아 등 주요 신흥 시장과 북미 시장에서 높은 판매 성장세를 보였으나, 주력 시장인 중국 시장의 위축으로 인한 판매 부진으로 전년 대비 8% 감소한 판매량을 보였습니다. 2011년 지속적인 생산성 효율화 활동을 통해 Heavy 제품 주력 공장인 인천 공장의 생산량을 역대 최고 수준으로 높였으며, TQM(Total Quality Management) 활동을 성공적으로 정착시켰고, Best Practice를 중국 공장에 전파하여 품질 개선 활동을 진행 중입니다.

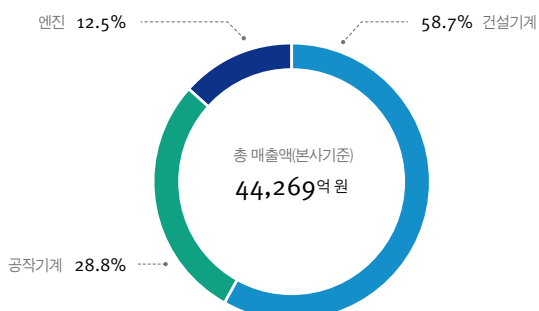
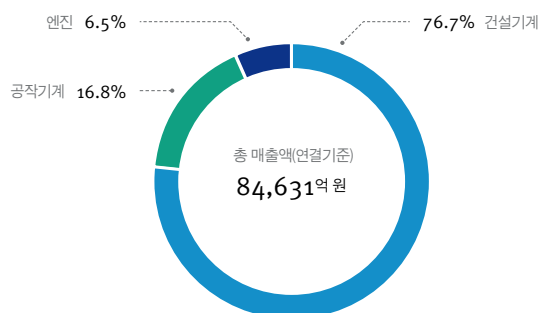
공작기계 공작기계 사업부문은 내수, 중국, 유럽 및 미국 시장을 중심으로 전년 대비 40% 대폭 성장한 1조 4,263억 원의 매출을 달성했습니다. 그리고 선제적 비용 절감, 재고 감축 및 운영혁신 등을 통한 경영체질 강화 활동을 지속적으로 실시하고, 영업망 확대 등의 영업 역량 강화 및 고객 지원 확대를 적극 전개했습니다. 이와 함께 자체적으로 개최하는 공작기계 전시회 중 최대 규모인 제8회 DIMF 2011 전시회를 비롯하여 국내뿐만 아니라 중국, 유럽 등 글로벌 전시회 참가를 통해 신제품 홍보 및 브랜드 인지도를 제고하는 성과를 거두었습니다.

엔진 엔진 사업부문은 국내 시장의 침체에도 불구하고 중국, 유럽, 미주 등 주요 발전기 엔진 시장에서의 수출 확대에 힘입어 전년 대비 11% 성장한 5,501억 원의 매출을 달성하였습니다. 또한 중국 합작사업(서공두산) 안정화, 소형엔진 개발 및 공장 건설, 1,500마력 차전엔진 개발 등 전략사업에 박차를 가한 한 해였습니다.

연도별 매출 현황 (단위: 억 원)



사업부문별 매출 현황



BUSINESS AREAS

건설기계 Construction Equipment

두산인프라코어 건설기계 사업부문은 1977년 중대형 건설장비를 중심으로 사업을 개시한 이래 고유모델 개발 및 제품과 인력, 글로벌 네트워크의 확보를 통해 지속성 장해왔습니다. 2007년 밥켓 인수, 2008년 목시 인수로 중대형 굴삭기 및 휠로더에서 소형건설기계 및 굴절식 덤프트럭까지 사업규모와 라인업을 확대함으로써 명실상 부한 종합 건설기계 회사로 발돋움하여 한국 시장에서 시장점유율 1위를 굳건히 유지하고 있습니다. 건설기계 분야 Global Top 3를 목표로 제품 구매 고객들의 작업 효율 및 비용절감 효과 제고에 최우선 가치를 두고 세계 최고 수준의 제품 및 서비스 제공, 딜러와 협력사, 임직원 간의 유기적인 네트워크 구축을 통한 고객 지원 강화에 전력을 다할 것입니다.



DOOSAN

1985년 굴삭기 독자모델 개발 이후 DX 굴삭기, DL 휠로더와 첨단 소선회 굴삭기 개발 등 중대형 건설장비 분야에서 독자적인 모델 라인업을 구축하고 있습니다. 노르웨이 몰데(Molde)에 본사를 두고 있는 Doosan Moxo AS는 대형 광산개발 및 험지의 건설공사 현장에서 필수장비로 사용되는 굴절식 덤프트럭(Articulated Dump Trucks) 원천기술을 보유하고 있습니다. 다양한 종류의 공기압축기, 조명시스템, 발전기는 물론 견고하고 믿을 수 있는 경량 발파기와 콘크리트 장비, 복합 조명타워와 발전기에 이르기까지 고객의 요구를 만족시켜 드립니다.



Bobcat

미국 노스다코타(North Dakota)에 위치한 밥캣은 건설, 산업, 조경 및 농업 시장에서 사용하는 소형 장비를 취급하며, 설계에서부터 제조·유통·지원까지 토탈 서비스를 전 세계 고객들에게 제공합니다.



기스(Geith)는 굴삭기용 대형 어태치먼트 제품 브랜드로서 지난 50여 년 동안 뛰어난 품질과 서비스 그리고 신뢰성 높은 제품으로 많은 고객들의 사랑을 받고 있습니다.



TRAMAC

트라맥(Tramac)은 최첨단 기술을 혁신적 디자인에 접목하여 생산성을 극대화하고 고객의 작업 정지 시간(Downtime)을 최소화하도록 설계된 유압식 파쇄기 및 Plate Compactor 브랜드입니다.



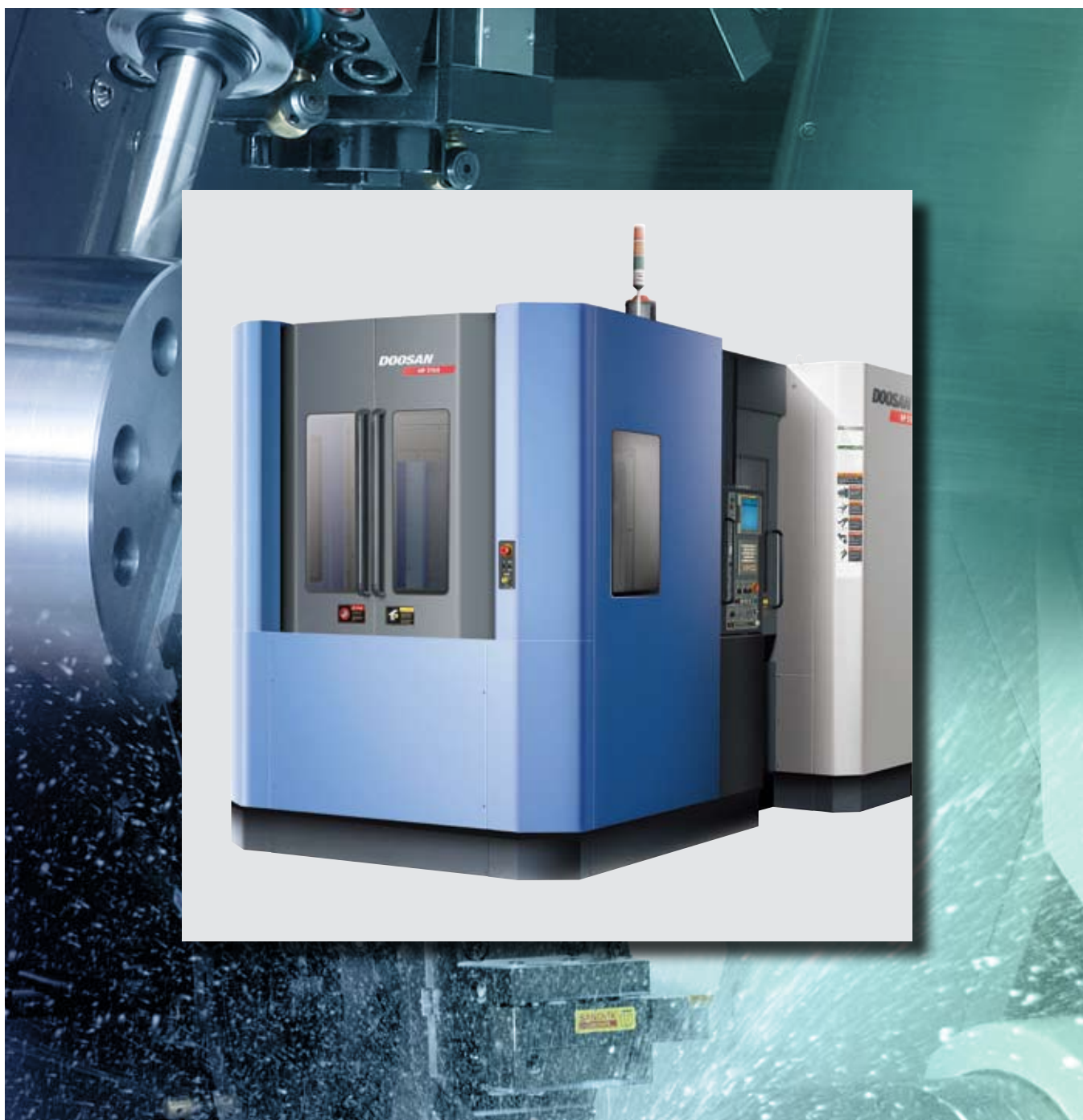
몽따베르(Montabert)는 건설·토목, 광산·채석 업계에서 인정받는 유압식 건물해체 어태치먼트 브랜드입니다.

DOOSAN INFRACORE
GLOBAL BRAND

BUSINESS AREAS

공작기계 Machine Tools

1976년 창원공장 준공과 함께 사업을 시작한 두산인프라코어 공작기계 사업부문은 독자적인 기술력을 기반으로 국내 산업 현장에서 막대한 수입대체 효과를 창출하며 국가기간산업 발전의 초석이 되어왔습니다. 2007년에는 두산메카텍 공작기계 사업부문과 통합하여 국내외 공작기계 분야에서의 경쟁력 강화는 물론, 글로벌 리더로 성장하는 발판을 마련하였습니다. 공작기계 사업부문은 미국, 유럽, 중국에 판매법인을 운영하고 있으며, 전 세계에 120여 개의 딜러망을 확보하고 있습니다. 2011년 중국에서는 딜러 추가 확보 및 기존 딜러의 재고 운영과 서비스/제품 기술 지원 능력을 획기적으로 개선하여 판매 역량을 강화하였고, 유럽에서는 현지법인의 영업 및 서비스 인력을 확충하고 동유럽과 북유럽에 Technical Center를 추가 설립하여 현지 기술 지원 시스템을 강화하고 있습니다.



엔진 Engine

두산인프라코어 엔진 사업부문은 1958년 디젤엔진 사업을 시작으로 버스 및 트럭용, 산업용, 발전기용, 선박용 디젤엔진과 천연가스엔진을 생산, 공급해오고 있습니다. 전 세계적인 배기규제 강화 추세에 대응하여 친환경분야 개발투자를 지속하고 있습니다. 세계에서 가장 까다로운 배기규제 적용지역인 미국 캘리포니아에서 US10 CNG 엔진 인증을 획득한 데 이어 2011년에는 건설기계용 Tier4 interim 대응 중형엔진을 개발 출시하였습니다. 2009년 중국 최대 공정기계업체인 서주기구그룹과 합작 설립한 서공두산 현지공장 완공 및 양산준비, 미국 DIA CNG엔진 공장 가동 확대 등 Global Operation에도 박차를 가하고 있습니다.

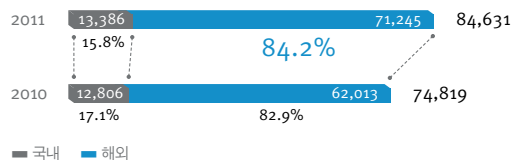


GLOBALIZATION

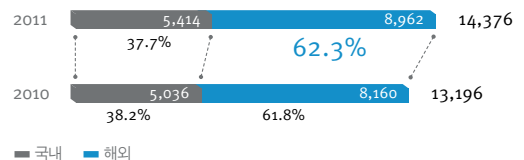
두산인프라코어의 비전은 'Global Top 3 Machinery'입니다. 1990년대부터 해외 진출을 본격화한 이후 세계 각지에 네트워크를 구축하여 두산의 글로벌 경영을 이끌어가고 있습니다. 인프라 지원산업 분야에 대한 선택과 집중 전략으로 성공적인 M&A를 통해 Bobcat, Moxy 등의 세계적인 브랜드를 보유함으로써 전체 매출 중 해외시장 매출 비중이 80%를 넘어서는 글로벌 기업입니다. 세계 각지에 위치한 생산공장과 판매법인, 지사, 연구센터, 부품센터는 물론, 4,000여 딜러 네트워크를 포함한 광범위한 비즈니스 네트워크를 기반으로 하고 있으며, 한국·중국·브라질에 생산공장 추가 건설 등 보다 안정적인 생산능력 확보와 시장 권역별 통합관리역량 제고를 통해 시너지 창출에 매진함으로써 글로벌 선도 기업으로 도약하겠습니다.

2011년 건설기계 사업부문은 기존의 건설기계와 밥캣 및 포터볼파워의 조직을 통합해 전 세계 4개 지역별 조직으로 재구성하고 홍보 및 판매망을 재정비함으로써 시너지 효과를 극대화하였습니다. 또한 한국과 중국, 미국, 벨기에, 체코, 프랑스, 노르웨이, 브라질 등으로 이어지는 글로벌 생산체계를 갖춰나가고 있습니다. 2011년 10월에는 중국에 제2의 굴삭기 생산기지인 쑤저우 공장을 완공하였습니다. 쑤저우 공장은 연 생산 9,800대 규모의 8톤 이하 소형 굴삭기 전문 생산시설로서, 기존 중대형 굴삭기 시장 누적 판매 대수 1위인 엔타이 공장과 더불어 전문화를 추구하며 시장 공략을 강화할 계획입니다. 이 밖에 연 생산 1,200대 규모의 남미 브라질 공장 또한 2012년 하반기 완공을 앞두고 있습니다. 공작기계 사업부문은 글로벌 시장분석을 통해 수요에 따른 판매전략을 수립하여 마케팅을 강화하고 있습니다. 특히 2011년에는 유럽시장 공략에 박차를 가했습니다. 유럽법인(DIG)의 규모를 2배 이상 확대해 영업 및 서비스 인력을 확충하고 고객서비스를 강화하였으며, 기술지원센터(Technical Center)를 동유럽과 북유럽 등에 추가로 설립해 제품 교육, 가공 시연, 자동화 솔루션 구축 등을 수행하는 현지 기술지원 시스템을 강화했습니다. 또한 유럽공작기계전시회에 대규모 부스로 참가해 항공 및 에너지 산업용 첨단 고부가가치 제품과 의료기 및 정밀기계 부품 가공용 소형 복합가공기 등 유럽 시장에 특화된 제품들을 선보임으로써 적극적인 시장 확대를 추진하고 있습니다. 엔진 사업부문은 아시아, 유럽, 미국, 아프리카 등 전 세계에 127개의 딜러망을 확보하고 있으며, 특히 중국, 유럽, 북/남미지역의 시장에 집중하고 있습니다. 2009년에는 중국 서주기공과 합자회사를 설립하여, 2011년 9월 연 생산 1.5만 대의 조립공장 건설을 완료하였으며 향후 5만 대 규모로 증설할 계획입니다.

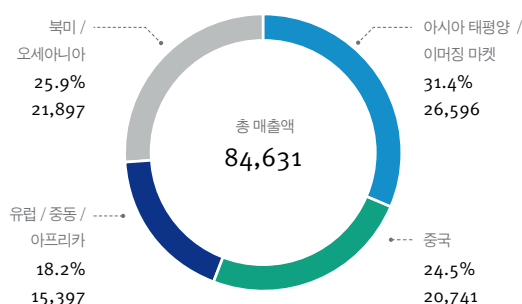
매출 비중 (단위: 억 원)



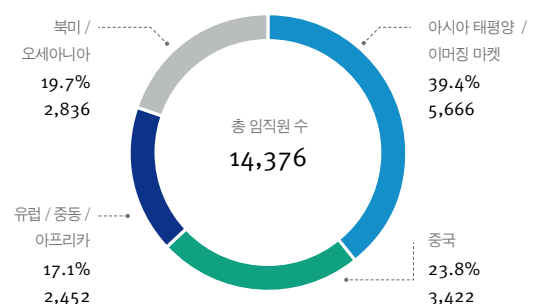
글로벌 임직원 구성 (단위: 명)



지역별 매출 구성 (단위: %, 억 원)



글로벌 임직원 구성 (단위: %, 명)



Asia Pacific & Emerging Market



North America & Oceania



Europe, the Middle East & Africa



China



Global Doosan Infracore



NORWAY
[Doosan Moxy AS]



IRELAND
[Geith International Ltd.]



FRANCE
[Bobcat France Pont Chateau]



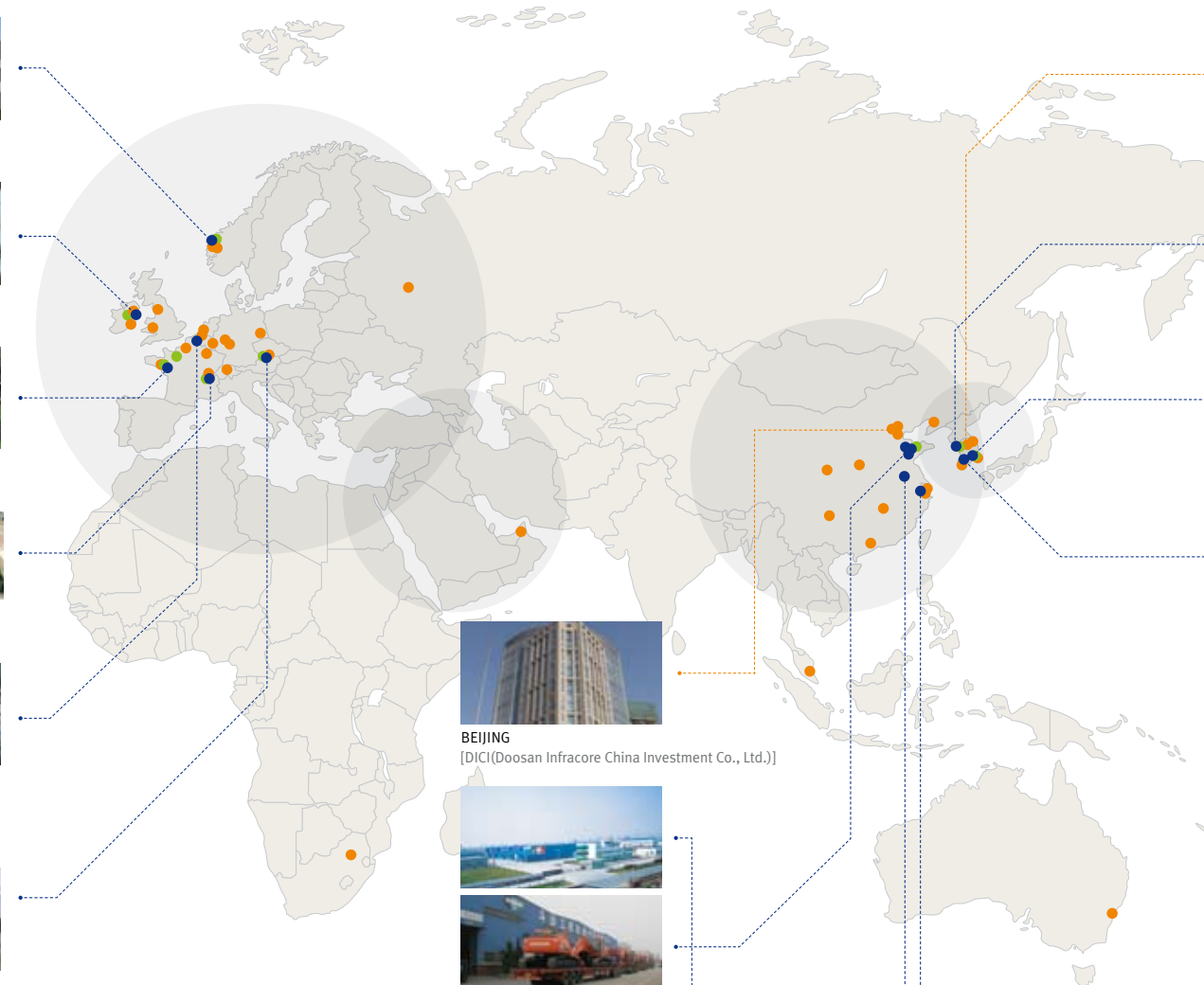
FRANCE
[Montabert Lyon]



BELGIUM
[Doosan Infracore Europe S.A.]
[EMEA Doosan Infracore
Construction Equipment HQ]



CZECH REPUBLIC
[Doosan Bobcat Engineering s.r.o]
[Doosan Infracore Portable Power]



BEIJING
[DICI(Doosan Infracore China Investment Co., Ltd.)]



YANTAI
[DIY(Doosan Infracore Machine Tools Yantai Co., Ltd.)]
[DICC(Doosan Infracore China Corporation Co., Ltd.)]
[DISD(Doosan Infracore Shangdong Co., Ltd.)]



SUZHOU
[DISC(Doosan Infracore Suzhou Co., Ltd.)]

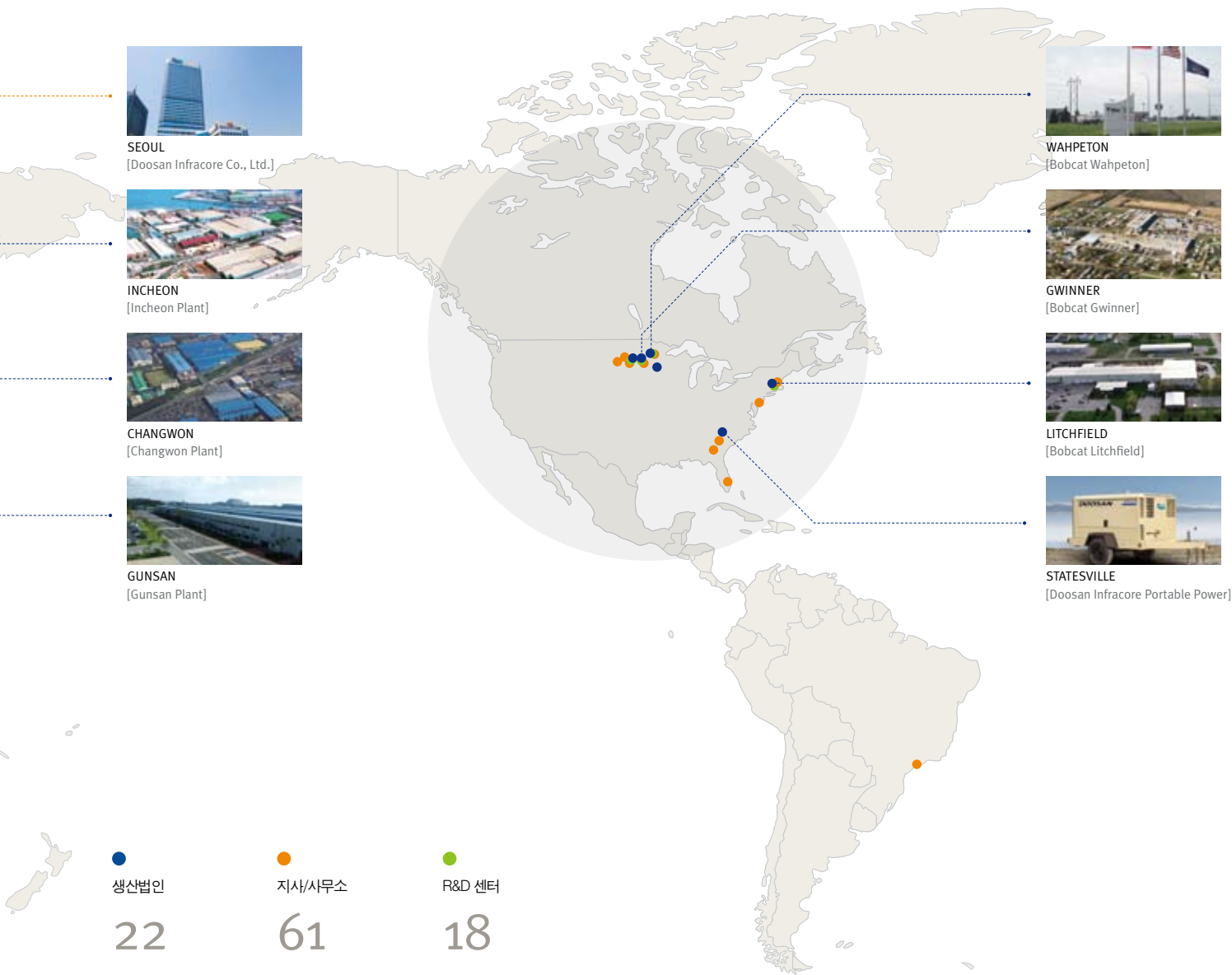
XUZHOU
[XDEC(Xuzhou Xugong Doosan Engine Co., Ltd.)]



Europe



China



CORPORATE GOVERNANCE & RISK MANAGEMENT

두산인프라코어는 책임경영과 투명경영을 실천함으로써 기업가치와 주주가치를 제고하고 있습니다. 이사회는 경영에 대한 최고 의사결정기구로서 투자자들의 이익을 대변하는 동시에 회사의 장기적 성장을 목표로 기업의 주요 경영 현안을 감독하고 의결하는 역할을 수행합니다.

이사회 구성

이사회는 사내이사 3명과 사외이사 4명으로 구성되어 있습니다. 이사는 주주총회를 통해 선임되며, 사외이사는 사외이사후보추천위원회에서 전문성과 두산인프라코어와의 이해관계 여부 등을 사전 심사하여 추천됩니다. 2012년에는 경제, 사회, 환경 분야의 합리적인 의사결정을 도모하고자 전 녹색성장위원회 민간위원을 영입하였습니다.

구분	성명	현직 / 이사회 역할	2012년 4월 말 기준
사내이사	박용만	(주)두산 대표이사 회장 및 CEO, 두산인프라코어(주) 대표이사 회장/이사회 의장	
	박정원	두산건설(주) 대표이사 회장, 두산인프라코어(주) 회장/이사	
	김용성	두산인프라코어(주) 대표이사 사장	
	윤세리	법무법인 율촌 변호사/내부거래위원회 위원장, 사외이사후보추천위원회 위원	
사외이사	이재훈	김&장 법률사무소 고문, 전 녹색성장위원회 민간위원/감사위원회 위원, 내부거래위원회 위원	
	김길원	서경대학교 초빙교수/감사위원회 위원장, 사외이사후보추천위원회 위원	
	홍기중	법무법인 양현 변호사/사외이사후보추천위원회 위원장, 감사위원회 위원, 내부거래위원회 위원	

이사회 운영

이사회는 주요 경영사항을 심의, 의결, 견제하며 법령 또는 정관에 정한 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요 사항을 의결합니다. 이사회를 통해 주요 안건을 의결하고 주주총회 및 IR 활동 등을 통해 수렴된 주주 의견과 임직원들의 건의사항을 의사결정에 반영하며, 사전에 자료를 공유하여 발생할 수 있는 이해관계를 미리 확인 및 조정하고 있습니다. 모든 이사가 음성을 동시에 승·수신하는 통신수단을 이용하여 결의에 참가하는 것을 허용하고 있으며, 이 경우 당해 이사회는 직접 출석한 것으로 인정합니다. 이외에 이사회의 결정권은 대리로 행사할 수 없으며 특정 사안에서 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 제한하고 있습니다. 이사회 산하에 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 내부거래위원회 등 3개의 위원회를 설치하여 운영하고 있으며, 대주주 및 경영진으로부터 독립성을 유지함으로써 의사결정의 투명성을 확보하고 있습니다.

감사위원회 감사위원 3명 전원을 사외이사로 구성함으로써 감사 과정의 투명성과 독립성을 보장하고 있습니다. 감사위원회의 주요 업무는 회사의 회계 및 업무의 투명성과 공정성을 감사하는 것이며, 대표이사에게 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 권리를 갖습니다.

사외이사후보추천위원회 ‘위원회는 3인 이상의 사외이사로 구성한다’는 규정에 따라 사외이사 3명으로 구성되어 있으며, 주주총회에서 선임될 사외이사 후보의 추천권을 가집니다.

내부거래위원회 공정거래 자율준수 체제 구축을 통한 회사 경영의 투명성을 제고하기 위해 구성된 위원회로 규정에 따라 3인 이상의 사외이사로 구성되어 있습니다. 계열사와의 50억 원 이상 거래는 내부거래위원회의 사전 심의 및 승인을 받아야 하며, 이 밖에도 내부거래 직권조사 및 시정조치 건의권을 갖습니다.

평가 및 보상

사내 및 사외이사의 보수는 주주총회에서 승인한 이사보수한도 내에서 지급하며, 경영진의 보상과 경영성과를 연계한 성과연봉제도를 시행하고 있습니다. 이에 따라 직위별로 정한 기준 금액인 기본연봉과 함께 조직의 경영성과를 반영해 책정한 성과연봉을 지급합니다.

2011년 이사회 활동

2011년 12회의 이사회를 개최하여 총 37건의 안건을 상정, 처리하였으며, 이사의 이사회 참석률은 87%였습니다.

개최 일자	의안 내용
2011.01.28	2010년도 재무제표 및 영업보고서 승인의 건
2011.03.02	브라질 공장 설립 보고 외 5건
2011.03.25	이사회 의장 선임의 건 외 7건
2011.04.28	산업차량 사업부문 영업양도 승인의 건 외 3건
2011.05.24	DICE 일부 지역의 직수출 관련 판매권 양수도 보고 외 2건
2011.06.23	임원 선임 승인의 건 외 1건
2011.07.22	회사채 발행 승인의 건 외 2건
2011.08.26	2011년도 상반기 경영실적 보고
2011.10.27	자회사 지분 매각 승인의 건 외 2건
2011.11.11	국내 외화 사채와 역외 사채 발행 승인의 건
2011.11.18	밥캣 인수금융에 대한 리파이낸싱 관련 D/E 출자 승인의 건 외 1건
2011.12.20	'두산' 상표권 사용계약 부속합의서 체결 승인의 건 외 1건

한국기업지배구조원 지배구조 평가 결과

지배구조 순위

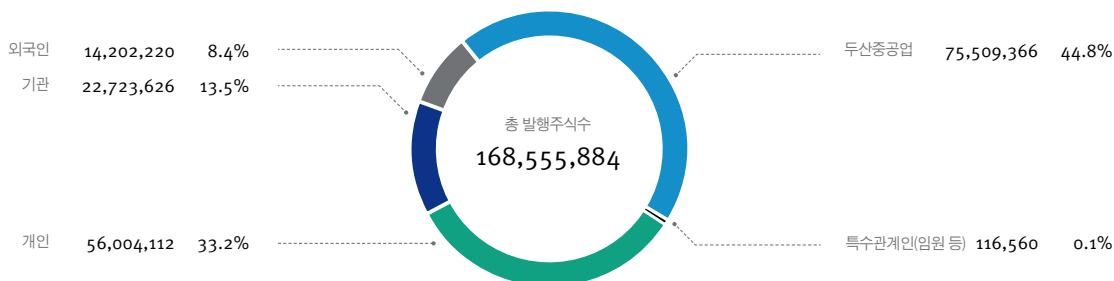
12위 / 685사

지배구조 평점

192점 / 300점

주주 구성 현황

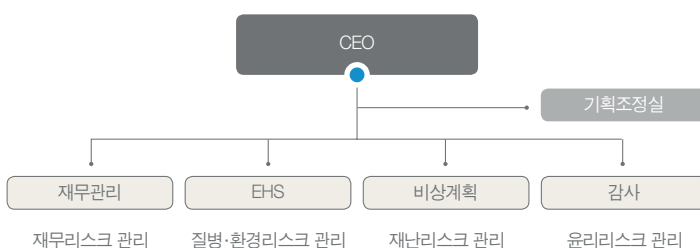
두산인프라코어의 주식은 한국거래소(KRX)에 상장되어 있으며, 2011년 말 기준으로 총 발행주식수는 168,555,884주입니다. 최대 주주는 두산중공업으로 44.8%의 지분을 보유하고 있습니다. 매년 열리는 주주총회에서 주주에게 경영현황을 보고하며, 주주는 주주총회에서 의사결정에 참여할 수 있습니다.



리스크 관리

경영환경의 변화로 발생할 수 있는 대내외적 경영위기에 대처하기 위한 리스크 대응방안을 마련하고 있으며, 경영진 및 실무자가 이상징후를 적시에 인식하고 신속하게 대응할 수 있도록 리스크 관리 프로세스를 확립하고 있습니다. 기업가치를 저해하고 경제적 손실을 초래하는 다양한 리스크 발생 가능성에 대비하여 부문별 리스크 관리 및 보고체계를 유기적으로 구성하여 운영하고 있습니다. 리스크 발생가능성과 발생 시 회사에 미치는 영향을 분석, 관리하고 있으며 이상징후가 감지되었을 때는 CEO에게 보고하여 빠른 의사결정 및 조기 대응이 이루어지도록 하고 있습니다.

리스크 보고체계



주요 리스크 대응활동

리스크 구분	대응 활동
재무	환리스크 및 이자율리스크에 대한 유동성 관리 시행
질병·환경	제품 생산 및 공장운영 전반에 걸쳐 임직원, 지역사회 주민 및 고객의 안전과 보건, 환경에 대한 관리
재난	재해리스크 관리 및 사후대처를 통해 인명 및 재산 피해를 방지
윤리	뇌물수수 및 부패 행위 등 비윤리적 부정 사항에 대한 감사를 통해 임직원 윤리강령의 준수 여부를 확인

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

두산인프라코어는 이해관계자와의 지속적인 커뮤니케이션과 지속가능경영 자체진단을 통해 사업운영의 기회와 위협 요인을 선제적으로 파악하고 대응함으로써 기업가치를 제고하고 지속 가능한 성장을 도모하고자 합니다. 2010년부터 지속가능경영을 체계화하여 실행해 온 두산인프라코어는 '사람이 미래다'라는 기업이념을 바탕으로 '2020 Global Top 3 Machinery' 비전 달성을 위해 지속가능경영 전략체계를 수립하여 실행하고 있습니다.

지속가능경영 비전 및 전략

두산인프라코어는 지속가능경영을 보다 체계적으로 추진하기 위해 지속가능경영 전략을 수립했습니다. 특히 고객가치, 기술과 혁신, 지배구조, 친환경, 인재양성, 조직문화/인권/노동, 기업윤리, 동반성장, 사회공헌을 지속가능경영 9대 핵심가치로 정의하고 지속가능경영 Assessment와 이해관계자 Engagement를 통해 실질적인 지속가능경영 전략을 수립, 실행해 나가고 있습니다. 경제, 사회, 환경 전 분야에 걸쳐 현업과의 적극적인 논의와 협의를 통해 이를 전사적으로 추진함으로써 책임 있는 경영을 수행하는 한편 '2020 Global Top 3 Machinery' 비전을 달성하고자 합니다.

지속가능경영 전략



지속가능경영 외부 평가

2011 DJSI Asia Pacific 편입



서스틴베스트평가 최고 등급인 AA 등급 획득

AA

에코프론티어 평가 최고 등급인 AAA 획득

AAA

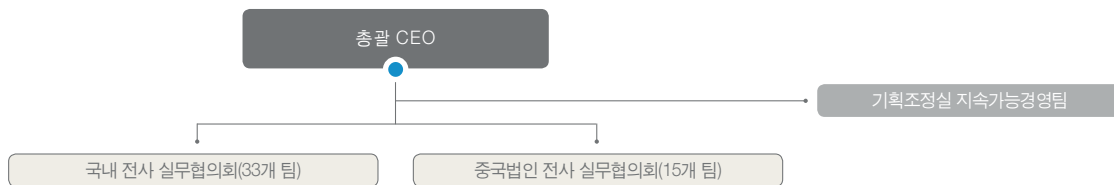
한국기업지배구조원 ESG 평가 A 등급 획득

A

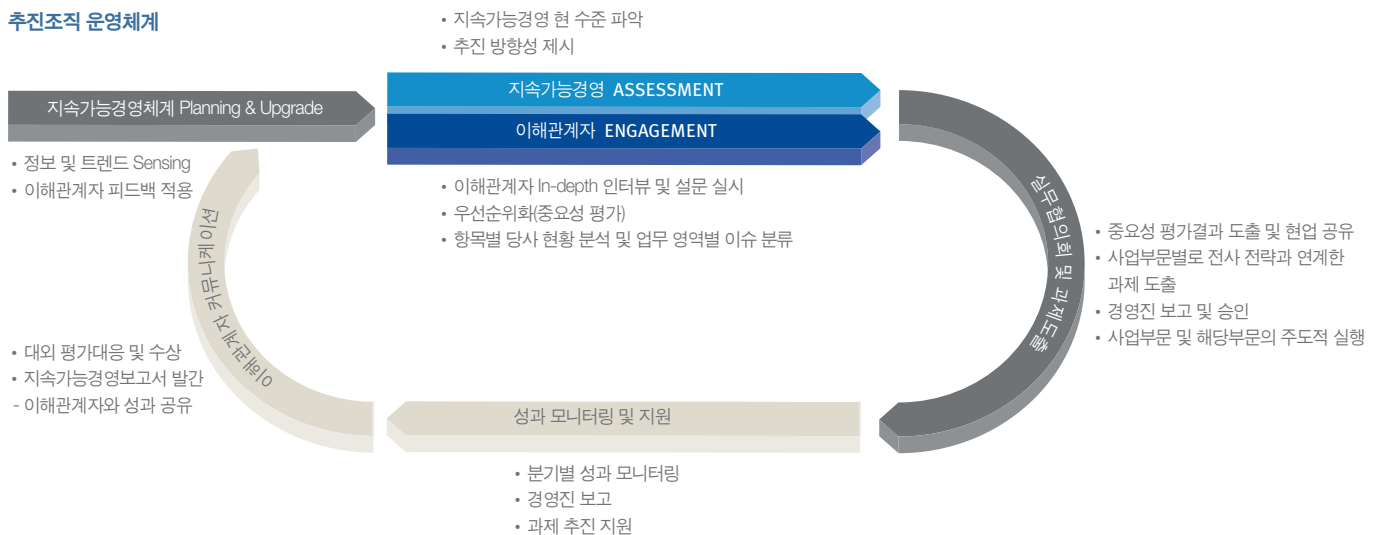
지속가능경영 추진조직

지속가능경영이 전사 차원으로 원활하게 추진될 수 있도록 기획조정실 내에 지속가능경영팀이 구성되어 전사적 지속가능경영 활동을 주도하고 있으며, 모든 Value Chain의 참여를 위한 전사 실무협의회를 운영하고 있습니다. 지속가능경영팀은 2010년 지속가능경영 TF조직으로 시작하여 2011년 1월에 CEO 직속으로 기획조정실 내에 신설되었습니다. 지속가능경영 Assessment 모델을 개발하고 이해관계자 Engagement 체계를 구축하여 지속가능경영 선순환모델을 확립하였으며, 지속가능경영보고서 발간 및 대외 커뮤니케이션, 외부 평가 대응 등 지속가능경영 관련 업무를 수행하고 있습니다. 이와 함께 전사 33개 팀의 팀장급으로 구성된 전사 실무협의회를 조직하여 지속가능경영 주요 현안에 대해 각 부문별 현업의 니즈를 반영하고 핵심 이슈를 도출하여 전사 전략과 연계하고 있습니다. 2011년 하반기에는 글로벌 차원의 지속가능경영 추진을 위하여 중국지역을 시작으로 실무협의회를 조직하여 운영하고 있습니다.

지속가능경영 추진조직



추진조직 운영체계



지속가능경영 전사 실무협의회(국내)



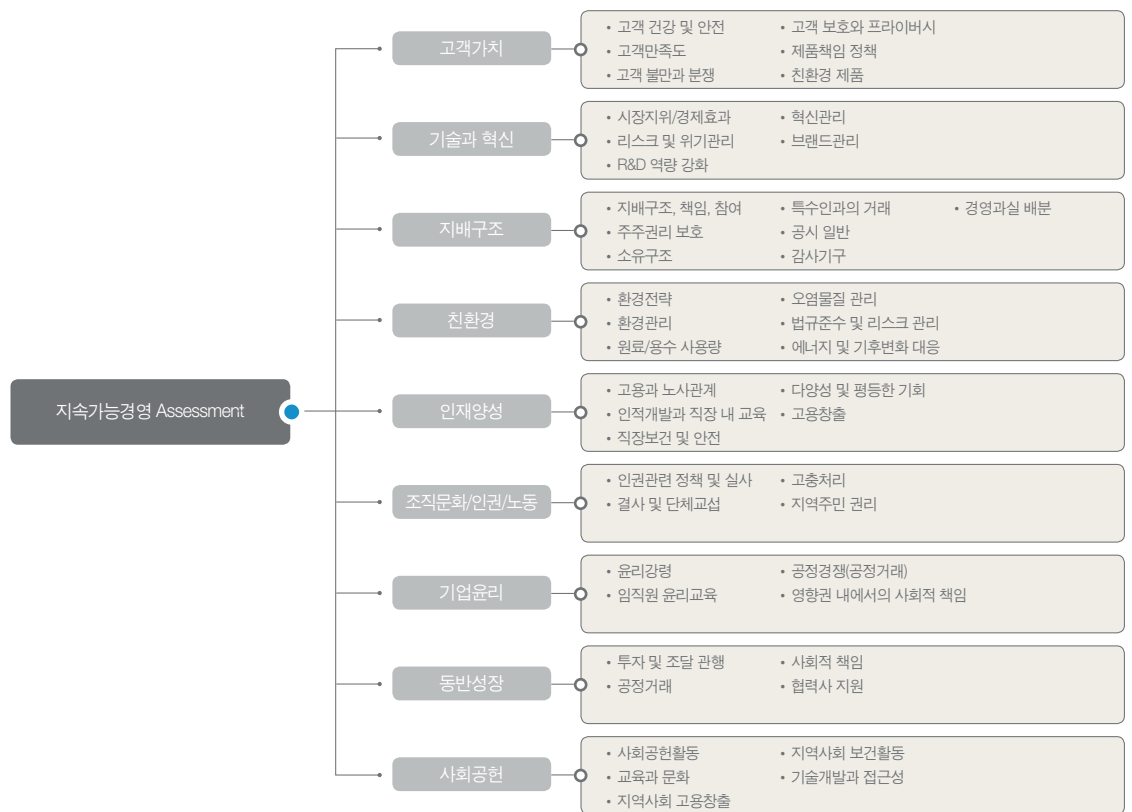
지속가능경영 전사 실무협의회(중국)

지속가능경영 ASSESSMENT

두산인프라코어 고유의 지속가능경영 Assessment 모델을 개발하고 자체 진단함으로써 국내외 외부 평가에 선제적으로 대응하는 한편, 향후 회사가 대응해야 할 지속가능경영 이슈와 추진과제를 도출하는데 활용하고 있습니다.

지속가능경영 Assessment 모델의 구성

Assessment 모델은 고객가치, 기술과 혁신, 지배구조, 친환경, 인재양성, 조직문화/인권/노동, 기업윤리, 동반성장, 사회공헌 등 9개 대분류, 356개의 평가문항으로 구성되어 있습니다. 2011년 자체진단 결과에 대해 지속가능경영 전사 실무협의회에서 논의함으로써 연도별 개선 Target 및 중장기 To-be 방향성을 설정하였으며, 2012년에는 해외 사업장에도 동일한 모델을 적용한 진단을 통해 개선 방향성을 수립할 계획입니다.



(9개 대분류, 184개 평가지표, 356개 평가문항으로 구성)

2011 지속가능경영 Assessment 결과

지속가능경영 Assessment 모델을 활용한 전사 각 부문별 자체 진단 결과, 고객가치 부문에는 보다 정기적이고 체계적인 고객만족도 조사 및 실행 개선, 인재양성 부문에는 인재육성 프로그램 강화, 동반성장 부문에는 협력사에 대한 윤리/인권/환경 부문 심사 및 지원프로그램 강화 등 9개 대분류별 개선이 필요한 주요 이슈를 도출하였습니다.

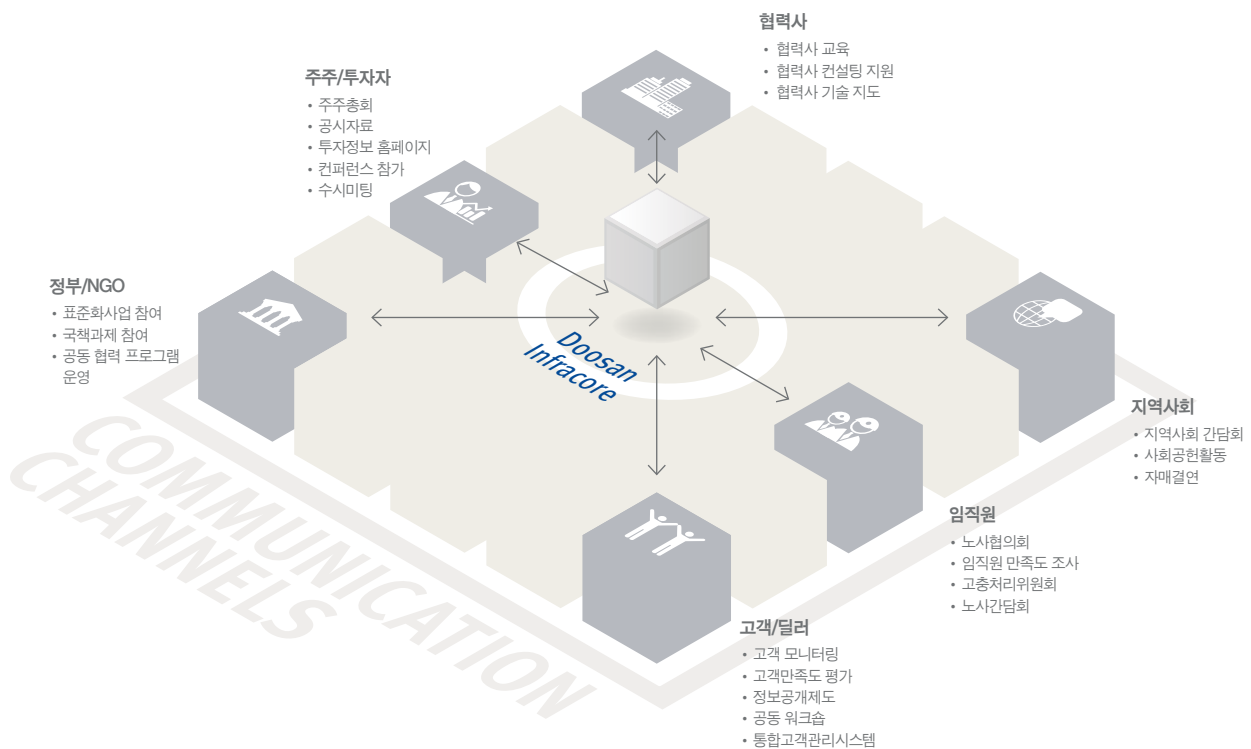
대분류	개선이 필요한 주요 이슈
고객가치	• 체계적인 고객만족도 조사 및 실행 개선
기술과 혁신	• 고객 의견의 R&D 반영 프로세스 강화
지배구조	• 이사회에서의 사회/환경 관련 성과 관리
친환경	• 환경정보 중앙처리 시스템 보유/운영 강화
인재양성	• 직급/직무별 인재육성 프로그램 강화

대분류	개선이 필요한 주요 이슈
조직 문화/인권/노동	• 직원만족도 개선 강화
기업윤리	• 부문별 행동강령 및 실행프로그램 강화
동반성장	• 협력사 CSR 지원
사회공헌	• 임직원 자발적 참여 프로그램 확대

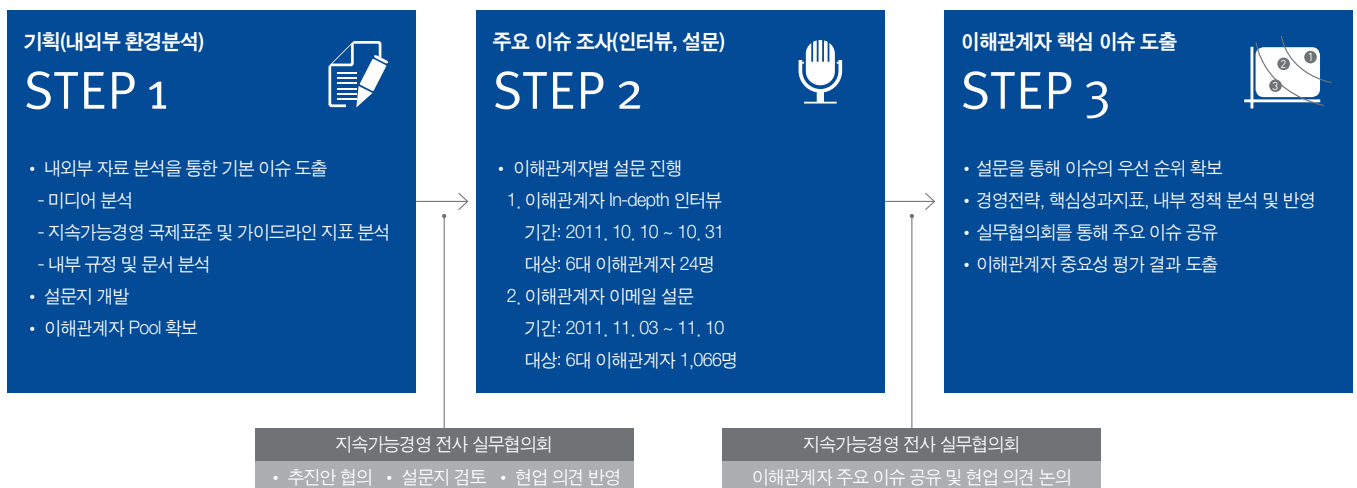
이해관계자 ENGAGEMENT

이해관계자 Engagement는 두산인프라코어가 추진하는 모든 지속가능경영 활동의 기반이 되고 있습니다. 다양한 이해관계자의 영향력과 중요도를 판단하여 주주/투자자, 협력사, 고객/딜러, 지역사회, 정부/NGO, 임직원을 6대 이해관계자로 규정하였습니다. 각 이해관계자의 의견을 효과적으로 수렴할 수 있는 채널을 통해 회사 전반에 대한 다양한 이슈를 수렴하고 있으며, 이를 경영 활동에 반영하고 지속가능경영 성과를 투명하게 공개함으로써 이해관계자와의 긍정적 시너지 관계를 구축하고자 합니다.

주요 이해관계자 및 커뮤니케이션 채널

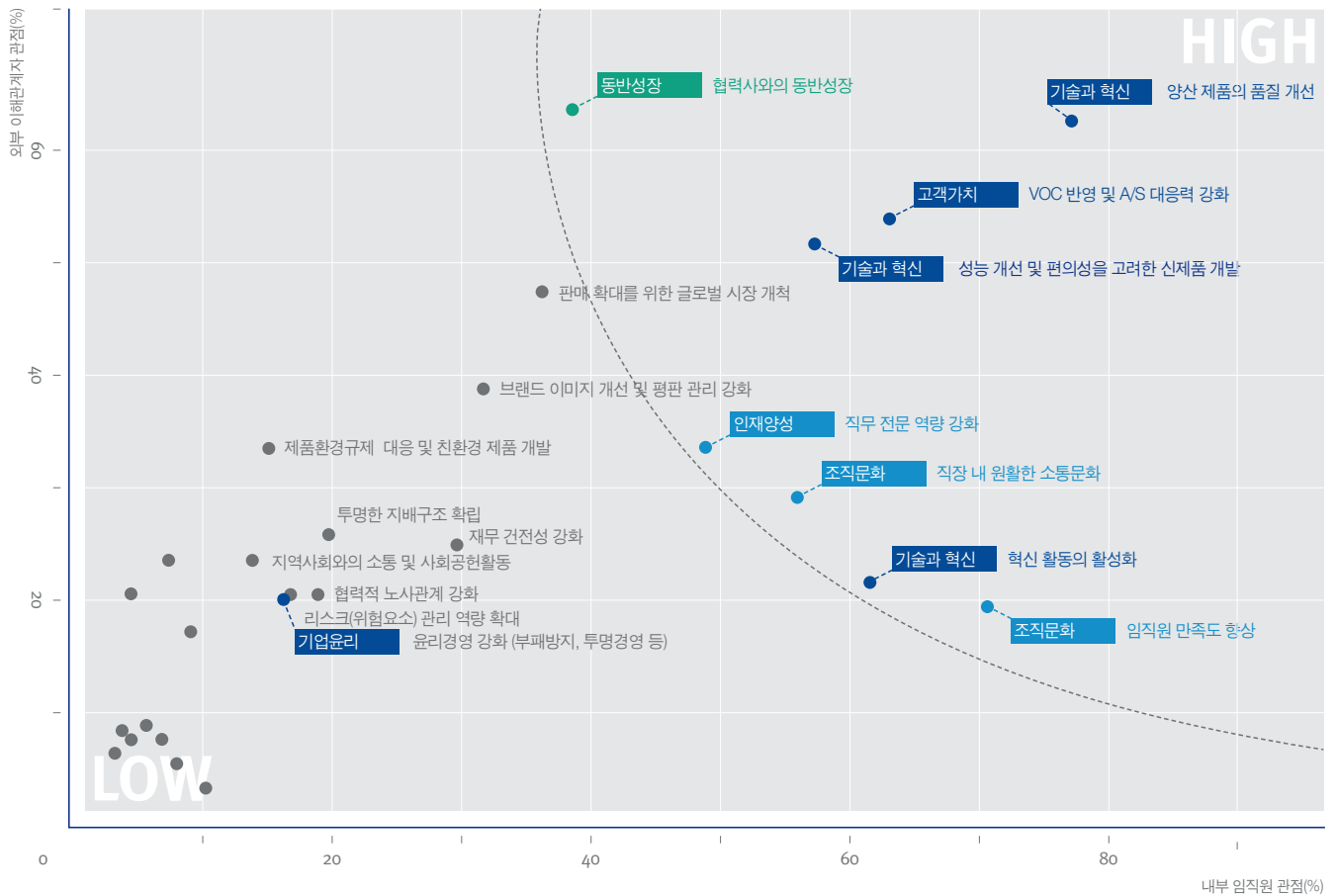


이해관계자 Engagement 체계



이해관계자 중요성 평가

2011년에는 이해관계자 Engagement를 통해 총 27개의 이슈를 발굴하였고, 이를 바탕으로 외부 이해관계자와 임직원의 관심도 및 중요도를 고려하여 8대 핵심 이슈를 선정하였습니다. 2011년 이해관계자 중요성 평가 결과 '기술과 혁신', '고객가치', '인재양성', '조직문화', '동반성장' 영역에 대해 중요도가 높은 것으로 나타났습니다.



이해관계자 중요성 평가 결과

이해관계자 중요성 평가 결과 및 내부 핵심 이슈에 대한 두산인프라코어의 정책과 활동 내용을 해당 페이지에 보고하였습니다.

핵심 영역	핵심 이슈	해당 페이지
기술과 혁신	· 양산 제품의 품질 개선	p. 26, 30~31
	· 성능 개선 및 편의성을 고려한 신제품 개발	p. 26, 28~29
	· 혁신 활동의 활성화	p. 26, 30~31
	· 혁신 활동의 활성화	p. 26, 30~31
동반성장	· 협력사와의 동반성장	p. 58, 60~62
고객가치	· VOC 반영 및 A/S 대응력 강화	p. 26, 32~33
인재양성	· 직무 전문 역량 강화	p. 38, 41~43
조직문화	· 직장 내 원활한 소통문화	p. 38, 44~45
	· 임직원 만족도 향상	p. 38, 44~46
기업윤리	· 윤리경영 강화(부패방지, 투명경영 등)	p. 34~35

경제적 가치 창출 및 배분

2011년 사상 최대의 실적을 기록한 두산인프라코어는 사업활동을 통해 창출한 경제적 가치를 주주, 임직원, 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자에게 배분함으로써 기업의 경제적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 성장성을 추구하는 가운데 안정성과 조화를 이루며 더욱 많은 이해관계자들과 두산인프라코어의 가치를 나누고자 합니다.

창출된 직접적 경제적 가치

8조 3,186억 원(매출 및 기타 수익 등을 통해 창출된 경제적 가치 중 기타비용과 감가상각비를 제외한 가치)

공작기계와 Bobcat, 북미와 신흥 시장을 중심으로 한 기대 이상의 선전으로 사상 최고 실적을 거두었습니다. 특히 유럽 재정 위기와 미국 경제 회복 지연, 중국 경제성장 둔화 등 어려운 경영 환경 속에서도 전 임직원의 하나된 노력에 힘입어 2년 연속 사상 최고 실적을 경신했습니다.

이해관계자별 경제적 가치 배분

임직원 9,733억 원

임직원에 대한 급여, 퇴직급여, 복리후생비를 합한 금액입니다. 임직원은 두산인프라코어의 가장 소중한 자산입니다. 인재 육성 및 능력 개발을 위해 다양한 교육 기회를 제공하고 있으며, 임직원들의 삶의 질 향상을 위한 다양한 복지혜택을 제공하고 있습니다.

정부·지방자치단체 924억 원

재무제표 기준의 조세공과금 및 법인세비용을 합한 금액입니다. 경영활동을 통해 창출한 가치의 일부분을 국가와 지방단체에 세금으로 납부함으로써 국가와 사회 발전에 기여하고 있습니다.

협력사 6조 5,749억 원

회사가 영업을 위해 구매한 모든 제품과 서비스 금액으로, 각종 원·부자재와 생산 프로세스에 사용되는 전기와 용수, 다양한 용역 서비스 등입니다. 협력사가 제공하는 상품과 서비스는 제품의 품질을 결정하는 중요한 요소 중 하나입니다. 두산인프라코어는 기술 및 자금 지원 등을 통해 협력사의 경쟁력 향상과 경영 안정에 도움을 주고 있습니다.

지역사회 209억 원

지역사회의 문화·예술·스포츠 지원활동, 공익지원활동, 학술·교육 지원활동, 환경보호활동 등을 위해 지출한 기부금으로, 전년 대비 87% 증가하였습니다. 두산인프라코어는 기업활동의 기반이 되는 지역사회의 발전과 지역민의 행복을 위해 다양한 사회공헌활동을 전개하였습니다.

투자자(주식·채권) 3,463억 원

주주에 대한 배당 및 채권자에 대한 이자비용 금액입니다. 두산인프라코어의 실질적 주인인 주주에게 실적을 통한 배당금을 지급하고 채권자들에게는 약정된 이자를 지급함으로써 주주 및 채권자들에 대한 책임을 다하고 있습니다.

재투자 3,108억 원

향후 재투자 자원 및 유보이익입니다. 수익의 일부를 기업가치 증대를 위한 투자에 사용함으로써 장기적인 측면에서 회사의 발전을 도모합니다.



MANAGEMENT IN A RESPONSIBLE MANNER

사업을 영위하는 방식

1.1 고객가치 제고

1.2 윤리경영 실현

두산인프라코어는 품질 및 기술 혁신을 통해 더 안전한 제품, 더 편리한 기술로 고객만족을 실현하고 있습니다.

설계, 생산, 구매, 품질 등 전 부문에 걸친 혁신활동을 통해 고객의 니즈를 발굴하고 이를 제품에 반영하고 있습니다. 또한 다양한 채널을 통해 고객과 적극적으로 커뮤니케이션함으로써 고객의 니즈에 부합하는 제품과 서비스로 최상의 가치를 제공하고 있습니다. 두산인프라코어는 두산그룹의 일원으로서 그룹차원의 윤리강령을 동일하게 적용·시행하고 있습니다. 모든 임직원의 강력한 윤리의식을 기반으로 한 투명한 경영활동을 통해 회사의 장기적인 성장과 이익을 도모하는 한편, 좋은 제품을 합리적인 가격에 고객에게 제공하고, 이에 따른 수익으로 주주 및 임직원에게 기여하는 것이 두산인프라코어의 윤리경영 철학입니다.

1

5년간 연평균 성장률

20%

(2년 연속 사상 최대 매출실적 달성)



R&D 전문인력 확대

32%



부패위험 분석 실시 사업장

100%



고객 개인정보보호
위반건수

0

건

Q 두산인프라코어는 고객의 요구사항에 어떻게 대응하고 있는지
R&D 기본 방향과 계획에 대해 말씀해 주시겠습니까?

A 시장의 요구사항을 지속적으로 파악하고 고객의 의견을 제품과 서비스에 반영하는 능력이 시장에서의 성공을 좌우한다고 생각합니다. 2011년 두산인프라코어는 R&D 조직을 개편하는 한편 VOC를 반영한 NPD 프로세스를 강화하였으며, 고기능/고품질 제품, 친환경 제품, 고부가가치 제품 개발과 함께 신기술 확보에 노력을 기울였습니다. 2012년에는 기술본부를 신설하여 각 사업부문의 R&D 조직과 기술원을 통합하여 기술 역량을 결집하고, 각 사업부문별 R&D 목표와 전략, 프로세스 간의 협업을 강화하고자 합니다. 또한 선행 및 기반 기술에 대한 투자를 확대하여 기술의 고도화를 추진해 나갈 계획입니다.

[기술본부] 손동연 사장



Q 두산인프라코어의 품질에 대한 기본 방향과 향후 계획에 대해 말씀해 주시겠습니까?

A 회사의 지속적인 성장을 위해서 품질은 타협의 대상이 아니라는 것이 두산인프라코어 경영진의 확고한 생각입니다. 품질 혁신을 위해 설계단계에서부터 보장받을 수 있도록 NPD 프로세스를 한층 내실화하는 한편 6시그마 활동을 협력사까지 확대해 전방위적으로 품질을 향상시켜 나가고 있습니다. 그리고 이러한 전략을 현장과 연계하여 협력사의 품질수준까지 함께 업그레이드하는 포괄적 생산시스템 개선을 통해 강력한 전략 실행력을 확보하고 있습니다. 2012년 두산인프라코어는 품질경쟁력 확보를 위해 품질본부를 신설하고 전사적인 품질 전략 실행을 위한 글로벌 수준의 체계적인 품질 시스템을 갖추어 나가고 있습니다. 앞으로 각 사업부문과 협력사까지 일관된 품질경영체제를 구축하여 고객만족과 고객가치 제고에 노력할 것이며, 두산인프라코어 고유의 OE (Operational Excellence) 운영 철학과 체계를 구축해 나갈 것입니다.

[품질본부] 윤태성 부사장



고객가치 제고

Key Issues

- R&D 역량 강화 및 양산 품질 개선
- 성능개선 및 고객의 안전을 고려한 제품개발
- 친환경 제품 개발
- 지속적 혁신 활동을 통한 경쟁력 강화 및 성과 창출
- 업무 및 기술에 대한 글로벌 수준의 표준화 및 매뉴얼 확보
- 체계적인 고객만족도 조사 및 VOC 반영 프로세스 강화

Key Performance

- 연간 1,593억 원 R&D 투자를 통한 R&D 역량 강화
- 건설기계·공작기계 친환경 기술 개발 및 적용, Tier 4 Interim 엔진 개발
- 환경, 안전 규제 모니터링을 통한 제품 개발 목표 수립
- 지능형 굴삭 시스템 개발을 통한 작업 효율 및 안정성 제고
- 제품 경쟁력 확보 및 개발 역량 강화를 위한 NPD(New Product Development) 프로세스 업그레이드
- 품질경영시스템 전사 진단 체계 구축
- 부문별 운영혁신 활동 강화 및 현장 개선 활동 활성화
- 지속적인 프로세스 혁신 및 글로벌 ERP(Enterprise Resource Planning, 전사적 자원관리) 통합 및 고도화
- 고객 커뮤니케이션 강화 및 건설기계 부문 통합 VOC 관리 시스템 구축

1.1

윤리경영 실현

Key Issues

- 강력한 윤리 의식을 기반으로 한 투명경영 및 윤리경영 정착
- 공정거래 문화 확산을 통한 경쟁거래 질서 확립

Key Performance

- 임직원 윤리경영 교육 및 실천 강화
- 내부신고제도 및 내부통제 평가시스템 운영
- 임직원 및 협력사 공정거래 교육 실시 및 지원
- 공정거래 책자 및 어플리케이션 제작 및 배포
- 협력사 CP(Compliance Program) 도입 지원

1.2

Q 전사 전략과 지속가능경영은 어떠한 연계성을 가지고 추진되는지에 대해 말씀해 주시겠습니까?

A 두산인프라코어에서 실행하고 있는 지속가능경영 체계는 전사 전략체계와 함께 운영되고 있습니다. 당사는 지속가능경영의 현재 수준을 진단하고 To-be 방향성을 제시할 수 있는 Assessment 모델을 구축하고 이를 활용함으로써 개선방향을 명확히 하고 있습니다. 또한 당사의 주요 이해관계자가 생각하는 중요한 이슈는 현재의 또는 미래의 잠재적인 리스크인 동시에 기회요인이므로 이를 사전에 파악하고 선제적으로 대응하기 위한 전사 및 사업부문별 실행전략을 수립하여 회사의 단기/장기전략에 반영하고 있습니다. 2012년 6월에 선포된 두산 Way는 두산그룹의 지난 100년을 이어온 원동력이며 앞으로의 100년을 이끌어 갈 경영철학입니다. 두산 Way를 실행해 나가는 것이 바로 지속가능경영을 실행해 나가는 것과 일맥상통 하다고 말씀드릴 수 있습니다.

[기획조정실] 김 철 전무

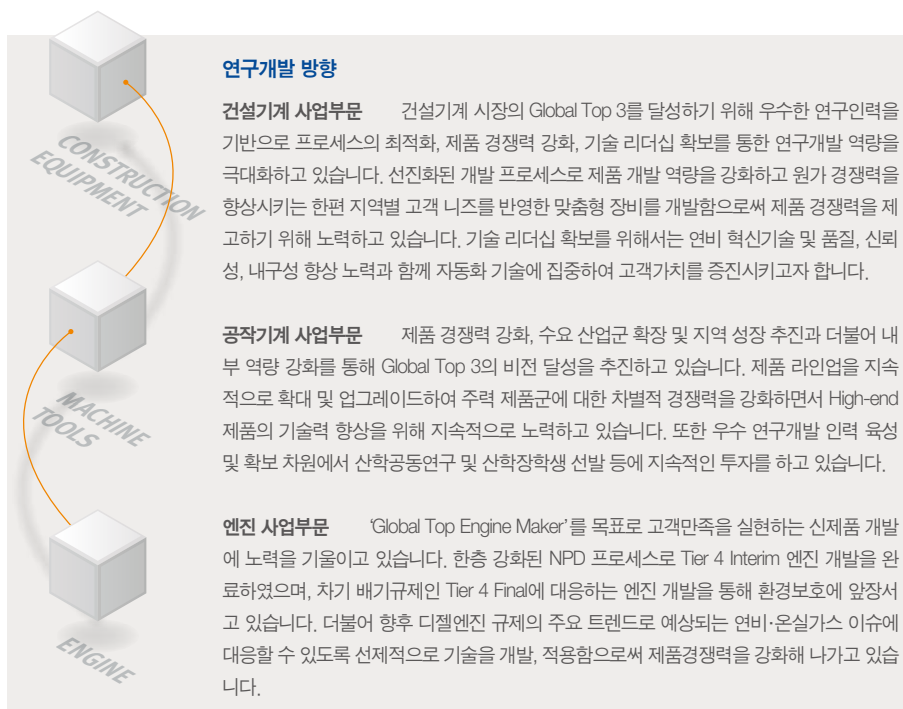


고객가치 제고

1.1

세계 최고 수준의 제품 개발

두산인프라코어는 세계 최고 수준의 제품 개발을 위해 R&D 역량을 결집하여 기술분부를 발족하고 각 부문의 연구개발 투자를 강화하고 있습니다. 기술원은 최상의 성능과 품질을 보유한 제품을 개발하기 위하여 '지속적인 경쟁우위와 차별화 확보를 위한 선행 핵심기술 개발' 및 '설계품질 향상과 검증을 위한 공통 기반기술 개발' 등 핵심기술 개발에 집중하고 있습니다. 각 사업부문의 연구개발부문에서는 고기능·고품질 및 환경 친화적인 제품을 목표로 차세대 건설중장비를 비롯하여 첨단 전자제어기술을 바탕으로 한 각종 초정밀·초고속 공작기계 그리고 환경규제 대응 디젤엔진 개발 등에 매진하고 있습니다.



APPROACH

친환경 제품 개발을 위한 노력

두산인프라코어는 현지 고객의 제품환경 규제에 대한 요구에 선제적 대응체계를 확립하여 사업부문별로 Global Top 수준의 제품 개발에 매진함으로써 고객만족도를 높여 나가고 있습니다.

기술원: 하이브리드 굴삭기 개발 하이브리드 굴삭기는 회생을 통한 에너지 효율 향상으로 고유가와 기후 변화협약에 대응할 수 있는 친환경 제품입니다. 2007년 말부터 하이브리드 굴삭기를 개발하기 시작하여 하이브리드 굴삭기용 전동기, 전력변환장치, 에너지 저장장치 등 핵심부품의 개발과 차량 성능 향상 및 내구/신뢰성 확보에 주력함으로써 미래 시장에 대비하고 있습니다.

기술원: 전자유압 굴삭기 개발 전자유압시스템을 34톤급 Tier 4 Interim 굴삭기 주 유압시스템에 적용하여 2012년부터 미국 및 유럽 시장에 출시하고 있습니다. 새로운 전자유압시스템은 전자제어펌프와 Closed Center 형 컨트롤밸브로 구성되어 고유의 제어 알고리즘으로 구동됩니다. 전자유압 굴삭기는 기존 굴삭기 대비 10% 이상의 연비 절감과 15% 이상의 작업 효율성 향상을 실현하였습니다. 향상된 연비 및 작업 성능은 고객의 비즈니스에 더 많은 혜택을 제공할 것으로 기대하고 있습니다.

기술원: 그린 엔진시스템 개발 국책 과제와 연계하여 2009년부터 본격적으로 추진하고 있는 친환경 그린 엔진 개발은 연소온도를 낮춤으로써 입자상물질(PM)과 질소산화물(NOx)을 연소실 내에서 동시에 줄일 수 있

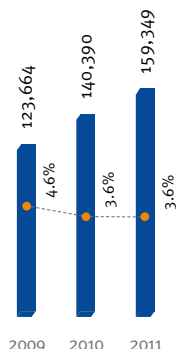
PERFORMANCE

지적 재산권 등록 건수 (단위: 건)

	국내	해외
특허	693	145
실용	194	22
의장	170	16
상표	17	13
합계	1,074	196

연구개발비 (단위: 백만 원)

● 연구개발비/매출액



기술개발 주요 실적

건설기계	<ul style="list-style-type: none"> 25톤급 휠 로더 개발 굴삭기용 VBO(Virtual Bleed Off) 유압시스템 개발 지능형 굴삭 시스템 개발
공작기계	<ul style="list-style-type: none"> New Horizontal Machining Center 개발 경제형 8인치급 Turning Center 개발 건설장비 특화용 쌍두 보링 머신 개발
엔진	<ul style="list-style-type: none"> Tier 4 Interim 엔진 개발
기술원	<ul style="list-style-type: none"> 공작기계용 대화형 프로그램 개발 하이브리드 굴삭기 핵심기술 개발

는 친환경 연소기술로써 강화되고 있는 배출가스 규제에 효과적으로 대응하고 후처리 장치의 부담을 최소화할 수 있습니다. 두산인프라코어는 6L급 디젤엔진을 기반으로 저부하 영역에서 저온 연소 구현을 통해 연소실 내 PM, NOx를 동시에 저감시키고 교통환경연구소의 성능 검증평가를 완료함으로써 신연소 원천기술을 확보하여 기술경쟁력과 시장대응력을 한층 높일 수 있는 기반을 마련하였습니다.

건설기계: 친환경 기술 개발 및 적용 용제 사용량을 줄인 친환경 도료를 2011년 3월부터 굴삭기 컨터를 밸브와 트랙 프레임에 적용 중입니다. 기존의 4,000시간에 비해 2배 늘어난 8,000시간 사용이 가능하도록 장수명 친환경 굴삭기 유압유를 개발 중이며 펌프 가속 수명 시험을 통한 검증을 진행하고 있습니다. 또한 굴삭기 유압피팅 및 볼트에 적용하는 6가 크롬 아연도금을 보다 친환경적인 3가 크롬 아연도금으로 교체하여 적용 중에 있으며 중금속(크롬)이 포함된 다크로 볼트를 무중금속 코팅 볼트로 개발하여 검증평가를 시행하는 등 친환경 건설기계 제조를 위한 지속적인 연구개발 노력을 기울이고 있습니다.

공작기계: Energy Saving 기술 적용 공작기계 사업부문에서는 각종 엔지니어링 해석 및 실험 등을 통해 공작기계의 금속 사용량을 줄여 경량화하고 있습니다. 또한 NC 시스템에 가공이 끝난 후 자동으로 전원을 Off하는 기능, 가공 중 잠시 대기하는 상태에서 주요 유니트에 전력을 일시적으로 차단하는 기능, 기계 일시 대기 시 모니터를 Off하는 기능 등을 적용하고, 조명장치를 기존 할로겐등에서 LED로 전환하여 소모전력을 감소하고 있습니다. 이 밖에도 청정 생산기술 개발 및 적용으로 자원과 에너지 효율을 향상시키고 오염을 방지하며 국내외 친환경 관련법을 준수할 수 있도록 더욱 엄격한 사내 기준을 제정하여 적용해 나갈 계획입니다.

엔진: Tier 4 Interim 엔진 개발 2011년 7월 미국 및 유럽의 2012년 산업용 배출가스규제 대응을 위한 건설기계용 Tier 4 Interim 엔진을 개발 완료하였습니다. EU Stage3B, 미국 EPA(Environmental Protection Agency) 및 CARB(California Air Resources Board) Tier 4 Interim 인증을 획득하여 미국과 유럽의 산업용 배출가스 규제를 모두 만족시켰습니다. Tier 4 Interim 엔진 개발을 진행하는 동안 국내외 총 4건의 특허출원을 완료하였으며, 2011년 7월부터 양산을 개시하여 건설기계 사업 부문에 엔진을 공급하고 있습니다. DL08엔진은 굴삭기 3기종(U300, U340, U380)에 탑재되고, DL06엔진은 굴삭기 7기종 및 로더 2기종에 탑재되고 있습니다.

고객 안전을 고려한 제품 개발 노력

제품을 사용하고 정비하는 사람들의 안전과 건강을 위해 제품 개발 프로세스의 전 과정에 걸쳐서 노력하고 있습니다. 기획 단계에서는 제품 안전 전반, 배출가스, 화재, 폭발, 소음, 운전자 시야, 차량 전복, 전자파 적합성과 같은 세계 각국의 안전에 관한 기술규제와 국제표준을 검토하여 제품 개발과 검증 계획을 수립합니다. 국가별 주요 기술규제인 한국의 '건설기계 안전기준에 관한 규칙', 유럽의 기계류 지침(Machinery Directive), 미국의 'OSHA(Operational Safety and Health Act)'와 'MSHA(Mine Safety and Health Act)', 중국의 'GB 25684'를 제품 개발목표에 반영하고 있습니다. 설계단계에서는 제품 개발목표와 부합하는 설계가 되었는지 확인하고, 검증단계에서는 시험과 공인기관 인증을 통해서 안전과 직결된 제품의 성능이 목표를 달성하였는지 검증합니다.

지능형 굴삭 시스템 지능형 굴삭 시스템(Intelligent Excavating System) 개발을 통해 Global Top Tier 수준의 기술 리더십 확보에 한 걸음 더 다가가고 있습니다. 이 시스템은 건설현장의 작업환경과 지형정보를 분석하여 최적의 작업 계획을 생성하고 그 계획에 맞춰 감시자가 원격으로 조종하거나 굴삭기 스스로 작업을 하는 시스템입니다. 지능형 굴삭기는 7가지의 첨단 장비를 장착하여 굴삭기의 상태와 주변 지형정보를 실시간으로 파악하여 전달해주고, 굴삭기의 미세한 동작을 가능하게 합니다. 이는 사람의 손이 미치지 어려운 환경에서도 굴삭작업을 가능하게 하여 건설현장의 생산성은 물론 안전성을 크게 향상시켜 줄 것입니다.

PLAN

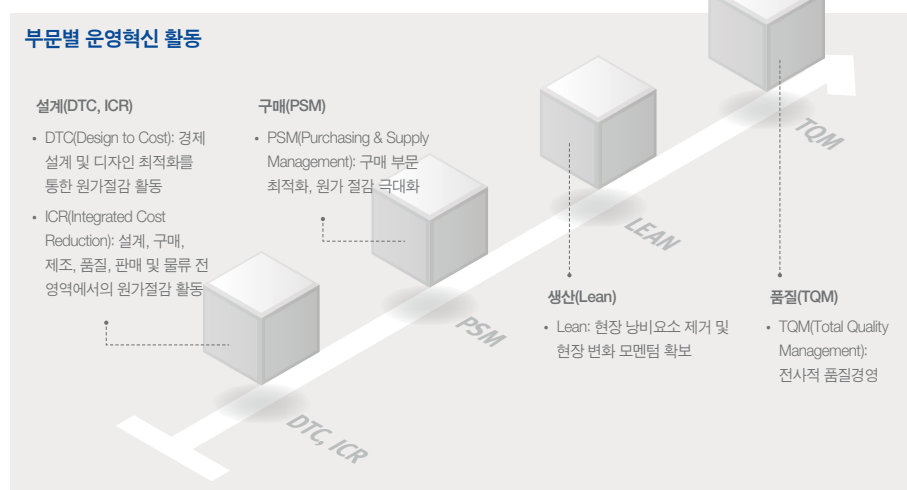
2012

- 통합 R&D 센터 신축(2014년 완공 예정)
- 건설기계: 연구원 직무 역량 강화를 위한 직무 매트릭스 및 심화과정 개발, 도심지 작업에 주로 사용되는 타이어식 굴삭기에 대한 환경표지(저소음) 인증
- 공작기계: 공작기계 NPD 구축 및 실행 New Horizontal Machining Center Series 완성
- 엔진: 중장기 TRM(Technology Road Map, 기술 로드맵) 구축 및 프로젝트 등급별 NPD 프로세스 정립

지속적 혁신

두산인프라코어는 ‘안전한 현장, 효율적 공장, 즐거운 직장’을 구현하고 탁월한 경제적 가치 창출을 위하여 전략과제 운영 및 프로세스 혁신을 추진하고 있습니다. 또한 지속적 운영혁신을 통해 임직원의 실행 역량을 강화하고 Value Chain 상의 업무 최적화로 OE(Operational Excellence)를 확보하고 있습니다. 이러한 지속적인 혁신활동은 회사의 경쟁력 강화와 경제적 성과 창출을 위한 원동력이 되고 있습니다. 2012년에는 각 사업부문별로 운영되던 품질, R&D 부서를 CEO 직속의 품질본부와 기술본부로 조직을 새로이 통합 신설하여 품질과 기술에 대한 시너지를 창출하고 있습니다.

운영혁신



운영혁신 역량 강화

신제품 개발단계의 상품기획 강화를 통해 시장과 고객의 니즈를 파악하고 설계, 구매, 제조, 품질 및 물류 등 전 부문에 걸친 운영혁신 활동을 통해 제품에 대한 Total Quality(품질, 원가, 생산성)를 높이고 있습니다. 또한 혁신활동에 대한 이해를 높이고 실행 역량을 배양하기 위한 교육체계를 구축하고 있으며, 교육 커리큘럼을 각 부문별(연구개발, 구매, 생산, 품질)로 전문화하여 재정비하였습니다. 승진 시 직책, 직무에 맞춰 교육을 이수하도록 하여 자신의 Career Path로 연계시킴으로써 전문 능력과 혁신 역량을 갖춘 전문인력으로 육성하고 있습니다. 또한 전문가 육성 Target을 경영진의 주요 성과 계획에 포함하여 확실한 성과가 도출될 수 있도록 관리하고 있습니다.

운영혁신 주요 활동

생산현장의 혁신활동에 있어 가장 중요한 요소인 현장의 자발적 참여를 통한 활동으로 직 단위별로 개선테마 활동 및 제안제도를 상시 운영하여 자원 사용량 절감, 생산성 향상 및 품질 개선 효과를 거두고 있습니다. 특히 2011년에는 NPD(New Product Development: 신제품 개발) 프로세스 업그레이드와 품질경영시스템 진단 체계 구축 등을 통한 프로세스 강화, 품질 아카데미 체계 구축, 6시그마 활동, Best of Best Festival(우수 개선 사례 경진대회) 개최를 통한 우수 개선 사례 공유 및 전파, 그리고 협력사 공정품질 안정화를 위해 SPC(Statistical Process Control) 활동 수행과 같이 다양하고 효과적인 혁신활동을 추진하였습니다.

제품 경쟁력 확보 및 개발 역량 강화를 위한 NPD 프로세스 업그레이드 전사 NPD 프로세스 업그레이드를 통해 프로세스 및 시스템 기반의 Gate 운영 원칙을 수립하였으며, CEO 직접 보고 체계 도입을 통해 Gate Review를 엄격하게 운영하여 신제품 품질을 보장하였습니다. 또한, 업무 연계도가 높은 건설기계 사업 부문과 엔진 사업부문 간의 프로세스 연계를 통해 개발 단계별 활동 및 산출물 정의, 일정 연계 작업을 수행하여 품질이 보장된 엔진을 탑재할 수 있도록 프로세스를 보완하였습니다.

APPROACH

PERFORMANCE

2011 운영혁신 성과

- 조이스틱 밸브 품질 개선을 통한 하자 발생 감소: 500건 → 3건(개선 전후 6개월 비교)
- 공정품질 개선으로 재도장을 감소: 연간 도장가능 역량 60% 증대



Best of Best Festival



현장혁신(Lean) 교육



현장 개선방안 논의

1.1 고객가치 제고

1.2 윤리경영 실현

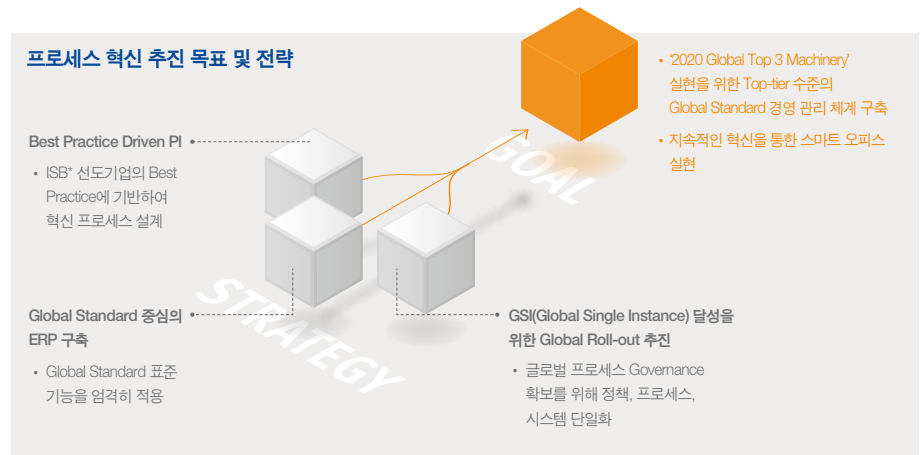
Best of Best Festival 개최

현장 혁신활동의 기반으로 직별활동 및 제안제도를 운영하고 있으며 매년 2회 활동에 대한 평가 및 포상을 진행하여 현장개선활동의 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 2011년 하반기에는 인천 송도 라마다 호텔에서 Best of Best Festival을 개최하여 개선을 통한 성과 창출에 공헌도가 높은 직 전체에 가족 동반 국내·해외 여행을 포상하여 혁신활동의 동기를 부여하고 자부심을 느낄 수 있도록 하였습니다.

품질경영시스템 진단(Quality Management System Assessment) 체계 구축

Global Top 3 비전을

달성하고 고객이 감동할 수 있는 일등품질의 제품을 구현하고자 회사 자체적인 품질경영시스템 진단체계를 구축하였습니다. 설계품질, 부품품질, 제조품질, 시장품질 등 Value Chain상의 Functional 업무 프로세스 뿐 아니라, 비전 달성을 위한 조직 구성, 구성원들의 품질의식 및 품질역량을 포함하는 전사 품질경영시스템에 대한 독자적인 품질진단체계를 구축함으로써 업계 최고 업무 수준 대비 국내외 공장의 업무프로세스 완성도 및 실행력을 정량적으로 진단 평가하여, 지속적 개선을 유도함으로써 신속하게 문제를 파악하고 리스크에 대응하고 있습니다. 2011년에는 국내 전 사업장에 대해 품질경영시스템 진단을 완료하였으며, 향후 이 진단 체계를 해외 Roll-out 하기 위해 우선적으로 2012년 5월부터 중국지역 사업장에 대한 진단을 실시할 계획입니다.

프로세스 혁신**APPROACH**

* ISB: Infra Support Business, 인프라 지원 사업

프로세스 혁신 활동

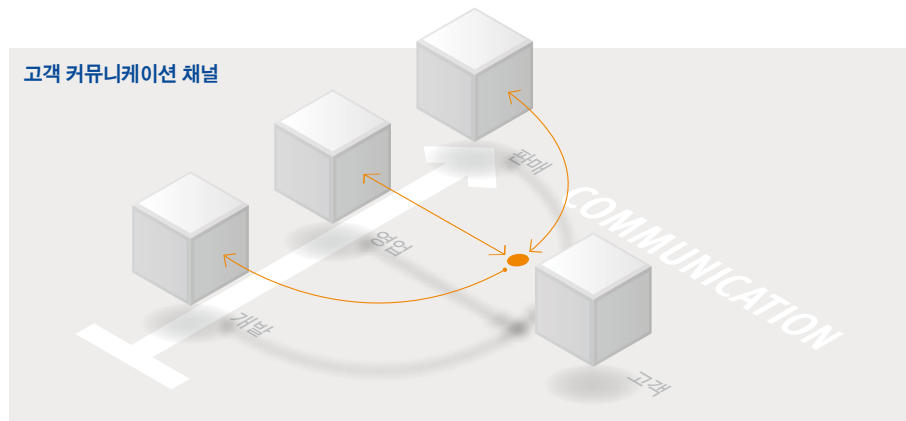
두산인프라코어는 '2020 Global Top 3 Machinery' 실현을 위하여 M&A 전략과 신규 법인 설립 등을 통해 급속한 성장을 이루었습니다. 이에 따라 기존 시스템의 리스크를 없애고 운영 최적화를 확보하기 위하여 2007년부터 PI(Process Innovation, 프로세스 혁신)/ERP(Enterprise Resource Planning, 전사적 자원관리) 시스템 구축 프로젝트를 추진하고 있습니다. 2011년에는 조직 및 사업구조의 통합과 더불어 조직이 기능적으로도 하나로 움직이고, 경영진이 사업을 효율적으로 관리하기 위한 PI/ERP 프로젝트가 유럽과 미국지역의 판매 법인에서 이루어졌으며, 중국 건설기계 신 공장(DISC)의 ERP Roll-out을 완료하였습니다. 특히 2011년에는 전사 차원의 Global ERP가 통합 완성되었습니다. 앞으로 전 세계 모든 법인이 Global Standard의 표준 프로세스와 시스템으로 일할 수 있는 환경을 구축하고, ISB 글로벌 선도기업의 문화를 신속히 도입할 수 있는 체계를 마련할 계획입니다.

PLAN**2012**

- 글로벌 Master Data 표준화
- 유럽 부품사업 ERP 통합

고객만족

두산인프라코어는 다양한 채널을 통해 고객의 소리를 귀담아 듣고, 고객의 니즈에 부합하는 제품과 서비스로 고객에게 최고의 가치를 제공하기 위하여 사업 전 과정에서 고객만족 경영을 실천하고 있습니다.



APPROACH

개발 단계에서의 고객 커뮤니케이션

제품 개발 단계에서 고객의 소리(VOC)를 취합하여 제품 개발에 반영하도록 NPD(New Product Development) 프로세스가 정립되어 있으며, 이와 관련한 품질항목별 중요도와 만족도 조사를 수시로 진행하고 있습니다. 건설기계 사업부문의 경우 신제품 Proto 장비 제작 시 경험이 풍부한 국내 및 해외 엔지니어를 초빙하여 기술감작 및 신제품 검증 테스트를 실시하고 있습니다. 또한 분기 1회 이상 주요 고객을 직접 방문하여 고객의 생생한 목소리를 듣고 이를 제품 개발에 반영하고 있습니다.

PERFORMANCE

영업 단계에서의 고객 커뮤니케이션

글로벌 두산인프라코어의 온라인 커뮤니케이션 역할을 하는 대표 웹사이트(www.doosaninfracore.com)를 비롯하여 기업 홍보, 비즈니스 홍보, 제품 홍보 등 목적에 따라 사업부문별, 브랜드별 웹사이트를 운영하고 있습니다. 이들 웹사이트는 최신 웹 기술의 적용으로 제품 소유자와 잠재 고객, 딜러 등 사용자들이 쉽고 편하게 제품을 체험할 수 있을 뿐만 아니라 웹사이트 간 연계를 강화하여 사용자의 정보 접근성을 향상시켰습니다. 다양한 제품에 대한 소개와 최신 정보를 제공하고 있으며, 고객의 질의에 응답하는 기능도 갖추고 있어 고객과 항상 커뮤니케이션할 수 있도록 하고 있습니다. 향후 각 사업부문별 웹사이트를 DOOBIZ 시스템으로 통합하여 딜러와 고객이 하나의 웹사이트를 통해 필요한 정보를 모두 얻을 수 있도록 편리성과 접근성을 높여나갈 예정입니다.

판매 후 단계에서의 고객 커뮤니케이션

고객의 불만사항과 의견 등을 접수·처리하는 고객의 소리 센터를 운영하고 있습니다. 또한, 해피콜 운영과 연 1회 고객인지 품질조사 실시를 통해 제품에 대한 만족도와 불만사항을 고객과 끊임없이 커뮤니케이션하고, 조사 결과를 분석하여 미흡한 부문에 대한 개선 활동을 추진하고 있습니다. 두산인프라코어는 앞으로 고객만족도를 측정할 수 있는 지표를 지속적으로 개발, 보완하여 실질적으로 고객이 만족할 수 있도록 고객밀착경영을 강화해 나갈 예정입니다.

지정정비센터 역량 강화 지정정비센터와 부품대리점의 운영 현황을 연 1회 정기적으로 평가하여 우수한 업체에는 우대 혜택을 제공하고, 역량이 미달된 업체에는 경고 조치 또는 계약 해지를 통해 관리 부실을 사전에 예방하고 있습니다. 또한 서비스엔지니어의 역량을 평가하여 정비기술자격인증을 수여하고, 주치의 제도를 확대 시행하는 한편 주요 신제품에 대해서는 정비기술 역량뿐만 아니라 고객응대방법 및 교육 등을 실시하여 CS 마인드를 향상시킴으로써 고객만족 서비스를 실천하고자 노력하고 있습니다.

1.1 고객가치 제고

1.2 윤리경영 실현

원격영상 서비스 기술지원 시스템

본사 콜센터와 현장 서비스엔지니어가 스마트폰을 통해 실시간으로 장비고장 상황, Trouble Shooting 방법, 기술정보 등을 상호 공유하면서 신속 정확하게 서비스를 수행할 수 있도록 지원하는 시스템을 개발, A/S에 활용하고 있습니다. 기계동작 이상, 소프트웨어 문제 해결, 부품 및 운전 조작 관련 등 다양한 문제를 현장에서 즉시 해결함으로써 고객만족도를 크게 향상시키고 있습니다.

통합 VOC 관리시스템 구축

건설기계 사업부문은 2011년 '오픈형 고객의 소리(VOC: Voice of Customer) 관리시스템'을 구축, 운영하고 있습니다. 이 시스템은 고객지원센터, 영업 지점, 서비스 지점, 업무 계서관, 이메일 등 다양한 고객 접점 채널을 통해 접수하던 고객의 소리를 하나의 창구로 일원화한 시스템입니다. 해당 시스템으로 접수된 VOC는 유형별로 분류되어 문제발생 부서 혹은 해결 부서로 분배되며, 각 부서에서는 접수된 불만 요소를 분석하고 해결함으로써 고객만족도를 높이고 있습니다. 이를 통해 불만 사항 재발을 미리 예방할 수 있게 되었으며, 업무 처리 전반에 대한 모니터링이 가능할 뿐 아니라 업무 배분, 업무 지연 등에 대한 알림 서비스 등의 업무 자동화 환경을 지원해 고객접점에서 효율적인 업무 수행이 가능해졌습니다. 앞으로도 두산인프라코어는 고객 관점에서 고객들의 불만을 적극 수용하고 체계적으로 관리해 고객만족도를 한층 높여 나갈 것입니다.

고객정보 보호

고객정보의 유출로 인한 고객의 피해가 발생하지 않도록 '두산 정보보안정책'을 수립하여 운영하고 있습니다. 두산의 정보보안정책은 내외부의 다양한 위협으로부터 회사의 제반 정보 자산을 보호하여 회사의 경쟁력을 유지하는 데 그 목적이 있으며, 정보보안 대상 중 고객의 정보를 가장 중요시하고 있습니다. 이를 위해 정보보안을 총괄하는 전담부서를 두고 있으며, 내부통제시스템을 가동하고 있어 고객정보를 열람할 수 있는 권한 부여자 변동 사항 및 접속 이력에 대해 실시간 체크함으로써 고객의 개인정보 유출을 예방하고 있습니다. 전 임직원은 회사 및 고객의 제반 정보를 보호하기 위한 교육을 받고 있으며, 매월 보안점검을 실시하고 있습니다. 이를 통해 보안을 생활화하는 한편 정보 유출을 사전에 방지하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 최근 3년간 고객정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련한 불만은 발생하지 않았습니다.

제품 안전성

생산하는 모든 제품의 설계에서 판매 및 서비스까지 제조물 책임과 관련된 제품안전관련 활동에 대한 기능별 업무범위와 추진방향을 규정하고 있습니다. 또한 제품 또는 서비스의 안전한 이용을 위한 정보를 고객에게 제공하고 있습니다. 제품의 올바르고 안전한 운전과 정비를 위해 위험의 심각성에 따라서 위험, 경고, 주의의 단계로 분류된 안전 라벨을 제공하고 있으며, 매뉴얼의 첫머리에는 안전한 운전과 정비를 위해 고객이 숙지해야 하는 내용을 강조하였습니다. 두산인프라코어 건설기계에 부착된 안전 라벨은 ISO 9244를 준수하여 제작되고 있으며 제품과 함께 제공되는 운전자 매뉴얼은 ISO 6750의 가이드라인을 따라서 작성하여 고객과 효율적인 의사소통을 하고자 노력하고 있습니다. CE* 규정, GB* 인증, PL*법 등 고객의 건강과 안전을 위한 사전 예방활동과 안전규격을 만족하는 장비를 생산하여 고객에게 제공함으로써 2011년 고객 안전 위반사례는 발생하지 않았습니다.

* CE: 유럽안전규격인증, GB: 중국안전규격인증, PL: 제조물 책임



안전 라벨

- 건설기계 사업부문 4-One Service(One hour contact, One day repair, One touch repair, One plus service)를 통한 서비스 만족도 향상
- 엔진 사업부문 웹기반 시스템 구축
- VOC에 기반한 상품기획 역량 강화

윤리경영 실현

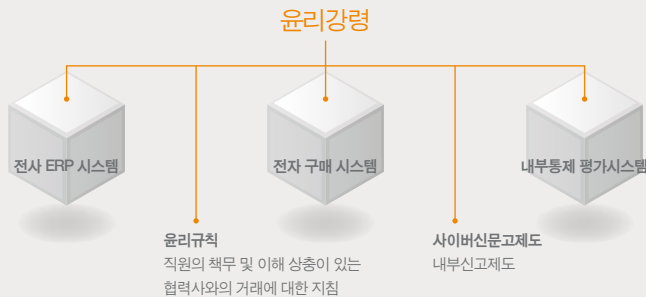
1.2

윤리경영

두산인프라코어는 두산그룹의 일원으로서 그룹차원의 윤리강령을 동일하게 적용·시행하고 있습니다. 강력한 윤리의식을 기반으로 한 투명한 경영활동을 통해 장기적인 성장과 이익을 도모하는 한편, 좋은 제품을 합리적인 가격에 제공하고 이에 따른 수익으로 주주 및 임직원에게 기여하는 것이 두산인프라코어의 윤리경영 철학입니다.

윤리경영 체계 및 운영 제도

윤리경영 실천을 위해 윤리경영 체계를 운영하고 공정거래 자율준수제도를 준용하고 있습니다. 아울러 투명경영 정착을 위해 ERP시스템을 도입하였으며, 내부회계관리제도에 따른 내부통제항목뿐 아니라 업무의 효율성 제고 및 법규 준수와 관련된 항목에 대해서도 주기적으로 점검하고 있습니다.



내부신고제도 내부신고제도는 임직원이 사내 임직원의 부정, 부조리 행위를 신고하거나 윤리경영 측면에서 잘못된 관행 또는 경영개선 의견 및 제안 사항을 신고하는 제도입니다. 또한 회사 홈페이지에 사이버신문고제도를 운영함으로써 누구든지 실명 또는 익명으로 신고할 수 있는 제도를 갖추고 있습니다. 유선, e-mail, 편지, Fax 등 다양한 채널을 통해 언제든지 신고할 수 있으며, 신고사항은 철저히 비공개로 하여 신고한 사람이 불이익을 받지 않도록 하고 있습니다. 제보내용은 감사팀의 조사를 통해 사실관계를 확인하고 그에 따른 조치를 취하며, 제보자에게는 조치내용을 통보해주고 있습니다. 조사된 내용은 CEO에게 보고되며, 매년 회계 및 업무 감사에 대한 주요 사항을 감사위원회에 보고하고 있습니다. 2011년 비리 제보 및 조치 건수는 총 3건입니다.

내부통제 평가시스템 두산인프라코어는 투명경영을 실현하기 위해 2006년부터 내부통제 평가시스템을 구축하여 운영하고 있으며 재무, 영업, 구매, 생산 등 전 부문의 업무를 정기적으로 평가하여 그 내용을 주식회사의 외부감사에 관한 법률에 따라 CFO/CEO 보고를 거쳐 감사위원회 및 이사회에 보고하고 있습니다.

윤리경영 실천 활동

윤리강령 서약서 및 이해관계서술서 제출 신입 및 경력직을 포함한 모든 임직원에게 입사 시 윤리강령 서약서를 제출하도록 하고 있습니다. 팀장 이상 경영진은 이해관계서술서를 매년 작성·서명 날인하여 감사팀에 제출함으로써 임직원 스스로 준법 기준을 재확인하고 있습니다.

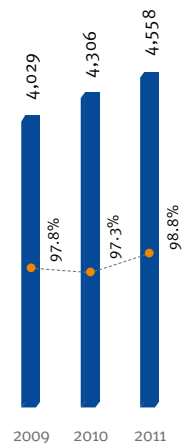
윤리경영 교육 및 실천 강화 연 1회 팀별로 팀장 주관 아래 기업윤리강령, 윤리규칙, 임직원의 책무 및 이해 상충이 있는 업체와의 거래 지침에 대한 내용을 교육하고 있으며, 2011년도에 4,558명이 교육에 참석하였습니다. 또한 설·추석 명절에 즈음하여 윤리강령 실천을 당부하는 CEO 서신을 전 임직원과 협력사에 발송하였습니다.

APPROACH

PERFORMANCE

윤리경영 교육 참가인원 (단위: 명)

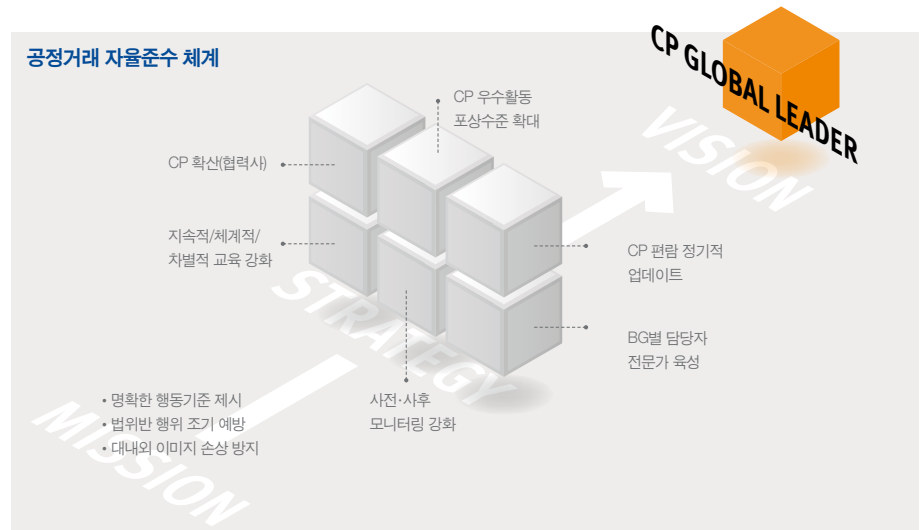
● 교육참여율



공정거래 자율준수

두산인프라코어 임직원은 투명경영, 윤리경영을 기업의 경쟁력을 좌우하는 기본가치로 인식하고, 공정거래 관련 법규를 준수함으로써 공정하고 자유로운 경쟁거래질서 확립을 위해 노력하고 있습니다. 2002년 공정거래 자율준수 프로그램(CP: Compliance Program)을 도입한 이래 지속적인 개선 활동을 펼치고 있으며, 국내 최초로 협력사의 공정거래 자율준수 프로그램 도입을 지원해 공정거래 문화 확산에 기여하고 있습니다.

APPROACH



PERFORMANCE

공정거래 문화 정착을 위한 노력

임직원 및 협력사 교육 실시 임직원의 공정거래 의식 확산을 위해 공정거래 및 하도급법 집합교육, 한국 공정경쟁연합회 등 외부 교육, 협력사 점점인원 교육, 공정거래 및 하도급법에 대한 임직원 e-learning, e-mail을 통한 일일 공정거래 교육 등 다양한 방법으로 교육을 실시해 임직원의 참여도를 높였습니다. 또 협력사 임직원에 대한 하도급 교육도 실시하여 2, 3차 협력사까지 공정거래가 이루어지도록 했습니다.



공정거래 교육 실시

책자 및 어플리케이션 제작 '자율준수 편람'을 전면 개정, 새로 발간했으며, 실무에서 쉽게 활용할 수 있는 '공정거래 CP 실무적용 핸드북'을 펴냈습니다. 또 공정거래위원회의 질의응답 사례를 어플리케이션으로 제작해 임직원들이 언제 어디서든지 스마트폰으로 편리하게 실제 사례를 참고할 수 있도록 했습니다.

외부 전문기관 컨설팅 실시 협력사 공정거래 CP 도입 및 공정거래 CP 운용과 관련하여 외부 컨설팅을 받았으며, 외부 전문기관을 통한 '하도급 공정거래 모니터링'을 실시하여 위법 사항을 사전에 차단하고 개선·보완함과 동시에 취약했던 CP 감사 부분을 개선했습니다.

CP 교육 우수자 포상 공정거래에 대한 임직원의 관심도와 참여를 높이기 위하여 2011년 10~12월에 진행된 하도급 역량 강화 사이버 교육의 성적 우수자에 대해 포상을 실시하였습니다.

PLAN

RESPECT FOR PEOPLE & ENVIRONMENT

사람과 환경을 생각하는 방식

2.1 임직원 가치 증진

2.2 환경, 안전, 보건



‘사람이 미래다’라는 기업이념을 바탕으로 경쟁과 도태가 아니라 구성원들이 자긍심을 느끼면서 성과에 기여하는 따뜻한 성과주의를 지향하고 있습니다.

회사와 함께 구성원이 커가는 것, 두산인프라코어 2G 전략의 핵심입니다. 사람의 성장을 통해 사업이 성장하는 선순환 시스템을 추구하는 경영철학에 따라 인재 육성을 통한 지속 성장과 경쟁력 강화를 실천하고 있습니다. 또한 범국가적 차원의 환경문제 해결에 동참하고 제품의 친환경 경쟁력 강화를 위해 모든 사업 활동에서 환경을 고려합니다.

오염물질 법규 기준치 대비

50% 이하로 관리

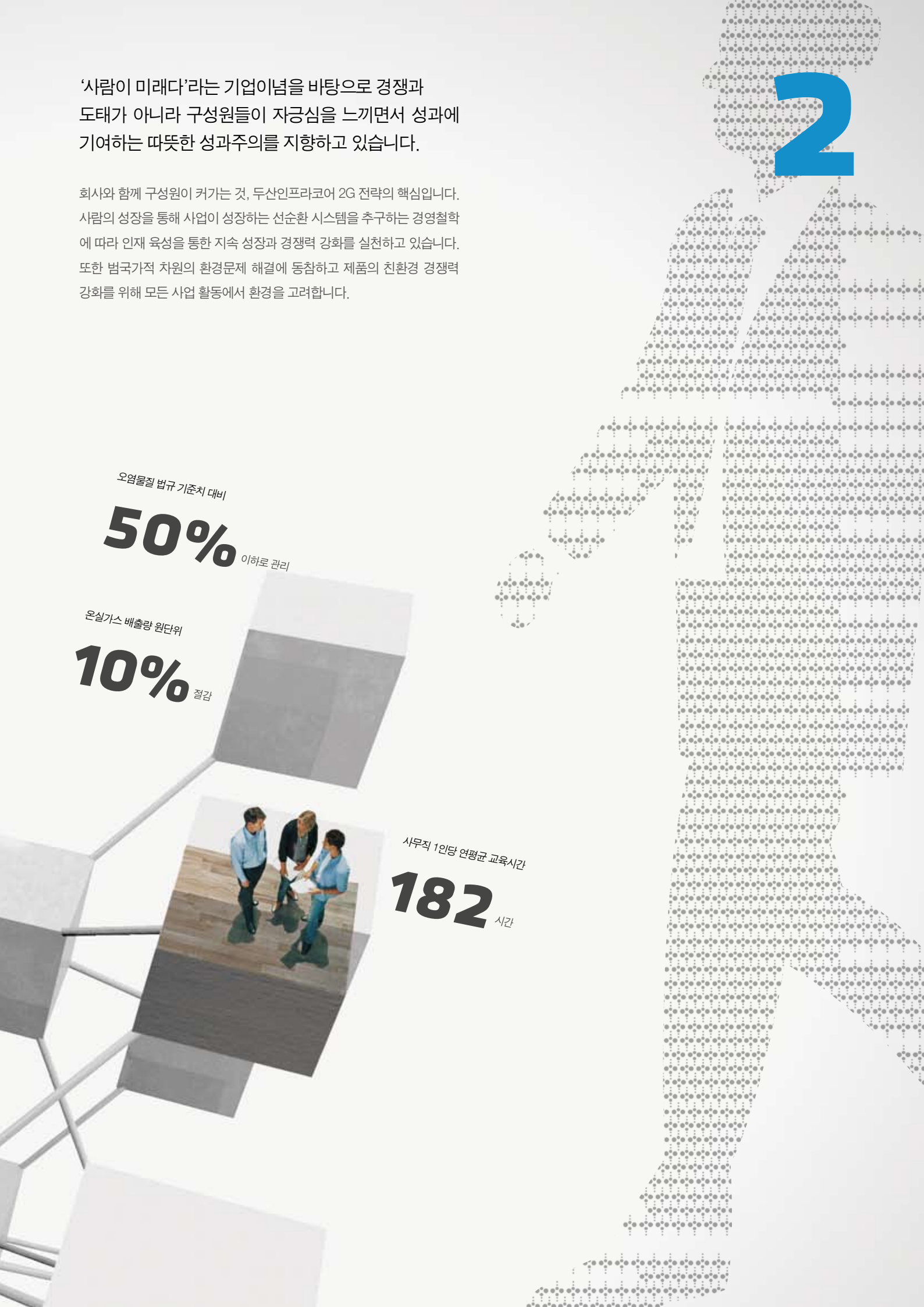
온실가스 배출량 원단위

10% 절감

사무직 1인당 연평균 교육시간

182 시간

2



Q 임직원 육성을 위한 기본 원칙은 무엇이며,
조직문화 활성화를 위해
어떠한 활동이 진행되었습니까?

A '사람이 미래다'라는 경영전략 아래 회사와 임직원이 함께 발전하는 지속가능한 성장을 지향하고 있습니다. 그리고 사람을 키우는 전략의 중심에는 '따뜻한 성과주의'가 바탕이 됩니다. 두산인프라코어는 2011년을 '조직문화 혁신의 원년'으로 선포하고 전담조직을 신설하여 한층 강화된 조직문화 활동을 추진하였습니다. 임직원이 직접 참여하고 소통할 수 있는 프로그램을 개발하여 신비람 나는 일터 만들기를 위해 다양한 노력을 기울였으며, 그 성과로 2011년 GWP 코리아 제조부문 대상을 수상하기도 하였습니다. 앞으로도 임직원간 소통을 강화하면서 차가운 평가의 눈이 아니라 따뜻한 육성의 눈으로 구성원을 바라보며, 이러한 따뜻한 성과주의가 뿌리 내릴 수 있도록 환경과 제도를 만들어 나갈 것입니다.

[HR] 박성권 상무



Q 두산인프라코어에서 가장 중요하게
생각하고 있는 환경적 리스크는 무엇이며,
어떻게 대응하고 있습니까?

A 지금 세계는 기후변화라는 글로벌 환경적 리스크에 직면하여 그 어느 때보다 환경문제에 대한 기업의 역할이 강조되고 있습니다. 두산인프라코어는 온실가스 배출을 줄이고 연료 등 자원 소비를 절감할 수 있는 노력을 지속적으로 실천해 나가고 있습니다. 특히 2011년에는 기후변화 TFT를 운영하고 에너지 관리시스템을 도입하여 기후변화에 대한 보다 체계적인 대응관리가 가능하게 되었습니다. 또한 악취, 오염물질 관련 환경법규 강화 및 외부 민원증가를 주요 리스크로 판단하여 관련 개선 투자를 확대해 나가고 있습니다. 이러한 회사의 노력과 환경 성과에 대해서는 지역사회와의 적극적인 커뮤니케이션을 통해 지역주민의 불안감을 해소하고, 실질적인 개선으로 이루어질 수 있도록 지속적으로 모니터링해 나갈 것입니다.

[EHS] 변충희 상무



임직원 가치 증진

Key Issues

- 직무별/직급별 전문 역량 강화 기반구축 및 실무 교육 프로그램 강화
- 신바람 나는 조직문화 구축 및 직원 만족도 개선
- 직장 내 원활한 소통문화 개선
- 노사 상호 신뢰 구축

Key Performance

- 사무직 1인당 교육시간 182시간으로 증대
- 모바일 HRD 웹페이지 개설, China e-HRD 포털 개설
- 신규입사자의 Soft Landing을 위한 HI-D Program, 신입사원 육성 평가시스템 개발
- 차세대 글로벌 인재 육성을 위한 단계별 프로그램 마련
- 중앙대학교와 공동으로 직무교육 과정 신설
- 기술교육팀 신설 및 기술사원의 체계적 육성 방향 수립
- 퇴직예정자 교육 실시
- GWP(Great Work Place) 코리아 제조부문 대상 수상
- 조직문화 활성화 프로그램 진행(winning Team Workshop 및 Winning Team Festival)
- 근무 환경 개선 및 육아지원 시설 확대를 통한 일하기 좋은 직장 환경 구축
- 2011년 노사문화 우수기업 인증(창원, 군산)

2.1

환경, 안전, 보건

Key Issues

- 사업장 및 제품에 대한 글로벌 환경 규제 대응
- 환경정보 중앙처리시스템 구축 및 운영 강화
- 국내외 EHS 관련 법규 사전 Sensing 기능 강화
- 지역사회 환경영향 최소화
- 임직원 안전보건 관리 강화

Key Performance

- 사업부문별 EHS팀 신설(건설기계 EHS팀, 엔진 EHS팀)
- 전사 REACH 대응 시스템 구축
- 전사 EHS 통합 IT 시스템 프로세스 개발(2012년 구축 완료)
- 기후변화 대응 전략 수립 및 TFT 운영, 온실가스·에너지 관리시스템 구축
- CDP(Carbon Disclosure Project) 3년 연속 자발적 참여
- 약취 해결을 위한 외부 진단 실시 및 분진수거 설치 등 사업장 인근 지역사회 대기 환경 개선
- 안전지킴이 제도 및 안전관찰제 등 안전사고예방 프로그램 강화
- 방재센터 구축 및 사내 소방차 도입·운영 등 화재 예방 투자 확대

2.2

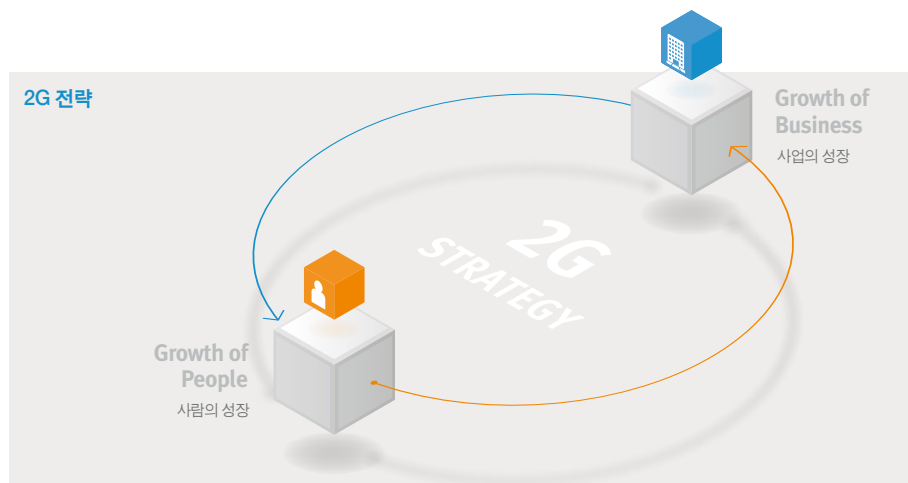
RESPECT FOR
PEOPLE &
ENVIRONMENT

임직원 가치 증진

2.1

인재경영: 사람이 미래다

조직 구성원의 성장을 바탕으로 사업의 성장을 이루고 그 수익을 다시 임직원에게 재투자하여 회사의 핵심역량을 키우는 선순환구조를 이루는 것, 즉 사람과 사업의 조화로운 성장 (Growth of People, Growth of Business)이 두산인프라코어가 추진하는 2G 전략입니다. 두산인프라코어는 우리의 미래가 '인재'에 있다는 믿음으로 전 세계 임직원의 다양성을 존중하는 가운데 최대한의 강점을 이끌어내기 위하여 글로벌 인재 확보 및 육성에 노력하고 있습니다.



인력 현황 및 다양성 확보

국내외 각지에서 근무하고 있는 14,376명의 임직원은 두산인프라코어의 성장과 발전을 이끄는 원동력입니다. 국내에 5,414명, 해외에 8,962명의 임직원이 근무하고 있으며, 국내의 경우 고용형태별로 정규직이 5,242명(96.8%), 비정규직이 172명(3.2%)입니다. 기계제조업의 특성상 남성이 92.5%(5,011명)로 매우 높은 비율을 차지하고 있지만, 점차적으로 여성 인력 비율이 증가하고 있습니다. 모든 임직원은 채용 시 성별, 종교, 인종, 연령 등을 이유로 차별적 대우를 받지 아니하며, 남녀 신입사원 간 기본급의 차이는 없습니다. 국가 보호자에 대해서는 한국 법령에 따라 우대 정책을 실시하고 있습니다. 두산인프라코어는 대졸 신입사원 채용설명회에 경영진이 직접 참가하여 미래의 직원들에게 비전을 심어주는 등 역량 있는 글로벌 인재 확보에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 특히 기술 기반의 기계제조기업으로서 우수한 이공계 엔지니어의 확보 및 양성을 위해 산학장학생 선발 등 다양한 프로그램을 시행하고 지속적인 투자를 하고 있습니다.

공정한 평가 및 보상

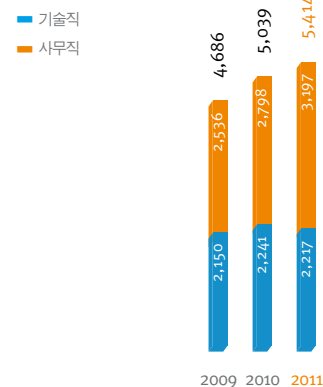
역량 및 성과 평가 직원 육성에 초점을 맞춰 역량 및 성과 평가를 실시하고 있으며, 평가 결과를 바탕으로 1차적 목적인 육성계획(Development Plan)을 수립하여 수행하는 한편 부수적으로 보상에 반영하고 있습니다. 역량평가는 두산의 인재상에 기반한 DCM(Doosan Competency Model) 평가를 실시하며, 사실에 기반한 객관적이고 공정한 평가를 통하여 개인별 강점과 개발할 점을 파악하고 개인별 육성계획에 따라 성장과 육성의 기회를 제공합니다. 성과평가는 MBO(Management By Objectives) 방식으로 운영하고 있습니다. 평가의 공정성 확보를 위해 목표수립 시 평가자와 피평가자 간 목표공유회의를 실시하고, 연중 목표 달성 현황을 피평가자와 평가자가 함께 확인합니다. 평가 완료 후에는 결과에 대한 피드백을 통해 평가의 수월성을 제고하고 있습니다.

전사 포상제도 실시 비전 달성에 공헌도가 높은 임직원에게 대해 동기를 부여하고 조직문화 활성화를 위해 매년 전사 포상제도를 실시하고 있습니다. 전사포상위원회는 '성과 창출', '조직문화 개선 및 변화관리', '테크놀로지 발전' 3가지 사항을 평가 기준으로 하여 각 사업부문에서 추천한 후보를 대상으로 엄정한 심사를 통해 수상 팀을 선정, 포상합니다. 2011년 'Team of the Year' 상은 대규모 설비 투자 없이 인력 운용과 소규모 개선투자만으로 생산성을 향상시킨 공로로 CE AP/E 생산기술팀이 수상하였습니다.

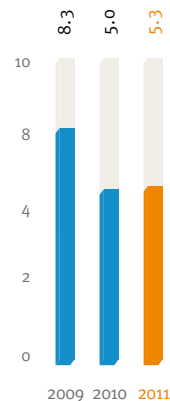
APPROACH

PERFORMANCE

임직원 현황 (단위: 명)



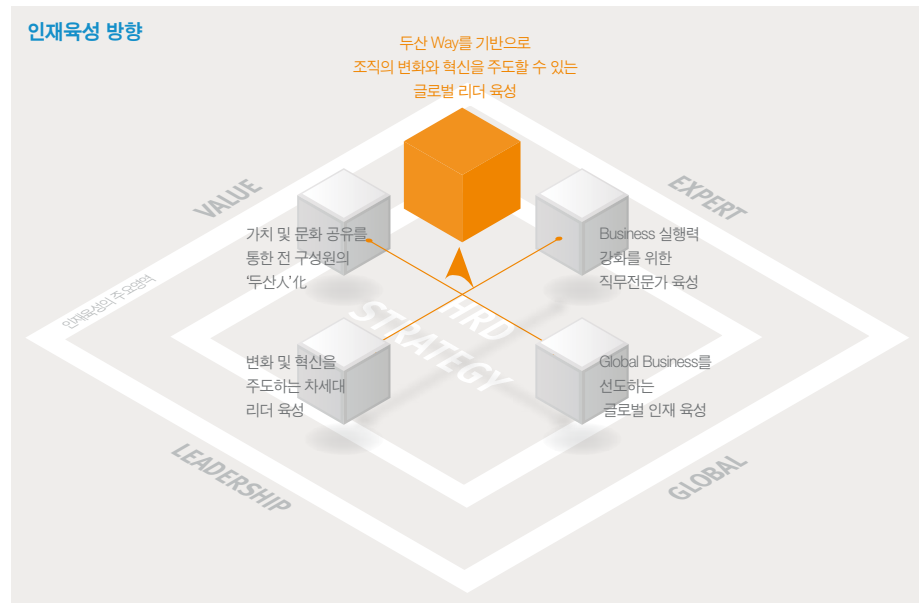
이직률 (단위: %)



인재양성

두산인프라코어는 미래의 지속가능한 성장 기반을 확보하기 위하여 임직원 교육에 많은 관심을 가지고 투자를 아끼지 않고 있습니다. 조직의 변화와 혁신을 주도할 수 있는 글로벌 리더 육성차원에서 Value(가치), Leadership(리더십 역량), Global(글로벌 역량), Expert(직무 전문성) 영역을 중심으로 인재육성전략을 추진하고 있습니다.

APPROACH



PERFORMANCE

인재 개발 인프라 구축

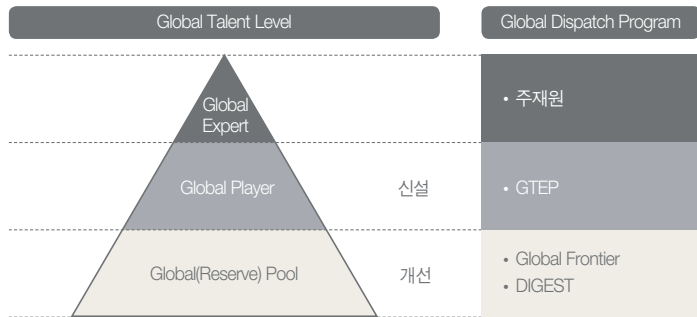
스마트폰 및 태블릿 PC의 보급에 따른 학습자들의 모바일 학습 요구를 충족시키고 자기주도적 학습을 지원하기 위해 사내 e-HRD 포털 'GLAD(Global Learning Academy of Doosan Infracore)'의 모바일 웹페이지를 개설하여 사용자 편의성을 제고함으로써 학습 참여율을 높였습니다. 또한 중국의 실정과 문화에 맞춘 China e-HRD 포털을 개설하여 현지인력 육성체계를 구축하였으며, '지랑스런 두산인프라코어' 등 e-learning 콘텐츠를 한국어와 중국어 버전으로 해당지역에 개설하여 회사의 가치와 문화를 학습하고 공유할 수 있도록 했습니다. 2012년에는 북미지역 임직원을 위한 영어 버전 HRD 인프라를 구축할 예정입니다.

인재육성 프로그램 강화

Value 프로그램: 'Soft Landing' 지원 사업의 성장에 따라 매년 신규 입사자의 수가 급격히 증가하고 있으며, 이들이 회사의 핵심가치와 비전을 공유하고 회사생활에 잘 적응할 수 있도록 전사 차원의 관리 시스템으로 체계적인 On-boarding을 지원하고 있습니다. 신입사원 교육의 몰입도 및 현업 실무 역량 향상을 위해 입사 후 1년간의 육성 Track을 제공하고 평가하여, 성적 우수자에 대해서는 별도의 성과보상을 실시하는 신입사원 육성 평가시스템을 개발하였으며, 경력사원에 대해서는 새로운 직장에 빨리 적응할 수 있도록 6개월간 그룹과 회사, 업무에 대한 이해를 돕고 사무환경 적응을 밀착 지원하는 'HI-D Program'을 실시하고 있습니다.

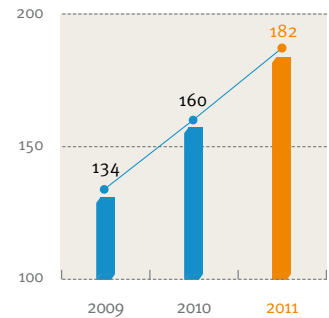
Leadership 프로그램: 차세대 'Leader' 양성 직급별로 갖추어야 할 리더십 역량을 배양하는 Pipeline 형식의 리더십 과정 로드맵을 갖추고 있습니다. 특히, L-camp는 리더로 육성될 핵심 인재들이 최상의 성과 창출을 위한 리더십 역량을 배양할 수 있도록 하는 프로그램으로, 리더십 집합 과정과 1:1 코칭으로 구성되어 있습니다. 또한 두산만의 차별화된 문제해결과정인 STEPS(Strategic Thinking Enhancement through Problem Solving) 교육을 통해 직급별로 상이한 문제해결 및 전략적 사고 역량을 배양하고 있습니다.

Global 프로그램: '글로벌'인재 육성 글로벌 사업전략을 수행할 수 있는 차세대 글로벌 리더를 중장기적인 관점에서 단계적으로 양성하고 있습니다. 주요 전략지역 간 교환근무를 통한 글로벌 인재의 경쟁력 제고 및 비즈니스 시너지 향상을 목적으로 GTEP(Global Talent Exchange Program), 해외 지역전문가 양성 프로그램인 'Global Frontier Program' 그리고 Junior급 연구인력의 해외법인 경험을 통한 글로벌 역량 제고 및 Best Practice 전파를 목표로 하는 DIGEST(Doosan Infracore Global Experience & Synergy Training) 등 개인의 성장과 회사의 전략을 연계한 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다.



Expert 프로그램: 전문가 양성에 '최적화' 중앙대학교와 기술원이 공동으로 추진하는 연구개발 직무 교육 프로그램인 AIT(Academy of Innovative Technology) 과정을 신설하여 R&D 전문가를 길러 내고 있습니다. 중앙대 R&D 센터의 인프라를 이용한 실험과 실습으로 교육 품질과 집중도를 높여 직무역량 강화에 도움을 주고 있으며, 교육은 2014년까지 2월 겨울학기 및 7월 여름학기로 매년 두 차례에 걸쳐 개설됩니다. 2015년부터는 'R&D 직무교육센터'를 열어 해외법인에도 직무교육을 제공하고 산학연 협력기술 개발, 산학장학생 양성 프로그램, 미래 기술공모전 등의 프로젝트를 추진하여 그 영역을 확대할 계획입니다. 또한, 이공계 분야의 전략 핵심인재 육성을 위한 학술 연수제도를 통해 국내 주요 대학의 석·박사 과정에 직원들을 파견하고 있습니다.

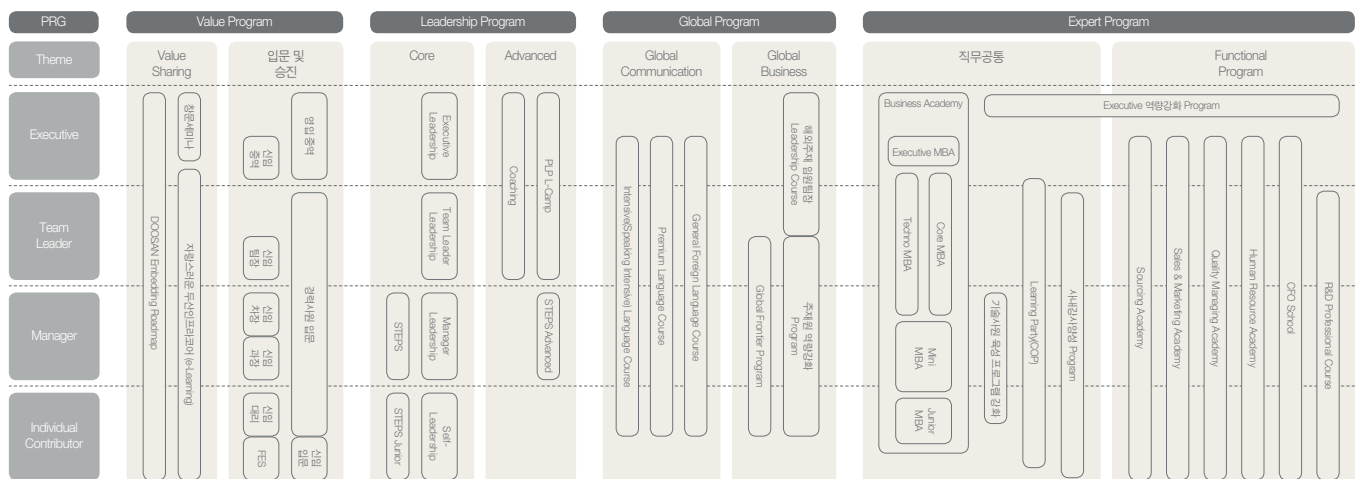
1인당 교육시간(사무직) (단위: 시간)



인재 육성 영역별 1인당 교육시간

(단위: 시간)

	온라인	오프라인	합계
Value	28.6	20.5	49.1
Leadership	21.1	10.4	31.5
Global	40.2	7.6	47.8
Expert	36.2	17.2	53.4
합계	126.1	55.7	181.8



2012

- R&D 인력 전문 역량 강화
 - Expert 인증제 도입 및 직무교육 프로그램 강화
- Global Talent 육성
 - Global Exchange Program 제도 수립 및 시행
 - DIGEST Program 제도 개선 및 시행
 - 글로벌 프런티어 프로그램 확대 추진

PLAN

PERFORMANCE

기술사원 육성 방향

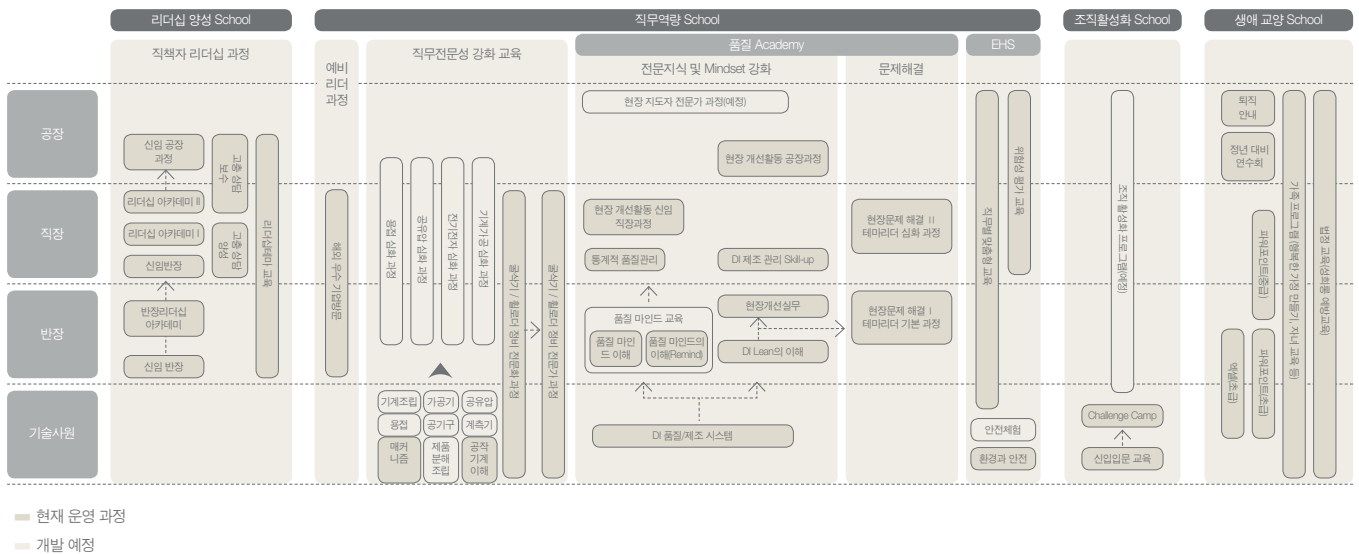
2008년 기술사원 역량강화 프로젝트 추진에 이어 2011년에는 보다 체계적이며 실효성 있는 기술사원 육성을 위하여 기술교육팀을 신설하는 한편, '창의력을 갖춘 지혜로운 근로자 육성을 통한 현장 경쟁력 강화'를 육성방향으로 수립하였습니다. 이를 위해 현장 관리자의 리더십 역량을 배양하고 신입사원의 역량을 조기에 확보하며 기존사원의 직무역량 제고를 위한 체계적인 프로그램을 마련하여 운영하고 있습니다. 교육 프로그램 체계는 현장의 변화 및 혁신을 주도하는 현장 리더 육성을 위한 리더십 양성 School과 직무 전문가 육성을 위한 직무역량 School, 기업의 가치 및 문화를 공유하기 위한 조직활성화 School, 구성원의 기본 소양과 삶의 질 향상을 위한 생애 교양 School 등 4개의 카테고리로 구성되어 있습니다.

기술사원 육성 프로그램 강화

2011년 한 해 동안 기술사원을 대상으로 리더십, 직무, 조직활성화, 생애 교양 및 안전관련 교육을 인당 26시간씩 실시하였으며, 2008년 이후 연간 교육시간 및 교육비용 등의 교육지표가 지속적으로 상승, 개선되고 있습니다. 공작기계 사업부문에서는 기술신입사원의 기술역량 강화를 통한 생산성 향상을 위하여 MTC(Machine Tool College)를 운영하고 있습니다. 2010년 개교한 MTC는 공작기계의 손끝 기술인 Scraping과 가공 및 기초조립 등의 다양한 커리큘럼 과정(3개월)으로 운영하여 공작기계 이해도를 높이고 있습니다. 향후에는 안전기술교육센터 리모델링 및 제품분해조립 실습을 위한 야외 실습장 구축과 직무교육과정 개발, 기술사원의 교육 니즈 파악을 통해 직무교육과정을 지속적으로 확대, 운영할 예정입니다.

퇴직 예정자를 위한 교육 실시

두산인프라코어는 연 2회 상·하반기로 나누어 정년 퇴직 예정자를 대상으로 정년대비 연수를 실시하고 있습니다. 교육의 내용은 후반전 인생 목표 설정, 변화관리, 건강관리 해법 등의 강좌로 구성되어 있으며, 3박 4일 합숙과정으로 진행됩니다. 연수과정을 통해 퇴직 후 제2의 인생을 미리 준비할 수 있도록 지속적으로 향상된 프로그램을 제공하고 있습니다.



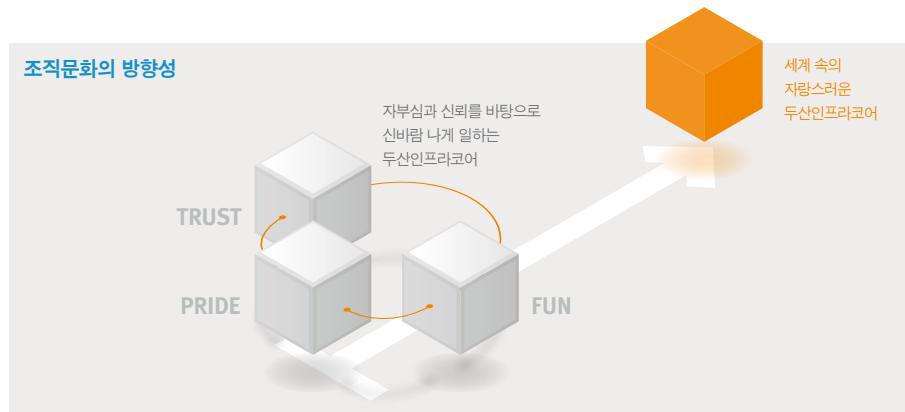
PLAN

2012

- 기술사원의 체계적 육성을 위한 인프라 구축
- 안전 기술교육센터 실습장 리모델링
- 제품(굴삭기, 엔진) 분해 조립장 신축

신바람 나는 조직문화

급격한 사업 성장속도에 걸맞은 조직과 개인의 역량을 배양하여 회사와 임직원이 함께 발전하는 지속가능한 성장을 위하여 2011년을 '조직문화 혁신의 원년'으로 선포하고 신바람 나는 일터를 만들기 위해 노력하고 있습니다.



APPROACH

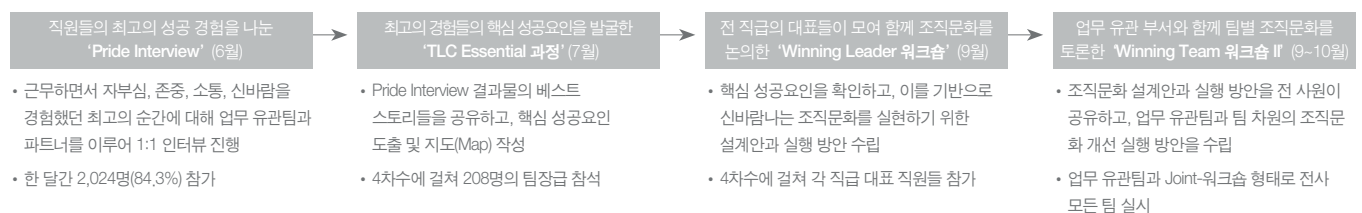
조직문화 개선 활동 추진

2011년 1월 조직문화팀을 신설하고 조직문화 진단을 실시하여 전 임직원들의 다양한 목소리를 들었습니다. 이를 토대로 '자부심(Pride)과 신뢰(Trust)를 바탕으로 신바람(Fun) 나게 일하는 두산인프라코어 구축'을 조직문화 추진방향으로 설정하고, 조직문화 개선 주요 과제로 ①리더십 및 소통 강화 ②업무 선진화 ③비전과 성장기회 제공 ④근무환경 업그레이드 ⑤조직문화 인프라 개선을 도출하였습니다. 2011년에는 리더십 및 소통 강화에 집중하여 조직문화 활성화 프로그램을 진행하는 한편 중역/팀장 리더십 및 조직 내 소통 강화를 위해 코칭 교육을 실시하고 리더들의 온라인 소통공간인 'L-Cafe'를 개설하였습니다.

임직원이 함께 만드는 조직문화

Top-down 방식이 아니라 구성원들이 주체가 되어 조직문화 개선에 적극 참여하는 가운데 서로의 다양성을 인정하며 신나게 업무에 몰입할 수 있는 살아있는 조직문화를 만들어 가고 있습니다. 구성원 개개인의 인터뷰를 통해 이미 존재하고 있던 조직의 강점과 성공요인을 발굴하고, 이를 바탕으로 전 직급의 직원들이 참여하는 워크숍을 진행하여 모두가 함께 꿈꾸고 스스로의 참여로 변화시켜 나아갈 수 있는 조직문화 설계안과 실행 방안을 만들었습니다. 이러한 과정을 통해 임직원들은 일과 조직에 대한 인식 전환과 회사에 대한 자부심을 갖게 되었으며, 상하·수평 간 활발한 소통으로 조직 내 긍정에너지가 확산되었습니다.

2011 조직문화 활성화 프로세스



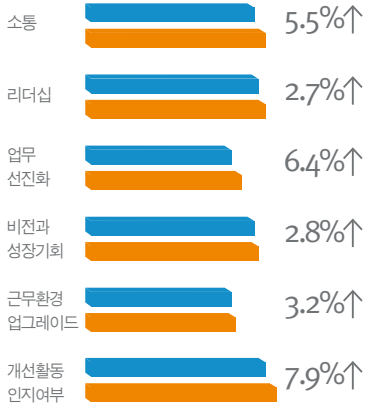
GWP(Great Work Place) 코리아 제조부문 대상 수상
다양한 인재육성 프로그램과 전 임직원이 참여하는 조직문화 구현, 회사 업무와 개인 생활의 균형을 위한 각종 복리후생제도 운영 등에서 높은 평가를 받았습니다.

PERFORMANCE

임직원 설문

2011년 실시된 조직문화 활동에 대한 직원 만족도 설문 결과, 중점 추진과제에 대한 만족도가 전반적으로 상승하였습니다. 업무 선진화 및 근무환경 업그레이드 등 부족한 부분에 대해서는 2012년 업무계획에 반영하여 개선해 나갈 예정입니다.

■ 2011.06 ■ 2012.01



다양한 조직문화 개선 활동

일하기 좋은 회사, 일하고 싶은 회사를 만들기 위하여 사업부문 차원에서도 조직문화 개선 활동이 다양하게 펼쳐졌습니다. 공작기계 사업부문에서는 'Often Say, Never Say' 캠페인과 'Communication Day'를 실시했으며, 엔진소재 사업부문에서는 '조용한 영웅들을 위한 작은 예술제'와 '칭찬합시다' 캠페인을 벌였습니다. 건설기계 사업부문에서는 임직원과 협력사 임직원 400여 명이 참가한 가운데 '두산 어울림 체육대회'를 여는 한편, 임직원 가족초청 행사를 가졌습니다.

Often Say, Never Say 존중과 배려가 바탕이 되는 조직문화를 만들어가기 위해 직장에서 듣고 싶은 말과 듣기 싫은 말에 대한 직원 설문조사를 실시, 상대방이 듣고 싶어 하는 말은 장려하고(Often Say), 싫어하는 말은 하지 않도록 하는(Never Say) 'Often Say, Never Say' 캠페인을 펼쳤습니다.

조용한 영웅들을 위한 작은 예술제 자신의 소임을 다하며 묵묵히 일하는 '숨은 영웅'을 발굴하여 격려하고, 가족을 초청해 전 구성원이 함께 축하하는 축제의 장을 열었습니다. 서로를 당당하고 따뜻하게 대하며 서로의 공헌을 인정해 주는 과정을 통해 소속감과 자긍심이 가득한 조직문화를 조성하였습니다.

칭찬합시다 서로 칭찬을 주고받는 칭찬 릴레이 '칭찬합시다' 캠페인을 펼쳤습니다. 이와 함께 매월 칭찬을 가장 많이 한 사람과 가장 많이 받은 칭찬 챔피언과 생일자를 축하하는 한편 신규 입사자를 환영하는 'U R a Star' 행사를 열어 칭찬 문화와 가족적인 분위기를 도모하여 즐거운 일터를 만들어가고 있습니다.



조용한 영웅들을 위한 작은 예술제



Often Say, Never Say



U R a Star

Winning Team Festival

ZOOM-IN

한 해의 조직문화 활동을 정리하는 'Winning Team Festival'이 김용성 총괄 CEO를 비롯하여 각 사업부문의 임직원 400여 명이 참석한 가운데 11월 서울 메이필드호텔에서 열렸습니다. 2011년 8월 임직원 46명으로 창단된 'Winning Team 합창단'의 공연으로 시작된 이날 페스티벌에서는 그동안의 조직문화 구축 과정과 결과물을 담은 동영상 상영과 함께 2011년 상반기 신입사원들의 축하 공연, 동영상 시상식 등이 있었습니다. 특히 페스티벌의 하이라이트인 Winning Team 워크숍 II의 결과물 발표 시간에는 재치 있고 열정적인 동영상으로 큰 웃음과 함께 따뜻한 메시지를 전했습니다. Winning Team Festival은 1년간의 조직문화 활성화를 위한 그간의 결과물을 공유하고 자랑하는 한편, 훌륭한 조직문화의 토양 위에 새싹을 틔우는 자리가 되었으며, 이 자리에서 임직원들은 이 싹을 키우고 가꿔 거대한 숲을 이룰 것을 다짐하였습니다.

- 두산 Way Roll-out 및 내재화(CEO-기술직 팀원 전체 워크숍, 리더십 교육 및 리더 코칭)
- 일하는 방식의 효율화
- 상호 존중과 다양성 문화(다양성위원회 도입; 여성, 국내 외국인 중심)
- GWP 코리아 Best 100 상위 순위 확보(2013년: EMEA Best 100, 2015~2020년: Global Best 100)

일하기 좋은 직장

두산인프라코어는 업무능률을 향상시키고 직원들이 편안하고 즐거운 마음으로 일할 수 있는 일터를 조성하기 위하여 근무환경 개선 작업을 꾸준히 펼치고 있습니다. 이와 함께 회사 업무와 가정 및 여가 생활의 균형을 통해 직원들의 삶의 질을 향상시키고자 충분한 휴식을 위한 2주 이상의 하계 집중 휴가와 조기 퇴근으로 가족과 여가시간을 즐기도록 배려하는 '패밀리데이'를 운영하고 있으며, 동호회 활동 등 취미생활도 적극 지원하고 있습니다. 또한 사회적으로 이슈가 되고 있는 저출산 문제를 해결하고 보육난으로 인한 우수한 여성 인력의 경력단절 문제를 해소하기 위하여 어린이집과 수유실을 설치하여 운영하고 있습니다.

근무 환경 개선 노후 시설을 교체하고 복지시설을 확충해 근무환경을 개선하고자 기술원의 리모델링을 추진하여 지난 1월 공사를 마치고 새롭게 문을 열었습니다. 리모델링 작업은 임직원의 요청사항을 반영하여 휴식공간을 늘리는 한편 직원식당과 피트니스센터 시설을 업그레이드하였으며, 40석 규모의 최첨단 강의장 3개소로 구성된 Global Learning Center를 설치했습니다. 2007년 개원 이래 연구개발의 메카 역할을 해온 기술원의 리모델링으로 연구원들은 쾌적한 환경에서 연구에 더욱 집중할 수 있게 되었습니다. 또한, 인천공장은 지난 9월 사업장 내 식당 측면 부지와 건설기계 R&D 전면 부지 두 곳에 등나무 쉼터를 마련하였습니다. 자연을 테마로 두산 CI를 이용해 바닥 패턴을 꾸미고 연못정원을 설치해 휴식공간으로서 뿐만 아니라 간단한 미팅을 할 수 있는 소통의 장소로 활용되고 있습니다.

육아 지원시설 확대 인천공장 인근에 만 3세부터 5세까지의 직원 자녀들을 대상으로 하는 어린이집을 지난 8월 개원했습니다. 358㎡ 규모로 최대 49명의 아이들을 보살피고 교육할 수 있는 어린이집은 보육실과 놀이방은 물론 아이들이 자연과 교감할 수 있는 외부 텃밭까지 갖추고 있습니다. 6명의 보육교사가 상주해 보육과 함께 영어교육, 책사랑 프로그램 등 특성화교육도 실시하고 있습니다. 2012년에는 경남 창원, 서울 등 주요 계열사가 위치한 지역 3곳에 추가로 어린이집을 개원할 예정입니다. 또한, 여직원들에 대한 복지 향상과 출산 장려 취지에서 서울 두산타워와 인천 사업장, 창원 사업장에 모두 수유실을 설치했습니다.

다양한 복지제도

임직원의 유쾌한 생활을 위해 주거 및 생활안정 지원, 출산 및 육아 지원, 의료·건강 지원, 교육 지원 등 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 이뿐 아니라 '건강음주 119' 등 임직원이 흥미를 갖고 자율적으로 참여할 수 있는 건강증진 캠페인을 진행하는 한편 금연 클리닉, 피트니스 센터 운영 등을 통해 임직원들의 건강증진을 위해 노력하고 있습니다.

복리후생제도

구분	지원 내용
여가생활 지원	• 해외 배낭 여행, Refresh 휴가, 하계 휴가(휴가비 지원), 결혼기념일 휴가, 콘도 지원, 동호회·동아리 활동 지원, 패밀리데이 운영, 생일자 휴가(케이크 지원)
출산·육아 지원	• 육아휴직, 여직원 휴게실, 어린이집 운영, 수유실 운영
주거·생활안정 지원	• 주택보조금 및 전세자금 지원, 전임자 이동 시 주거비용 지원, 기숙사 제공, 경조사 지원(상조, 경조금, 경조 휴가), 재해지원금
의료·건강 지원	• 의료비 지원, 종합검진 지원, 피트니스 센터, 금연 클리닉, 금연 펀드 운영
교육 지원	• 임직원 자녀 중·고·대학 학자금 전액 지원, 자녀 참고서 지원, 유아교육보조비 지원
선택적 복리후생	• 전 임직원 단체보험, 기술사원 연금저축보험
기타	• 근속상, 통근버스 운영, 피복 지원, 자가운전 보조금 지원

PERFORMANCE



기술원 리모델링



인천공장 등나무 쉼터

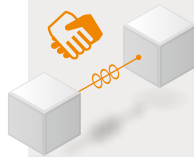


인천 어린이집

상생의 노사관계

두산인프라코어는 경영진과 노동조합원 공동의 노력을 통해 신뢰를 바탕으로 한 건강한 직장 문화와 노사상생의 문화를 만들어 나가며 미래 기업가치 창출의 기반을 사람에 두고 임직원의 인권 보호에 힘쓰고 있습니다. 임직원들의 고충사항 및 관심사를 적극 반영하기 위한 다양한 채널을 마련하여 노사 간 Win-win 파트너십을 공고히 해나가고 있습니다. 또한 임직원들이 자유롭게 의견을 제언할 수 있도록 직원과 CEO와의 만남의 장을 정기적으로 마련하는 등 현장경영 문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

APPROACH



노사협약 준수

헌법과 노동 관련 법규의 정신에 입각하여 근로자를 존중하고 근로조건의 향상과 민주적 경영을 도모하고자 공정하고 자주적인 규범을 정립하고 있습니다. 근로기준법과 단체협약 제5조 근로조건 저하의 금지에서 정하고 있는 강제노동 금지 규정을 준수하고 있습니다. 또한 UN, 국제노동기구(ILO) 등 노동 관련 국제기구의 기준과 법규를 준수하며, 15세 미만의 아동노동을 금지하고 있습니다.

PERFORMANCE

노사 커뮤니케이션 채널

노사협의회 근로자와 회사를 대표하는 동수(각 3인 이상 10인 이내)로 매 분기 정기회의 및 임시회의를 개최하며, 생산성 향상과 성과 배분, 인사·노무관리 제도의 개선, 근로자의 복지 증진 및 작업환경 개선 등을 논의합니다. 또한 회사가 사업의 전부 또는 일부를 합병, 매각, 분사 또는 양도하고자 할 때는 준비단계에서 노동조합과 노사협의회를 통해 협의하고 결과를 사전 통보하고 있습니다.

고충처리위원회 노사대표 3인으로 구성된 고충처리위원회는 월 1회 정기적으로 개최되며, 임직원의 고충과 의견을 수렴하고 효과적으로 업무에 집중할 수 있도록 합니다.

산업안전보건위원회 노사 각 9명으로 구성되며, 연 4회 정기회의 및 사안별 임시회의를 개최하고 있습니다. 산업재해 예방 계획 수립 및 안전·보건, 작업환경, 안전·보건 장비 및 장치 등 회사의 안전 및 보건을 증진하는 역할을 수행합니다. 특히 노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항은 단체협약에 명시, 이행하고 있습니다.

노사간 대화 채널

- | | | |
|-------------|-------------|---------|
| • 노사협의회 | • 매뉴위원회 | • 복지위원회 |
| • 고충처리위원회 | • 근골격계실행위원회 | |
| • 산업안전보건위원회 | • 노사합동 안전점검 | |



임직원 만족도
제고 및
노사협력체계 강화



노사문화 우수기업 선정
창원·군산 공장이 각각 부산·광주지방고용노동청으로부터 '2011년도 노사문화 우수기업 인증서'를 받았습니다. '노사문화 우수기업 인증'은 노사 상호간의 파트너십을 통한 협력적 노사문화를 모범적으로 실천하고 있는 기업을 선정해 지원하는 제도입니다.

노사 화합을 통한 신노사문화 구축

ZOOM-IN



두산인프라코어 노동조합(인천, 창원, 안산)은 2012년 4월 19일 전북 무주에서 노조위원장, 조합간부, 경영진 등 100명이 참석한 가운데 '노사상생 대토론회'를 개최하며 구시대적인 소모적 대립의 노사관계 틀을 청산하고 노사 상호 신뢰와 협력에 기반한 생산적이고 실질적인 신노사문화를 구축하는데 상호 합의하였습니다. 이를 통해 노사상생을 통한 안정적인 경영활동과 사회적 기업 역할을 수행하는 발판을 마련하였습니다. 이날 노사 상생협력 선언문을 통해 "정치적이고 이념적인 노동운동을 배척하고 노사 상생을 통한 조합원의 권익향상을 추구하는 것은 물론, 사회공헌활동에도 적극 참여할 것"이라고 밝히며 이어 대표 노조위원장은 "영속적인 회사 발전과 조합원들의 고용 안정에 최우선 가치를 두겠다"며 "생산성 향상과 품질 경쟁력 확보를 위해 더욱 노력하겠다"고 말했습니다.

환경, 안전, 보건

2.2

EHS 경영

두산인프라코어는 EHS를 지속가능경영의 중요한 이슈로 인식하고, 이를 기업경영의 새로운 기회로 삼아 적극적으로 대응해 나가고 있습니다. 특히 기후변화 대응, 오염물질 관리, 안전보건을 사업운영 및 이해관계자 측면에서 중요 이슈로 판단하고 중점적으로 개선, 관리해 나가고 있습니다.

EHS 경영 비전 및 전략

‘Global EHS Leading Company in Machinery’를 EHS 경영 비전으로 선포하고, 친환경 제품 생산 및 관리 프로세스 구축을 통한 사업 전 과정의 EHS 영향을 최소화하기 위한 노력을 지속적으로 펼치고 있습니다. 이러한 EHS 경영 비전 달성을 위하여 환경경영시스템 강화, 협력사 동반성장, 기후변화 대응, 친환경 제품 개발, 사회 커뮤니케이션 강화라는 5대 추진전략을 수립하여 그에 따른 전략과제를 도출, 실행해 나가고 있습니다.

EHS 경영 5대 추진전략

GLOBAL EHS LEADING COMPANY IN MACHINERY

1. 환경경영시스템 강화

- EHS 선행관리지표 개발 및 적용
- 해외사업장 EHS 시스템 구축
- EHS 역량 강화

2. 협력사 동반성장

- 협력사 및 사내 도급업체 EHS 동반성장

3. 기후변화 대응

- 온실가스 관리체계 구축

4. 친환경 제품 개발

- 환경을 고려한 제품 개발

5. 사회 커뮤니케이션 강화

- 환경경영정보 공개
- EHS 사회공헌활동 강화

5 STRATEGY

APPROACH

EHS 경영방침

두산인프라코어 전 임직원은 기업활동 전반에서 인간존중과 환경보전을 실천하고 인류의 풍요로운 삶과 지구의 미래가치를 높이기 위해 다음과 같은 정책을 수립하여 준수하고 있습니다.

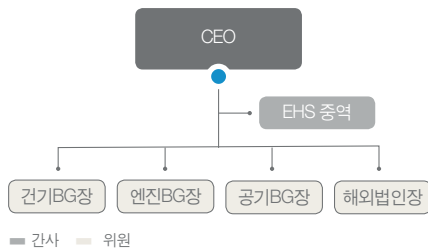
환경안전경영시스템 운영	제품, 활동 및 서비스에서 발생되는 EHS 영향을 개선하기 위한 시스템을 구축, 운영하여 지속적으로 발전시킨다.
환경안전보건 법규 준수	국내외 환경안전보건 법규 및 협약을 준수하고 엄격한 사내 관리기준을 설정하여 충실히 이행한다.
고객안전 및 친환경 기술 개발	고객의 안전과 건강을 최우선으로 고려한 친환경 기술을 개발하고 소비되는 자원과 에너지를 절약하여 지속가능한 환경 보전과 지구온난화 방지에 적극 기여한다.
무재해 사업장 정착	사람이 중심이 되는 쾌적하고 안전한 근무환경을 조성하여 협력사를 포함한 모든 임직원의 건강과 삶의 질을 향상시키고 궁극적으로 무재해 사업장을 실현한다.
이해관계자 커뮤니케이션	이해관계자와의 커뮤니케이션을 강화하고 EHS 경영 성과를 투명하게 공개하여 사회적 책임을 다하는 신뢰와 존경 받는 기업으로 지속성장한다.

PERFORMANCE

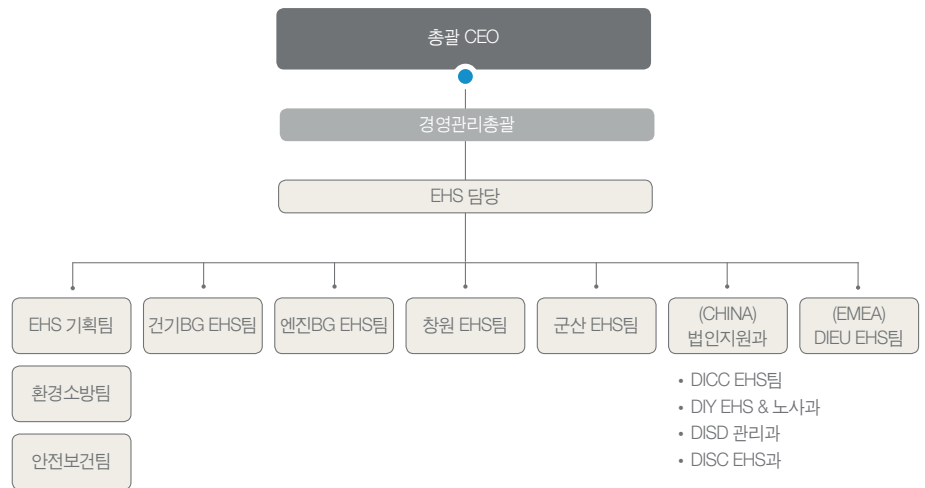
EHS 조직

해외 사업장 확대와 글로벌 환경 이슈의 증가에 따라 보다 체계적이고 효과적인 조직 운영을 위해 본사인 인천 사업장에 EHS 기획팀과 안전보건팀, 환경소방팀을 두고 있으며, 각 사업장에도 EHS팀을 운영하고 있습니다. CEO 및 각 사업부문(BG: Business Group)장으로 구성된 전사 EHS Committee에서는 EHS 관련 정책, 계획 및 활동에 대한 의사 결정을 하고 있으며, 사업부문별로는 매월 EHS 운영회의를 개최하여 EHS 현안을 협의하고 EHS 목표에 대한 실적을 공유하고 있습니다. 또한 전사 Staff 조직의 원활한 의사소통과 매월 주요 EHS 이슈에 대한 현안 논의 및 개선방안 도출을 위하여 EHS 팀장 회의를 실시하고 있습니다. 2011년에는 사업부문별 EHS팀을 신설하여 조직 역량을 강화하는 한편, 외부 전문가를 고문으로 영입하여 EHS 전략방향 및 경영진 안전의식 코칭, 안전보건 경영시스템 지도 등을 통해 현장밀착 EHS 경영을 추진하고 있습니다.

전사 EHS Committee



EHS 조직도



* EMEA: Europe, the Middle East & Africa

* DICC: Doosan Infracore China Corporation Co., Ltd.

* DIY: Doosan Infracore Machine Tools Yantai Co., Ltd.

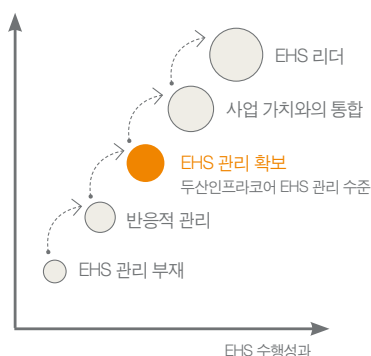
* DISD: Doosan Infracore Shandong Co., Ltd.

* DISC: Doosan Infracore Suzhou Co., Ltd.

* DIEU: Doosan Infracore Europe S.A.

EHS 경영평가

EHS 수행기반
(자원, 체계, 제도 등)



EHS 경영시스템

전사 차원의 EHS 경영 평가지표를 개발하여 해외법인을 포함한 모든 사업장에 적용하고 있으며, 활동성과가 지속적으로 개선, 발전될 수 있도록 매년 성과 분석을 통해 평가지표를 관리하고 있습니다. 2011년에는 사업부문장 및 생산중역 성과지표에 EHS 경영 실적을 반영하여 실행력 및 관리기준을 더욱 향상시켰으며, 이를 통해 전사 EHS 관리수준이 기존 '반응적 관리' 단계에서 'EHS 관리 확보' 단계 수준으로 한 단계 상승하였습니다. EHS 경영시스템 운영 및 법규준수에 대한 내외부 감사를 매년 실시하고 미흡한 부분에 대해서는 지속적으로 개선활동을 추진하고 있습니다. 또한 환경경영체제에 관한 국제표준인 ISO 14001 인증 및 안전보건 경영시스템 OHSAS 18001/KOSHA 18001 인증 지정과 유해위험 기계기구 안전점검, PSM(Process Safety Management) 관리를 통해 기업활동으로 인해 발생할 수 있는 환경의 오염과 피해를 최소화하고, 산업재해 위험요인 제거를 위한 개선활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 뿐만 아니라 매년 국내 사업장은 물론 주요 해외 사업장에 대해서도 EHS Audit를 실시하여 EHS 선진화와 체질 강화를 위해 노력하고 있습니다.

EHS 경영 목표 및 성과

EHS 경영 비전 및 추진전략 달성을 위하여 매년 EHS 목표를 수립하여 실행하고 있습니다. 전 부서가 참여하는 EHS 지표관리 시스템*을 통해 2011년에는 인천공장 565건, 창원공장 409건, 군산공장 312건의 크고 작은 개선활동을 추진하였으며, 이를 통해 전사적 EHS 관리수준을 한 단계 향상시키고 EHS 사고 없는 사업장을 실현하는 성과를 이루어냈습니다. 또한 EHS 성과관리를 위하여 Global EHS Audit 평가 등급, EHS 교육훈련 실시율, EHS 점검 시정조치율 등 선행관리지표* 12개 항목을 선정하여 관리하고 있습니다.

EHS 경영 목표	온실가스 배출량	오염물질 저감	EHS 경영 프로그램	선행관리지표 운영
인천 2011년 목표	41,835 tonCO ₂	법규대비 50% 이내	49건	12개 지표 달성
2011년 실적	46,566 tonCO ₂	20% 이내	50건	9개 지표 달성
창원 2011년 목표	18,464 tonCO ₂	법규대비 50% 이내	17건	12개 지표 달성
2011년 실적	17,021 tonCO ₂	20%이내	17건	10개 지표 달성
군산 2011년 목표	9,965 tonCO ₂	법규대비 50% 이내	10건	12개 지표 달성
2011년 실적	12,592 tonCO ₂	20%이내	11건	8개 지표 달성

* EHS 지표관리 시스템: ISO 14001 및 OHSAS 18001/KOSHA 18001에 의한 환경영향 및 위험성 평가 실시 후 중요 요인으로 식별된 항목에 대하여 관리항목으로 등록하고 개선 활동을 실천하는 프로그램으로 에너지 절감, 원·부원료 절감, 오염물질 저감, 폐기물 저감, 시스템 개선 등의 분야로 구성

* 선행관리지표: EHS 사고 예방 및 선제적 EHS 관리를 위하여 선정, 관리하는 지표로서 Global EHS Audit 평가등급, EHS Audit 결과 지적사항 조치완료율, 환경경영프로그램 완료율 등 12개 지표로 구성

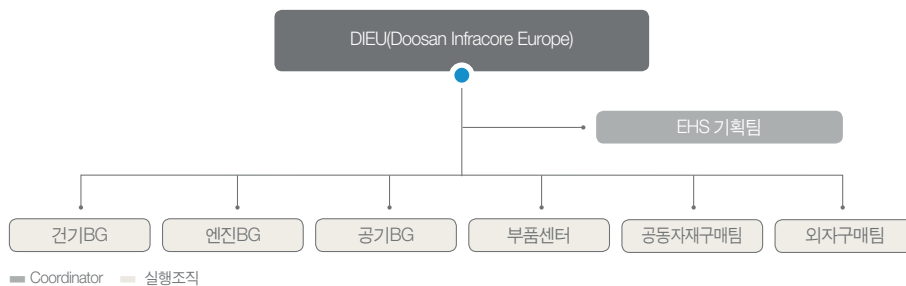
EHS 경영 선진화

2011년 글로벌 수준의 EHS 대응관리 체계 및 프로세스 강화를 위하여 EHS 경영전략과 연계한 전사적 EHS 업무 환경분석 및 PI(Process Innovation)를 실시하였으며, 이를 바탕으로 2012년에는 Smart Workplace 달성이 가능토록 모바일과 연동이 가능한 전사 EHS 통합 IT 시스템을 구축할 예정입니다.

환경법규 대응

두산인프라코어는 엄격한 EHS 사내규정을 수립·운영하고 있으며, 이를 통해 환경 관련 법규 및 제반 규정을 준수하고 있습니다. 그 결과 2011년 환경 법규 위반 사례는 없습니다. 또한 점차 강화되고 있는 국내외 화학물질 관련 규제에 대응하기 위해 제품 환경규제 대응을 위한 인프라를 구축하고, 화학물질 정보 확보 및 사업장 내 화학물질 전 과정의 체계적인 관리가 필요함에 따라 2011년에는 전사 REACH 대응 시스템을 구축했습니다. 2012년에는 강화되는 국내외 환경규제에 보다 효과적으로 대응하기 위해 EHS 통합 IT 시스템에 법규 모니터링 체계를 도입할 계획입니다.

REACH 대응 전사 조직도



2012

- 해외 사업장 EHS 인력 및 조직 정비, 역량강화 프로그램 개발 및 교육 실시
- EHS IT 시스템 구축 국내 완료, 해외 Roll-out
- Global Rule & Procedure 확립
- Global EHS 컨퍼런스 개최

PLAN

기후변화 대응

온실가스 배출 증가로 인한 지구온난화로 이상기온과 함께 가뭄, 태풍, 홍수가 빈발하는 등 기후변화가 생태계뿐만 아니라 산업활동 등 인간의 모든 영역에 영향을 미치고 있습니다. 두산인프라코어는 범 지구적 차원의 온실가스 감축 노력에 동참하는 한편, 기후변화 리스크에 선제적으로 대처하기 위해 기후변화 대응전략을 수립하여 관련 활동을 추진하고 있습니다.

APPROACH



PERFORMANCE

기후변화 대응 전략

기후변화 이슈에 대응하기 위해 온실가스 관리 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 2012년까지는 온실가스 관리시스템을 개발하고, 2013년에는 제품의 탄소라벨링 인증 및 사내 배출권거래제를 시행하며, 2014년에는 해외 사업장 온실가스 관리시스템 구축 지원 등을 통해 글로벌 탄소경영체계를 구축해 나갈 것입니다. 또한 대내외 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감을 위한 자발적 개선활동과 연비 효율이 개선된 제품 생산을 위한 연구개발을 통하여 기후변화 이슈에 적극적으로 대응하고 있습니다.

온실가스·에너지 목표관리제 대응 TFT 운영

온실가스·에너지 목표관리제 관리 사업장으로 지정된 인천 사업장의 효과적인 온실가스 관리를 위하여 2011년에는 건설기계·공작기계·엔진 등 각 사업부문의 중역 및 담당 실무자가 참여하는 기후변화 대응 TFT를 구성하여 온실가스 명세서 작성, 감축 이행계획 수립 및 감축 활동 등의 법규 대응과 자발적 기후변화 대응 활동을 발굴하고 추진하였습니다. 이와 함께 2012년부터 국내 전 사업장이 온실가스·에너지 목표관리 대상으로 지정됨에 따라 기후변화 대응을 위한 전사 Committee를 운영할 계획입니다.

온실가스 배출관리 및 대응 시스템

기존에 구축되어 있는 온실가스 인벤토리를 바탕으로 2011년에는 에너지 관리시스템(EMS, Energy Management System) 구축을 통해 온실가스 및 에너지 관리 역량을 한층 더 강화했으며, 전사 온실가스 통합관리 IT 시스템을 2012년 원료를 목표로 구축 중에 있습니다. 통합 IT 시스템은 향후 개발 예정인 사내 탄소배출권 거래 시스템과 연계하여 전사 온실가스 배출관리 및 대응 시스템으로 운영할 예정입니다.



온실가스 배출 저감 노력

사업장 온실가스 배출 저감을 위하여 사업부문별로 감축목표를 설정하여 다각적인 자발적 감축활동을 펼치고 있습니다. 2011년에는 에너지 절감형 고효율 설비 도입, 전력 피크치 관리 및 연료 사용량 저감 등의 현장 개선활동, 전 사원의 참여를 통한 생활 속 에너지 절감 활동 등을 지속적으로 실시하였습니다.

에너지 절감 활동

고효율 설비 도입 단위 유량당 생산효율이 높은 1,250hp 공기압축기를 인천공장 제2공압실에 도입하여 운영하고 있으며, 창원공장에서 사용되는 냉·난방 기기를 신기술이 적용된 고효율 에너지 절감형 기기로 교체하고, 창원공장 공압실에 사용되는 에어 드라이어를 절약형으로 교체하였습니다. 이를 통해 연간 총 1억 5,000만 원의 에너지 사용 저감 효과를 거두었습니다.



고효율 설비 도입(공기압축기)

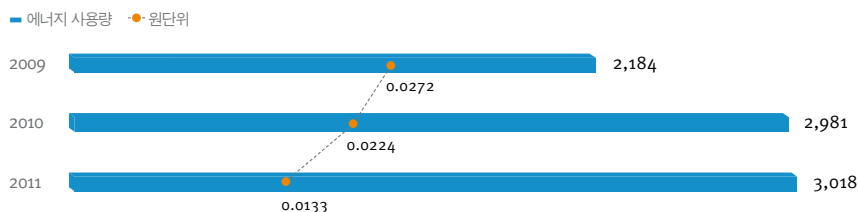
전력 및 연료사용 절감 활동 전력 피크치를 목표전력 수치 이하로 관리하는 전력 피크 제어를 통해 연간 9,300만 원의 전력사용 비용을 절감하였습니다. 또한 사업장 및 기숙사 난방을 가스스팀에서 전기히터로 교체하고, 지붕 단열공사를 실시하여 난방비를 절감하는 한편, 보일러실 응축수 회수를 통한 급수 온도 상승으로 연료 사용량을 절감하여 연간 1억 3,000만 원을 절감했습니다.

생활 속 에너지 절감 국내외 사업장에 화상회의 시스템을 갖추고 사용을 장려함으로써 임직원들의 업무 효율을 높이고 잦은 출장으로 인하여 발생하는 온실가스를 저감시키는 효과도 얻고 있습니다. 또한 전 사원이 참여하는 차량 10부제, 출퇴근 셔틀버스 운행, 대중교통 이용 등을 장려함으로써 차량 연료비와 온실가스 배출을 저감하는 성과도 올리고 있습니다. 중·석식 시간 사무실과 공장의 불필요한 조명을 소등하고, 퇴근 시에 대기전력 낭비를 막기 위하여 콘센트를 제거하는 등 생활 속 절전운동을 실천함으로써 연간 1,300여만 원을 절감하였습니다.

CDP(Carbon Disclosure Project: 탄소정보공개프로젝트) 3년 연속 자발적 참여

두산인프라코어는 기업의 사회적 책임을 다하고 저탄소 녹색성장에 기여하기 위해 2009년부터 자발적으로 CDP에 참여하고 있습니다. CDP를 통해 공개된 기업의 온실가스 배출량, 탄소 경영전략 등의 정보는 투자자의 투자 의사 결정에 매우 중요한 기준이 됩니다. 두산인프라코어는 이러한 투명하고 책임 있는 탄소경영으로 2011년 그룹 계열사인 두산중공업, (주)두산과 함께 기후변화 대응에 적극적이고 주도적인 CDP 참여 선도 5대 대기업 그룹으로 선정되었습니다.

직·간접 에너지 사용량 (단위: TJ, 원단위: TJ/백만 원)



2012

- 국내 및 중국 사업장 기후변화 대응 거버넌스 구축
- 사내 배출권거래제 기반 조성
- 건설기계 탄소라벨링 인증 획득

PLAN

오염물질 관리

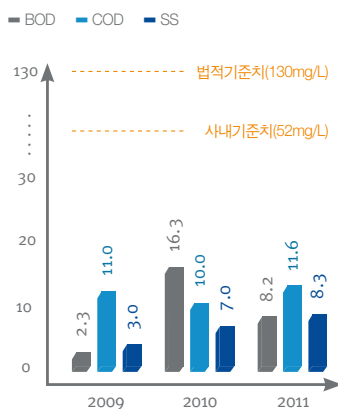
두산인프라코어는 대기 및 수질 오염물질 관리기준을 관련 법규대비 50% 이하로 설정하여 엄격하게 관리하고 있습니다. 또한 최근 환경에 대한 사회적, 지역적 관심이 증가함에 따라 법규를 만족하는 수준을 넘어, 국내외 최신 친환경 기술을 도입하는 등 선제적 대응을 원칙으로 오염물질을 관리하고 있습니다. 사업장 인근 지역경제 및 주민 삶의 질 향상을 위해 지역주민 민원 및 EHS 이슈가 예상되는 사항에 대해서는 적극적으로 대응하여 해결하는 정책을 펼치고 있으며, 오염물질 관련 환경법규 강화 및 외부 민원 증가를 주요 리스크로 판단하여 관련 시설 및 현장 개선을 위한 투자를 확대해 나가고 있습니다. 이러한 회사의 노력과 환경 성과를 지역사회와 적극적으로 커뮤니케이션함으로써 지역주민의 불안감을 해소하는 한편, 실질적인 개선이 이루어질 수 있도록 지속적으로 모니터링해 나갈 것입니다.

PERFORMANCE



인천공장 청소차량

수질오염물질 배출량 (단위: mg/L)



* 창원공장과 군산공장의 오염물질 배출량도 법적기준치 및 사내기준치 이하로 엄격히 관리되고 있음
(자세한 내용은 Appendix 참조)

* BOD: Biochemical Oxygen Demand, 생물학적 산소요구량

* COD: Chemical Oxygen Demand, 화학적 산소요구량

* SS: Suspended Solids, 부유물질

PLAN

대기 관리

악취 제거 인천공장은 수도권 대기질 향상 정책과 인근 주택단지 개발, 주거인구의 급격한 증가로 인해 발생할 수 있는 악취민원에 선제적으로 대응하기 위해 2011년 주물공장 악취발생 공정에 대하여 외부 진단을 실시했습니다. 그 결과를 바탕으로 인천광역시 동구청과 함께 개선 계획을 수립하여 악취공정 개선 및 친환경 공정 적용을 위한 시설 투자를 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

비산먼지 저감 최근 대내외 이슈사항인 사업장 내 비산먼지 저감을 위해 살수 및 청소 차량 2기를 추가로 구입하여 매일 2회 이상 공장 전 지역에 운영하고 있으며, 폐 주물사 보관장에 상옥집진 설비와 배관 및 Hopper를 이용한 분진수거 설비 설치를 계획하고 있습니다. 앞으로도 사업장에서 발생될 수 있는 비산먼지를 원천적으로 예방하기 위한 활동을 꾸준히 찾아 개선해 나갈 것입니다.

수질 관리

인천공장은 공장부지에 퇴적된 오염물질이 초기 강우 시 빗물에 의해 인근 바다를 오염시킬 수 있는 환경 위험 가능성을 제거하기 위해 2011년 와류형 장치와 섬유형 필터를 거쳐 깨끗한 우수가 방류되도록 하는 비점 오염원 저감시설을 설치했습니다. 또한 일반배수로에 수문을 추가로 설치하여 예기치 못한 위험물 유출사고가 발생했을 때 오염 확산을 원천적으로 차단하는 시스템도 구축하였습니다.

토양 관리

인천공장은 2009년 사업장 부지 전체에 대한 토양오염도 정밀조사를 2년간 실시하여 오랜 기간 사업 영위를 통해 오염된 토양의 범위를 식별하였으며, 2011년부터 3년에 걸친 자발적인 토양오염 복원공사에 착수하였습니다. 이번 복원 공사를 통해 토양 내 오염물질의 확산을 원천적으로 제거하여 친환경 공장으로서의 위상을 확고히 할 수 있을 것입니다.

2012

- 인천공장 출하장 내 기존 폐수처리 시설 폐쇄 및 별도 시설 신축
- 인천공장 악취방지를 위한 문제 해결
 - 유압공장 폐쇄, 용탕주입 시스템 개선, 고효율 증자기 적용
- 인천공장 비산먼지 발생 개선
 - 세륜시설 추가 설치 및 분진 이송방안 개선
- 창원 성주공장 신축에 따른 대기오염 방지시설 및 폐기물 보관소, 최종방류구 차단시설 설치(2013년)

안전과 보건

두산인프라코어는 사람을 중시하는 기업이념을 바탕으로, 안전사고로부터 회사 및 협력사 임직원을 보호하고 정신적, 신체적 건강을 증진시키는 것을 원칙으로 사업을 운영하고 있습니다. 이를 위해 효과적인 안전보건 교육과 임직원이 참여하는 새로운 접근방식의 안전 사고 예방활동을 통해 재해율을 감소시켜 나가고 있습니다. 또한 임직원과 가족의 건강을 위하여 다양한 건강 증진 프로그램을 운영하여 모두가 일하고 싶어하는 Great Work Place를 만들어가고 있습니다.



APPROACH

안전보건 관리 개선

임직원 참여 프로그램인 안전지킴이 제도, 안전관찰제, 무재해 운동, 아차사고 사례 발굴 등의 다양한 안전사고 예방 프로그램을 실시하였습니다. 2015년까지 전 임직원이 자발적으로 참여하는 자율안전보건 체계 구축을 중장기 목표로 설정하고, 이를 달성하기 위하여 지속적으로 안전보건 개선활동을 전개해 나갈 예정입니다.

임직원 참여 안전사고 예방 프로그램

안전지킴이 제도 생산단위(직)별로 안전지킴이 1인을 선정하여 일일 안전구호 제창, 안전점검 및 위험 사항 발굴, 현장 안전 제안 등의 자발적 안전활동에 직원들이 적극적으로 참여하도록 유도하여 현장의 안전사고를 예방하고 있습니다.

안전관찰제 임직원 스스로 매일 체크리스트를 활용하여 현장의 위험성을 점검하고 이를 제거하는 활동으로, 이를 통해 현장 근무자의 EHS 역량을 강화하고 안전활동의 실행력을 확보하고 있습니다. 또한 발견된 위험성에 대해서는 즉시 개선하여 현장의 위험성을 제거하고 있습니다. 2011년에는 안전관리 외부 전문가와 함께 현장 근무자의 안전활동 역량을 강화하기 위한 컨설팅과 교육을 실시하여 안전에 대한 의식 개선을 도모하였습니다.

무재해 운동 전사 기술사원을 대상으로 생산단위(직)별 무재해 100일 운동을 실시하고 있습니다. 연속 100일간 재해건수 '0'을 달성하면 포상금을 지급하고, 연속으로 누적 달성 시 추가로 포상금을 지급하여 사고 예방 동기 부여 및 참여 욕구를 극대화하고 있습니다. 2011년에는 전체 148개 직이 무재해 100일을 달성하여 포상하였습니다.

아차사고 사례 발굴 현장에서 발굴된 아차사고는 사례발표를 통해 위험요인을 함께 공유하고 이를 제거하기 위한 활동을 적극적으로 실시하고 있습니다. 생산단위(직)별로 월 1건 이상 아차사고 사례를 찾아 제안하도록 하고 이를 평가하여 우수 사례는 전사에 홍보하는 한편, 반기별로 우수 사례 발표대회를 개최하여 포상하고 있습니다.

PERFORMANCE



안전지킴이



무재해 달성 포상

임직원 건강 증진 활동

임직원과 가족의 건강을 위하여 사내 부속병원을 운영하고 있으며, 35세 이상 전 임직원 및 배우자 건강검진 등의 의료 서비스를 실시하고 있습니다. 또한 인천, 창원, 군산 등 각 사업장에 피트니스 클럽을 운영하여 임직원의 건강 증진을 위해 노력하고 있습니다. 직원들의 건강 습관을 개선하기 위한 금연 클리닉과 건강음주 119 운동 등의 프로그램도 활발히 운영하고 있습니다.

임직원 건강 증진 프로그램

프로그램명	프로그램 내용
부속병원 운영	사내 부속병원 운영, 운동치료실, 물리치료실 및 병리실 운영
건강검진	임직원 및 배우자 종합검진 비용 지원
예방접종	임직원 및 전 가족 독감 예방접종 비용 지원, 임직원 A형간염 예방접종 비용 지원, 해외출장자 필수예방접종 비용 지원
피트니스클럽 운영	전문 트레이너 6명 보유, 저지방 관리 등 1:1 맞춤형 프로그램 시행
건강관리프로그램	검진결과 의사 상담 및 정기적인 관리
금연 클리닉	지역보건소와 연계하여 임직원의 금연활동 지원
건강음주 119 운동	건강한 음주문화 정착 캠페인(1가지 술로 1차, 1주일에 1번, 9시 전에 모임을 마친다.)



방재센터



사내 소방차 운영

소방·방재

화재를 비롯하여 천재지변, 유류·화학물질 누출 등 비상사태 발생 시 즉각적인 대응으로 회사의 인적·물적 자산을 보호하기 위해 GDS*와 CCTV 등을 적용한 최적의 종합 방재체계를 구축하여 24시간 방재센터를 운영하고 있습니다. 또한 화학소방차 구입, 열·연기·불꽃 감지 시스템 도입, 소화 설비 교체, 화재 위험지역 가스계 소화설비 도입 등 2011년 한 해 동안 51억 원을 투자하여 방재 역량을 한층 강화하였습니다. 이와 함께 화기작업 전·중·후에 모니터링을 실시하고 동절기 난방기구 관리를 강화하는 등 소방 안전점검의 생활화를 통해 화재 위험성을 제거하고 있습니다. 방재센터의 운영과 소방시설에 대한 지속적인 개선을 통하여 2011년에는 화재사고가 단 한 건도 발생하지 않았으며, 화재 발생 시 위기 대처능력 향상 및 화재 피해 저감활동 실적을 인정받아 제49회 소방의 날에 인천광역시로부터 방화관리 우수사업장으로 선정되어 표창장을 받았습니다.

* GDS: Graphic Display System

화재예방 투자 현황 및 계획

화재예방 세부 사항	실시연도(년)	투자금액(억 원)
전기화재 예방		
• 노후 전기설비 개선	2010	9.6
• 전기 콘센트 접지선 설치	2010	5
자동화재 탐지시설 보완		
• 감지기, 수신기, 선로 등 보완	2010~2011	30
조기 진화체계 구축		
• 옥외소화전 개선 및 소방배관 동파 예방	2011	9
• 방재센터 구축 및 소방차 운영	2010~2011	4
• 자동소화시스템 개선	2010~2011	8
• 피난시설 보완(유도등, 재난방송시스템)	2012년 계획	8
투자 총액		73.6

PLAN

2012

- 전사 재해율 0.35% 달성, 사고성 재해 80% 감소(전년 대비)
- 내 작업장 안전수칙 제정운동 및 위험공정 자기관리 시행
- 금연펀드 시행
- 비상사태 대응 시나리오 및 절차 보완, 대응 훈련 실시
- 자위소방대 훈련 모니터링 강화

CORPORATE RESPONSIBILITY TO OUR STAKEHOLDERS

사회적 책임을 다하는 방식

3.1 협력사 동반성장

3.2 사회공헌

기업은 사회의 한 구성원으로서 사회적 책임을 다하며, 지역사회를 포함한 다양한 이해관계자들과 함께 성장해 나가야 한다는 것이 우리의 믿음입니다.

두산인프라코어는 협력사와의 동반성장을 위해 선순환적 파트너십 체제를 구축하여 협력사의 경쟁력 제고를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 기업이 기반하고 있는 세계 각지의 지역사회를 지원하는 다양한 활동을 통해 더불어 함께 사는 아름다운 세상을 만들어 갈 수 있도록 기업의 사회적 책임을 다하는데 앞장서고 있습니다.





협력사 경쟁력
강화지원
38 개사

협력사 재무지원
892 억 원

사회공헌 투자금액
203 억 원



Q 두산인프라코어의 대표적인
동반성장 프로그램은 무엇입니까?

A 우리는 협력사를 소중한 사업파트너로 인식하여 상생하는 문화를 구축해나가고 있습니다. 이를 위해 경쟁력강화지원단을 운영하여 협력사의 제조 경쟁력 향상에 노력하는 한편 교육 및 재무적 지원활동을 펼치고 있습니다. 또한 해외시장에 동반 진출하여 투자 환경 조성, 사업 정보 공유, 경영 및 기술 지원, 물량 확보 등을 통해 성공적인 현지 정착을 돕고 있습니다. 이 밖에도 협력사의 CP(Compliance Program) 도입을 지원해 공정거래 자율준수 문화를 확산시키는 한편 협력사의 환경, 보건, 안전에 대한 인식 개선과 환경 문제에 대한 대응관리 능력을 강화하기 위하여 EHS 진단 및 교육을 실시하고 있습니다.

[동반성장] 이우영 전무



Q 두산인프라코어의 지속가능경영 및
사회공헌활동의 방향성과 전략에 대해
말씀해 주시겠습니까?

A 두산인프라코어는 기획조정실 산하 지속가능경영팀을 중심으로 전사적인 지속가능경영 방향성과 전략을 설정해 이를 체계적으로 실행하고 있습니다. 이해관계자들과의 지속적인 커뮤니케이션과 내부진단을 통해 지속가능경영 이슈를 도출하고, 기회 및 위험 요인을 선제적으로 파악해 대응 전략을 수립·실행함으로써 기업가치를 지속적으로 제고하는 역할을 수행합니다. 국내뿐 아니라 해외에 지속가능경영 체계의 Roll-out을 추진 중이며, 중국 사업장에 대한 Roll-out을 우선적으로 실시하고 있습니다. 또한 두산인프라코어는 기업의 사회적 책임을 사회의 일원으로서 가져야 할 기본 의무로 인식하고 있습니다. 이에 따라 기획조정실 산하에 사회공헌팀을 신설해 지주사의 사회공헌 전략과 연계된 다양한 사회공헌활동을 체계적으로 추진하고 있습니다. 특히 일회성 기부 활동에서 벗어나 미래 세대인 아동과 청소년의 육성과 자립에 중점을 두고, 이들이 우리 사회의 인재와 건강한 구성원으로 성장할 수 있도록 다양한 지원 활동을 펼치고 있습니다. 지역사회 저소득 계층의 청소년들에게 꿈과 희망을 심어주고 역량을 키워주기 위해 전국적 규모로 시행하고 있는 두산인프라코어의 ‘드림스쿨’이 그 대표적인 프로그램입니다. 두산인프라코어는 앞으로 해외 사업장에서도 동일한 방향성을 가지고 사회공헌활동을 확대 추진해 나갈 계획입니다.

[지속가능경영 / 사회공헌] 남권오 상무

협력사 동반성장

Key Issues

- 협력사와의 선순환적 파트너십 체제 구축
- 협력사 상생을 통한 글로벌 경쟁력 강화
- 협력사와의 비전 및 목표 공유, 파트너로의 인식 및 대우
- 협력사 커뮤니케이션 체계 강화
- 정부 동반성장 정책 강화

Key Performance

- 경쟁력강화지원단 운영으로 2011년 38개 협력사 지원을 통한 제조경쟁력 향상
- 협력사 역량강화를 위한 교육 및 기술지도, 부품개발 지원
- 협력사 CP 도입지원(13개 사)을 통한 공정거래자율준수 문화 확산
- 협력사 EHS 지원(19개 사)을 위한 안전진단 및 교육 실시
- 협력사 재무 건전성 확보를 위한 재무 지원확대 (상생펀드 180억 원 조성 등)
- 중국, 브라질 등 해외시장 동반진출 및 현지 정착 프로그램 실시
- CEO 방문, 동반성장협의회, 협력사 핫라인 운영을 통한 협력사 커뮤니케이션 강화

3.1

사회공헌

Key Issues

- 체계적인 사회공헌활동 추진
- 사회공헌활동에 대한 임직원의 자발적 참여 프로그램 홍보 및 확대
- 사업장 인근 지역에 대한 기여

Key Performance

- 사회공헌팀 신설
- 지주사 사회공헌 방향과 연계된 사회공헌 추진전략방향 수립
- 미래세대를 지원하기 위한 주니어 공학교실 및 드림스타트 활동 실시
- 전사적 DI Volunteer Day 및 지역사회별 사회 봉사활동
- 임직원 참여 활성화를 위한 자원봉사 동아리 지원 지침 수립 및 사회공헌 전산시스템 도입
- 임직원을 대상으로 한 사회공헌 교육 실시
- 사회공헌 가치 공유 및 참여의식 확산을 위한 사회공헌 뉴스레터 발송(월 1회)

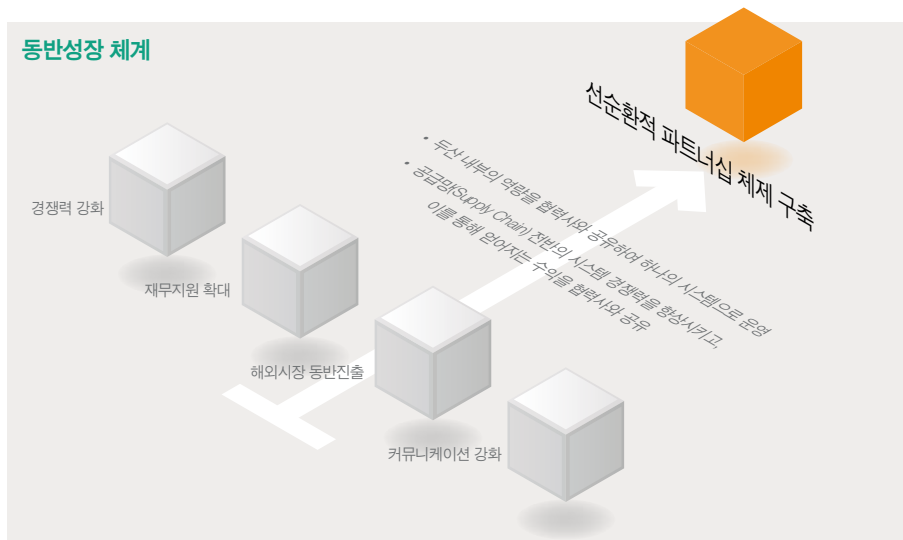
3.2

CORPORATE
RESPONSIBILITY
TO OUR
STAKEHOLDERS

협력사 동반성장

3.1

두산인프라코어는 글로벌 경쟁력 강화와 동반성장을 위해 '협력사와의 선순환적 파트너십 체제 구축'을 동반성장의 모토로 선정했습니다. 선순환적 파트너십 체제는, 현재까지 주로 두산인프라코어 내부에만 국한해 진행하던 기술역량 강화, 비즈니스 시스템 고도화 등 두산 고유의 기술·품질·경영 체계를 모든 협력사로 확대하여 운영하겠다는 의미입니다. 이는 기존의 단순 구매·하도급 계약의 구조를 벗어나 생산 및 공급 과정(Supply Chain: 공급망) 전반의 시스템 경쟁력을 향상시키고, 이를 통해 얻어지는 수익을 협력사와 공유함으로써 더욱 공고한 파트너십을 구축해 가려는 것입니다. 이와 함께 안정적 품질과 납기를 확보하는 한편, 사업장 인근의 지역경제 활성화를 위해 생산 현지에서의 구매를 기본으로 하고 있습니다. 협력사와의 동반성장 전략을 전사 차원에서 추진하고자 CEO 직속으로 '동반성장추진팀'을 운영하고 있으며, 관련 사업 추진 계획을 수립하고 최고경영진의 성과 평가 시 반영하는 등 구체적·체계적 모니터링 시스템을 구축하여 추진해 나가고 있습니다.



APPROACH

협력사 경쟁력 강화 활동

경쟁력강화지원단 운영 협력사 제조 경쟁력 향상을 위하여 사내 전문가 및 기술고문으로 구성된 경쟁력강화지원단을 CEO 주관 하에 운영하고 있습니다. 경쟁력강화지원단은 TQM(Total Quality Management) 혁신활동 지원, 기술 지도, 협력사 원가 경쟁력 강화 지원 등 각 사업부문별로 동반성장 프로그램을 마련하여 2011년에는 총 38개사를 지원하였습니다. 공작기계 사업부문의 협력사인 대영코어텍의 경우 품질관리기법, 생산기술, 측정장비, 맞춤형 인력채용 등을 지원한 결과 매출액 65% 향상, 품질 Zero PPM달성, 원가절감, OEM Capa 증대로 대표적인 협력사 경쟁력 강화 사례로 꼽히고 있습니다.

교육 지원 협력사 역량 강화를 위해 102개사 임직원 190명에게 국내 대학과 연계한 8개 과정의 직무 및 기능 교육을 실시하였습니다. 또한 1차 및 2차 협력사간의 공정거래 문화 정착을 위해 89개사, 91명에게 대한 하도급교육을 실시하였으며, 협력사 인력 확보를 위해 대학과 연계한 취업인력 위탁교육을 실시, 50개사, 154명에게 교육을 이수하였습니다. 자체교육으로는 EHS(Environment, Health, Safety), 3정2S(3정: 정량, 정품, 정위치/2S: 정리, 정돈) 등 4개 과정에 221개사, 302명에게 대한 교육을 실시하였습니다. 그리고 FTA 원산지관리교육을 373개사, 510명에게 대해 11회에 걸쳐 시행하였습니다.

부품 개발 지원 298개사에 278억 원 규모의 형치구를 지원하는 한편, 부품 국산화 개발을 위해 11개사에 20건을 지원하여 155억 원의 매출 증대 효과와 26개사, 34건의 신기종 공동 개발을 지원함으로써 1,761억 원의 매출 증대 효과가 기대됩니다. 이 밖에도 OEM 및 모듈 개발 지원, 기술라이선스 허용, 기술임치제도 도입 등을 통해 협력사의 부품 개발을 지원했습니다.

PERFORMANCE

협력사 CP 및 지속가능경영 지원 13개 사에 CP(Compliance Program) 도입을 지원해 공정거래 자율 준수 문화를 확산시켰으며, 19개 협력사에 EHS 지원을 위한 안전진단 및 교육을 실시하였습니다. 또한 주요 1차 협력사의 윤리경영활동, 고객만족도 관리, 인력확보 및 육성, 친환경경영, 비상사태 대응 역량 등 지속가능경영 전반에 대한 활동을 평가하고, 평가결과에 따라 우수 협력사에 인센티브를 제공하여 자발적인 지속가능경영 활동을 유도하고 있습니다.

협력사에 CP 도입 지원, 선포식 개최

ZOOM-IN

두산인프라코어는 중소기업의 CP 도입을 통해 공정거래 자율준수 문화를 확산시키고자 협력사의 CP 도입을 지원하는 선포식을 11월 24일 헤라톤 인천 호텔에서 가졌습니다. 평가등급 3등급 이상이면서 연간 매출 20억 원 이상인 협력사 중 희망 기업을 대상으로 한 이번 CP 도입 지원에는 2009년 10개 사, 2010년 16개 사에 이어 2011년에는 13개 사가 참여하였습니다. 앞으로 이들 기업은 CP 관련 각종 교육과 컨설팅, 자율준수편람(중소기업용), CP 규정 제정 등을 지원받게 되며, 1, 2차 협력사간 공정한 거래를 통해 1차 협력사의 법규 위반 사전 리스크를 방지함은 물론 부품 수급의 안정도 꾀할 수 있을 것으로 기대됩니다.

재무 지원 확대

협력사의 재무 건전성 확보 및 경영 안정을 위하여 상생펀드 180억 원을 조성하여 9개 사에 78억 원을 지원하고 있습니다. 네트워크 Loan으로 87개 사, 556억 원, 패밀리기업대출로 14개 사, 88억 원, 상생보증 프로그램으로 26개 사, 131억 원을 지원하였으며, 동반성장 보증 프로그램을 72억 원 한도로 설정하여 1개 사에 5억 원을 지원하였습니다. 그리고 협력사의 설비용량 증대를 위하여 4개 사에 설비투자자금 32억 원을 지원하였습니다. 신규 수요 발생 시 타당성 검토를 통해 재무 지원을 지속적으로 확대할 예정입니다.

해외시장 동반진출

중국에 동반 진출한 협력사 36개 사에 물량 확보 및 애로사항 해결을 위한 지원을 하고 있으며, 중국, 브라질 등 신규 시장에 동반 진출한 업체에 대해서는 투자환경 조성 및 사업정보 공유, 경영 및 기술 지원 등 성공적인 현지 정착을 위한 프로그램을 실시하고 있습니다.

'KOMAF 2011', 'DIMF2011' 협력사와 동반 참가

ZOOM-IN

2011년 9월 28일부터 10월 1일까지 일산 킨텍스에서 열린 '2011 한국기계전(KOMAF)'에 6개 협력사와 통합 전시 부스를 설치해 동반 참가하였습니다. 두산인프라코어 부스를 중앙에 두고 협력사의 전시 부스가 외비우스의 띠 형태로 연결되도록 설계해 동반 무한 성장을 추구한다는 의미를 담아 관람객이 두산과 협력사의 제품을 한눈에 볼 수 있도록 배치했습니다. 이번 전시회에 협력사와 함께 통합 부스를 설치한 기업은 두산인프라코어가 유일했으며, 6개 협력사에 전시공간과 인테리어 등 전시장 설치에 필요한 모든 비용을 지원하였습니다. 지난 5월 경남 창원공장에서 개최한 '두산국제공작기계전시회(DIMF)'에도 3개 협력사를 초청, 제품을 전시하도록 해 3,300여 명의 국내외 딜러와 고객들에게 협력사의 기술과 제품을 홍보할 수 있는 기회를 제공하였습니다.



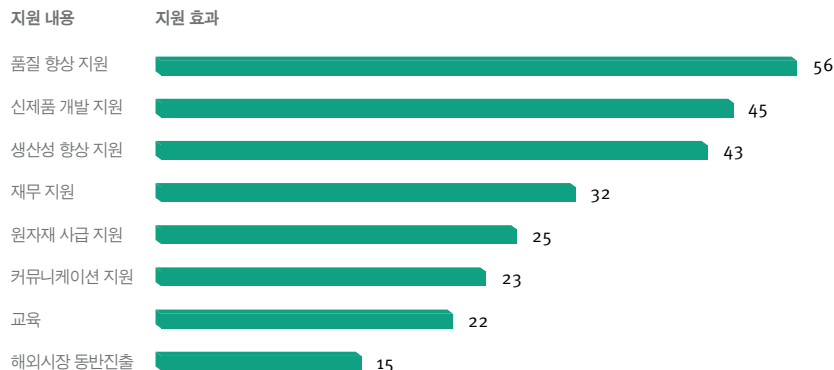
협력사 커뮤니케이션 강화

CEO의 협력사 방문 및 동반성장협의회 운영 두산인프라코어는 CEO 및 사업부문장이 지속적으로 협력사를 방문하여 현장경영과 동반성장 활동을 강화하고 있습니다. 또한 동반성장협의회를 통해 협력회 임원사와 동반성장 방안을 수시로 협의하며, 공식적인 의사소통 창구로서 각 사업부문별로 협력회를 운영하여 자발적 교류를 통한 동반성장을 추진하였습니다. 2012년부터는 협력사 커뮤니케이션 범위를 더욱 확대하여 모든 1차 협력사를 초청한 가운데 우수 협력사를 포상하고 중장기 경영계획을 공유하는 Supplier' Day를 운영하고 있습니다.

협력사 핫라인(Hotline) 운영 협력사와의 커뮤니케이션을 강화하기 위한 일환으로 '협력사 핫라인(Hotline)'을 개설, 운영하고 있습니다. 협력사 핫라인은 각종 거래관련 건의 및 애로 사항은 물론, 동반성장 프로그램과 관련한 문의·상담·제안 등에 대한 창구 역할을 수행하고 있습니다.

협력사 설문 실시 동반성장협약 체결 업체 510개사를 대상으로 동반성장 활동의 개선점 및 애로사항을 파악하고 효과적인 협력사 지원활동을 수행하기 위해 협력사 설문을 실시하였습니다. 설문 결과를 참고하여 향후 협력사 만족도가 높은 프로그램에 지원을 집중하는 한편, 도출된 애로점과 불만 사항은 적극 개선해 나갈 계획입니다. 특히 협력사 직원과 접점에 있는 직원들을 대상으로 태도와 마음가짐에 대한 교육을 실시하고 모니터링하여 협력사의 체감 만족도를 향상시킬 것입니다. 앞으로 두산인프라코어는 정기적인 설문 및 방문 조사 등의 직접 조사와 사업부문 협력회 등을 통한 간접 조사 등 다양한 방법을 이용하여 협력사 만족도 조사를 지속해 나갈 계획입니다.

협력사 설문 질문 예시 효과가 크다고 생각하는 협력사 지원활동은 무엇입니까?



* 효과가 크다고 생각하는 순으로 5~1점 체크
100점 만점 환산 결과 (Σp/5x225)



CEO의 협력사 방문



동반성장협의회

협력사에 종합건강검진 서비스 제공

ZOOM-IN

협력사 임직원의 건강 증진을 위하여 종합건강검진 서비스를 제공하였습니다. 종합건강검진은 1차 및 2차 우수 협력사 124개사를 대상으로 협력사 대표와 부인은 전액 지원, 그 외 임직원은 50% 할인한 금액으로 중앙대학교 부속병원에서 실시되었습니다. 동반성장 담당 이우영 전무는 "협력사 임직원의 건강은 우리 회사의 경쟁력"이라며, 검진비 지원을 점차 확대해 나갈 것임을 밝혔습니다.

2012

- 기술·품질·원가 경쟁력 강화 지원활동 대상 확대 및 교육 강화
- 납품대금 지급횟수 및 현금지급비율 개선
- 동반성장펀드 400억 원 추가 조성
- 성과공유제 시행

PLAN

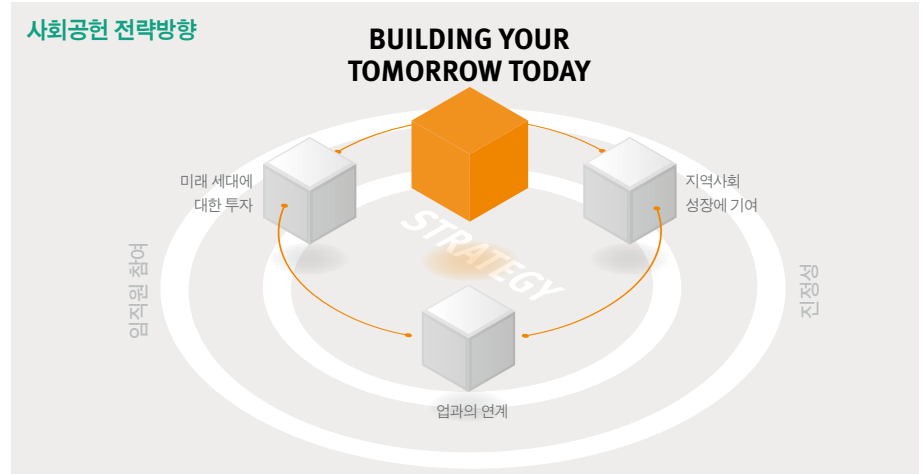
3.2

사회공헌

3.1 협력사 동반성장
3.2 사회공헌

두산인프라코어의 사회공헌활동은 '사람'과 '지역사회'에 대한 우리의 자세를 반영하고 있습니다. '사람이 미래다'라는 두산그룹의 철학을 바탕으로 인재의 성장과 자립을 기본 컨셉으로 하여 사업의 특성을 반영한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 또한 기업이 기반하고 있는 지역사회를 지원하는 다양한 활동을 통해 지역사회와 회사의 가치를 증대시켜 나가고 있습니다.

APPROACH



PERFORMANCE

임직원 사회공헌활동 참여 현황

사회공헌 총 투자금액	203 억 원
급여결전 모이기 참여 직원 수(참여 비율)	4,552 명(91.8%)

자원 봉사동아리 현황

나눔플러스	따뜻한 공기 2006
위닝팀 합창단	아우누리
나눔	현장관리자협의회
Celper	E기봉
나눔미	주니어공학교실
하나로 봉사단	



드림스타트 사업 참여

임직원이 함께 참여하는 사회공헌활동

두산인프라코어의 사회공헌활동은 임직원의 참여를 기반으로 추진되고 있습니다. 또한 임직원의 자발적 봉사활동을 적극 지원하기 위해 자원봉사단 지원 정책을 시행하고 있습니다. 현재 사내에는 사업장별, 사업부문별로 11개의 사내봉사동아리가 활동 중이며, 사내봉사동아리들의 활동 역시 미래세대, 지역사회, 업과 연계된 다양한 활동들을 하고 있습니다.

2011년 주요 추진 사항

보다 체계적이고 효과적인 사회공헌활동을 추진하고 그룹과 두산인프라코어의 철학과 가치를 실천하기 위하여 2011년 7월 '사회공헌팀'을 신설하였습니다. 사회공헌팀은 전사 사회공헌 전략방향을 수립, 추진하는 한편 임직원의 공감대를 형성하여 소속감과 자긍심을 고취시키고 지역사회의 성장에 기여하고 있습니다. 2011년에는 자발적 봉사동아리 활성화를 위한 자원봉사 동아리 지원 지침을 수립하였으며, 사회공헌 전산 시스템을 도입하여 자원봉사활동을 활성화하고 임직원들의 적극적인 참여를 이끌어냈습니다. 또한 임직원과 사회공헌의 가치를 공유하고 참여의식을 확산시키기 위하여 전 임직원에게 사회공헌 뉴스를 월 1회 정기적으로 발송하였으며, 신입 직원 및 경력 입문자를 대상으로 사회공헌 교육을 실시하였습니다. 향후 사회공헌 교육은 기존 직원을 대상으로 확대 시행할 예정입니다. 2012년 사회공헌팀은 대표 사회공헌 프로그램을 수립, 정착시키고 임직원과 나눔의 가치에 대한 공감대를 형성하는 것을 주요 과제로 선정하였습니다.

미래 세대를 위한 지원

인재 양성은 두산인프라코어 사회공헌의 가장 중요한 개념이며, 미래 세대를 지원하기 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 주요 활동으로는 주니어 공학교실과 같은 재능 기부, 기술전문대와의 MOU를 통한 교육 인프라 확충, 공작기계 등의 교육기자재 기증 등의 활동이 있습니다.

드림스타트 저소득 취약계층 아동들이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하는 보건복지부의 드림스타트 사업에 적극 동참하고 있습니다. 2010년 인천광역시 동구 드림스타트 센터와 협약을 맺어 가족초청 행사, 운동경기 관람, 과학관 방문 등의 다양한 체험활동을 후원하고 있으며, 임직원이 자원봉사자로 직접 참여하고 있습니다.

드림스쿨 지역사회 저소득층 아이들의 '꿈'과 '역량'을 지원하는 드림스쿨을 기획, 2012년 본격적인 시작을 위한 준비를 진행하였습니다. 드림스쿨 사업은 단순한 체험 외에 멘토를 통한 청소년의 성장을 유도하며, 전문 멘토가 직업에 대한 Role-model을 제시하고 두산인프라코어의 임직원 멘토는 학생들의 성장에 정서적 지지와 조언자의 역할을 하게 됩니다. 본 프로그램은 2012년 1월부터 시작되어 진행되고 있습니다.

업의 특성을 반영한 지원

주니어 공학교실 경기도 수지에 위치한 기술원 인근의 초등학교 어린이들을 대상으로 2007년부터 시작한 재능기부 형식의 사회공헌활동입니다. 지역사회 발전과 과학영재 육성에 일조하고자 기술원 연구원들이 공학원리를 재미있는 실험을 통해 가르쳐주는 실험실습 위주의 수업으로, 월 1회 정기적으로 운영되고 있습니다.

드림 SOS 구조대(가칭) 건설기계업의 특징을 살려 재난재해 발생 시 지역사회 복구를 위해 효율적인 장비지원을 위한 활동을 준비 중에 있습니다.

지역사회를 위한 지원(국내)

기업은 사회의 책임 있는 일원이며, 지역사회는 기업과 함께 성장해 나가야 한다는 것이 두산인프라코어의 믿음입니다. 두산인프라코어는 지역사회와 함께 성장해 나가기 위한 봉사활동을 지속 확대하고 있습니다.

DI Volunteer Day 실시 매년 2회에 걸쳐 진행하는 DI Volunteer Day는 사업장 소재 지역사회를 대상으로 임직원이 대거 참여하는 전사 차원의 봉사활동입니다. 2011년 DI Volunteer Day에서는 국내 각 사업장별로 김장을 담궈 지역사회 저소득 가정에 배달하였습니다.

노사합동 사회봉사 활동 전개 창원 공작기계 사업부문의 회사중역, 노조전임자, 현장관리자협의회 운영위원 등 40여 명은 김해보훈요양원에서 노사가 함께 지역사회 소외계층을 위한 봉사활동을 펼쳤습니다. 임직원들의 급여결전 모금활동으로 모은 100만 원 상당의 휠체어 4대와 기부금 200만 원을 기증하고, 몸이 불편한 노인들에게 발마사지, 식사보조, 휠체어보조, 요양원 청소와 정리 등의 활동을 하였습니다. 이번 활동은 노사 화합을 통한 신노사문화 구축의 한 사례로 남게 되었으며, 앞으로도 꾸준히 진행될 예정입니다. 또한 인천 건설기계 사업부문에서는 사내동아리인 Celper(CE+Helper) 주관 하에 노사가 함께 지역사회 환경개선 및 시설지원 등의 활동을 진행하고 있습니다.

인천: 대한적십자사 '친구야 힘내' 사업 참여 대한적십자사 인천지회의 저소득층 청소년 대상 사업인 '함께하는 세상 프로젝트, 친구야 힘내'에 1억 원을 지정 기탁하고 1년 동안 봉사활동을 펼쳤습니다. '친구야 힘내' 사업은 인천 지역 저소득층 청소년들에게 부식비, 교복비, 학용품 구입비 등을 지원해 학업과 생활 안정을 도모하는 한편, 저소득 가정의 화목한 가족 관계 유지를 위해 가족 나들이 행사도 지원합니다. 임직원들은 저소득층 가정에 직접 반찬을 담고 포장한 도시락을 배달하는 등 자원봉사자로 참여하여 지역민들에게 따뜻한 사랑을 전했습니다.

창원: 장애우 희망 마라톤 자원 봉사 참가 창원공장 임직원과 가족은 창원 용지문화공원에서 개최된 '제4회 희망 마라톤'에 자원봉사자로 참가했습니다. 경상남도 DPI(장애인연맹)가 주최한 이 행사는 장애우와 일반인이 함께하는 마라톤 행사로, 두산인프라코어는 스타트라인 주위에 운영본부를 마련해 참가자들의 서명을 받고 번호표와 기념 티셔츠를 배포하는 일을 도왔습니다.

군산: 협력사와 함께하는 두손모아 봉사단 군산공장은 전 임직원뿐 아니라 협력사 직원까지 참여하는 '두손모아 봉사단'을 구성하여 경로식당 무료급식 봉사, 어르신 나들이 행사 지원, 전주소리축제 후원 등 다양한 사회봉사활동을 진행하고 있습니다. 특히 지역사회의 저소득 가정에 매년 생필품 및 연탄을 직접 배달하고, 전주소리축제에 초대하여 문화활동을 지원하는 등 지속적인 활동을 펼치고 있습니다.



드림스쿨 페스티벌



주니어 공학교실 운영



DI Volunteer Day 행사



노사 화합 합동 사회봉사



'친구야 힘내' 사업 참여



장애우 희망 마라톤 참가



두손모아 봉사단 무료급식 봉사



핑크색 장비 판매로 유방암 치료재단 후원



웨스트파고 사무소, 홍수 방재 지원



스테이츠빌 사업장, 구세군 장난감 전달



애틀랜타·스와니 사무소, 모금 걷기대회 참여



북미 지역, United Way 봉사상 수상



일본, 지진피해 복구 성금 전달

지역사회를 위한 지원(글로벌)

DIPP, 핑크색 장비 판매로 유방암 치료재단 후원 DIPP(Doosan Infracore Portable Power)는 신형 핑크색 장비를 북미지역 딜러들에게 판매하고 판매액의 10%를 유방암 치료재단에 기부하는 봉사활동을 전개하고 있습니다. 수잔 G. 코멘 유방암치료재단(Charlotte Affiliate of Susan G. Komen for the Cure®)을 돕기 위해 신제품인 P185 에어컴프레셔와 G25 모바일 제너레이터, 라이트 소스컴팩트(LSC, Light Source Compact) 라이트타워를 핑크색으로 도장·판매하여 모두 6,000 달러를 코멘재단에 기부했습니다.

웨스트파고 사무소 임직원과 밥캣 대리점, 홍수 방재 지원 웨스트파고 사무소의 임직원은 매년 봄마다 홍수로 고초를 겪는 파고와 무어헤드 지역의 침수 방지용 모래 주머니를 준비하는 지역사회 봉사활동에 해마다 참여하고 있습니다. 2011년에도 많은 비로 파고와 무어헤드 그리고 그 주변 지역의 수위가 점점 높아짐에 따라 웨스트파고 사무소 임직원과 밥캣 대리점 딜러들이 도시 방어용 제방 쌓기 작업을 지원하였습니다. 소형 트랙 로더 40대를 파고시에 임대했으며, 로더 15대를 추가로 확보해 파고 지역의 협력사에 임대하는 등 총 75대의 로더를 파고 지역 홍수 처리 작업에 투입하였습니다. 뿐만 아니라 소형 트랙 로더 5대를 직원들에게 제공해 홍수 방제작업에 참여했습니다.

스테이츠빌 사업장, 성탄절 맞아 구세군에 장난감 전달 스테이츠빌 사업장 직원들은 크리스마스를 맞아 구세군의 '포가튼 엔젤(Forgotten Angel)' 장난감 기부 자선행사에 참여했습니다. 직원들이 모은 500개의 장난감은 구세군의 크리스마스 엔젤트리 행사를 통해 장난감 선물을 받지 못한 아이들에게 전달됐습니다.

애틀랜타·스와니 사무소, 모금 걷기대회 참여 애틀랜타와 스와니 사무소의 임직원과 가족은 애틀랜타에서 열린 백혈병과 림프종 환자 치료 기금을 마련하는 'Light the Night' 걷기대회에 참여했습니다. 이 대회는 미국에서 두 번째로 규모가 큰 걷기대회로, 걷기대회 계시물과 공식 티셔츠 등에 두산 브랜드가 후원사로 새겨졌습니다. 애틀랜타 사무소는 2010년에 이어 두 번째로 대회에 참여하여 회사에서 기부한 1만 달러와 임직원 모금액 1만 2,000달러를 기부했습니다.

북미 지역 사무소와 임직원, United Way 봉사상 수상 북미 지역 사무소 임직원들은 United Way의 봉사활동에 적극 참여한 공로로 우수 캠페인상을 수상했습니다. 비즈마크 사무소의 임직원 기부는 전년 대비 234% 증가하였으며, 리치필드 사무소 직원들은 United Way가 개최한 자선의 날 연례 행사에 참가하여 발달장애인들에게 교육과 훈련 서비스를 제공하는 프로워크(ProWorks)의 조경 프로젝트를 도왔습니다. 참여 임직원들은 휠로더와 컴팩트 트랙 로더, 그레플, 버킷 등 다양한 밥캣 장비와 어태치먼트를 사용해 프로워크 시설의 낮은 옹벽과 화단을 철거하는 봉사활동을 펼쳤습니다. 또한, 연례 봉사의 날(United Way Day of Caring) 행사에 참가해 비즈마크 지역 300여 명의 자원봉사자들과 함께 도색, 수리, 리모델링, 이사, 건설공사, 식수조리, 청소, 잔디관리 등의 봉사활동을 통해 지역사회 주민 및 단체들을 지원했습니다.

일본, 지진피해 복구 성금 전달 2011년 3월에 발생한 동일본 대지진의 피해 복구를 위한 성금 약 7,000만 원을 대한적십자사에 전달했습니다. 이 성금은 일본 업체와 교류가 많은 공작기계 사업부문을 중심으로 5,000여 임직원들이 자발적으로 모금한 것입니다. 이와 함께 지진 피해 복구에 쓰임새가 큰 스kid 스티어 로더 10대와 굴삭기 1대 등 건설장비와 운전 인력, 건설장비 A/S 등을 지원했습니다.

DOOSAN INFRACORE CHINA

About Doosan Infracore China

두산인프라코어 차이나 소개

p. 67

Management in a Responsible Manner

사업을 영위하는 방식

p. 68

Respect for People & Environment

사람과 환경을 생각하는 방식

p. 70

Corporate Responsibility to our Stakeholders

사회적 책임을 다하는 방식

p. 73



DICI(Beijing)



DIY(Yantai)



XDEC(Xuzhou)



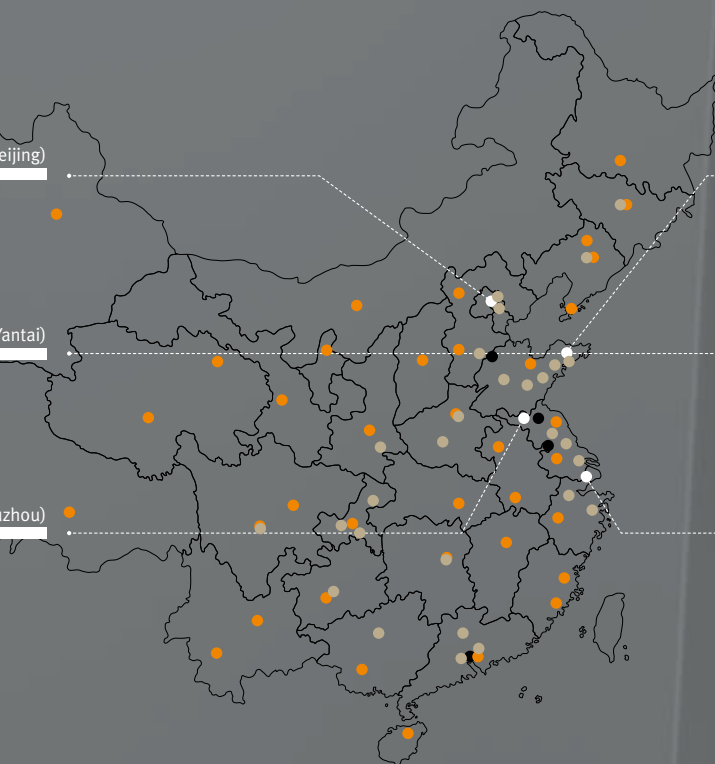
DICC(Yantai)



DISD(Yantai)



DISC(Suzhou)



● 중국 내 법인

● 건설기계: 대리상(판매소)

● 공작기계: 대리상(판매소)

● 엔진: 대리상(판매소)

- 1994: 산둥성(엔타이)에 회사 설립
- 1996: 굴삭기 생산 공장 준공, 양산 개시
- 2000: ISO 9002 국제 품질표준 인증
- 2001: ISO 14001 국제 환경표준 인증
- 2003: OHSAS 18001 국제 안전표준 인증
- 2007: 업계 최초 굴삭기 연간 판매량 1만 대 돌파
- 2010: '품질 및 고객만족도 1위' 수상(7년 연속)
- 2011: 굴삭기 생산/판매 누계 10만 대 돌파



두산인프라코어 차이나 소개

두산인프라코어 차이나는 1994년 설립 이후 지속적인 성장을 통해 6개의 생산/판매법인을 운영하고 있으며 총 3,678명의 임직원(2011년 12월 31일 기준)이 근무하고 있습니다. 최근 중국 건설기계 시장은 전 세계 건설기계 시장의 48%를 차지하는 가장 거대한 단일 시장으로 성장했으며, 이 중 굴삭기와 휠로더가 전체의 80%를 차지하고 있습니다. 두산인프라코어 차이나는 중국 내 건설기계 업계 최초 굴삭기 누적판매 10만 대 돌파(2011년), 연간 판매량 1만 대 돌파(2007년), 중국 전 지역에 영업 및 서비스 네트워크 구축 등 탁월한 성과를 올리며 중국 건설기계 산업을 대표하는 선도업체로 자리매김하고 있습니다. 더불어 2011년 10월 소형 굴삭기 전문 생산기지로 건설한 DISC 쑤저우공장의 준공으로 기존의 중대형 굴삭기 중심의 DICC 엔타이공장과 함께 연간 굴삭기 3만 대 이상의 생산능력을 갖추게 되었습니다. 이에 따라 '중국 건설기계 시장의 압도적 1위 달성'을 중장기 비전으로 설정하고, 확실한 경쟁 우위를 다지기 위해 회사의 자원을 집중하고 있습니다. 그리고 비전 달성을 위한

핵심전략과제로 ①중국 고객의 사용 환경과 니즈에 최적화된 중국형 제품 출시 ②품질의 지속적인 개선 ③중국 최고의 판매 역량 확보를 위한 대리상과 본사의 협력 및 역량 강화 ④휠로더 판매 강화를 통한 2016년 Top 5 진입 ⑤중국 최고수준의 서비스 유지와 부품 판매 역량 확보를 선정하여 전 임직원이 합심하여 노력하고 있습니다.

경영방침

두산인프라코어 차이나는 급격히 성장하는 중국 시장에 발맞춰 생산능력의 확보와 합리적인 투자, 조직 역량 제고에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 2011년 경영방침으로 조직 전체의 시장 중심 운용, 활발한 소통에 기반을 둔 팀워크 강화, 협력사·대리상 등 협력관계자와의 파트너십 강화, 업무의 전문성 강화를 우선하여 조직의 변화와 혁신을 추진하고 있습니다.

두산인프라코어 차이나 경영방침

시장 중심의 사고와 업무	소통에 기반을 둔 조화로운 팀워크	협력관계자와의 파트너십 강화	업무 전문가로의 성장
<ul style="list-style-type: none"> 대리상 진단, 전략 개발 지원 대리상 관리 지원 조직 전문화/세분화 품질 제고를 위한 TQM* 활동 도입 업계 최고 수준의 고객 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> CEO Town Hall Meeting 개최 Winning Team 워크숍을 통한 공감대 형성 각종 Team Building 활동을 통한 조직문화 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 대리상과의 파트너십 강화 협력사와의 파트너십 강화 사회공헌활동 	<ul style="list-style-type: none"> 리더십 & 문제해결 능력 강화 Global Mindset 언어 역량 강화 직무 전문성 강화

* TQM: Total Quality Management

두산인프라코어 차이나 현황

법인명	설립연도	소재지	제품	사업형태	임직원 수(명)	연간 생산능력(대)
DICI(Doosan Infracore China Investment Co., Ltd.)	2006	Beijing	-	지주회사	57	-
DICC(Doosan Infracore China Corporation Co., Ltd.)	1994	Yantai	중대형 굴삭기	생산/판매	2,053	22,500
DISD(Doosan Infracore Shandong Co., Ltd.)	2007	Yantai	휠로더	생산/판매	526	8,000
DISC(Doosan Infracore Suzhou Co., Ltd.)	2007	Suzhou	소형 굴삭기	생산	365	9,800
DIY(Doosan Infracore Machine Tools Yantai Co., Ltd.)	2003	Yantai	공작기계	생산/판매	507	2,000
XDEC(Xuzhou Xugong Doosan Engine Co., Ltd.)	2009	Xuzhou	엔진	생산/판매(합자회사)	170	50,000

MANAGEMENT IN A RESPONSIBLE MANNER



사업을 영위하는 방식

제품 및 기술 개발

연구개발 추진 방향 고객의 니즈를 만족시키기 위해 중국 환경에 특화된 중국형 휠로더 및 굴삭기를 개발하고 있습니다. 선진 개발 프로세스를 기반으로 고객의 VOC 수집에서부터 판매/서비스에 이르기까지 중국의 상황에 최적화하기 위해 개발 프로세스를 지속적으로 개선하고 있으며, 제품의 설계에서부터 부품 및 완제품의 검증까지 중국 현지에서 가능하도록 연구개발 투자를 확대하여 중국 고객이 중요시하는 연비 및 QRD(Quality, Reliability, Durability: 품질, 신뢰성, 내구성) 향상을 위해 노력하고 있습니다.

연구개발 우수 인력 확보 및 인프라 구축 두산인프라코어 차이나는 연구개발 역량 제고를 위해 엔지니어를 대폭 충원하고 전문 교육을 강화하는 한편 처우 개선과 복지수준을 높이는 데 노력하고 있습니다. 이와 함께 제품의 설계 및 부품의 내구시험, 장비 사용 중 발생하는 품질 문제에 대한 분석 및 개선을 모두 진행할 수 있는 R&D 센터를 설립하여 중국 고객의 요구에 발빠르게 대응하고자 합니다. 이를 위해 2012년부터 굴삭기 및 휠로더 개발을 위한 대규모 투자를 통해 부품 내구시험을 위한 구조시험실, 파워트레인 시험실, 유압시험실, 화학 시험실, 3차원 정밀 측정실 등 최첨단 연구시설과 함께 완성차 검증을 위해 실제 작업장 및 도로 주행장을 건설하고 기술전시관, 시청각 관람실 등을 갖춰 업계 최고의 연구개발 기반을 마련하였습니다.

중국형 제품개발 및 출시 두산인프라코어 차이나는 고객의 니즈를 중심으로 한 제품 개발에 주력하고 있습니다. 2011년에는 굴삭기 주요 시장인 22톤 시장에서 고객의 핵심 요구사항인 가격과 연비를 최적화한 DH215-9E와 DH220LC-9E 모델을 출시하여 고객들로부터 큰 호응을 얻고 있습니다. 그리고 2012년에는 작업효율을 대폭 향상시킨 대형 굴삭기인 DX380LC를 출시하였습니다.



휠로더 R&D 센터 착공식 모습



BICE 전시회에 참가한 중국형 제품

중국의 작업 환경에 최적화 된 대형 굴삭기 개발 Story

중국의 서부 대개발 등 기초 건설, 자원 개발 등의 정책 추진에 따라 대형 장비에 대한 고객의 수요가 빠르게 증가하고 있습니다. 이에 대응하고자 2009년부터 대형 굴삭기 프로젝트를 계획하여 3년의 연구개발 과정을 거쳐 2012년 대형 굴삭기 DX380LC를 출시하였습니다. 이 제품의 주요 특징은 탁월한 작업 성능, 경제적인 연비, 검증된 높은 신뢰성, 편리한 운전환경 구현이라 할 수 있습니다. 특히 해외에서 쓰이는 장비를 중국에서 그대로 판매하는 경쟁사와 달리 붐, 암, 버킷 뿐만 아니라 유압 시스템까지도 중국의 작업 환경에 적합하도록 설계되었습니다. 제품 개발 시에는 시장조사, 설계, 시제품 생산, 성능 시험, 실제 현장 테스트, 양산품의 생산성 검증 등의 체계적인 NPD 프로세스를 거쳤으며, 특히 시장조사 시 3개월간 100여 명의 인원을 투입하여 내몽고, 청해에서 동북부의 요녕, 남부의 충칭, 운남에 이르는 많은 지역을 직접 방문하여 실제 고객이 원하는 사항을 철저히 파악하여 제품 개발에 반영하였습니다. 그리고 제품 검증 및 주요 부품의 내구성 테스트 등은 한국의 연구개발 부서와 공동으로 작업하여 부품 품질의 우수성을 확보하였습니다. 제품의 품질과 가격의 균형을 위해 장비의 성능 및 품질에 직결되는 부품의 경우는 원가보다 성능과 신뢰성에 우선한 설계를 진행하였고, 일반 부품은 부품 최적화 설계, 부품 공용화 등을 통해 원가를 낮춰 고객에게 가격대비 성능이 우수한 제품을 제공할 수 있었습니다.

ZOOM-IN



대형굴삭기 DX380LC

제조경쟁력 확보를 위한 본격적 운영혁신전개

운영혁신 추진 방향 DICC 공장의 압도적인 제조경쟁력 확보를 위하여 제조 시스템, 운영인프라, Mindset & 역량의 3가지 축을 중심으로 미래 공장 이미지에 대한 임직원 커뮤니케이션을 실시하였습니다. 이를 통해 중장기적으로 추진해야 할 ME(Manufacturing Efficiency)와 SD(Supplier Development) 과제를 도출하여 실질적인 현장의 개선과 개선사항의 유지/발전이라는 운영혁신 활동원칙 하에서 2011년부터 동기화 생산 시스템 구현을 위한 실질적인 혁신활동을 전개하고 있습니다.

운영혁신 실행 프로그램 운영혁신 활동을 통해 중국 시장변화에 능동적으로 대응할 수 있는 생산능력 확보 및 공장 내 작업환경 개선을 통한 직원 만족도 향상, 현장의 자발적인 개선문화 정착을 위한 조별활동 활성화, 협력사의 QDC(Quality, Delivery, Cost: 품질, 납기, 비용) 육성체계 구축 등을 실현시켰습니다. 또한 2011년 하반기부터는 PQ(Product Quality)를 추가한 3가지 Module(PQ/SD/ME)의 전사적 품질 활동인 TQM(Total Quality Management: 전사적 품질관리) 체계를 구축하여 고객이 인정하는 품질 수준을 달성하기 위한 프로젝트를 추진하고 있습니다. 이 활동은 제품품질 향상, 공급자 역량 강화, 제조 품질 강화의 3가지 방향으로 실시되며, 특히 제품품질 향상 부문에서는 고질적인 품질 문제를 야기한 부품에 대하여 과학적인 6시그마 방법론을 활용하여 근본 원인을 철저히 파악, 해결하게 됩니다. 현재 DICC 엔타이공장의 임직원들은 고객이 감동할 수 있는 품질 수준 달성을 위해서 전원 참여의 TQM 활동에 적극 동참하고 있습니다.



개선폭역 강화 위한 경진대회 개최



기술사원 기능학교 운영

고객만족 활동

A/S 인프라 강화 중국 굴삭기 시장의 급속한 팽창에 따라 인원, 차량 등 대리상의 서비스 인프라 확대가 요구되고 있습니다. 이에 따라 A/S 필요자원의 확보를 최우선 과제로 하여 대리상과 공동으로 대대적인 투자를 추진하고 있습니다. 2011년 50개의 서비스센터를 신설하여 현재 전국 각 성의 36개 대리상을 중심으로 459개의 서비스센터를 운영하고 있습니다.

무상 점검 서비스 고객의 수익성을 극대화하기 위해 보증기간에 상관없이 무상 점검 서비스를 제공하고 있습니다. 무상 점검을 통한 안정적인 장비 운영으로 고객의 수익성이 제고되고 있으며, 재판매 시에 중고제품의 가치가 상승하여 고객들의 만족도가 크게 상승하였습니다.

특별 순회점검 고객에 대한 감사의 차원에서 매년 성수기 이후 직접 고객을 찾아 무상점검과 장비 사용방식에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 2011년 제품별 순회점검 실시율은 굴삭기 98%, 휠로더 96%입니다.

통합 콜센터 구축 전문적인 서비스 모니터링 및 조사를 통해 고객의 니즈를 신속 정확하게 파악할 수 있도록 중국 내 통합 콜센터 구축을 추진하고 있습니다. 2013년에는 전국의 모든 대리상으로 콜센터 운영을 확대해 서비스 수준을 상향 평준화하여 모든 고객에게 동일하고 높은 수준의 서비스를 제공할 계획입니다.

고객만족 활동 성과 두산인프라코어 차이나는 중국 내 건설기계 고객들로부터 '서비스는 두산이 최고다'라는 평가를 받기 위한 다양한 활동을 추진해 왔습니다. 이러한 노력으로 '중국 시장 브랜드 고객만족도 조사위원회'에서 실시한 고객만족도 조사에서 2004년에서 2010년까지 7년 연속 서비스부문 1위를 차지했습니다.



7년 연속 서비스부문 1위



고객 니즈를 고려한 서비스정책 도입

2011년 초 실시한 전국 지역별 고객조사에서 북부 광산지역에 비해 장마철이 긴 남부지역의 장비 가동률이 낮은 것으로 나타났습니다. 이에 따라 기존에 모든 장비에 일률적으로 적용하던 1년 무제한 보증기간을 1년 무제한 또는 2년 3,000시간 중 선택할 수 있도록 전환하여 고객들로부터 많은 호응을 받고 있습니다.

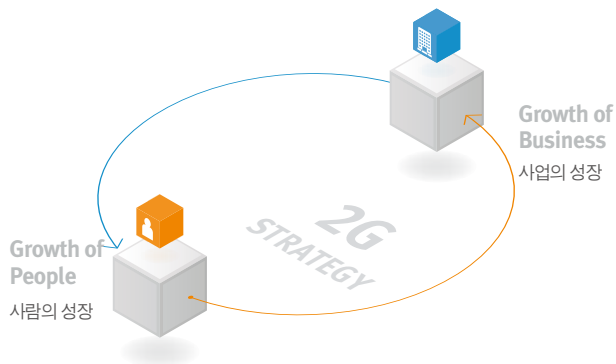
ZOOM-IN

RESPECT FOR PEOPLE & ENVIRONMENT



2G 전략: 사람이 미래다

두산인프라코어의 2G 전략은 사람의 성장(Growth of People)을 통해 사업의 성장(Growth of Business)이 이뤄지고 이 수익을 다시 사람에게 재투자해 회사는 물론, 임직원의 핵심역량이 향상되는 선순환구조를 일컫습니다. 이에 따라 미래의 지속가능한 성장기반을 확보하기 위해 임직원 교육에 많은 관심과 투자를 기울이고 있습니다.



인재개발

인재개발 인프라 구축 중국사업의 성공을 지속적으로 견인할 글로벌 수준의 우수한 인재를 육성하고 변화와 혁신을 통한 조직개발을 지원하기 위하여, 2008년부터 China HRD 프로젝트를 본격적으로 시작해 2010년 HRD 체계와 로드맵을 완성하였습니다. 또한 중국의 실정과 문화에 맞춘 China e-HRD 포털을 개설하여 회사에서 진행되는 육성활동과 관련해 체계적인 상시 학습 환경을 구축하는 한편, 직원들이 전문적인 지식과 정보를 서로 나누고 자발적으로 참여할 수 있는 환경을 구축하였습니다.

인재개발 주요 프로그램 두산인프라코어 차이나는 Value, Leadership, Expert, Global 영역을 중심으로 인재육성 전략을 지속 추진하고 있습니다. 이를 위해 각 영역별로 다양하고 전문화된 프로그램을 운영하고 있으며, 주요 전략지역 간에는 'Global Exchange Program'을 운영하여 타문화에 대한 체험기회를 제공하는 한편 회사의 글로벌 사업 전략에 걸맞은 인재를 육성해 나가고 있습니다.

영역	인재개발 전략	주요 프로그램
Value	두산의 가치공유를 통한 '두산인'의 육성	<ul style="list-style-type: none"> · DI's Value & History · Entry for New Hire · Promotion Program
Leadership	지속적 성장을 견인할 차세대 Leader의 육성	<ul style="list-style-type: none"> · PSC Series · Self Leadership · Leadership Development
Global	Global Diversity를 가진 Global Talent의 개발	<ul style="list-style-type: none"> · General/Intensive Foreign Language Course
Expert	현업의 성과창출을 지원하는 전문가의 양성	<ul style="list-style-type: none"> · Business Understanding · Sales Leadership Management · R&D Program

사람과 환경을 생각하는 방식

조직문화

사람 중심의 기업문화를 중시하는 두산인프라코어는 신뢰와 자부심, 재미가 넘치는 조직문화 구현을 위해 조직 내 다양한 소통을 실시하고 있으며, 회사와 사람이 함께 성장하는 신바람 나는 일터를 만들어가고 있습니다.

Town Hall Meeting 경영진과 중간관리자급 이상 임직원이 함께 경영 이슈와 경영 현황 및 전략을 공유하는 Town Hall Meeting을 실시했습니다. 임직원이 함께 소통하며 회사의 목표와 미래에 대해 대화를 나눔으로써 상하간 신뢰와 주인의식을 함양하는 좋은 기회가 되었습니다.

Winning Team 워크숍 팀의 미션과 비전을 함께 수립하며 팀의 의미와 가치에 대한 공감대를 형성한 Winning Team 워크숍을 통해 신뢰와 자부심을 바탕으로 신바람 나는 조직문화를 구현했습니다.

다양한 조직문화 활동 지난 9월 DICC, DISD, DIY의 임직원과 가족 6,000여 명이 참석한 가운데 열린 제12회 두산가족운동회는 직원과 가족을 하나로 묶는 축제의 장이 되었습니다. 이외에도 생일축하파티, 가족초청의 날 등 가족적인 조직문화를 확산시킴으로써 즐거운 일터를 만들어나가고 있으며, 배드민턴대회, 골프대회, 도전 기네스 등 다양한 Team Building 활동을 통해 리더와 팀원, 팀 간의 소통 기회를 확대하고 임직원의 소속감 및 자부심 고취시키고 있습니다.

다양한 복리후생제도

구분	지원 내용
여가생활 지원	연차, 하계휴가, 단체여행 지원(일부 법인), 동호회 활동 지원(일부 법인)
출산/보육 지원	법정 출산휴가, 산후 수유기 휴가, 육아수당 지원, 출산 후 신체검사 지원
주거/생활안정 지원	주택 공적금 납부지원, 근무지 이동 시 이동비용 및 수당 지원, 난방비 지원(일부 법인)
의료/건강 지원	의료보험, 임직원 건강검진, 의료비 실비 보조, 피트니스센터 지원
교육 지원	전 직원 온라인 교육 제공, 중/영/한 어학교육 지원, 독서클럽 도서 지원, 사내 도서관 운영
법정 복리후생	5대 보험 지원(의료, 출산, 고용, 산재, 양로 보험)
기타	통근버스 및 귀성차량 지원, 경조금 및 생일축하 선물 지급



생일축하파티



두산가족운동회

EHS* 방침과 전략

두산인프라코어 차이나는 환경보호와 인류의 행복을 우리의 책임으로 인식하는 한편, 2016년까지 EHS 글로벌 리더로서의 위상 확립을 중장기 목표로 설정하고 노력하고 있습니다. 그리고 사업장 주변의 환경보전을 위해 힘쓰고 있으며, 인체공학적 설계를 적용한 에너지절약형 친환경 장비 개발에 주력하고 있습니다.

* EHS: Environment, Health, Safety(환경, 보건, 안전)

EHS 방침

주제	주요 내용
EHS 관리시스템	제품의 제조 및 서비스 과정에서 발생하는 환경, 안전, 보건 운영 개선
EHS 법규 준수	이슈를 선제적으로 대응하기 위해 EHS 관리시스템을 개선한다.
오염 예방 및 지속적 관리	국내외 EHS 관련 법규 준수는 물론 더욱 강화된 내부 관리기준을 수립, 준수한다.
무재해 녹색 공장	친환경 생산 기술 및 관리 시스템을 지속적으로 개선, 보완하여 환경 영향을 최소화한다.
무재해 녹색 공장	안전하고 깨끗한 공장 환경을 조성하여 임직원의 건강 유지를 위해 노력한다.

EHS 경영 시스템

두산인프라코어 차이나는 EHS 평가지표 10개를 선정하여 매년 중국 내 모든 공장에 대해 관리수준을 평가하고 있습니다. 특히 ISO 14001과 OHSAS 18001 관리시스템을 통해 제품의 기획에서부터 연구, 생산, 서비스 등 전 과정에 걸쳐 EHS 활동을 관리하고 있습니다. 또한 임직원들의 환경의식 제고를 위해 EHS 교육을 실시하고 홍보활동을 펼치는 등 EHS 관리 역량 강화를 위해 노력하고 있습니다.

구분	주요 내용
EHS 관리 평가	EHS 관리수준 강화를 위해 매년 내부 검사와 외부 검사 실시
EHS 책임 위임장 서명 및 평가	모든 부서장과 현장 관리자들이 EHS 책임 위임장에 서명하였으며, 회사 내 모든 제조 활동에 대해 EHS 측정, 분석, 평가를 실시하는 등 지속적 관리를 통해 EHS 역량을 향상시킴
전사 Global EHS Audit 실시	매년 중국 내 모든 법인에 대해 EHS Audit을 실시하여 임직원의 EHS 의식을 향상시키고 무재해 녹색공장 목표 실현을 위해 노력
EHS 관리시스템 인증	2001년 ISO 14001 환경관리시스템 인증 2003년 OHSAS 18001 직업건강안전관리시스템 인증

EHS 조직

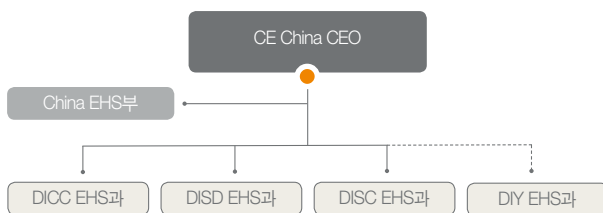
2011년 China EHS 조직을 신설하여 EHS 체계를 강화하고, 모든 제조법인(DICC, DISD, DISC, DIY)에 EHS 전담 조직을 두고 있으며, 생산 총괄과 EHS 관리자가 참여하는 EHS 위원회를 매월 개최하여 EHS 관련한 이슈 및 실적을 공유하고 개선점에 대해 함께 해결해나가고 있습니다.



ISO 14001 인증

OHSAS 18001 인증

China EHS 조직



환경개선 활동

대기오염물질 감축 대기오염물질의 적극적인 감축을 위해 자체 배출기준을 법정기준보다 낮은 수준(법규 대비 약 20% 이내)으로 엄격하게 관리하고 있습니다. 또한 현장에 있는 대기보호설비를 전면적으로 보수하여 관리를 강화하였습니다.

도장장 온실가스 저감 도장장 건조공정에 대한 개선을 추진했습니다. 특히 연소실의 연료인 디젤유를 천연가스로 대체하여 2010년 대비 온실가스를 약 40% 저감시켰습니다.

오수 처리장 개선 2009년부터 공정에서 사용한 모든 용수를 선진 기술인 MBR* 막 처리기술을 도입하여 정화하고 있습니다. 이를 통해 배출되는 물의 오염농도가 현저히 낮아짐에 따라 이 물을 이용한 양어장을 만들어 임직원을 위한 휴식공간으로 활용하고 있습니다.

* MBR: Membrane Bio-Reactor, 분리막 생물 반응조

임직원 안전 및 건강관리

두산인프라코어 차이나는 임직원들의 안전과 건강을 위해 안전한 업무 환경을 조성하는 한편, 현장 직원들의 안전의식 향상을 위한 EHS 개선 활동 추진, 질병 예방을 위한 검진활동을 추진하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 중국 정부로부터 수차례 EHS와 관련한 모범기업으로 선정되었습니다.

구분	주요 내용
안전한 업무 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> EHS 눈으로 보는 관리 설비 안전조작 규칙 수립, 운영 외부 전문기관을 통한 현장 업무환경 검사 및 유해물질 농도 관리
현장 EHS 개선활동 추진	<ul style="list-style-type: none"> 임직원들의 자발적 EHS 활동 참가 독려를 통한 현장 안전의식 향상
질병 예방 및 검진	<ul style="list-style-type: none"> 전 임직원 매년 정기검진 실시 여성직원 매년 산부인과 검진 실시

Environmental Emission

	구분	단위	2009	2010	2011	비고
온실가스 배출	직접 온실가스	tCO ₂ eq/백만RMB*	0.86	0.72	0.50	
	간접 온실가스	tCO ₂ eq/백만RMB	2.81	2.36	2.50	전기, 가스
	합계	tCO ₂ eq/백만RMB	3.67	3.08	3.00	
대기오염물질 배출	휘발성유기오염물(VOCs)	ppm(C ₆ H ₆ (벤젠))	0.03	0.03	-	법규기준값: 12 회사기준값: 2
		ppm(C ₇ H ₈ (톨루엔))	2.08	1.58	0.47	40 6
		ppm(C ₈ H ₁₀ (에틸벤젠))	1.79	1.26	0.12	70 12
수질관리	COD	mg/L	30.32	38.4	37.64	법규기준값: 500 회사기준값: 60
	NH	mg/L	3.25	4.29	0.95	법규기준값: 35 회사기준값: 10

* RMB: Ren Min Bi, 중국 인민폐



대기 보호 설비



오수 처리된 물을 활용한 양어장



임직원 건강검진



엔타이시 안전생산 모범기업으로 선정(2011년 12월)

CORPORATE RESPONSIBILITY TO OUR STAKEHOLDERS

사회적 책임을 다하는 방식

협력관계자와의 동반성장

두산인프라코어 차이나는 협력관계자와의 동반성장을 위해 대리상, 협력사와의 파트너십을 강화하는 한편, 협력사의 경쟁력 강화를 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다

대리상과의 파트너십 강화

China Dealer Advisory Council 개최 대리상과의 신뢰를 강화하고 진정한 파트너십을 구축하기 위해 2011년 9월과 12월 두 차례 China Dealer Advisory Council을 열었습니다. 참가자들은 두산인프라코어와 대리상의 발전적 변화가 필요하다는 데 인식을 같이하고 혁신 방안을 논의했으며, 주요 정책을 공유하였습니다. 또한 대리상의 자금 부담 경감을 위한 재고 소진과 주문 프로세스의 개선 추진, 두산인프라코어의 핵심 경쟁력 등에 대해 심도 있게 논의하였습니다.

대리상 판매기술 경연대회 개최 DICC는 제1회 대리상 판매기술 경연대회를 2011년 7월 개최했습니다. 경쟁을 통해 전문 판매 지식과 스킬을 배양하기 위해 열린 이 대회에서 참가자들은 판매 관련 지식 퀴즈와 모의협상, 프레젠테이션 등 3개 부문에서 실력을 겨루었습니다.



China Dealer Advisory Council 개최

협력사 경쟁력 강화 지원

Supplier Development(SD) 활동 협력사의 내부 역량 강화를 위해 2011년 한 해 동안 DICC 14개 업체를 대상으로 생산 및 품질 전반에 걸친 Supplier Development 활동을 추진했습니다. 향후 DICC의 전 협력사와 DISD 및 DISC의 협력사로도 활동을 확대할 계획입니다. DICC 협력사인 KTC사의 경우 2011년 Supplier Development 활동을 통해 용접품질에 대한 DPU(Defects Per Unit, 단위 당 결함수)를 55% 감소시키고, 각 공정별 SOP(Standard Operating Procedure, 표준 작업 절차서) 개발 완수율을 89%까지 높였으며, 생산량 증대를 위한 Capa 확보 차원에서 5,900만 RMB를 투자하여 생산량을 41대 수준에서 67대로 대폭 확대하는 성과를 거두었습니다. 또한 향후에는 기존 개선과제의 활동목표 상향조정 및 신규과제 추가 등을 통해 한 단계 발전된 Supplier Development 활동을 전개할 계획입니다.

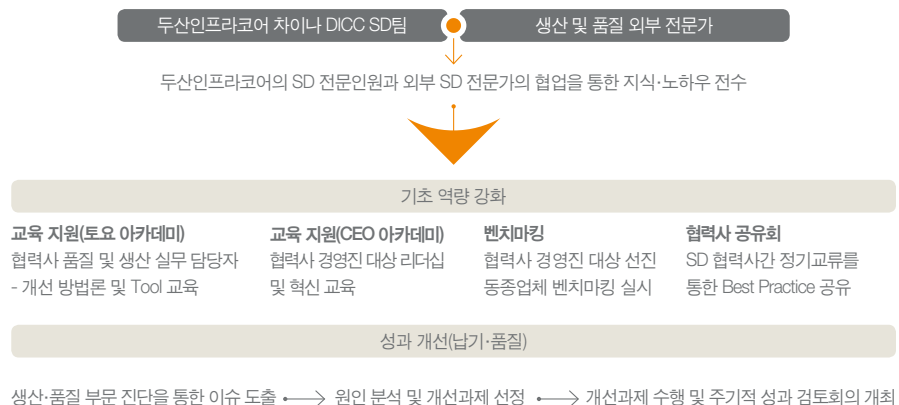
협력사 기술지원 활동 협력사의 운영 프로세스 선진화 및 시행능력 향상을 위해 운영혁신 활동을 지원하는 한편 용접 기술을 지도하는 등 기술지원 활동을 펼치고 있습니다. 또한 용접, 조립 등 생산현장 기능인력의 역량 강화를 위한 기능학교 기술지원도 실시하고 있습니다.



Supplier Development 활동

Supplier Development(SD) 활동

Supplier Development 활동은 기초 역량 강화 및 성과 개선을 위한 활동으로 구성되어 있습니다. 사내 SD팀 조직 및 외부 SD 전문가의 협업을 통하여 체계적인 지원과 전문성을 확보하고 있습니다.



사회공헌

두산인프라코어 차이나의 사회공헌활동 슬로건은 '공건미호중국(共建美好中國)-중국의 아름다운 사회 건설을 함께 한다'입니다. 최고 품질의 제품을 생산하여 제공함으로써 중국의 인프라 건설에 기여함과 동시에 지속적인 사회공헌활동을 통해 지역사회와 공동 발전을 추구한다는 두 가지 의미를 담고 있습니다. 교육 지원, 취약계층 지원, 자연재해 복구 지원 등 다양한 분야의 사회공헌활동을 통해 기업의 이익을 사회에 환원하고 지역사회 발전에 기여하는 한편, 회사 이미지 및 인지도를 제고하는 선순환 구조를 구축하고 있습니다. 또한 임직원들의 사회공헌활동 참여를 통해 회사에 대한 자긍심과 소속감을 제고하여 긍정적인 사내 문화 조성에도 일조하고 있습니다.

두산희망소학교 설립(희망공정) 두산인프라코어 차이나는 중국 내 저개발 지역에 학교를 설립하는 교육지원 프로젝트인 '희망공정'을 적극적으로 추진하고 있습니다. 2001년부터 시작된 이 사업을 통해 총 985만 RMB를 지원하여 26개 두산희망소학교를 설립하였으며, 추가로 7개 학교를 건설 및 선정 중에 있습니다. 또한 대리상들이 26개 학교의 명예교장을 맡아 적극적인 후원활동을 펼치는 '명예교장제도'와 방학기간 중 학생과 교사를 베이징과 옌타이로 초청, 건문을 넓힐 기회를 제공하는 '두산 희망여행 여름캠프'를 실시하고 있습니다.

직업기술훈련 지원(온난공정) 중국 내 직업교육 발전을 추진하는 기관인 중화직업교육사의 '온난공정' 공익 프로젝트에 2,000만 RMB를 지원하여 호남성 장사시에 '온난공정두산훈련센터'를 설립했습니다. 훈련센터는 도시 및 농촌 청년 대상으로 기계조립, 용접, 가공, 수리 등 기술교육을 통해 지역 청년들의 취업을 지원하고 있습니다.

자선 기부(애심운동) 두산인프라코어 중국 법인별로 임직원들이 중심이 되어 다양한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 불우이웃돕기 바자회 개최, 장학금 전달, 환경 정화, 양로원 방문 등의 활동을 통해 지역사회에 기여하고 있습니다.

자연재해 복구 지원 사천성과 청해성 지진 피해 등 자연재해 발생 시 복구를 위한 현금 및 장비를 지원하였으며 임직원들의 성금을 모아 전달했습니다.

주요 내용

- 청해성 지진재해 지역 피해복구 지원 316만 RMB 지원(회사 기금, 임직원 모금, 장비지원)
- 사천성 지진재해 지역 피해복구 지원 1,022만 RMB 지원(회사 기금, 임직원 모금, 장비지원) 및 의류 10만 벌 지원
- 폭설피해 복구지역 피해복구 지원 5만 RMB



두산희망소학교 설립(희망공정)



직업기술훈련 지원(온난공정)



나무심기 활동



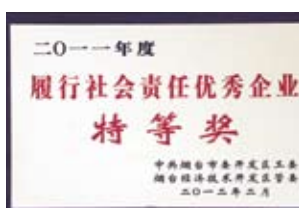
자연재해 복구 지원



임직원 헌혈



청해성 지진 피해지역에 겨울옷 기증



4년 연속 '사회책임이행 우수기업' 특등상 수상

DIACC는 지난 2001년부터 시작한 중국의 지속적인 사회공헌활동과 개발구 경제사회 발전에 기여한 공로를 인정받아 2012년 1월 31일 옌타이 개발구 정부 대강당에서 열린 중국 '옌타이 개발구 경제업무회의'에서 4년 연속 '사회책임이행 우수기업' 특등상을 수상했습니다. 앞으로도 두산인프라코어는 현지 지역사회의 요구사항을 적극 수렴, 반영하는 사회공헌활동을 지속적으로 추진할 계획입니다.

ZOOM-IN

두산인프라코어 차이나 대외 수상 현황

일시	주관	수상명
2009.02	중국어린이기금회	'공익 스타 기업'(DICC)
2009.06	'WTO 경제도간' 잡지사	'금꿀벌 기업' 명예 수상(DICI)
2010.02	산동성 환경보호청	산동성 환경보호 시범공정(DICC)
2010.03	중국청소년발전기금회	희망공정 20년 우수 공익 파트너
2010.06	'WTO 경제도간' 잡지사	'금꿀벌 기업' 명예 수상(DICI)
2010.10	중화직업교육사	제2회 황염배 걸출 공헌상(DICI)
2010.12	한국지식경제부, 중앙일보	제1회 한-중 기업경영 대상(DICC)
2011.02	연대경제기술개발구 관리위원회	2010 '사회책임이행 우수기업' 특등상(DICC)
2011.04	산동성국가세무국, 산동성지방세무국	산동성 연간 납세 100대 기업(DICC)
	산동성 기업신용 및 사회책임 협회	사회책임 수행 표준 도달 기업
2011.07	중화전국부녀연합회, 중국어린이기금회	중국어린이기금회 설립 30주년 중국 어린이 자선상-걸출 공헌상(DICC)
2011.09	대한민국 주 청도 총영사관	제1회 한-중 기업 사회책임포럼-사회책임 우수상(DICC)
2012.01	연대경제기술개발구 관리위원회	2011 '사회책임이행 우수기업' 특등상

2001년부터 시작된 두산희망소학교

2011년 11월, 중국 복건에 26번째 두산희망소학교가 설립되었습니다. 두산인프라코어와 희망소학교와의 인연은 2001년으로 거슬러 올라갑니다. 중국시장에서 진출 초기의 온갖 역경을 극복하고 굴삭기 사업이 안정적으로 오른 해가 바로 2001년입니다. 당시 굴삭기 누계 판매 5,000대를 기념하여 5,000호기 굴삭기 판매 대금 약 75만 RMB 전액을 청하이, 간쑤, 닝샤 등 3개 지역의 두산희망소학교 건립에 기부함으로써 희망공정을 시작하였습니다. 두산인프라코어가 실시하는 희망공정은 단순히 학교 건물 건립만 지원하는 것이 아닙니다. 2007년부터 '명예교장제' 도입, '두산 희망기행 여름캠프' 운영 등 두산 희망소학교의 육성과 발전을 위한 노력도 함께 이루어졌습니다. 뿐만 아니라 매년 수익금의 일부를 출연하여 교육시설이 부족한 낙후지역에 소학교 건립을 지원했으며, 2011년 말까지 모두 985만 RMB를 중국청소년발전기금회에 기부하여 25개 성, 시, 자치구에 총 33개의 두산희망소학교를 건설하여 미래에 대한 희망을 키워 나가고 있습니다.



ZOOM-IN



● 준공 ○ 건설 및 선정 중

26 개소 7 개소



두산희망기행 여름캠프 행사



시각장애어린이 고아원 방문



대리상 명예교장 희망소학교 방문



희망공정 기금 전달식 3개소(120만 RMB 지원)

APPENDIX

지속가능경영 성과	p. 77
외부검증인의 검증보고서	p. 80
GRI G3,1/ISO 26000 Index	p. 82
협회 및 단체 가입 현황	p. 86
보고서 발간에 도움을 주신 분들	p. 86

지속가능경영 성과

사업을 영위하는 방식			MANAGEMENT IN A RESPONSIBLE MANNER				
분류 1	분류 2	단위	2009	2010	2011	비고	
경제적성장 (영업실적)	연결기준	매출액	백만 원	-	7,481,919	8,463,085	2010년 1월 1일부터 한국채택국제회계기준으로 전환
		영업이익	백만 원	-	676,498	708,453	
		당기순이익(순손실)	백만 원	-	157,740	310,810	
	본사기준	매출액	백만 원	2,663,206	3,879,948	4,426,917	2009년은 K-GAAP 기준이며, 산차 산업부문 매각 전 금액임
		영업이익	백만 원	225,296	490,004	372,407	
		당기순이익(순손실)	백만 원	-311,104	189,658	313,804	
재무안전성 (재산상태)	연결기준	자산총계	백만 원	11,040,400	11,011,597	11,703,674	
		부채총계	백만 원	9,379,734	9,254,059	9,418,473	
		자본총계	백만 원	1,660,666	1,757,538	2,285,201	
	본사기준	자산총계	백만 원	4,909,499	4,914,914	5,844,575	
		부채총계	백만 원	3,726,341	3,483,246	4,155,946	
		자본총계	백만 원	1,183,158	1,431,668	1,688,629	
	신용등급	회사채	A	A	A	한국신용평가 제공	
지배구조	이사회 참석률	%	76	85	87		
기술리더십	R&D 전문 인력	명	656	697	917		
	연구개발비용	백만 원	123,664	140,390	159,349	2009년은 K-GAAP 기준이며, 산차 산업부문 매각 전 금액임	
	연구개발비/매출액 비율	%	4.6	3.6	3.6		
고객만족	고객 개인정보 보호 위반 건수	건	0	0	0		
윤리경영	윤리경영 교육	%	98	97	99	인당 연 1회	
	부패위험 분석 실시 사업장	%	78	100	100	부패위험 분석 실시 사업장 수/총사업장 수	

사람과 환경을 생각하는 방식			RESPECT FOR PEOPLE & ENVIRONMENT			
분류 1	분류 2	단위	2009	2010	2011	비고
총 직원 수	전체(국내)	명	4,686	5,039	5,414	파견직 포함
	인천	명	2,180	2,307	2,273	
	군산	명	87	86	129	
	창원	명	1,053	1,073	1,180	
	서울사무소/연구소/기타	명	1,366	1,573	1,832	
업무 영역별	사무직	명	2,536	2,798	3,197	
	기술직	명	2,150	2,241	2,217	
고용 형태별	비정규직	명	97	116	172	지문, 고문, 인턴, 촉탁, 기타직
	비정규직 비율	%	2.1	2.3	3.2	
다양성	장애인	명	126	123	109	
	국가보훈자	명	104	114	133	
	고령자	명	269	275	250	고령자: 55세 이상(임원, 직원, 계약직, 지문/고문 포함)
	남자	명	4,421	4,726	5,011	
	여자	명	265	313	403	
연도별 이직률	전체(국내)	%	8.3	5.0	5.3	
연령대별 이직률	20대	%	0.3	0.5	1.6	연령대별 이직률=연령대별 이직자 수/전체 인원*100
	30대	%	2.0	1.7	1.4	
	40대	%	1.6	0.5	0.3	
	50대 이상	%	4.4	2.3	2.0	
1인당 연평균 교육시간	사무직	시간	134	160	182	
	기술직	시간	13	11	26	
1인당 평균 교육비	사무직	천 원	720	1,247	1,389	
	기술직	천 원	4	160	270	
출산후가 인원	남자	명	-	-	167	신규지표
	여자	명	-	-	13	신규지표
출산후가 후 복귀율	여자	%	-	-	100	신규지표
육아휴직 인원	여자	명	-	-	5	신규지표
육아휴직 후 복귀율	여자	%	-	-	100	신규지표
노동조합 가입 현황		%	89.6	86.3	84.4	생산직 기술사원 대상
성희롱 예방 교육 현황		명	4,615	4,779	5,105	해외파견자 및 주재원의 경우 미이수

사람과 환경을 생각하는 방식

RESPECT FOR PEOPLE & ENVIRONMENT

분류 1	분류 2	분류 3	단위	2009	2010	2011	비고
환경 투자 및 운영 비용			억 원	128	164	151	오염물질 관리비용: 5,192,992,283원 투자비용: 9,879,140,000원 환경리스크 관리비용: 17,000,000원
환경효과비용	EHS경영 프로그램 실적		억 원	71	166	55	
ISO 14001(EMS)인증	국내	사업장 수		2	3	3	국내 전 사업장에서 인증(군산공장은 2010년부터)
에너지 사용량 (직, 간접 모두 포함)	전사, 국내	총합	TJ	2,184	2,981	3,018	
		LNG	TJ	289	443	468	
		전력	TJ	1,730	2,324	2,339	
		경유	TJ	118	162	180	
		기타 (LPG, 등유 등)	TJ	47	52	31	
		원단위	TJ/백만 원	0.0272	0.0224	0.0133	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
원료 사용량	인천	철판	ton	28,878	30,115	20,452	
		철판 원단위	ton/백만 원	0.011	0.008	0.005	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
		고철	ton	37,752	49,640	52,000	
		고철 원단위	ton/백만 원	0.014	0.013	0.012	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
		모래(주물사)	ton	28,801	30,734	42,000	주물사로 사용되는 모래는 전량 재활용 되고 있음
		모래 원단위	ton/백만 원	0.011	0.008	0.009	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
용수 사용량	전사, 국내	용수	ton	622,551	784,365	813,254	용수 사용량은 상수도 및 지하수 사용량 포함
		용수 원단위	ton/백만 원	0.234	0.202	0.184	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
재사용 및 재활용 된 용수총량	인천			800(중수도 이용)	800(중수도 이용)	800(중수도 이용)	폐수 중 일부를 사내도로 및 화단 조경용수로 활용 용해 160여 일동안 일일평균 5톤의 용수를 재활 용하고 있음
온실가스 배출현황 (직, 간접 모두 포함)	전사, 국내	총합	tonCO ₂ eq	116,350	158,513	164,257	
		Scope 1	tonCO ₂ eq	26,720	38,110	43,085	
		Scope 2	tonCO ₂ eq	89,636	120,409	121,180	
		원단위	tonCO ₂ eq/백만 원	0.044	0.041	0.037	원단위는 해당연도 매출액 기준으로 산정
	인천	총합	tonCO ₂ eq	84,664	111,110	111,699	
		Scope 1	tonCO ₂ eq	17,428	23,587	25,779	
		Scope 2	tonCO ₂ eq	67,236	87,522	85,920	
	창원	총합	tonCO ₂ eq	12,768	18,782	19,950	
		Scope 1	tonCO ₂ eq	2,693	3,624	3,998	
		Scope 2	tonCO ₂ eq	10,073	15,156	15,950	
	군산	총합	tonCO ₂ eq	6,858	15,909	19,658	
		Scope 1	tonCO ₂ eq	4,168	8,192	10,746	
		Scope 2	tonCO ₂ eq	2,689	7,717	8,912	
폐수 배출량	전사, 국내	-	ton	102,863	107,035	109,848	
	인천	-	ton	93,100	93,716	89,439	
	창원	-	ton	9,763	12,362	11,989	
	군산	-	ton	-	957	8,420	2010년 2월부터 폐수처리장 가동
수질오염물질 배출량	인천	BOD	mg/L	2.3	16.3	8.2	법정기준치: 120mg/L, 사내기준치: 48mg/L
		COD	mg/L	11.0	10.0	11.6	법정기준치: 130mg/L, 사내기준치: 52mg/L
		부유물질량	mg/L	3.0	7.0	8.3	법정기준치: 120mg/L, 사내기준치: 48mg/L
	창원	BOD	mg/L	-	-	-	BOD 발생량 없음
		COD	mg/L	21.0	19.0	7.5	법정기준치: 130mg/L, 사내기준치: 52mg/L
		부유물질량	mg/L	2.0	2.0	2.0	법정기준치: 130mg/L, 사내기준치: 52mg/L
	군산	BOD	mg/L	-	133	147	법정기준치: 400ppm, 사내기준치: 160ppm
		COD	mg/L	-	113	121	법정기준치: 400ppm, 사내기준치: 160ppm
		부유물질량	mg/L	-	8.9	10.9	법정기준치: 200ppm, 사내기준치: 80ppm

사람과 환경을 생각하는 방식

RESPECT FOR PEOPLE & ENVIRONMENT

분류 1	분류 2	분류 3	단위	2009	2010	2011	비고
대기 오염물질 배출량	인천	NOx	ppm	2.6	1.6	3.8	법적 기준치 200ppm, 사내 기준치 80ppm
		SOx	ppm	0.6	0.8	4.2	법적 기준치 400ppm, 사내 기준치 160ppm
		VOCs	ppm	17.1	8.5	13.8	법적 기준치 40/200ppm, 사내 기준치 32/160ppm
		먼지	mg/m ³	3.9	3.3	3.2	법적 기준치 20/50mg/m ³ , 사내 기준치 8/20mg/m ³
	창원 (Nox, Sox없음)	VOCs	ppm	14	15	18	법적기준치: 200ppm, 사내기준치: 160ppm
		먼지	mg/m ³	3	3	3	법적기준치: 50mg/m ³ , 사내기준치: 20mg/m ³
	군산	NOx	ppm	0.5	0.3	0.3	법적기준치: 200ppm, 사내기준치: 80ppm
		SOx	ppm	0.2	1.2	0.9	법적기준치: 400ppm, 사내기준치: 160ppm
		VOCs	ppm	2.2	2.3	2.4	법적기준치: 40ppm, 사내기준치: 32ppm
		먼지	mg/m ³	-	2.2	2.7	법적기준치: 50mg/m ³ , 사내기준치: 20mg/m ³
오존층 파괴물질	인천	CFC, HCFC, CH ₃ , Br, R-22		-	-	-	오존층 파괴물질 발생량 없음
	창원	CFC, HCFC, CH ₃ , Br, R-22		-	-	-	
	군산	CFC, HCFC, CH ₃ , Br, R-22		-	-	-	
폐기물 배출량 및 재활용률	전사, 국내	폐기물 총량	ton	41,659	61,973	63,431	
		재활용량	ton	39,651	58,492	59,907	
		재활용률	%	95	94	94.4	
	인천	일반폐기물량	ton	38,622	56,936	57,681	
		지정폐기물량	ton	2,326	2,971	3,340	
		재활용률	%	97	96	96	
	창원	일반폐기물량	ton	463	869	932	
		지정폐기물량	ton	296	800	618	
		재활용률	%	40	41	57	
	군산	일반폐기물량	ton	19	251	668	
		지정폐기물량	ton	23	146	192	
		재활용률	%	71	76	59	
산업재해율	전사		%	0.16	0.41	0.44	요양신청집계 수치임

* 군산공장은 2010년부터 본격 가동

사회적 책임을 다하는 방식

CORPORATE RESPONSIBILITY TO OUR STAKEHOLDERS

분류 1	단위	2009	2010	2011	비고
경쟁력강화지원단 운영	개 사	-	-	38	
협력사 직원대상 직무·기능 교육	명	1,327	192	190	
협력사 FTA 원산지관리교육 지원	명	-	-	510	
협력사 부품 개발역량 강화를 위한 형치구 지원	개 사	102	349	298	
	억 원	79	219	278	
협력사 재무지원	개 사	172	148	141	내역: 상생펀드, 네트워크 론, 패밀리기업대출, 상생보증, 동반성장 보증, 설비투자지원자금
	억 원	1,159	1,106	890	
협력사 EHS 지원	개 사	-	-	19	
협력사 공정거래 자율준수 프로그램 도입 지원	개 사	10	16	13	
사회공헌활동 참여 임직원 수	명	335	500	972	내부 기준 확립 및 전산시스템 도입으로 2011년 Data는 7월 1일부터 12월 31일까지의 성과 기입
사회공헌 투자금액	억 원	54	124	203	
	%	0.20	0.32	0.46	사회공헌 투자금액/매출액
임직원 급여결전 모의운동 참여 인원	명(%)	-	-	4,552(91.8)	2010년 10월 시작으로 2011년부터 성과 기입
임직원 급여결전 모의운동 연간 모금액	천 원	-	-	33,625	2010년 10월 시작으로 2011년부터 성과 기입

외부검증인의 검증보고서

두산인프라코어 주식회사 경영자 귀중

본 검증인은 두산인프라코어 주식회사(이하 “회사”)의 2011 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)에서 다음에 해당하는 내용에 대한 확신을 제공하기 위해 독립적 검증절차를 수행하였습니다.

검증범위 및 검증대상

2011년 12월 31일로 종료되는 기간의 정보에 대해 제한적 확신을 제공하는 대상은 다음과 같습니다.

- AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008 (이하 “AA1000APS”)의 3가지 원칙, 즉 포괄성, 중요성, 대응성 적용 여부
- 보고서 ‘지속가능경영성과’(77~79p)에 수록된 비재무정보 (온실가스배출량 Scope 1, Scope 2와 에너지사용량 정보 제외, 이하 “지속가능경영 데이터”)가 ‘About This Report’에 있는 보고기준에 의거하여 작성되었는지 여부

본 검증인은 보고서에 수록된 재무자료(77p)가 회사의 감사 받은 연결재무제표에서 적절히 추출되었는지 확인하였습니다. 본 검증인은 보고서에 포함된 다른 정보들이, 검증대상정보와 일관성을 유지하는지 평가하였으며, 평가결과 보고서에서 명백한 오류나 중대한 불일치 사항이 발견된 경우에는 동 사항이 검증보고서에 미치는 영향을 고려하였습니다. 그러나 우리의 책임은 검증 대상 이외의 다른 정보로 확대되지 않습니다.

수행한 검증 업무

본 검증인은 ISAE 3000⁽¹⁾과 AA1000AS⁽²⁾에 근거하여 검증을 수행하였습니다. ISAE 3000의 제한적 검증은 AA1000AS(2008)에서 정의된 검증의 중간수준(Moderate Level)과 일치합니다. 본 검증인의 검증업무는 AA1000AS(2008)에서 Type2로 정의된 검증업무입니다.

(1) International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised) – ‘Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information’ issued by International Auditing and Assurance Standards Board

(2) AA1000 Assurance Standard(2008), issued by AccountAbility

본 검증인의 업무는 다음의 내용을 포함하고 있습니다.

- 1 이해관계자의 포괄성, 중요성, 대응성에 대한 접근방법 논의를 위해 회사의 지속가능경영 데이터 내부보고 및 데이터 집계에 책임을 지고 있는 담당자와 인터뷰
- 2 본사, 인천공장 및 창원공장을 방문하여 지속가능경영 데이터를 관리하고 보고하는 시스템과 프로세스 검토
- 3 위험평가 프로세스의 결과, 지속가능경영 관련 정책 및 기준, 지속가능경영 중요성 평가 매트릭스, 이해관계자 참여활동 관련 기타 문서 검토
- 4 보고기간의 지속가능경영 데이터 관리 및 보고를 위한 주요 프로세스와 통제활동의 설계 및 실행 평가
- 5 질문과 분석적 검토를 기본으로 검증대상 데이터의 산출 및 수집에 있어 전사차원에서의 제한된 테스트 수행

경영진과 검증인의 책임

지속가능경영 데이터 산출 및 AA1000APS 3가지 원칙의 준수를 위한 평가기준의 설정, 동 평가기준에 따른 성과측정 및 이를 보고서에 보고하는 책임은 경영진에게 있습니다. 본 검증인의 책임은 수행한 검증절차에 따라 경영진에게 결론을 제공하는 것입니다. 이 검증보고서는 회사의 지속가능경영성과 및 활동에 대한 경영진의 보고를 위해 작성되었습니다. 법에서 정하는 최대한의 한도 안에서, 본 검증인은 수행한 업무 또는 검증보고서에 대해 경영진 이외에 대해서는 사전에 서면으로 협의되지 않는 한 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증의 고유한계

비재무적 성과 정보는 재무적 정보 보다 검증 대상의 성격과 정보의 결정에 대한 산출 방법에서 기인하는 더 많은 고유 한계가 있을

니다. 관련성, 중요성, 데이터에 대한 정확성에 대한 질적인 해석은 경영진이 적용한 추정과 판단에 따라 달라질 수 있습니다.

ISAE 3000에 따르면 제한적 확신의 업무는 합리적 확신을 제공하는 검증업무와 비교하여 검증범위가 제한되어 있습니다. 따라서, 적절한 증거를 수집하기 위한 검증절차의 성격, 시기 및 범위가 합리적 확신의 검증업무보다 낮은 확신을 제공하도록 계획되었습니다.

- 본 검증인은 이해관계자 참여활동에 참여하지 않았습니다. 그러므로 우리의 결론은 회사의 담당자와 인터뷰한 내용 및 회사가 제공한 관련문서의 검토를 통해 이루어졌습니다.
- 검증업무의 범위는 2011년 성과에 한정되어 있습니다. 그 이전 데이터는 본 검증인의 검증대상에서 제외됩니다.

검증인의 의견

이 검증보고서에 기술된 본 검증인의 수행업무와 제시된 평가기준에 따라, 본 검증인의 검증의견은 다음과 같습니다.

- AA1000APS 원칙 적용에 대한 검증의견은 아래와 같습니다.
 - 포괄성
 - 회사는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 정부 및 NGO, 임직원, 지역사회의 주요 관심 사항과 의견을 수렴하였습니다.
 - 본 검증인은 회사의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통한 이슈를 수렴하는 절차에서 누락된 중대한 이해관계자 그룹을 발견하지 못하였습니다.
 - 중대성
 - 회사는 이슈 도출 프로세스를 통해 지속가능경영 주요 이슈를 확정하였습니다.
 - 본 검증인은 회사의 이슈 도출 프로세스에서 누락된 중대한 이슈를 발견하지 못하였습니다.
 - 대응성
 - 회사는 이슈 도출 프로세스를 통해 파악된 지속가능경영 주요 이슈에 대한 대응활동 및 지속가능경영 성과를 보고서에 포함시켰습니다.
 - 본 검증인은 중대성의 관점에서 보고서상 지속가능경영 주요 이슈에 대한 대응활동 및 지속가능경영 성과가 대응성의 원칙을 위배하였다는 부분을 발견하지 못하였습니다.
- 본 검증인은 2011년 검증대상 데이터가 중대성의 관점에서 회사의 보고기준에 위배되어 작성되었다는 부분을 발견하지 못하였습니다.

검증인의 권고사항

동 검증보고서에서 명시하고 있는 검증절차를 수행한 결과, 본 검증인은 하기 사항을 권고하였습니다.

- 회사 내부적으로 지속가능경영 핵심 지표에 대해 성과관리 기준 및 목표배정을 통해 지속적으로 성과를 개선할 것을 권고하였습니다. 그리고 이러한 활동을 지속가능경영보고서상 공시함으로써 이해관계자와 적극적인 의사소통 및 이를 반영한 목표관리가 필요합니다.
- 회사가 국내에서 운영하는 지속가능경영활동은 중국과 미국 등 해외 사업장의 비중이 커짐에 따라 확산할 시점입니다. 전사적인 지속가능경영 수준을 높이기 위해서는 해외사업장의 현황 파악, 글로벌 데이터 수집·관리 절차 수립 및 이를 통한 보고 범위 확대가 필요합니다.
- 회사가 현재 수행하고 있는 다양한 이해관계자 참여활동이 경영진의 포괄적인 의사결정을 지원할 수 있도록 보다 전략을 수립하고 실행할 것을 권고합니다.

2012년 6월

삼 일 회 계 법 인
대표이사 安昊台



GRI G3.1/ISO 26000 Index

● 보고됨 ○ 일부보고 ○ 보고안됨 N/A 해당사항 없음

지표	지표내용	ISO 26000	Page	충족여부
1 전략과 분석				
1.1	최고 의사결정권자가 보고 조직, 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	6.2	2-5	●
1.2	조직과 지속가능성: 주요 영향, 위험 요인과 기회	6.2	2-5	●
2 기업 프로필				
2.1	조직 명칭	-	6	●
2.2	대표 브랜드, 제품과 서비스	-	8-11	●
2.3	주요 사업부서, 종속회사, 합작회사 등 조직구조	6.2	6-15	●
2.4	본사/본부 소재지	-	-	●
2.5	해외 사업장 위치 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적 연관성을 갖는 국가 명	-	14-15	●
2.6	소유 구조 특성과 법적 형태	-	16-17	●
2.7	대상 시장 (지역별 구분, 사업분야, 고객/수익자 유형)	-	14-15	●
2.8	조직의 규모(직원수, 순매출/순이익 등)	-	6-11, 13-15, 77	●
2.9	규모, 구조 또는 소유구조상의 중대한 변화	-	표지, 2-5, 16-17	●
2.10	보고 기간 중 수상 내역	-	18, 74	●
3 보고 특성				
3.1	보고 기간	-	표지	●
3.2	최근 보고 일자	-	-	●
3.3	보고 주기	-	표지	●
3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처	-	표지	●
3.5	보고 내용 결정 프로세스	-	표지	●
3.6	보고 경계	-	표지	●
3.7	보고 범위와 경계의 제한	-	표지	●
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	-	표지, 7-9	●
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거	-	77-79	●
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	-	-	●
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화	-	표지	●
3.12	GRI Content Index	-	82-85	●
3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	7.5.3	84-85	●
4 지배구조				
4.1	조직 지배구조 (전략수립, 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함)	6.2	16-17	●
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	6.2	16-17	●
4.3	일원화된 이사회의 경우, 사외이사 혹은 독립이사의 수	6.2	16-17	●
4.4	이사회에 대한 주주와 직원의 의견 반영 메커니즘	6.2	16-17	●
4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상과 조직 성과간의 관계	6.2	16-17	●
4.6	이사회 내의 이해관계 상의 충돌 방지를 위한 프로세스	6.2	16-17	●
4.7	경제/사회/환경 전략을 보조하기 위한 이사 자격과 전문성 기준, 결정 프로세스	6.2	16-17	●
4.8	경제/환경/사회 성과, 활동과 관련한 미션/핵심가치 진술문, 행동 강령, 원칙	6.2	18	●
4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과 파악과 관리를 관장하는 절차	6.2	16-17	●
4.10	이사회 자체의 성과 평가 프로세스(특히, 경제/사회/환경 관련)	6.2	16-17	●
4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부, 채택 방식	6.2	28-29, 32	●
4.12	경제/환경/사회 현장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	6.2	47	●
4.13	산업협회 등 국가별/국제적 정책기구 멤버십 획득	6.2	86	●
4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	6.2	21	●
4.15	참여할 이해관계자 식별, 선정 기준	6.2	21	●
4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	6.2	21-22	●
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처방안	6.2	22	●

● 보고됨 ① 일부보고 ○ 보고안됨 N/A 해당사항 없음

지표	지표내용	ISO 26000	Page	충족여부
EC 경제부문 경영방식에 대한 공시			6-15, 23	-
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	6.8/6.8.3/6.8.7/6.8.9	6-7, 12, 23, 77	●
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	38-39, 51-52	●
EC3	연금 지원 범위	6.5.5	46	●
EC4	정부 보조금 수혜 실적	-	-	○
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입 사원 임금 비율	6.4.4/6.8	-	○
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6.6/6.8/6.8.5/6.8.7	60	●
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지출신 고위 관리자 비율	6.8/6.8.5/6.8.7	-	○
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과	6.3.9/6.8/6.8.3/6.8.4/ 6.8.5/6.8.6/6.8.7/6.8.9	63-65	●
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명	6.3.9/6.6.6/6.6.7/6.7.8/6.8 /6.8.5/6.8.6/6.8.7/6.8.9	23, 60, 61	●
EN 환경부문 경영방식에 대한 공시			37-39	-
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	6.5/6.5.4	78	●
EN2	재생 원료 사용 비율	6.5/6.5.4	78	●
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	6.5/6.5.4	52, 78	●
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	6.5/6.5.4	52, 78	●
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	6.5/6.5.4	52	●
EN6	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	6.5/6.5.4	52	●
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	6.5/6.5.4	52	●
EN8	공급원별 총 취수량	6.5/6.5.4	78	●
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	6.5/6.5.4	-	○
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	6.5/6.5.4	78	●
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5/6.5.6	-	○
EN12	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 사업활동으로 인한 생물다양성 영향	6.5/6.5.6	-	○
EN13	보호 또는 복원된 서식지	6.5/6.5.6	-	○
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	6.5/6.5.6	-	○
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	6.5/6.5.6	-	○
EN16	직, 간접 온실가스 총 배출량	6.5/6.5.5	52, 78	●
EN17	기타 간접 온실 가스	6.5/6.5.5	78	●
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	6.5/6.5.5	51-52	●
EN19	오존층 파괴물질 배출량	6.5/6.5.3	79	●
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	6.5/6.5.3	78	●
EN21	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	6.5/6.5.3	78	①
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	6.5/6.5.3	79	●
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	6.5/6.5.3	중대한 유해물질 유출건수 및 유출량 없음	●
EN24	바젤협약 부속서에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/ 처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	6.5/6.5.3	바젤협약 부속서에 규정된 폐기물의 운송, 반입, 반출, 처리량 및 해외반출 없음	●
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5/6.5.4/6.5.6	-	○
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5/6.5.4/6.6.6/6.7.5	28-29, 52-53	●
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5/6.5.4/6.7.5	-	○
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	6.5	50	●
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경영향	6.5/6.5.4/6.6.6	52	①
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	78	●

GRI G3.1/ISO 26000 Index

● 보고됨 ○ 일부보고 ○ 보고안됨 N/A 해당사항 없음

지표	지표내용	ISO 26000	Page	충족여부
LA	노동부문 경영방식에 대한 공시		36-39	-
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	6.4/6.4.3	40, 77	●
LA2	나이, 성별, 지역에 따른 임직원 수 및 이직률	6.4/6.4.3	40, 77	●
LA3	상근직에게만 제공되는 혜택	6.4/6.4.3/6.4.4	43, 46	●
LA4	단체협상결과의 적용을 받는 임직원의 비율	6.4/6.4.3/6.4.4/6.4.5/6.3.10	77	●
LA5	운영상의 변화에 사전 고지기간	6.4/6.4.3/6.4.4/6.4.5	47	●
LA6	노사공동 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력 비율	6.4/6.4.6	47	●
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해건수	6.4/6.4.6	79	●
LA8	질병에 대한 직원 및 지역주민의 지원 프로그램	6.4/6.4.6/6.8/6.8.3/6.8.4/6.8.8	46, 55	●
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	6.4/6.4.6	47	○
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	6.4/6.4.7	42, 77	●
LA11	지속적인 고용과 퇴직 직원을 위한 평생학습 프로그램	6.4/6.4.7/6.8.5	41-43, 46	●
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사를 받는 직원의 비율	6.4/6.4.7	40	●
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	6.3/7/6.3.10/6.4/6.4.3	16, 77	●
LA14	직원 범주별 남녀 평균 임금 비율	6.3/7/6.3.10/6.4/6.4.3/6.4.4	-	○
LA15	출산 휴가 인원과 복귀 인원	6.3/7/6.3.10/6.4.4	77	●
HR	인권부문 경영방식에 대한 공시		36-39	-
HR1	인권 조항을 포함하거나 인권 심사를 받는 주요 투자계약 비율	6.3/6.3.3/6.3.5/6.6.6	-	○
HR2	협력사 인권 심사 비율	6.3/6.3.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	전체 1차 협력사 중 납품 실적의 97%에 해당하는 협력사에 대해 인권 심사 실시	●
HR3	인권 정책 및 교육을 받은 직원 비율	6.3/6.3.5	34	●
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7/6.3.10/6.4.3	34	●
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	6.2/6.3.3/6.3.4/6.3.5/6.3.8/6.3.10 6.4.3/6.4.5	47	●
HR6	아동노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3/6.3.3/6.3.4/6.3.5/6.3.7/6.3.10	47	●
HR7	강제노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3/6.3.3/6.3.4/6.3.5/6.3.7/6.3.10	47	●
HR8	인권교육을 받은 보안담당자 비율	6.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	-	○
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7/6.3.8/6.6.7	53	●
HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장 비율 건수	6.3/6.3.9/6.3.10	77	●
HR11	공식적인 불만 전달 메커니즘을 통해 해결되는 인권관련 불만 해결 수	6.3/6.3.9/6.3.10	34	●

● 보고됨 ① 일부보고 ○ 보고안됨 N/A 해당사항 없음

지표	지표내용	ISO 26000	Page	충족여부
S0	사회부문 경영방식에 대한 공시		56-59	-
S01	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	6.3.9/6.8/6.8.5/6.8.7/6.6.7	53	①
S02	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6/6.6.3	77	●
S03	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6/6.6.3	34	●
S04	부패 사건에 대한 조치	6.6/6.6.3	34	●
S05	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비 활동 참여(정치자금 기부 금지)	6.6/6.6.4/6.8.3	86	①
S06	정당, 정치인 관련 기부금	6.6/6.6.4/6.8.3	기부금 없음	●
S07	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	6.6/6.6.5/6.6.7	법적 조치 없음	●
S08	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	6.6/6.6.7/6.8.7	33,50	●
S09	지역사회에 증대하고 실질적 악영향을 미치는 사업장	6.3.9/6.8/6.8.5/6.8.7	악영향을 미치는 사업장 없음	●
S010	지역사회에 증대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장에서 시행되는 예방 및 완화수단	6.3.8	53	●
PR	제품부문 경영방식에 대한 공시		24-27	-
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	6.3.9/6.6.6/6.7/6.7.4/6.7.5	29,33	●
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	6.3.9/6.6.6/6.7/6.7.4/6.7.5	33 (위반 사례 없음)	●
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	6.7/6.7.3/6.7.4/6.7.5/ 6.7.6/6.7.9	33	●
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	6.7/6.7.3/6.7.4/6.7.5/ 6.7.6/6.7.9	-	○
PR5	고객만족 관련 정책 및 절차	6.7/6.7.4/6.7.5/6.7.6/ 6.7.8/6.7.9	32-33	●
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	6.7/6.7.3/6.7.6/6.7.9	-	○
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	6.7/6.7.3/6.7.6/6.7.9	위반 사례 없음	●
PR8	고객 개인정보 보호 위반 관련 제기된 불만 건수	6.7/6.7.7	33 (불만 사례 없음)	●
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	6.7/6.7.6	33	●

협회 및 단체 가입 현황

No.	협회 및 단체
1	건설기계산업협회
2	경제단체협의회
3	그린에너지포럼
4	기계산업동반성장진흥재단
5	대한기계학회
6	대한산업안전협회
7	대한상공회의소
8	산업보안협의회
9	서울상공회의소
10	안전관리자협의회(PSM)

No.	협회 및 단체
11	안전보건관리협의회
12	안전자율환경연합회
13	에너지기술인협회
14	위험물안전관리자협회
15	인천상공회의소
16	전국경제인연합회
17	한국건설기술인협회
18	한국경영자총협회
19	한국경제연구원
20	한국공작기계산업협회

No.	협회 및 단체
21	한국공정경영연합회
22	한국공학한림원
23	한국기계산업진흥회
24	한국메세나협의회
25	한국무역협회
26	한국산업기술진흥협회
27	한국생산관리학회
28	한국품질경영협회
29	환경보전협회
30	SAInternational 협회

보고서 발간에 도움을 주신 분들

한국

부서	담당자
건설기계BG	고준영 부장
	김창수 차장
	윤창호 부장
	이석재 차장
	임정우 차장
엔진BG	오세영 부장
	서수원 차장
공작기계BG	강용운 부장
	김정수 부장
	이동진 부장
	허인국 부장
	강신명 차장
	김진수 차장
	이학민 차장
	박성철 차장
	최현식 차장
	김길수 부장
기술본부	박철규 부장
	안현식 부장
	이동일 부장
	김득상 차장
	상홍규 대리
	김혜원 사원
	이상열 사원
	박진규 차장
	박인환 부장
	임광일 부장
품질본부	정경오 부장
	김경록 차장
기획조정실	최수정 차장
	김정연 과장
	김유석 부장
	김정연 과장

부서	담당자
기획조정실	안인용 과장
	염성식 과장
	윤준식 과장
	윤정은 대리
	조은진 대리
	김지희 사원
	최지영 사원
	권정범 부장
	김기홍 부장
	김선우 부장
경영관리총괄	노태일 부장
	류영일 부장
	박동범 부장
	신도재 부장
	이만희 부장
	이원진 부장
	조용호 부장
	강석봉 차장
	김주성 차장
	박재범 차장
	배철민 차장
	이기두 차장
	최광재 차장
	김성환 과장
	김창식 과장
	김창조 과장
	이상규 과장
	임현재 과장
	김도연 대리
	김정진 대리
	김현우 대리
	노경민 대리
	노경민 대리

부서	담당자
경영관리총괄	김남우 사원
	박정훈 사원
	오재원 사원
	정종우 부장
	이경훈 차장
HR	심규인 과장
	조성택 과장
	최동호 과장
	김정윤 대리
	문선형 사원
동반성장	김 규 부장
	권성순 차장
	박동희 차장
	유은상 차장

중국

부서	담당자
DICI	진문걸(Wenjie Chen, 陈文杰) 부장
	박인복(Renfu Piao, 朴仁福) 과장
	방승현(Brady Bang, 方胜铉) 과장
DICC	박승환(Seunghwan Park, 朴承桓) 부장
	박현철(Hyunchul Park, 朴賢哲) 부장
	이윤상(Yunsang Lee, 李潤相) 부장
	정수영(Xiurong Zheng, 郑秀荣) 부장
	홍경덕(Jing De Hong, 洪京德) 부장
	김봉경(Bongkyung Kim, 金峰敬) 차장
	권성준(Sungjun Kwon, 权成俊) 차장
	신종윤(Jongyoon Shin, 申宗潤) 차장
	한동광(Dongkwang Han, 韩东光) 대리
	권기영(Qiying Quan, 权奇英) 주임
	리길룡(Jilong Li, 李吉龙) 사원



두산인프라코어 2011 지속가능경영보고서는 친환경적으로 개발·관리된 삼림에서 생산된 목재를 사용한 제품에만 부착되는 FSC(Forest Stewardship Council, 삼림관리협회)인증을 받은 친환경 용지를 사용하고 있습니다. 또한 FSC 인증 인쇄소에서 인쇄과정에서 발생하는 대기 오염물질 발생량을 현저히 줄일 수 있는 공기름 잉크로 인쇄하였습니다.

국내 사업장 현황

서울 사무소	서울특별시 중구 장충단로 275, 두산타워	02-3398-8114
인천공장	인천광역시 동구 인종로 489	032-211-1114
창원 남산공장	경상남도 창원시 성산구 정동로 162번길 40	055-280-4114
창원 대원공장	경상남도 창원시 의창구 삼동로 101	055-270-0114
군산공장	전라북도 군산시 동장산로 185	063-447-3114
수지 기술원	경기도 용인시 수지구 수지로 112번길 10	031-270-1330
안산부품서비스센터	경기도 안산시 상록구 용담로 48	031-400-2088

발행월 2012년 6월

발행팀 두산인프라코어 기획조정실 지속가능경영팀

Tel 02-3398-2151 **Fax** 02-3398-8099 **Email** sustainability@doosan.com

디자인 ㈜하니커뮤니케이션즈 **Tel** 02-325-9889

